Trombosedienst; informatie over de app

Als u begeleiding krijgt van de Trombosedienst, maakt u gebruik van de Portavita-app. Op deze pagina geven we u hier meer informatie over.

(073) 553 86 16

Algemene informatie over de Portavita app

Hoe installeer ik de app?

Informatie over het installeren van de app op de telefoon of tablet kunt u terugvinden in het digitaal logboek. Toegang tot het digitaal logboek kunt u aanvragen via de Trombosedienst

De informatiefilmpjes zijn terug te vinden onder ‘handleidingen en instructievideo’s’.

Kan ik mijn inloggegevens wijzigen in de app?

Ja, u kunt uw inloggegevens wijzigen bij: MEER

Kies dan “inloggegevens wijzigen” voor het aanpassen van uw gebruikersnaam of e-mail adres. Geef een nieuw e-mailadres ook aan ons door via 'bericht' zodat we dit kunnen aanpassen bij uw persoonsgegevens.

Kies “wijzig pincode” om de ingestelde pincode te veranderen.

Kan ik een bericht sturen aan de Trombosedienst?

Ja, dit kan met de keuze “nieuw bericht aanmaken”, te vinden bij ‘Berichten’. Het is nog niet mogelijk om op een bericht van de Trombosedienst te antwoorden. Als u een antwoord wilt sturen, maak dan een nieuw bericht aan en zet erbij dat het een antwoord is op een vraag van de Trombosedienst.

Kan ik met meerdere personen 1 telefoon of tablet gebruiken?

Ja, dat kan. Elke persoon logt in op de app met de eigen gebruikersnaam en wachtwoord. De pincode werkt in dat geval niet.

Kan ik het doseerschema of de vakantiebrief uitprinten?

U kunt het doseerschema en de vakantiebrief niet uitprinten vanuit de app. U kunt de actuele gegevens in de app op uw telefoon aan een zorgverlener laten zien.

Wilt u uw doseerschema en/of vakantiebrief uitprinten? Ga dan naar www.digitaallogboek.nl (https://www.digitaallogboek.nl/).

Zelfmeten; hoe gebruik ik de app?

Waarom heb ik een app nodig?

De voordelen van de app zijn:

- Het inloggen is eenvoudiger via de app; u heeft alleen een pincode nodig.
- U kunt precies zien welke dosering u die dag moet innemen.
- Gegevens die u doorgeeft (naast uw INR), komen bij de trombosedienst meteen goed in het systeem te staan.
- U kunt in de app aftekenen dat u de tabletten hebt ingenomen. Zo hoeft u er nooit meer over te twijfelen.
- Hebt u het verkeerde aantal tabletjes ingenomen, dan kunt u dat in de app aangeven.
- Als u op een telefoon of tablet via www.digitaallogboek.nl inlogt, wordt de tekst vaak klein weergegeven. In de app is de informatie duidelijker leesbaar.
- Uw telefoon heeft u vaak bij de hand, zodat u altijd en overal in de app kunt kijken.

Kan ik als zelfdoseerder mijn doseervoorstel via de app invoeren?

Nee, dit kan nu nog niet. We zijn hiermee bezig, dus dit wordt op een later moment wel mogelijk.

U kunt uw doseervoorstel in uw digitaal logboek invoeren.

Is het mogelijk om mededelingen in te voeren en te versturen?

Een mededeling sturen is alleen mogelijk bij het insturen van een INR. Via 'Berichten' kunt u wel een los bericht naar de Trombosedienst sturen.

Als u 2 keer na elkaar een **mededeling** instuurt (met dezelfde INR of een nieuwe INR), wordt de eerste mededeling verwijderd en is deze niet meer zichtbaar voor de Trombosedienst.

Waarom staat het nieuwe doseerschema niet in de app, maar al wel in Portavita?

Dit gebeurt als het nieuwe doseerschema pas de volgende dag ingaat. Dit is als u ook nog een doseerbrief per post ontvangt. U kunt in dat geval op 'Tijdlijn' klikken, om uw nieuwe doseerschema te zien.

Kan ik het in de app aangeven als ik een dosering heb ingenomen?

Ja, u kunt aangeven dat u de dosering hebt ingenomen in het ‘vandaag’ scherm. Gebruik de knop “ingenomen medicatie invoeren”.

Hier kunt u:

- de dosering aanpassen als u afwijkend hebt ingenomen; druk daarna op de knop “verstuur” voor bevestiging
  de dosering word rood/oranje gekleurd in het 'vandaag' scherm
- als u volgens schema hebt ingenomen, bevestigen door op de knop “verstuur” te drukken
  de dosering word groen gekleurd in het “vandaag” scherm

Let op!
De aangepaste dosering ziet de Trombosedienst pas, als u een nieuwe INR invoert. Laat ons daarom een afwijkende inname ook altijd weten door het sturen van een 'Bericht'.

Hoe zie ik in de app of de ingenomen dosering is bevestigd door de Trombosedienst?

Als de ingenomen dosering nog niet door de Trombosedienst bevestigd is, dan heeft het vakje onder 'Ingenomen' een donkerblauwe kleur. De vakjes van doseringen die door de Trombosedienst zijn bevestigd, hebben een lichtblauwe kleur.

Een bevestigde dosering kan achteraf nog aangepast worden, door op 'Ingenomen medicatie invoeren' te klikken. U komt dan direct in uw logboek terecht, waar u uw ingenomen dosering kunt aanpassen.

Kan ik mijn controle-afspraak in de app zien?

Nee, dat kan niet.

We laten u via e-mail weten wanneer uw afspraak is. We proberen dit ongeveer 8 weken vooruit te doen. U ontvangt 1 week voor uw afspraak een herinnering. In deze e-mails vindt u de datum, tijd en plaats van uw afspraak. Neem zo snel mogelijk met ons contact op als u de afspraak wil verzetten.

De gegevens van uw afspraak staan ook in het Digitaal Logboek. Als u zelfmeten gebruikt, staat het op de doseerbrief die u zelf kunt uitprinten.

Hoe weet ik of mijn doseervoorstel is aangepast?

Er zijn meerdere manieren waarop u kunt zien of uw doseervoorstel is aangepast:

- Open de app op het moment van inname (rond 18.00 uur): u ziet de gegevens zoals deze het laatst bekend zijn. U kunt controleren of deze gegevens kloppen met uw doseervoorstel.
- Als uw doseervoorstel is verwerkt, ontvangt u van ons een e-mail.
- We sturen u een bericht via de app, te bekijken bij "Berichten". Als er een nieuw bericht is, ziet u een rood bolletje bij berichten.
- Als u bent ingelogd op het moment dat uw doseervoorstel wordt aangepast, krijgt u een bericht EN verschijnt op uw scherm de volgende melding: Uw doseerschema is gewijzigd. Hier ziet u een knop bij staan 'toon nieuw doseerschema' om het schema meteen te kunnen bekijken.
- Als u na het verwerken van de wijziging inlogt in de app, ziet u meteen de aangepaste gegevens. U kunt de wijziging nog terug vinden bij 'Berichten'.

Code LAB-005

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis