

Beste patiënt,

Welkom bij onze Dialyseafdeling.

We willen u graag informeren over hoe het vervoer van en naar de dialyse is geregeld. Het is de bedoeling dat u zelf uw taxivervoer regelt. Dat betekent dat u zelf contact opneemt met een taxi-bedrijf om afspraken te maken over uw ritten. In deze brief leggen we uit waarom dit zo is en hoe u dit het beste kunt doen.

Waarom zelf regelen?

Wij en onze patiënten hebben gemerkt dat het beter werkt als iedereen zelf het vervoer regelt. U heeft dan meer vrijheid en controle. U kunt bijvoorbeeld zelf kiezen hoe laat u gehaald en gebracht wilt worden. Ook kunt u sneller iets aanpassen als uw afspraak verandert.

Hoe regelt u het vervoer?

Het hangt af van het taxibedrijf hoe u uw rit boekt.

- Bij sommige bedrijven kunt u een app gebruiken.
- Bij andere bedrijven moet u bellen.

We raden aan om vaste tijden af te spreken. Dan hoeft u niet voor elke dialyseafspraak opnieuw te bellen of in de app te plannen. Verandert er iets? Dan kunt u dat zelf doorgeven.

Gebruikt u een app? Dan kunt u vaak zien waar de chauffeur is. Als de taxi te laat is, kunt u dat in de app controleren. U hoeft dan niet naar de dialyseafdeling te bellen. Natuurlijk kunt u ook altijd het taxibedrijf zelf bellen.

We helpen u graag

We begrijpen dat dit nieuw voor u is. Daarom helpen we u bij het regelen van uw vervoer. Aan de andere zijde van deze brief vindt u een overzicht waarin alles staat uitgelegd. Bewaar deze brief dan ook goed. Ook kunt u altijd hulp vragen aan de dialyseverpleegkundige. Wij zijn er om u te ondersteunen.

We wensen u een goede start bij ons en kijken uit naar een prettige samenwerking.

Met vriendelijke groet,
medewerkers Dialyseafdeling Jeroen Bosch Ziekenhuis

Taxivervoer van en naar dialyse

U heeft een taxi nodig voor dialyse

1. Neem contact op met uw zorgverzekering voor toestemming en een machtigingsnummer.
2. Geef daarbij door als er bijzonderheden zijn, bijvoorbeeld dat u een rolstoel gebruikt of begeleiding nodig heeft in de taxi.
3. Uw zorgverzekering legt uit hoe en welk taxibedrijf u kunt regelen.
4. Maak vaste afspraken met het taxibedrijf voor het brengen en halen voor dialyse.
5. De toestemming geldt alleen voor ritten van en naar dialyse.
6. Download een app of schrijf de telefoonnummers van het taxibedrijf op.
7. Geef het machtigingsnummer dat u heeft gekregen door op de dialyse-afdeling.

Let op: Houd er rekening mee dat uw taxi 15 minuten vroeger of 15 minuten later mag komen dan de afgesproken tijd.

Uw taxi is te laat

Als de taxi later is, kunt u via de app bekijken waar de taxi zich bevindt, of u kunt het taxibedrijf bellen. Laat de afdeling weten dat u later komt.

De tijd voor de heen of terugrit is eenmalig niet goed

Spreek een nieuwe tijd af voor de heen- of terugrit bij het taxibedrijf.

Uw vaste dialysetijden veranderen

Neem contact op met het taxibedrijf om alle vaste ritten aan te passen.

Opname in het ziekenhuis

Annuleer de taxi tot u weer naar huis mag.

Bent u weer thuis? Plan uw vaste ritten weer in via het taxibedrijf.

U heeft eenmalig geen taxi nodig

Annuleer de taxi voor die ene keer.

Niet-dialyse afspraak in het ziekenhuis

U zorgt zelf voor vervoer.

Taxi stopzetten

Neem contact op met het taxibedrijf om alle ritten te stoppen.

Hulp nodig?

Vraag uw naasten om hulp.