

Algemene Voorwaarden Jeroen Bosch Academie

1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van/of met de Jeroen Bosch Academie (JBA)¹.
- b. De algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing nadat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden of delen daarvan op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

2. Offertes

- a. Een offerte gedaan door de Jeroen Bosch Academie heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- b. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- c. Onderwijsdiensten worden in beginsel vrij van BTW geoffreerd, tenzij expliciet anders vermeld.

3. Leveringsvoorwaarden en levering

- a. De helpdesk voor onderwijsproducten van de Jeroen Bosch Academie is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 16.30 uur. De Jeroen Bosch Academie biedt geen helpdeskfunctie wanneer producten worden aangeboden buiten eigen website(s) en/of leeromgeving(en) van de Jeroen Bosch Academie.
- b. De Jeroen Bosch Academie voert de schriftelijk aanvaarde opdrachten naar beste kunnen en weten uit, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever en de op het moment van aanvaarding van de opdracht ter beschikking staande middelen.
- d. Door de opdrachtgever doorgegeven wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht of het door de opdrachtgever te laat aanleveren van voor het voltooien van de opdracht noodzakelijke informatie kan tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden. In dit geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- e. Indien op verzoek van de opdrachtgever de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan komen eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- g. Bij het realiseren van de opdracht is de Jeroen Bosch Academie gerechtigd derden in te schakelen. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten zullen in de offerte worden verwerkt.

4. Overmacht

- a. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- b. De Jeroen Bosch Academie heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is de Jeroen Bosch Academie gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. De Jeroen Bosch Academie behoudt het

¹ De Jeroen Bosch Academie is onderdeel van het Jeroen Bosch Ziekenhuis te 's-Hertogenbosch.

recht op vordering van kosten als gevolg van reeds verrichte werkzaamheden.
c. De Jeroen Bosch Academie zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een feit of omstandigheid als bedoeld in artikel 7.b.

5. Betalingsvoorwaarden

- a. Voor de te leveren diensten wordt een vergoeding afgesproken. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief de uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien verschuldigd.
- b. Indien de opdrachtgever voor het nakomen van zijn financiële verplichtingen in gebreke blijft, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- c. De in het kader van artikel 5, lid b door de Jeroen Bosch Academie eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
- d. In geval van ontbinding van de overeenkomst blijven alle vergoedingen die door de opdrachtgever nog niet zijn voldaan, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 lid a, verschuldigd.
- e. In geval van restitutie hanteert de Jeroen Bosch Academie een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

6. Annuleringsvoorwaarden

- a. Bij een open inschrijving geldt er een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.
- b. Een inschrijving kan alleen schriftelijk worden geannuleerd.
- c. Bij annulering na 14 dagen tot 2 maanden voor aanvang van de te leveren diensten wordt 10% van de deelnamekosten in rekening gebracht.
- d. Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de te leveren diensten wordt 50% van de deelnamekosten in rekening gebracht.
- e. Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de te leveren diensten wordt 100% van de deelnamekosten in rekening gebracht.
- f. Bij verhindering kan iemand anders in plaats van de eerstingeschrevene deelnemen aan het onderwijs. Hiervan dient voor aanvang van het onderwijs melding gemaakt te worden.

7. Klachten

Bij klachten over de dienstverlening door de Jeroen Bosch Academie geldt de klachtenprocedure Jeroen Bosch Academie.

8. Vertrouwelijkheid & Privacy

De JBA verplicht zich ten opzichte van derden geheimhouding te betrachten met betrekking tot de aan haar verstrekte gegevens en deze als vertrouwelijk te beschouwen. Wanneer de JBA, vanwege de uitvoering van een onderwijsactiviteit, de beschikking krijgt over persoonsgegevens vanuit de opdrachtgever geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Conform de AVG hanteert de Jeroen Bosch Academie de volgende regels voor de bescherming van deze gegevens.

* Algemeen uitgangspunt is dat de JBA alleen over de gegevens beschikt die nodig zijn voor de dienstverlening, zoals overeengekomen in een offerte of andere

overeenkomst: N.A.W.-gegevens van deelnemers en/of contactpersonen, mailadres(sen), telefoonnummer(s) en eventueel een factuuradres.

* Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving.

* De persoonsgegevens worden slechts gebruikt in relatie tot overeenkomsten of communicatie inzake de dienstverlening door de JBA.

* De JBA hanteert voor de persoonsgegevens een bewaartermijn van maximaal 5 (vijf) jaar of zoveel korter als redelijkerwijs mogelijk is.

* Zonder de uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, verstrekt de JBA geen gegevens aan derden.

* Niet correct opgeslagen gegevens worden z.s.m. gecorrigeerd.

* De opdrachtgever kan de JBA verzoeken om persoonsgegevens te wissen.

* De toestemming tot verwerking van de persoonsgegevens kan te allen tijde ingetrokken worden.

* De opdrachtgever kan bezwaar maken als deze het niet eens is met de manier waarop de persoonsgegevens verwerkt zijn/worden.

* De JBA verplicht zich de opdrachtgever te informeren als er iets mis is gegaan met de persoonsgegevens.

9. Eigendomsrecht

a. Het eigendomsrecht van scholing, training en cursusmateriaal die door experts van het Jeroen Bosch Ziekenhuis worden verzorgd berust bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

b. Het eigendomsrecht van scholing, training en cursusmateriaal die door externe aanbieders wordt verzorgd berust bij deze externe aanbieder.