



CLIENTENRAAD NIEUWS

NUMMER 9 • JANUARI 2021

De cliëntenraad (CR) van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) wil u graag regelmatig informeren over het nieuws en de ontwikkelingen waar we als cliëntenraad nauw bij betrokken zijn.

Coronacrisis

Het JBZ bevond zich begin 2020 in het epicentrum van de coronacrisis en werd als een van de eerste ziekenhuizen in Nederland met COVID-19 besmette en verdachte patiënten geconfronteerd. Dit stelde het JBZ voor een enorme opgave.

In korte tijd moest de zorg voor patiënten met corona effectief, veilig én op een menswaardige manier worden ingericht. Het was een intense, verdrietige tijd voor patiënten en hun naasten. Een tijd die bovendien een grote inspanning en veel flexibiliteit vroeg van al de medewerkers.

De zorg kwam onder grote druk te staan. En tegelijkertijd ontstond er veel moois. Saamhorigheid, nieuwe verbindingen en samenwerkingen en er was massale en hartverwarmende steun vanuit de samenleving.

Vanaf eind oktober 2020 bevinden we ons in de tweede coronagolf en weer wordt er een groot beroep gedaan op alle medewerkers van het JBZ. De cliëntenraad is tijdens de gehele crisisperiode door de raad van bestuur op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in het JBZ. Ook in het nieuwe jaar zal er nog sprake zijn van een afschaling van de reguliere zorg door de opnames van coronapatiënten en moeten er keuzes gemaakt worden. De cliëntenraad wil hierover graag meedenken om de inbreng van de patiënt te borgen.

Wij hebben grote waardering voor alle medewerkers van het JBZ, voor hun onvermoeibare inzet en flexibiliteit, hartelijk dank daarvoor.

DIGIPANEL – meting 6 oktober 2020

In deze meting hebben de Digipanel deelnemers hun mening en ervaringen gedeeld over het onderwerp: Naar het JBZ in Coronatijd? Naar aanleiding van vragen van de afdeling communicatie en het Crisis Management Team is in deze meting ingegaan op hoe paneldeelnemers de coronasituatie en de berichtgeving/informatievoorziening hieromheen ervaren, nu het coronavirus weer is opgevlamd. Conclusie: evenals in juli 2020 zou het merendeel van panelleden wel naar de afspraak in het JBZ of bij de huisarts gaan. Ruim een kwart van de panelleden kent mensen in hun directe omgeving die nu (waarschijnlijk) niet naar een ziekenhuis zouden gaan of hierover twijfelen.

Meedoen of vragen?

Wilt u ook deelnemer zijn of heeft u vragen over het online Digipanel? Neem dan contact op met Niels Jansen via n.jansen@jbz.nl of tel: (073) 553 8446.

NIEUWE LEDEN CLIENTENRAAD

Na het verstrijken van de maximale periode voor het lidmaatschap van de Cliëntenraad hebben wij – met dank voor hun inzet – afscheid genomen van Rob Blatter, Sjef Marcelis en Catrien Verhoeven.

Per 1 oktober 2020 zijn de nieuwe leden: Maud Beljaars, Carolien Mureau-Hooymans en Henk Roozendaal. Ze stellen zich hieronder voor:



Maud Beljaars

Ik heet Maud Beljaars, ben 64 jaar, woon in Hedel.

Ik ben gespecialiseerd in juridische vragen in de gezondheidszorg en

rechten van patiënten.

Sinds oktober 2020 ben ik lid van de Cliëntenraad van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Ik vind het heel belangrijk dat het ziekenhuis de zorg biedt die

past bij wat een patiënt mag verwachten. Dat is niet voor iedereen hetzelfde. Een goed en open gesprek kunnen hebben met je arts of verpleegkundige vind ik belangrijk. Je wilt weten wat je kan verwachten van de behandeling. Weten wat je zelf kan doen en waar je op moet letten om gezond te blijven. Gerustgesteld worden en voelen dat je goed begrepen wordt. Genoeg tijd krijgen om vragen te stellen. Samen met je zorgverlener beslissen of je via de telefoon, via beeldbellen, via de mail of op afspraak in het ziekenhuis wilt praten. Ik hoop veel cliënten te kunnen spreken de komende tijd over wat zij belangrijk vinden en ook veel medewerkers van het ziekenhuis. Zo kan ik misschien een bijdrage leveren aan een nog fijner JBZ.



Carolien Mureau-Hooymans

Ik ben Carolien Mureau-Hooymans. Ik woon in het centrum van Den Bosch met mijn man en twee dochters. Ik ben

ziekenhuisapotheker, werk als wetenschappelijk medewerker bij het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) én ben sinds kort lid van de Cliëntenraad.

Als zorgverlener vind ik een goede kwaliteit van zorg belangrijk. Bij het NHG doe ik dit door de huisarts te helpen met behandelrichtlijnen, scholing en ondersteuning bij het voorschrijven van medicatie. Als lid van de Cliëntenraad wil ik dit doen door als patiënt te kijken wat de gevolgen van het beleid van het Jeroen Bosch Ziekenhuis zijn voor de kwaliteit van zorg. Ook vind ik het belangrijk dat de patiënt zelf mede de regie neemt over zijn behandeling. Samen met patiënten, medewerkers van het JBZ en mijn collega's van de cliëntenraad draag ik graag mijn steentje bij aan een goede behandeling in het JBZ!



Henk Roozendaal

Ik ben Henk Roozendaal en woon in Schijndel. Ik ben tot mijn vervroegde pensionering in juni 2019 werkzaam geweest bij woningcorporatie Brabant

Wonen als directeur Klant en Samenleving. Sinds oktober ben ik lid van de Cliëntenraad van het JBZ. Ik hoop vanuit die rol een bijdrage te kunnen leveren aan de behartiging van de belangen van de cliënten van het JBZ. De coronacrisis heeft nog eens laten zien hoe belangrijk goede zorg is voor iedereen die daar een beroep op doet. Laten we zorgen dat het hoge niveau van de zorg in Nederland zo hoog blijft. Daar wil ik mij graag voor inzetten.

Per 1 januari 2021 nemen we na zeven jaar, met dank voor haar inzet als lid van onze Cliëntenraad, ook afscheid van Carin de Jong. Carin

wordt opgevolgd door Erdinç Sağan. Hij stelt zich hierna voor:



Erdinç Sağan

Ik ben 41 jaar, woonachtig in de wijk Haverleij, 's-Hertogenbosch. Vader van drie kinderen. Werkzaam voor Fontys

Hogeschool ICT in Eindhoven. Mantelzorger voor beide ouders.

WMCZ 2018 De nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Zorginstellingen hebben bijna allemaal een cliëntenraad, zo ook het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Een cliëntenraad behartigt de belangen van patiënten/bezoekers en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurders van de zorginstelling.

Vanaf 1 januari 2021 heeft de minister besloten om de positie van de cliëntenraad (en dus van de patiënten/bezoekers) te versterken binnen de zorginstelling.

Tot 1 januari 2021 had de cliëntenraad een (verzwagd) adviesrecht over cliënt gerelateerde onderwerpen, wat betekent dat de bestuurder over deze onderwerpen eerst advies moet vragen aan de cliëntenraad, alvorens het besluit mag worden uitgevoerd.

Vanaf 1 januari 2021 heeft de cliëntenraad naast het al bestaande adviesrecht nu ook instemmingsrecht verkregen over een aantal belangrijke cliënt-gerelateerde onderwerpen. Dit geldt o.a. voor het opstellen van een profielschets van de Klachtenfunctionaris, de procedure voor het opstellen van zorgplannen, zaken die de kwaliteit, veiligheid en hygiëne betreffen, het beleid betreffende het toelaten van cliënten tot de zorgverlening, voedingsaangelegenheden en geestelijke verzorging. Instemmingsrecht is een zwaarder instrument dan het (verzwagde) adviesrecht.

Verkrijgt de bestuurder straks geen instemming van de cliëntenraad op een voorgenomen besluit, dan mag dat besluit niet uitgevoerd worden. Het bestuur wordt hierdoor nog nadrukkelijker gewezen op het feit dat een voorgenomen besluit zeer goed onderbouwd moet worden met argumenten en dan vooral met die argumenten die aangeven waarom dit voorgenomen besluit goed is voor de patiënt/bezoeker en/of ten goede komt aan de kwaliteit en veiligheid van het zorgproces. De cliëntenraad wordt nog nadrukkelijker gewezen op het feit dat zij met goede inhoudelijke argumenten moet komen om de instemming te onthouden op een voorgenomen

besluit.

Het besluitvormingsproces wordt door de nieuwe wet verder aangescherpt. Met als gevolg dat de cliëntenraad de belangen van de patiënten/bezoekers met nog meer kracht kan behartigen. En dat is een goede zaak!

Meer informatie over de Cliëntenraad?

Meer informatie over de cliëntenraad vindt u op de website van het JBZ. Het secretariaat van de Cliëntenraad is te bereiken via e-mail clienraad@jbz.nl of telefonisch (073) 553 31 97 op maandag, woensdagochtend en donderdag.

Mocht u deze nieuwsbrief niet meer willen ontvangen dan kunt u dit per e-mail doorgeven.