

# De 5 pijlers

# 1



## Eigen regie in je gezondheid

Eigen regie betekent dat ik beslissingen zoveel mogelijk zelf wil kunnen nemen.

- Ik wil weten wat er mogelijk is
- Ik kan overal mijn dossier inzien
- Ik heb toegang tot de informatie die ik nodig heb

# 2



## Zorg die bij je past

Het is belangrijk voor mij dat de zorg is afgestemd op mijn behoeften. Ik krijg voorlichting en behandeling op maat gemaakt voor mij als individu.

# 3



## Een bevlogen, betrokken en deskundige medewerker voor mijn beste behandeling

De farmaceutische zorg die ik krijg valt of staat voor mij met een bevlogen team met betrokken en deskundige medewerkers.

# 4



## Naadloze Zorg

Het is voor mij belangrijk dat mijn zorgverleners elkaar goed informeren zodat ik overal in mijn zorgnetwerk de beste zorg kan krijgen. Een goede samenwerking is daarvoor de sleutel.

# 5



## Eigentijdse Zorg

Dit betekent dat de apotheek met de tijd mee gaat: innovatieve en maatschappelijk verantwoorde zorg.

- Innovaties op het gebied van e-health
- Duurzaamheid: doelmatigheid, voorkomen van verspilling, preventie