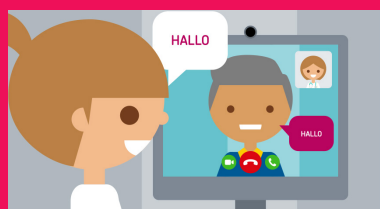
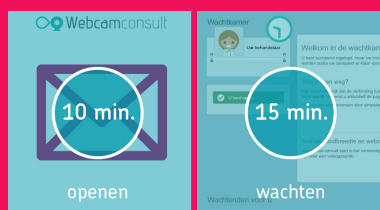
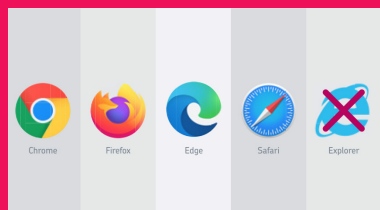


# EEN VIDEOAFSPRAAK MET UW ZORGVERLENER STAP VOOR STAP



U gaat samen met uw zorgverlener een videoafspraak voeren. Een videoafspraak is een volwaardige afspraak, de kosten worden vergoed door uw zorgverzekeraar.

Het is veilig en uw gesprek wordt niet opgenomen. Lees van tevoren goed de informatie hieronder.

## CONTROLEER OF U EEN VIDEOAFSPRAAK KUNT DOEN

- U ontvangt een e-mail van 'webcamconsult'.
- Open de e-mail op het apparaat dat u wilt gebruiken.
- Op bijna alle apparaten zit een camera en microfoon ingebouwd.
- Voor een PC moet u meestal een webcam en headset aansluiten.
- U hoeft geen app te installeren, uw videoafspraak werkt via uw internetbrowser. Alleen Internet Explorer werkt minder goed.
- Webcamconsult werkt niet altijd goed als u Gmail gebruikt op een iPad of iPhone. U moet dan de link uit de e-mail knippen en plakken in uw Safari browser.
- Test of de videoafspraak lukt met de link in de e-mail. Lukt het niet? Bel de polikliniek voor een nieuwe afspraak.

## BEREID UW AFSPRAAK VOOR

- Houd uw patiëntnummer en medicatiegegevens bij de hand.
- Schrijf uw vragen alvast op.
- Zorg dat u in een rustige en stille ruimte zit en let ook op uw privacy.
- U kunt het gesprek ook voeren samen met een naaste of mantelzorgers. Meld dit aan uw zorgverlener als u het gesprek start.

## START UW CONSULT

- Open de link uit de meest recente e-mail van 'webcamconsult' minimaal 10 minuten van tevoren.
- Test eventueel uw camera, geluid en of u goed in beeld bent.
- Geef toestemming voor de privacyverklaring en camera en geluid.
- Het spreekuur kan uitlopen, blijf minimaal 15 minuten wachten.

### Klik het scherm niet weg!

- Bij verbinding hoort u een 'ping', de afspraak begint.
- Lukt de verbinding niet dan gaat uw zorgverlener u bellen.
- Gaat er iets mis? Maak opnieuw verbinding via de link in uw e-mail.

Voor een uitgebreide uitleg kunt u de video bekijken op

[www.jeroenboschziekenhuis.nl/videoafspraak](http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/videoafspraak)

Wij wensen u een goed gesprek!