



# CLIENTENRAAD NIEUWS

NUMMER 8 • MAART 2020

De cliëntenraad (CR) van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) wil u graag regelmatig informeren over het nieuws en de ontwikkelingen waar we als cliëntenraad nauw bij betrokken zijn.

## Digipanel – meting september/ oktober 2019

In deze meting hebben de Digipanel deelnemers hun mening en ervaringen gedeeld over de onderwerpen: Gezonde leefstijl, Voorkeur maken controle afspraak, Opname – de patiënt centraal en Waarover was men verwonderd?

**Gezonde leefstijl:** circa twee derde van de panelleden is behoorlijk tot heel erg bezig met gezond leefstijl.

**Voorkeur maken controle afspraak:** de voorkeuren lopen uiteen: het JBZ maakt een afspraak en stuurt u een brief met de afspraak datum (39 %), U belt zelf naar het JBZ om een afspraak te maken (28%), u maakt zelf online via MijnJBZ een afspraak (34%).

**Opname – de patiënt centraal:** 19% van de panelleden is de afgelopen 12 maanden opgenomen geweest. Het merendeel voelde zich als patiënt overwegend tot volledig centraal staan. Bij één op de tien deelnemers kwam het voor dat er onvoldoende rustmomenten waren tijdens de opname overdag.

**Waarover was men verwonderd.** Dit heeft een aantal positieve punten en een aantal mogelijke aandachtspunten opgeleverd.

Alle resultaten zijn inmiddels gedeeld met de betrokken afdelingen en met verschillende resultaten wordt aan de slag gegaan.

### Meedoen of vragen?

Wilt u ook deelnemer zijn of heeft u vragen over het online Digipanel? Neem dan contact op met Niels Jansen via [n.jansen@jbz.nl](mailto:n.jansen@jbz.nl) of tel: (073) 553 8446. Bij Niels kunt u zich ook weer afmelden.

## Overleg met de patiëntenverenigingen

Twee keer per jaar nodigt de cliëntenraad alle regionale patiëntenverenigingen uit voor een overleg waarin we informatie uitwisselen en met elkaar over ontwikkelingen en inhoudelijke onderwerpen spreken. Voor de vergadering van 12 september jl. stonden op de agenda: Stand van zaken strategie JBZ en de Digipanel rapportage van april / mei 2019 met als onderwerpen: telefonische contacten, beschrijving JBZ, eerste indruk nieuwe website JBZ, belangrijke onderwerpen voor het patiënten-ervaringsonderzoek.

## Ons menu voor u



### Wat is Ons menu voor u?

Ons menu voor u (OMVU) is – naast lekker eten – een gastvrijheidsconcept. Mensen die opgenomen zijn, mogen zelf bepalen wat ze eten, wanneer, waar en met wie. Op de menukaart staan verschillende warme en koude gerechten. Tussen 07.00 en 18.15 uur kunnen mensen naar de keuken bellen om hun bestelling door te geven. De medewerker Voedingsadvies neemt de bestelling aan en kan desgewenst advies geven.

Na de bestelling wordt het eten vers bereid en binnen 45 minuten geserveerd. Zo voldoen we snel aan de wens van de patiënt. Ook kan de patiënt zelf zijn portiegrootte bepalen. Dit zorgt voor voldane patiënten en minder voedselverspilling.

### Heeft het JBZ OMVU voor u bedacht?

Nee, het is een concept uit de Verenigde Staten. In Nederland heeft ziekenhuis Gelderse Vallei in Ede hiermee al veel ervaring.

### **Wat voor gerechten staan er op het menu?**

Er is een gevarieerd, vers aanbod met onder andere vis, vlees en vega, Hollandse kost en buitenlandse gerechten. Ook zijn er smakelijke tussendoortjes, kleine gerechten en veel verse salades en fruitgerechten. Daarnaast is er een breed ontbijtassortiment en een gevarieerd luncheonaanbod.

Met onze gerechten willen we bijdragen aan de gezondheid. Daarom nemen we als uitgangspunt de Richtlijnen Goede Voeding van het Voedingscentrum. Speerpunten zijn:

- Voldoende eiwitten (het streven is 25 gram eiwit per maaltijd)
- Maximaal 6 gram zout per dag
- Voldoende groente

### **Zijn er ook menukaarten voor speciale doelgroepen?**

Naast de reguliere kaart zijn er kaarten voor:

- Mensen met kauw- en slikproblemen
- Eiwitrijke tussendoortjes
- Lactosevrij
- Glutenvrij
- Kinderkaart
- Beeldkaart (voor mensen die het Nederlands niet goed machtig zijn)

Goed eten is van groot belang, zeker als je ziek bent. Daarom is de Clientenraad erg blij dat "Ons menu voor U" afgelopen december in het JBZ gestart is.

## **Nightingaleprijs**

Het nieuwe jaar is op maandag 6 januari 2020 mooi begonnen met de feestelijke jaarlijkse uitreiking van de Nightingaleprijs en de nieuwjaarsbijeenkomst. In krachtige presentaties gaven de collega's van de drie genomineerden Suzanne van Bijnen, Marjo Pop-Wentink en Annette van Uden aan waarom hun kandidaat de Nightingaleprijs moest winnen.

Na deze presentaties heeft de jury Marjo Pop-Wentink gekozen als winnares van de Nightingaleprijs 2019. Marjo is een fantastische verpleegkundige met persoonlijke aandacht voor haar patiënten en collega's. Zij zet zich in voor mensen met een CVA en het verbeteren van de processen en protocollen



daaromheen. Zij heeft deelgenomen aan de keten brede werkgroep "informatieavond voor mensen met een CVA", waarbij workshops en een zorgmarkt zijn georganiseerd voor mensen die een CVA hebben gehad.



Marjo, namens de Cliëntenraad hartelijk gefeliciteerd met het winnen van de prijs!

## **Meer informatie over de Cliëntenraad?**

Meer informatie over de cliëntenraad vindt u op de website van het JBZ. Het secretariaat van de Cliëntenraad is te bereiken via e-mail [clienraad@jzbz.nl](mailto:clienraad@jzbz.nl) of telefonisch (073) 553 31 97 op maandag, woensdagochtend en donderdag.

Mocht u deze nieuwsbrief niet meer willen ontvangen dan kunt u dit per e-mail doorgeven.