

# Scholing en opleidingsinstructies Covid-19

## TBV VERDER VERSPREIDING ONDER ZIEKENHUIZEN

Voorbeeld instructies om op korte termijn oud zorgprofessionals bevoegd en bekwaam te maken binnen je eigen organisatie

## Inhoud

Introductie.....	2
Actieplan opschaling van personeel.....	3
Aanmelden .....	4
Inzet (oud) zorgprofessionals .....	6
Bootcamp checklist .....	9
Checklist verpleegkundige bevoegd, maar nog niet bekwaam.....	9
Checklist arts bevoegd, maar nog niet bekwaam .....	10
Checklist zorgondersteuner met patiëntencontact .....	11
Checklist zorgondersteuner zonder patiëntencontact.....	12
COVID-19 (Corona) scholing .....	13
Hygiëne.....	17
Veilige zorg .....	18
EPD .....	19
Verpleegtechnische handelingen .....	22
Oefeningen .....	24
Veilig werken .....	24
Hygiëne.....	25
Bijlage 1: Aanpak bevoegd en bekwaamheid borgen .....	26
Verpleegkundigen - hygiëne.....	26
Verpleegkundige - SBAR .....	26
Verpleegkundige – Verpleegtechnische handelingen .....	26
Verpleegkundige – Verpleegkundig oproepsysteem .....	27
Zorgondersteuners met of zonder patiëntencontact - Veilige zorg.....	27
Zorgondersteuners met of zonder patiëntencontact - Hygiëne .....	27
Bijlage 2: veilige zorg .....	29

## Introductie

Voor u ligt een voorbeeld van scholing en opleidingsinstructies, opgesteld door projectleden van het initiatief 'COVID-19 Extra handen aan bed'. Gezien de ontwikkelingen van de verspreiding van het Coronavirus valt te voorspellen dat de zorg nog zwaarder belast gaat worden. Op bepaalde plekken in het land is dat nu al aan de orde. Aangezien er nog geen landelijke en regionale verbinding is tussen de vraag om handen aan het bed en het aanbod van mensen die daarin wat kunnen betekenen, is vanuit solidariteit met de zorg de groep COVID-19 extra handen aan het bed gestart.

De doelstelling van Covid-19 extra handen aan het bed: we willen bijdragen aan het landelijk-regionaal verbinden van de zorg door een plek te bieden waar vraag en aanbod elkaar kan vinden.

In de huidige praktijk zullen (oud) verpleegkundigen en andere zorgverleners zo snel mogelijk bevoegd en bekwaam gemaakt moeten worden in hun werk zodat ze ook veilige zorg kunnen bieden.

Hiervoor hebben we een "crisis scholingsplan" ontwikkeld. Dit plan is als voorbeeld bedoeld voor ziekenhuizen om in crisissituaties zoals COVID-19 pandemie zelf hun nieuwe (tijdelijke nood) personeel zo efficiënt en goed mogelijk op te leiden.

Heel veel dank aan het Jeroen Bosch Ziekenhuis, zij zijn de grondleggers van dit document door hun opleidingsmateriaal direct met ons te delen. Onze eigen kennis en ervaringen in andere ziekenhuizen, onderwijs en kenniscentra daaraan toegevoegd heeft geleid tot dit format.

Het document is als volgt ingedeeld: Eerst volgt een opschalingsplan, gevolgd door een bootcamp. Dit document mag vrij verspreid, gebruikt en aangepast worden voor de eigen situatie. Geel gemarkeerde tekst kan aangevuld worden met organisatie-eigen documenten. Dit valt binnen de verantwoording van de ziekenhuizen zelf.

Zorgen voor elkaar zit diep in ons hart. Zeker in tijden van crisis willen wij ziekenhuizen helpen om zo snel en veilig mogelijk zorg te kunnen bieden.

Mochten er nog vragen zijn, we zijn bereikbaar via: [crisis.scholing@gmail.com](mailto:crisis.scholing@gmail.com)

Najla van Veen – Mirzakhyl (*projectmanager strategie RHG en (oud)IC verpleegkundige*)

Petra Derks (*zelfstandige coach en (oud)verpleegkundige*)

Tatiana Geutjes (*transferverpleegkundige CWZ*)

Lia Davelaar (*projectleider Vilans en (oud)GGZ verpleegkundige*)

## Actieplan opschaling van personeel

Tijdens een pandemie als COVID-19, waarbij in korte tijd veel materiële en personele capaciteit nodig is in een ziekenhuis, treedt het Ziekenhuis Rampen Opvang Plan (ZiROP) in werking. De capaciteitsmanager is verantwoordelijk voor het in balans brengen van beschikbare capaciteit en personeel. Maar wanneer schaal je hoe op? Er zijn 4 fases beschreven met bijbehorende actieplannen.

Fase	Situatie	Actieplan
Groen	Er is een balans tussen aantal personeel en bedden	Geen
Oranje	Er is meer personeel nodig en meer bedden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Electieve programma deels annuleren zodat in het beddenhuis ruimte voor COVID-19 patiënten ontstaat</li> <li>- Vrijgekomen OK en verkoeper personeel omscholen tot (IC) verpleegkundigen</li> </ul>
Rood	IC capaciteit is niet voldoende in de regio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Electieve programma annuleren zodat verkoeper en OK's omgebouwd kunnen worden tot IC en beddenhuis meer ruimte krijgt voor COVID-19 patiënten en voor doorstroom patiënten vanuit IC.</li> <li>- OK en verkoeper personeel omscholen tot (IC) verpleegkundigen</li> <li>- Eigen medewerkers met BIG registratie bijscholen (crisis scholing) tot verpleegkundigen</li> </ul> <p><b>Indien verwachting is dat stijgende trend aan IC patiënten doorzet; start werven 'extra handen aan bed' via Regio+ (begin met opleiden van deze groep indien 50% van de IC bezet is door COVID-19 patiënten)</b></p>
Zwart	IC en beddenhuis capaciteit is onvoldoende in de regio (en er is geen materiaal beschikbaar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra verpleegkundige via Regio+ inzetten op de IC</li> <li>- Wekelijks opleiden van extra verpleegkundigen en ondersteuners totdat piek afvlakt (U kunt de rest van dit document als leidraad gebruiken)</li> </ul>

## Aanmelden

### GESPREKSLEIDRAAD VOOR AFDELING P&O INTAKE 'FIT TO PERFORM'

#### START

*Geen hand geven*

- FIJN dat je er bent!
  - Check COVID19 klachten; Hoest? Nies? Verkoudheid? Koorts <72u geleden?
  - VOG<sup>1</sup>
- Bedoeling van deze intake:
  - Onderzoeken welke ervaring je hebt
  - Zicht geven op de rollen die we nodig hebben
  - Samen afstemmen wat een passende match lijkt
  - Zicht geven op het vervolg na de intake

Uitgangspunten:

- Vraag van de afdeling (zo concreet mogelijk)
- Indeling in rol (arts, verpleegkundige en ondersteuner)
- BIG registratie
  - Arts met BIG registratie: is als basisarts inzetbaar
- **Geen nieuwe dingen leren, wel oprispen van vaardigheden en leren van afspraken huidige werklocatie**

#### WELKE ERVARING HEB JE?

##### Arts

- Welke diploma's heb je?
  - Wat is de laatste functie die je hebt uitgeoefend?
  - Welke patiëntcategorieën kan je zien (artsen)? Doorvragen: stel je een patiënt dient zich aan...
  - Welke handelingen/vaardigheden kun je?
  - Wat betekent dit voor je inzetbaarheid (op je oude functie)?
- Voor hoeveel tijd ben je inzetbaar? Moeten we nog ergens rekening mee houden?

##### Verpleegkundige

- Welke diploma's heb je?
  - Wat is de laatste functie die je hebt uitgeoefend als verpleegkundige?
  - Waarin ben je bevoegd/bekwaam? **Zie lijst meest voorkomende handelingen**
  - Wat betekent dit voor je inzetbaarheid op je oude functie?
- Voor hoeveel tijd en welke diensten ben je inzetbaar? Moeten we nog ergens rekening mee houden?

##### Ondersteuner (met en zonder patiëntcontact)

- Welke diploma's heb je?

---

<sup>1</sup> Er is een spoedprocedure opgesteld voor versneld aanvragen van een VOG. Klik [hier](#) voor meer info

- Wat is de laatste functie die je hebt uitgeoefend?
- Welke handelingen/vaardigheden kun je?
- Wat betekent dit voor je inzetbaarheid?
- Voor hoeveel tijd ben je inzetbaar? Moeten we nog ergens rekening mee houden?
- Wil je met of zonder patiëntencontact?

## VERVOLG NA DE INTAKE

- In jouw rol loop je vanaf deze intake de volgende lokalen door (verwijs checklist)
- Na afloop kom je hier weer terug.
  - Dan nemen we checklist fit to perform door

### **Checklist “Fit tot perform”**



Ik herken een acute levensbedreigende situatie en kan ernaar handelen (trefwoorden: EWS/ABCDE/AED)



Ik ben startbekwaam voor HiX/EPD



Ik hanteer de algemene en Corona-specifieke hygiëne-richtlijnen (trefwoorden: handhygiëne/persoonlijke bescherming/dresscode/isolatie)



Ik weet hoe wij in **dit ziekenhuis** met elkaar communiceren (trefwoorden: SBAR/noteer & herhaal)



Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (trefwoorden: vluchtroute/gevaarlijke stoffen/wat bij nood?)



Ik weet hoe het verpleegkundig oproepsysteem werkt



Ik ben bekwaam om (verpleeg)technisch vaardigheden uit te voeren

## START

- Hoe was het? Heb je nog tips voor ons?
- Wat heb je na deze ronde nog nodig om aan de slag te kunnen als ...  
Zie ook Q&A op intranet als antwoorden op voorkomende vragen
- De hostess brengt je naar de afdeling waar je gaat werken!

# Inzet (oud) zorgprofessionals

## Voor wie?

- interne medewerkers die tijdelijk geen taak hebben door sluiting programma's
- externe (oud) zorgprofessionals

## Hoe werkt het?

- Voor vraag voor extra inzet of aanbod van hulp mail flexpool (+tel nr)
- Beargumenteerd wordt vraag en aanbod gematched
- Mensen blijven waar mogelijk op eigen afdeling of zo dicht mogelijk bij eigen vakgebied
- 7.45u melden centrale balie, alwaar P&O aanwezig

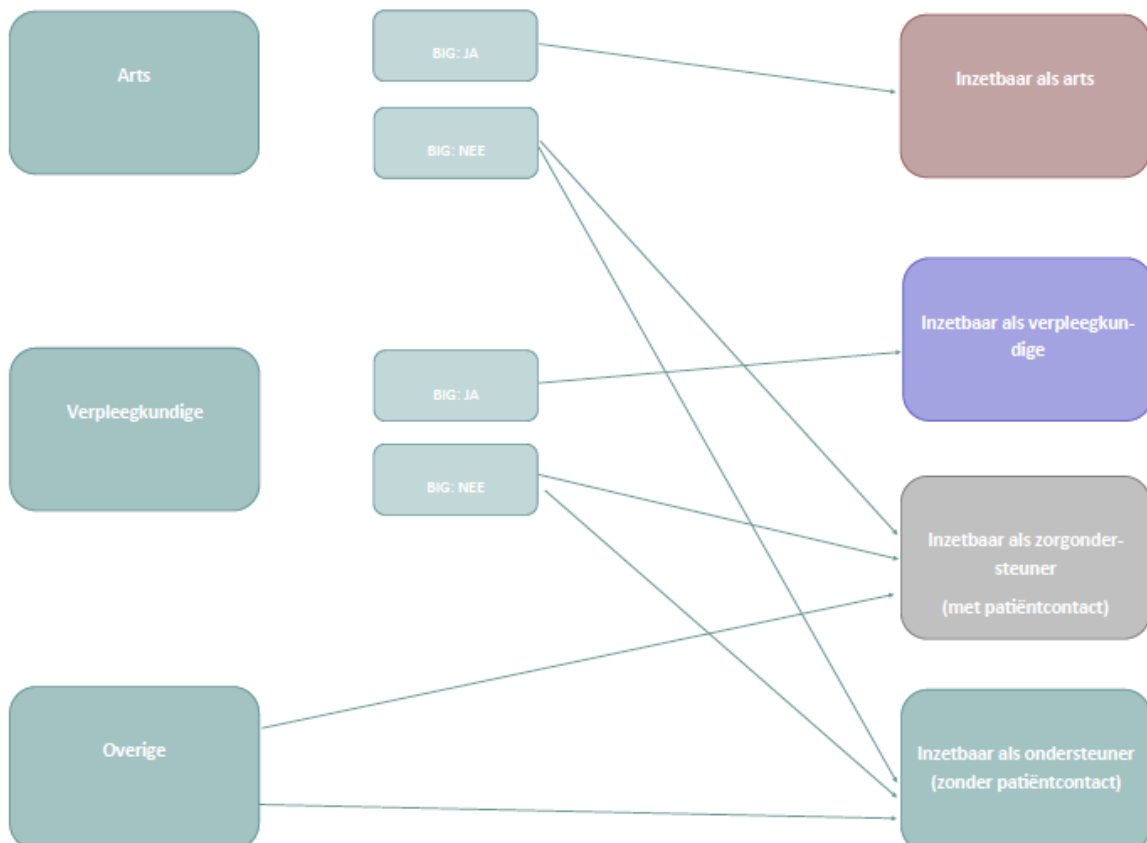
## 4 vragen\*

- Wat is je diploma?
- BIG register?
- Wat zijn je bekwaamheden? Voor welke handelingen ben je bekwaam?
- Wil je met/zonder patiëntencontact?

## Benodigde bijscholing:

- **Elke dag** training tussen 8:00-9:00u op basis van 4 vragen en afdeling waar je ingezet wordt.

**Of 1x per week grotere groep?**



## Arts

### Randvoorwaarden/ praktische zaken

#### Spoed procedure P&O

- Contact
- Gezondheidsscreening
- Kleding: jas
- Badge
- Hix/EPD (inclusief rechten)

### Bekwaamheden

- Hygiëne
- Veilige zorg
- HIX
- ABCDE methode en SBAR

### Voorbeeld

- Chirurg gaat helpen op de SEH na blokkeren OK programma. Door het zien van klein chirurgisch letsel wordt de SEH arts ontlast.
- SEH arts verdeelt taken

## Verpleegkundige

### Randvoorwaarden/ praktische zaken

#### Spoed procedure P&O

- Contact
- Gezondheidsscreening
- Kleding: pak
- Badge
- Hix/EPD (inclusief rechten)

### Bekwaamheden

- Hygiëne
- Veilige zorg
- HIX
- SBAR
- Verpleegtechnische handelingen
- EWS
- VOS

### Voorbeeld

Van origine verpleegkundigen van eigen stafafdelingen of extern. Met/zonder BIG



## Ondersteuners met patiëntencontact

### Randvoorwaarden/ praktische zaken

#### Spoed procedure P&O

- Contact
- Gezondheidsscreening
- Kleding: pak
- Badge

### Bekwaamheden

- Hygiëne
- Veilige zorg

### Voorbeeld

- Fysiotherapeut gaat helpen met eten geven/uit bed halen van patiënten.
- Co assistent gaat helpen als 'scribe' (medisch typist) zodat arts efficiënter kan werken

## Ondersteuners zonder patiëntencontact

### Randvoorwaarden/ praktische zaken

#### Spoed procedure P&O

- Contact
- Kleding: pak
- Badge

### Bekwaamheden

- Hygiëne en situatie tav corona
- Veilige zorg

### Voorbeeld

- Rode kruis medewerkers/vrijwilligers helpen met bevoorrading
- Medewerkers stafafdelingen gaan helpen in de communicatie of schoonmaak

## Bootcamp checklist

De checklists zijn ontwikkeld om de nieuwe medewerkers zo snel mogelijk bevoegd en bekwaam te krijgen op verschillende thema's. Ieder thema wordt in een apart ruimte getoetst. Indien de nieuwe medewerker denkt dat het kennisniveau voldoende is, dan kan zij het afvinken en kan zij het thema overslaan.

### Checklist verpleegkundige bevoegd, maar nog niet bekwaam

**Naam:** .....

**Personeelsnummer:** .....

**E-mail:** .....

**Huidige werkplek:** .....

**Voorlopig geplande rol en afdeling:** .....

\*\*\*

Meld je zo snel mogelijk **in ruimte XXX** bij de intake en bootcamp om de essentiële kennis en vaardigheden op te frissen zodat je veilig aan het werk kan.



#### **Hygiëne**

- Ik hanteer de algemene en Corona-specifieke hygiënerichtlijnen (handhygiëne/persoonlijke bescherming/dresscode/isolatie).



#### **Verpleegtechnische handelingen**

- Ik ben bekwaam om de volgende (verpleeg)technische handelingen uit te voeren:
  - ...
  - ...
  - ...
  - ...



#### **ABCDE/SBAR**

- Ik herken een acute levensbedreigende situatie en kan ernaar handelen (EWS/ SBAR/ ABCD/ AED)



#### **Veilige Zorg & VOS**



- Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (veilige zorg: vluchtroute/gevaarlijke stoffen/wat bij nood?).
- Ik weet hoe het verpleegkundig oproepsysteem werkt.



#### **HiX / EPD**

- Ik ben startbekwaam voor HiX/EPD.
- Inclusief toediening medicatie.

- Heb je alle onderwerpen doorlopen? Ga dan terug naar het aanmeldpunt **XXX**
- Je wordt definitief als..... ingezet op de volgende afdeling: .....

## Checklist arts bevoegd, maar nog niet bekwaam

**Naam:** .....

**Personeelsnummer:** .....

**E-mail:**.....

**Huidige werkplek:** .....

**Voorlopig geplande rol en afdeling:** .....

\*\*\*

Meld je zo snel mogelijk **in ruimte XXX** bij de intake en bootcamp om de essentiële kennis en vaardigheden op te frissen zodat je veilig aan het werk kan.



### Hygiëne

- Ik hanteer de algemene en Corona-specifieke hygiënerichtlijnen (handhygiëne/persoonlijke bescherming/dresscode/isolatie).



### ABCDE/SBAR

- Ik herken een acute levensbedreigende situatie en kan ernaar handelen (EWS/ SBAR/ ABCD/ AED)



### Veilige ZorG



- Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (veilige zorg: vluchtroute/gevaarlijke stoffen/wat bij nood?).



### HiX / EPD

- Ik ben startbekwaam voor HiX/EPD (inclusief voorschrijven medicatie).
- Heb je alle onderwerpen doorlopen? Ga dan terug naar het aanmeldpunt **XXX**
- Je wordt **definitief** als..... ingezet op de volgende afdeling: .....

## Checklist zorgondersteuner met patiëntencontact

Naam: .....

Personeelsnummer: .....

E-mail: .....

Huidige werkplek: .....

Voorlopig geplande rol en afdeling: .....

\*\*\*

Meld je zo snel mogelijk **in ruimte XXX** bij de intake en bootcamp om de essentiële kennis en vaardigheden op te frissen zodat je veilig aan het werk kan.



### Hygiëne

- Ik hanteer de algemene en Corona-specifieke hygiënerichtlijnen (handhygiëne/persoonlijke bescherming/dresscode/isolatie).



### Veilige ZorG

- Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (veilige zorg: vluchtroute/gevaarlijke stoffen/wat bij nood?).
- Heb je alle onderwerpen doorlopen? Ga dan terug naar het aanmeldpunt **XXX**
- Je wordt **definitief** als..... ingezet op de volgende afdeling: .....

## Checklist zorgondersteuner zonder patiëntencontact

Naam: .....

Personeelsnummer: .....

E-mail:.....

Huidige werkplek: .....

Voorlopig geplande rol en afdeling: .....

\*\*\*

Meld je zo snel mogelijk **in ruimte XXX** bij de intake en bootcamp om de essentiële kennis en vaardigheden op te frissen zodat je veilig aan het werk kan.



### Hygiëne

- Ik hanteer de algemene en Corona-specifieke hygiënerichtlijnen (handhygiëne).



### Veilige ZorG

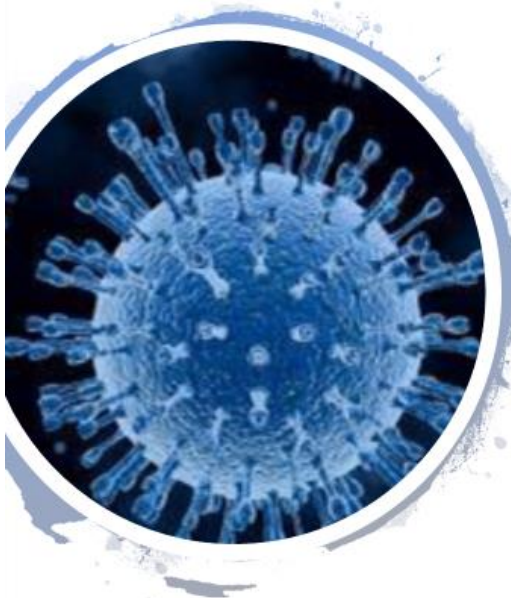
- Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (veilige zorg: vluchtroute/gevaarlijke stoffen/wat bij nood?).
- Heb je alle onderwerpen doorlopen? Ga dan terug naar het aanmeldpunt **XXX**
- Je wordt **definitief** als..... ingezet op de volgende afdeling: .....

# COVID-19 (Corona) scholing

## Hygiëne

### Leerdoelen:

1. Kennis van situatie corona en verspreiding
2. Hoest en niest in elleboog, gebruikt papieren zakdoek/tissue
3. Past dress code toe (geen sieraden etc.)
4. Past handhygiëne op juiste moment en juiste wijze toe
5. Kan isolatiekamer betreden/verlaten volgens voorschrift



## Wat is corona hoe verspreid het zich?

Bron RIVM

**Symptomen:** Koorts met daarbij luchtwegklachten zoals hoesten, kortademigheid en longontsteking.

**Verspreiding:** via de lucht door hoesten of niezen verspreiden zich druppels met het virus

### Verskil met griep?

- nieuw dus niemand is immuun
- geen vaccin beschikbaar

### Leerdoel 1 Kennis van situatie corona en verspreiding

#### Opdracht 1

- Bekijk het [Filmpje hoe raak je besmet](#) op de website van het RIVM
- voor de actuele stand van zaken over het corona virus in het intranet.
- Heb je vragen? Zoek die op.

#### Zelftest:

- Lukt het je om de komende tijd zelf up to date te blijven van de ontwikkelingen?

#### Verspreiding voorkomen?

- Hoesten en niezen
- Dresscode
- Handhygiëne
- Isolatie maatregelen

## Leerdoel 2

### Hoesten of niezen hoe doe je dat netjes?

- Nies of hoest in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten

### Opdracht:

Bekijk één van de volgende filmpjes: filmpje [klokhuis](#) of filmpje [mythbusters](#)

### Zelftest:

- Begrijp je hoe de voorschriften voor niezen en hoesten verspreiding van het virus tegengaan.
- Observeer hoe gemakkelijk jij in je elleboog niest/hoest? Is het al routine?


## Leerdoel 3 Pas dress code toe




### Opdracht:

Lees onderstaande dresscode door.

**DRESSCODE EN PERSOONLIJKE HYGIËNE ID 012158**

- Draag geen ringen, armbanden, polshorloge of keycord in combinatie met dienstkleding
- Draag geen ringen, armbanden of polshorloge tijdens werkzaamheden waarbij je in contact komt met patiënten en/of patiëntenmateriaal
- Draag geen piercing (o.a. oorbellen), indien hinderlijk bij behandeling van de patiënt of indien de piercing ontstoken is
- Draag schoeisel van goed te reinigen materiaal. Reinig schoeisel bij zichtbare verontreiniging
- Zorg voor schoon haar. Steek lang haar op of bind het bijeen
- Draag de hoofddoek zo dat het materiaal van de hoofdbedekking niet in contact komt of kan komen met de patiënt of met patiëntenmateriaal
- Vervang de hoofddoek dagelijks
- Houd nagels kort en schoon. Draag geen nagellak of kunstnagels
- Verzorg baarden en snorren goed. Knip baarden en snorren kort



Arts	Verpleegkundige	Overige disciplines
		

### Zelftest:

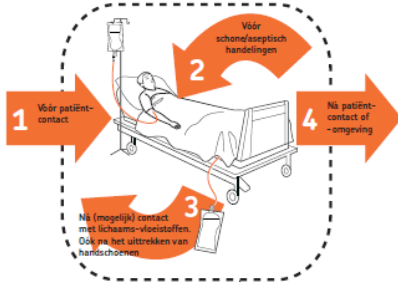
- Weet je hoe je je moet kleden om verspreiding van ziekten te voorkomen?
- Heb je een idee hoe sieraden en lange (kunst)nagels bijdragen aan het verspreiden van ziektes?

## Leerdoel 4 Pas hand hygiëne op juiste moment en juiste wijze toe

### Opdracht:

- Je handen zijn de belangrijkste overdragers van ziektekiemen. Zorg dat je ze regelmatig wast of desinfecteert. Lees hieronder wat de belangrijke momenten zijn waarop je handhygiëne moet toepassen.

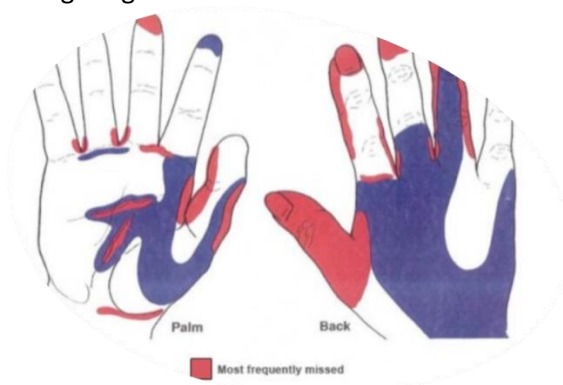
**HANDHYGIËNE ID 032827**



**Welke handhygiëne pas je toe?**  
 Handen zichtbaar verontreinigd?\* → Nee → Handdesinfectie met handalcohol  
 → Ja → Handreiniging met water en zeep

*\* Bij zichtbaar vuil of plakkerige handen na toiletbezoek, neus snuiten, niezen en hoesten*

Handen wassen is moeilijker dan je denkt. Bekijk hieronder welke plaatsen vaak worden overgeslagen.



**Opdracht:**

- Bekijk het filmpje Vilans: [handen wassen](#)
  - Was je handen volgens de instructies op de kaart hieronder





**Zelftest:**

- Was of desinfecteer jij op het juiste moment en op de juiste wijze je handen?

**Leerdoel 5** Kan isolatiekamer betreden/verlaten volgens voorschrift

Dit leerdoel is alleen van toepassing als je tijdens jouw werkzaamheden patiënten ondersteunt die op een isolatiekamer liggen.

**Opdracht:**

- Lees hieronder welke beschermende middelen er zijn.
- Bestudeer de isolatiekaart 'strikte isolatie' ([bijlage 2](#)).
- Trek een pak aan en uit volgens de instructies.

**Zelftest:** Kan je aan de slag bij een isolatiekamer of heb je nog vragen?

**PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMIDDELEN ID 028059**

**Persoonlijke beschermingsmiddelen worden altijd gedragen bij kans op contact met bloed of lichaamsvloeistoffen én bij isolatiemaatregelen**

<p> Een isolatieschort (met lange mouw)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedekt de eigen kleding of dienst kleding volledig</li> <li>• Wordt gesloten gedragen</li> <li>• Wordt direct vervangen bij zichtbare verontreiniging</li> </ul>	<p> Een muts</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedekt de haren volledig</li> <li>• Wordt eenmalig gebruikt</li> </ul>
<p> Niet-steriele handschoenen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Worden eenmalig en patiënt-gebonden gebruikt</li> <li>• Worden direct vervangen bij zichtbare verontreiniging of beschadiging</li> <li>• Worden tijdig gewisseld (bijv. bij werken van vuil naar schoon)</li> </ul>	<p> Een mond-neusmasker of mond-neusmasker met spatscherm</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dient goed te worden aangedrukt zodat geen randlekkage kan plaatsvinden</li> <li>• Wordt eenmalig gebruikt (niet langer dan 2 uur)</li> </ul>

**Een spatbril**

- Bedekt de ogen
- Wordt na gebruik direct gereinigd en gedesinfecteerd of weggegooid
- **LET OP:** Een (lees)bril is geen vervanger van een spatbril. Het beschermt namelijk onvoldoende tegen spatten van bloed en/of lichaamsvloeistoffen

# Hygiëne

Wat wordt van je verwacht:

## Arts/verpleegkundige

- Kennis van situatie corona van intranet (actuele info)
- Handhygiëne en dresscode
- Isolatiemaatregelen aangaande corona

## Ondersteuners

- Kennis van situatie corona en verspreiding
- Hoest en niest in elleboog, gebruikt papieren zakdoek/tissue
- Past dress code toe (geen sieraden etc.)
- Past handhygiëne op juiste moment en juiste wijze toe
- Kan isolatiekamer betreden/verlaten volgens voorschrift

Opdrachten die ter ondersteuning zijn voor het onderwerp hygiëne staan bij ['opdrachten hygiëne'](#)

*Plaats hier hyperlinks naar je eigen actuele protocollen. Ons ervaring is dat veel zorgprofessionals behoefte hebben aan protocollen. Voorbeeld van protocollen:*

- *Corona protocol*
- *Isolatiekaart druppelisolatie*
- *Isolatiekaart COVID-19*
- *Handhygiëne protocol; wanneer pas je handhygiëne toe*

**Opdracht aan nieuwe medewerkers:** Weet je wat strikte isolatie C en druppelisolatie betekenen en wanneer deze toepassing zijn? Weet je welke persoonlijke beschermingsmiddelen bij deze isolatievormen van toepassing zijn en wat de juiste is van deze aan en uit te trekken?

## Veilige zorg







In dit hoofdstuk worden basis aspecten uitgelegd over veilig bieden van zorg. Hieronder verstaat men basiskennis brand en informatieveiligheid en vinden van nooduitgangen, brandmelders en AED. Door gemakkelijk een hyperlink te maken naar je eigen intranet pagina, heeft de opgeroepen medewerker direct toegang tot de juiste informatie.

Voorbeeld van het protocol veilige zorg van het JBZ staat in [bijlage veilige zorg](#).

## EPD

Veel van de (oud) verpleegkundigen hebben geen/nauwelijks ervaring met het EPD. Om EPD zo efficiënt mogelijk aan te leren, is het advies om een kort protocol gebruik EPD hieronder te plakken.

Voorbeeld van JBZ ziet als volgt uit:

<p><b>Let-op:</b> Stel je vragen aan het (verpleegkundig) 'aanspreekpunt' op de afdeling</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JBZ gebruikt sinds mei 2016 het HiX EPD van Chipsoft</li> <li>• Iedere HiX-gebruiker heeft toegang tot twee HiX-omgevingen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- HiX – Productie:  alleen te gebruiken tijdens het werken op de werkvloer</li> <li>- HiX – Test &amp; training  om te oefenen of situaties na te spelen <i>Patiëntnummers in HiX Test &amp; training zijn gelijk aan die uit HiX Productie en dossiergegevens worden elke nacht ververs. In de groene omgeving zijn de patiëntgegevens door elkaar gehaald en de patiëntfoto verwijderd om testen en oefenen mogelijk te maken. In beide omgevingen van HiX log je op dezelfde manier (gebruikersnaam en wachtwoord) in.</i></li> </ul> </li> <li>• Ondersteuning in gebruik van HiX:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- HiX training, oefenkaart, hulpkaarten in iPortal</li> <li>- Collega, keyuser, Functioneel Beheer (via <a href="mailto:servicedeskmit@jbz.nl">servicedeskmit@jbz.nl</a>)</li> </ul> </li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>HiX opstarten</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="587 1131 805 1368"> <p>via [Start]</p>  </div> <div data-bbox="826 862 1077 1176">  </div> <div data-bbox="1085 828 1380 996"> <p><b>Jeroen BOSCH</b>  ZIEKENHUIS</p> <p>Gebruikersnaam : eerste 8 letters van je JBZ netwerkaccount</p> <p>Wachtwoord: identiek aan je netwerkwachtwoord</p> </div> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">of via bureaublad </p>

**Vooraf: Start HiX Test & training op!**

**Opdracht 1. Patiëntdossier raadplegen**

<b>Situatiebeschrijving</b>	Je werkt in de kliniek als verpleegkundige en wil een dossier raadplegen
<b>Aandachtspunten en tips</b>	<p>Weet de aanwezige hulpkaarten te vinden in het documentbeheersysteem, onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inloggen in HiX - zonder inloggroep: <a href="#">link</a></li> <li>• Afnemen anamnese: <a href="#">link</a></li> <li>• Rapporteren: <a href="#">link</a></li> <li>• Ons menu voor U: <a href="#">link</a></li> <li>• Vastleggen probleem</li> <li>• Registreren ontslag incl. ontslagchecklist en Afsluitlijst: <a href="#">link</a></li> <li>• Handboek Verpleegkundig proces, <a href="#">link</a></li> </ul>
<b>Opdrachten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Log in met je eigen gebruikersnaam en wachtwoord (max. 8 karakters!) en kies de juiste inloggroep</li> <li>2. HiX opent met het Afdelingsbezettingsoverzicht. Selecteer evt. je eigen afdeling (bv. KCH1)</li> </ol>

	<p>3. Raadpleeg het patiëntendossier (klik op de patiëntnaam) voor de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorblad met <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opname reden</li> <li>○ Behandelbeperking(en)</li> <li>○ Isolatie-indicaties</li> </ul> </li> <li>• Naslag: <i>wat is het meest recente beleid wat afgesproken is?</i></li> <li>• Verpleegkundige Anamnese: <i>wat is hierin vastgelegd?</i></li> <li>• Verpleegkundige diagnoses en rapportage</li> <li>• Activiteitenplan</li> <li>• Metingen/EWS</li> <li>• Vochtbalans</li> <li>• Ingebrachte materialen: <i>heeft de patiënt een waaknaald of infuus?</i></li> </ul>
--	---

### Opdracht 2. Meten en registreren van vitale functies

<b>Situatiebeschrijving</b>	Je meet de vitale functies bij patiënten en registreert hiervan de metingen in het dossier
<b>Aandachtspunten en tips</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ben op de hoogte van de vitale waarden behorende bij EWS</li> <li>• Kijk hiervoor ook in de kwaliteitswaaier (Alarmsignalen EWS ID 037097)</li> </ul>
<b>Opdrachten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registreer de volgende metingen onder Metingen + EWS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saturatie</li> <li>• Ademfrequentie</li> <li>• Hartfrequentie</li> <li>• Bloeddruk</li> <li>• Temperatuur</li> <li>• Bewustzijn</li> </ul> </li> <li>2. Wat is volgens de EWS nu de actie die je nu moet ondernemen?</li> <li>3. Check je registraties in de Tempelijst</li> </ol>

### Opdracht 3. Werken in de verpleegkundige rapportage

<b>Situatiebeschrijving</b>	Je rapporteert jouw bevindingen in de algemene verpleegkundige rapportage, vrije rapportage behorend bij een verpleegkundige diagnose en de Likertscore
<b>Aandachtspunten en tips</b>	Hulpkaart Rapporteren <a href="#">link</a>
<b>Opdrachten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rapporteer over de situatie van de acute patiënt volgens de ABCDE-methodiek</li> <li>2. Vul voor de overige zorgresultaten de Likertscore in en sla deze op</li> </ol>

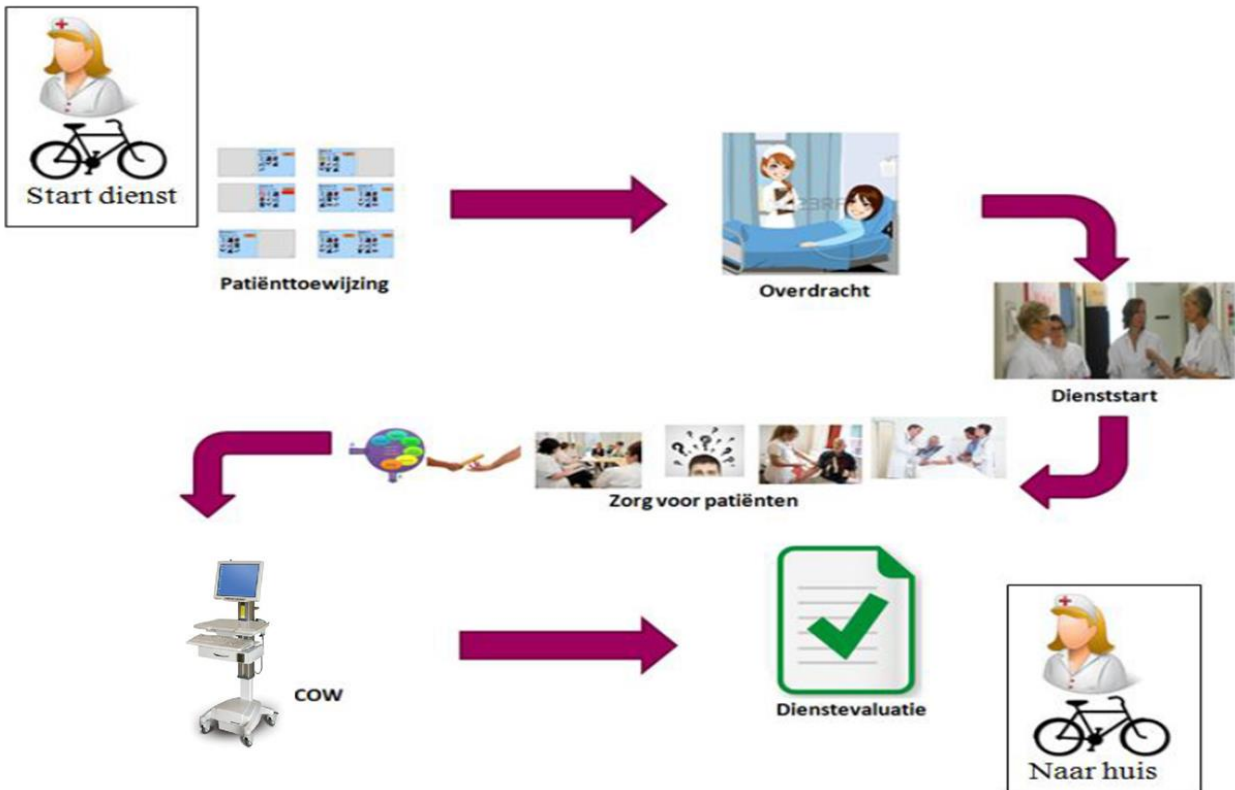
### Opdracht 4. Verwerken van een opdracht van de arts

<b>Situatiebeschrijving</b>	Je verwerkt de opdracht van de arts (op het Voorblad of in het Activiteitenplan) in het dossier
<b>Aandachtspunten en tips</b>	Ga hiervoor de afdelingsspecifieke afspraken na.
<b>Opdrachten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leg op de juiste plaats de opdracht vast; die je van de arts hebt gekregen</li> </ol>

### Opdracht 5. Vochtbalans

<b>Situatiebeschrijving</b>	Je kunt de input, output (vochtbalans) en uitscheiding opzoeken en registreren
<b>Aandachtspunten en tips</b>	<b>Niet op alle afdelingen wordt een vochtbalans gebruikt. Dus vraag na of het relevant is.</b>
<b>Opdrachten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leg in het activiteitenplan vast dat er een vochtbalans wordt bijgehouden</li> <li>2. Vul op de vochtbalans de input en output van de patiënt in</li> <li>3. Vul defecatie in op de metingenlijst</li> </ol>

**Verpleegkundig proces:**



## Verpleegtechnische handelingen

Het doel van de scholing voor de nieuwe zorgprofessionals is om hen zo snel mogelijk in te zetten in tijden van crisis. Hierdoor wordt op een vast dag, alvorens zij daadwerkelijk gestart zijn, 1 dag scholing aangeboden. In het geval van Covid-19 is het advies om te starten met de scholing, zodra de capaciteitsmanager inschat dat er te weinig personeel beschikbaar is binnen het ziekenhuis, ten opzichte van de groei van aantal patiënten. Ervaringen uit andere ziekenhuizen leert ons dat zodra de eerste besmette Covid-19 patiënt opgenomen is op de IC, er **XXX** (oud) verpleegkundige geschoold dienen te worden om bevoegd en bekwaam te worden. Voor het scholen van **XX** (oud) verpleegkundige, zijn **XX** opleiders nodig om de scholing te verzorgen.

Voor de scholing zijn de volgende materialen nodig:

- Pop(pen) / evt. simulatie apparatuur voor praktijkvoorbeelden.
- EWS/ ABCDE/ SBAR kaartjes.
- Scenario's om te oefenen.
- Apparaten (bladderscan, uitzuigapparaat, tillift, ECG apparaat, infuuspomp, spuitpomp, PCA pomp, sondevoedingspomp, bewakingsmonitor, beademingsapparaat)

Voor de verpleegtechnische handelingen, zijn per specialisme, de meest voorkomende verpleegtechnische handelingen opgesomd in onderstaande tabel. **Let op:** alleen handelingen uitvoeren waar je bevoegd én bekwaam voor bent. In alle andere gevallen hulp vragen en handelingen overlaten aan verpleegkundigen die dit kunnen. Ook in tijden van crisis gaat veiligheid boven alles.

Voorbeeldprotocollen zijn beschikbaar via [Vilans KICK-protocollen](#) (vrij toegankelijk)

*Maak desgewenst een hyperlink naar eigen protocollen, dan is alles aan elkaar gekoppeld en makkelijk vindbaar voor nieuwe collega.*

Vpk handelingen	CHI	ORT	GYN	CAR	NEU	ONC	LON	INT	MDL	KIN	IC	SEH
Arteriële inbrengen/verzorgen											X	
Beademing											X	X
Bloed afname				X							X	X
Bloedtransfusie				X		X		X			X	X
Bronchiaal toilet											X	X
CVD inbrengen/verzorgen											X	
Drain verzorging	X										X	
Infusie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Infuus inbrengen											X	X
Injecteren (IM,SC,IV)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Inotropica toedienen											X	X
Epiduraal	X										X	
Glucose meten	X										X	X
Katheterisatie	X	X			X	X		X			X	X
Maagsonde inbrengen/verzorgen										X	X	X
Medicatie toedienen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PICC-lijn verzorging				X				X		X	X	
Sondevoeding toedienen	X				X				X		X	

Stoma zorg	X					X					X	
Wondzorg	X	X	X			X					X	
Zuurstof toedienen	X	X		X	X		X			X	X	X



# Oefeningen

Het JBZ heeft een aantal oefeningen ontwikkeld om op een ander manier te leren.

De thema's zijn:

## Veilig werken

**'FIT TO PERFORM' NOODSCENARIO CORONA**

**SABAR, NOTEK & KEKHAAN**  
WEET JE HOE WE COMMUNICEREN MET ELKAAR?

**AUTO KISARTE SYSTEMEN VERPLEEGTECHNIS DIE VAARDIGHEDEN**  
HERKEN JE EEN ACUTE SITUATIE TIJDIG EN KUN JE ERNAAR HANDELEN?

**EWS ABUDE AED**  
HERKEN JE EEN ACUTE SITUATIE TIJDIG EN KUN JE ERNAAR HANDELEN?

**HANTER JE DE ALGEMENE HYGIENE RICHTLIJNEN EN CORONA SPECIFIEK?**

**WEET JE HOE HET OPROEPSYSTEEM WERKT?**

**VOS.**

**HiX**  
BEN JE HIX STARTBEKWAAM?

**HANDEEN WASSEN PEES, BESCHERMING, DRESSCODE ISOLATIE**

**BEN JE BEWUST VAN AANWEZIGE VEILIGHEIDSRISICO'S EN WEET JE WAT TE DOEN BIJ NOOD?**

**BEN JE BEKWAAM OM (VERPLEEG) TECHNISCHE VAARDIGHEDEN UIT TE VOEREN?**

**VLUCHTROUTE GEVAARLIJKE STOFFEN WAT BIJ NOOD?**

**3A** 'Optioneel'  
**OEFENEN ISOLATIE KAMER  
 BETREDEN & VERLATEN**

UITDOEN  
 PERSOONLIJKE  
 BESCHERMINGS  
 MIDDELEN  
 VOLGENS  
 ISOLATIEKAARTEN

AAN DOEN  
 PERSOONLIJKE  
 BESCHERMINGS  
 MIDDELEN  
 VOLGENS  
 ISOLATIEKAART

**Opdracht 3:**  
 Bekijk de instructiekaarten:  
 Strikte isolatie C  
 Druppel-isolatie  
 Bekijk wat de verschillen zijn. Weet jij  
 wanneer het ene of het andere wordt  
 toegepast?  
 En ben je bekend met de persoonlijke  
 beschermingsmiddelen?

INSTRUCTIE 3  
 ISOLATIE  
 &  
 PERSOONLIJKE  
 BESCHERMINGS  
 MIDDELEN

**Opdracht 1:**  
 1. Weet jij hoe je up-to-date blijft?  
 En waar je relevante  
 informatiebronnen vindt?  
 2. Weet jij hoe je verspreiding  
 voorkomt? En hoe om te gaan  
 met niezen/hoesten?  
 3. Weet jij wat je moet doen als je  
 zelf ziek wordt?

ALGEMEEN  
 &  
 START 1

**Opdracht 3A:**  
 Bekijk de instructie kaarten en de persoonlijke  
 beschermings middelen en doorloop het proces van  
 een isolatie kamer betreden en verlaten.  
 Weet jij wat je gebruikt bij welk type isolatie?  
 Weet jij wat je waar je wat aan en uit doet?  
 Weet jij wat de juiste volgorde hiervan is?  
 Weet jij waar in dit proces je handhygiene toepast?

DRESSCODE  
 &  
 HANDHYGIENE 2

**Opdracht 2:**  
 Bekijk de instructiekaarten  
 'dresscode' en 'handhygiene'  
 en beoefen desgewenst het  
 handen wassen op juiste wijze

OEFENEN  
 HANDE WASSEN  
 (THEMAGRINTS) 2A

'Optioneel'

WELKOM!

CHECK OUT:  
 ✓ WETEN HOE JE UP-TO-DATE  
 BIJFT  
 ✓ HANDHYGIENE  
 ✓ DRESSCODE  
 ✓ ISOLATIE  
 MITS VAN  
 TOEPASSING

# Bijlage 1: Aanpak bevoegd en bekwaamheid borgen

## Verpleegkundigen - hygiëne

### Leerdoelen

- Past dresscode toe (geen sieraden etc.)
- Hoest en niest in elleboog, gebruikt papieren zakdoek/tissue
- Past handhygiëne op juiste moment en juiste wijze toe
- Kan isolatiekamer betreden/verlaten volgens voorschrift

### Leervormen:

- Video niezen/hoesten [klokhuis](#) of [mythbusters](#)
- Video Vilans [handen wassen](#) en [desinfecteren](#)
- Oefening handen wassen met blacklight?
- Oefening omkleden voor/na isolatie

### Trainer/begeleider:

- Bedrijfsopleider / Trainer academie

### Kennisbron:

- Basisinfo RIVM over corona en verspreiding
- Kwaliteitswaaier: instructie
- Leerplein: [link](#)
- Documentbeheersysteem: isolatiekaarten, instructies handhygiëne en dresscode

### Logistiek:

- Lokaal waar in twee groepen kan worden geoefend, kleding aan/uittrekken en handen wassen
- Handouts van belangrijkste instructies
- Beschermingsmiddelen om mee te oefenen (kleding, zeep, desinfectans, UV-lamp)

## Verpleegkundige - SBAR

### Leerdoelen:(op basisniveau- gelijke taal spreken)

- Communicatie bij zieke patiënten
- Kent de alarmsignalen bij vitaal bedreigde patiënt EWS en kan vroegtijdig signaleren.

### Leervormen:

- Klinisch redeneren
- Gebruik maken van kwaliteitswaaier Vitaal Bedreigde Patiënt

### Trainer/begeleider:

- Bedrijfsopleider / trainer Academie

### Kennisbron:

- Zakkaart vitaal bedreigde patiënt [+ link](#)
- Leerplein [+ link](#)

### Logistiek:

- Skillslab pop

## Verpleegkundige – Verpleegtechnische handelingen

### Leerdoelen:

- Kent de richtlijnen van het verpleegkundig handelen waarvoor je bevoegd en bekwaam bent.

### Leervormen:

- Oefenen van technische handelingen
- Protocollen [in documentbeheersysteem +link](#) (of zie lijst hieronder)
- Instructie filmpje

**Trainer/begeleider:**

- Vanuit academie

**Kennisbron:**

- Bevoegd bekwaam [in documentbeheersysteem +link](#)
- Protocollen verpleegtechnische handelingen [in documentbeheersysteem +link](#)
- Leerplein

**Logistiek:**

- Skills lokaal Oefenpop

## Verpleegkundige – Verpleegkundig oproepsysteem

**Leerdoelen:**

- Kent de belangrijkste functies van de handset en kan deze bedienen.
- Kent de functies van de knoppen van het patiënt oproepsysteem en kan af, en aanmelden van het systeem.
- Kan handelen in storing en noodprocedure in gang zetten.

**Leervormen:**

- Oefenen met bedienen van de handset
- Oefenen met bedienen van de knoppen oproepsysteem op patiëntenkamer / afdeling

**Trainer/begeleider:**

- Bedrijfsopleider academie / Verpleegkundige op afdeling

**Kennisbron:**

- E-learning Verpleegkundig Oproepsysteem link
- Filmpje met instructie
- Documentbeheersysteem

**Logistiek:**

- Ruimte om te oefenen op afdeling

## Zorgondersteuners met of zonder patiëntencontact - Veilige zorg

**Leerdoelen:**

- Weet noodnummers, en basisregels brand en ontruiming
- Wegwijs in huis afhankelijk van rol/plaats inzet
- Wegwijs op afdeling: weten waar nooduitgang, reanimatieplank, pocketmask en AED is

**Leervormen:**

- Voorbeeld JBZ: Video [Veilige zorg voor veilige zorg voor medewerkers JBZ](#)
- Speurtocht

**Trainer/begeleider:****Kennisbron:**

- Sticker met noodnummers op pas
- Kwaliteitswaaier veilige zorg gedeelte noodnummer, brand en ontruiming

**Logistiek:**

- lokaal voor bekijken film en uitleg speurtocht
- Handout van belangrijkste instructies (zie ppt)

## Zorgondersteuners met of zonder patiëntencontact - Hygiëne

**Leerdoelen:**

- Past dresscode toe (geen sieraden etc.)

- Hoest en niest in elleboog, gebruikt papieren zakdoek/tissue
- Past handhygiëne op juiste moment en juiste wijze toe
- Kan isolatiekamer betreden/verlaten volgens voorschrift

**Leervormen:**

- Video niezen/hoesten [klokhuis](#) of [mythbusters](#)
- Video Vilans: [handen wassen](#) en [desinfectie](#)
- Oefening handen wassen
- Oefening omkleden voor/na isolatie

**Trainer/begeleider:**

**Kennisbron:**

- Basisinfo RIVM over corona en verspreiding
- Kwaliteitswaaier: instructie handhygiëne en dresscode
- Leerplein: [Persoonlijke bescherming en handhygiëne](#)
- Documentbeheersysteem: isolatiekaarten

**Logistiek:**

- Lokaal waar in twee groepen kan worden geoefend, kleding aan/uittrekken en handen wassen
- Handouts van belangrijkste instructies (zie ppt)
- Beschermingsmiddelen om mee te oefenen (kleding, zeep, desinfectans, UV-lamp)

## Bijlage 2: veilige zorg

### Veilige zorg

- **Leerdoelen:**

1. Basiskennis veilige zorg: brand en informatieveiligheid
2. Weten waar nooduitgang, brandmelder reanimatieplank, pocketmask en AED is op eigen afdeling

- **Leervormen en kennisbron:**

- Ad 1. Video: medewerkers veilige zorg en kwaliteitswaaier  
Ad 2. Speurtocht

### **Leerdoel 1** Basiskennis veilige zorg

#### **Opdracht:**

- Kijk de video over veilige zorg: [Veilige zorg voor veilige zorg voor medewerkers JBZ](#)
  - Kijk in de kwaliteitswaaier naar de kaarten over veilige zorg\*
- Kijk achter op je pasje: hier staan de noodnummers
- Welke vragen heb je nog: stel ze of zoek ze op?

#### **Zelftest:**

- Weet je nu wat er van je verwacht wordt in noodsituaties?

### **Leerdoel 2** Weten waar nooduitgang, brandmelder, reanimatieplan, pocket mask en AED is op de afdeling waar je gaat werken

#### **Opdracht:**

- Gebruik de speurtochten veilige zorg (uitdeler)

#### **Zelftest:**

- Weet je alle belangrijke zaken te vinden? Vraag hulp van de collega's op de vloer als je iets niet weet

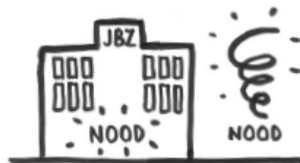
\* relevante pagina's in bijlage hieronder

# KWALITEITSWAAIER VEILIGE ZORG

## INTEGRALE CRISISBEHEERSING ID 032207

### Wat te doen bij een noodsituatie

- Ben alert op risico's en ontstaan van noodsituaties
- Bel **22 22** in geval van een noodsituatie
- Communiceer duidelijk
- Volg instructies op van je leidinggevende
- Volg de berichtgeving (intranet)



Een integraal crisisteam en integraal crisisplan treden in werking bij noodsituaties die de zorgverlening/bedrijfscontinuïteit bedreigen

Noodsituatie buiten het JBZ



Computer-storing



Water-lekkage



Storing telefonie



Stroom-storing



Griep epidemie



## BRAND ID 24571

### Wat te doen bij brand

Druk bij brand direct de handbrandmelder in: brandweer en BHV worden ingeschakeld



Of reageer op luid of stil alarm (sluitende brandscheidingsdeuren, oplichtende nevenindicator)



Vermijd rook te allen tijde



Waarschuw collega's, start ontruimen en volg instructies op van de BHV-er



### Hoe te ontruimen bij brand

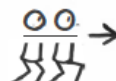
Breng jezelf en anderen in veiligheid achter de brandscheiding van 60 min



Doe de deuren van ontruimde ruimtes dicht






Informeer BHV-ers over de situatie en volg hun instructies op



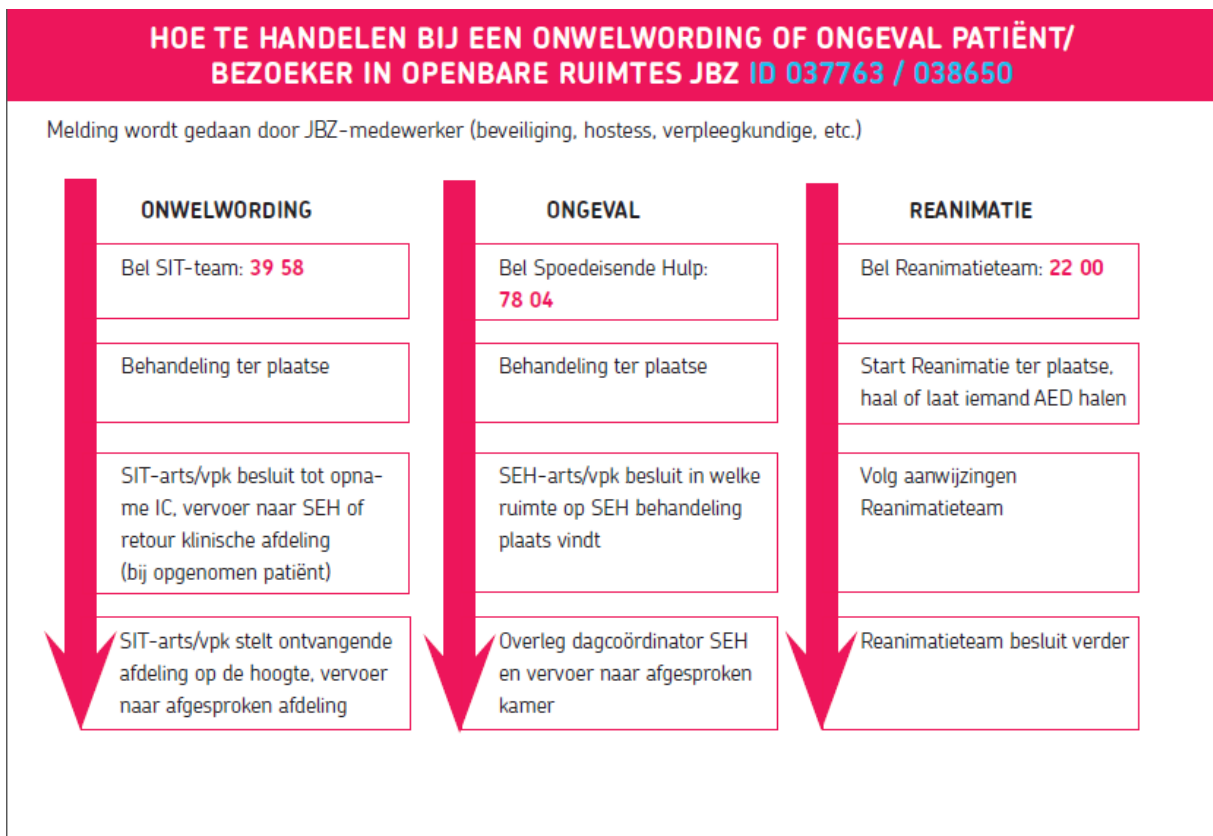
Let bovenal op je eigen veiligheid



Zorg dat je je afdelingsontruimingsplan kent

ONTRUIZEN BIJ OVERIGE NOODSITUATIES		WAT TE DOEN BIJ AGRESSIE
<p>Ben alert op luid (slow-whoop) of stil alarm (deuren vallen dicht)</p> 	<p>Verlaat het gebouw via aangegeven vluchtroute</p> 	<p><b>Direct</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg voor eigen veiligheid</li> <li>• Bel <b>22 22</b> (of <b>(0)1 12</b> buitenlocaties)</li> <li>• Geef aan wie je bent, waar hulp nodig is en wat er aan de hand is</li> <li>• Zorg voor opvang van de slachtoffer(s)</li> </ul> <p><b>Achteraf</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meld het incident bij de leidinggevende en maak een melding in het MIM-systeem</li> <li>• Doe bij fysiek geweld en ernstige bedreiging aangifte bij de politie</li> <li>• Evalueer het incident en maak afspraken</li> </ul>
<p>Ga naar de verzamelplaats buiten</p> 	<p>Volg instructies op van de BHV-ers Help patiënten, collega's en laat eventueel bezoekers helpen ontruimen</p> 	

Zorg dat je je afdelingsontruimingsplan kent





## INFORMATIEVEILIGHEID EN PRIVACYBESCHERMING

### Wachtwoorden

- Gebruik een goed wachtwoord
- Houd wachtwoorden geheim
- Wachtwoord vergeten? Bel ServicedeskMICT tst. **80 75**

### Beveilig je werkplek bij (tijdelijke) afwezigheid

- Als je weggaat van je werkplek meld je dan altijd af/vergrendel je sessie
- Dit geldt ook voor je thuiswerkplek, mobiele devices en tablets met toegang tot het JBZ-netwerk

### Omgang met vertrouwelijke informatie

- Ga zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van zowel patiënten als collega's
- Houd je aan de geheimhoudingsplicht
- Verstrek geen gegevens aan onbevoegden
- Zorg ervoor dat onbevoegden geen inzage in gegevens krijgen
- Berg vertrouwelijke informatie op
- Sluit ruimtes met vertrouwelijk informatie af
- Het is niet toegestaan om persoons- en bedrijfsinformatie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis op verplaatsbare informatiedragers te zetten en te vervoeren. Zie **ID 042495**

## INFORMATIEVEILIGHEID EN PRIVACYBESCHERMING (VERVOLG)

### Gebruik bevoegdheden EPD (HiX)

- Kijk alleen bij patiënten waarmee je een behandelrelatie hebt, dus niet bij jezelf, familie, vrienden, bekende Nederlanders enz.
- Bekijk alleen de informatie die noodzakelijk is voor een goede uitoefening van jouw (zorg)functie
- Er wordt gecontroleerd op juist gebruik van bevoegdheden

### Gebruik van internet, e-mail en sociale media

- Verstuur persoonsgegevens (bijv. patiënten- of medewerkersgegevens) en vertrouwelijke bedrijfsgegevens met beveiligde email (secure email)
- Houd je aan de gedragsregels voor gebruik van e-mail, internet en sociale media

### Meld een beveiligingsincident

- Meld (bijna) incidenten bij de ServicedeskMICT tel. **80 75**
- Meld (bijna) datalekken direct bij Juridische Zaken via [privacy@jbz.nl](mailto:privacy@jbz.nl) of via **81 24 / 81 20**

## VEILIG TOEPASSEN MEDISCHE APPARATUUR

### Verantwoordelijkheden gebruiker

Stel vast dat je bevoegd en bekwaam bent om medische apparatuur te gebruiken en controleer:

- Of deze zichtbaar schoon is
- Op zichtbare beschadigingen
- Of de juiste apparatuurstickers aanwezig zijn
- Of de onderhoudssticker niet verlopen is
- Of de ruimte waar je werkt geschikt is voor gebruik van dit apparaat
- Of de apparatuur zonder meldingen door de zelftest komt

Bij spoed: bel MICT tst. **33 66**

### Verantwoordelijkheden MICT

Aanschaf, proefplaatsing of instellingen wijzigen wordt begeleid door MICT. Wil je iets laten veranderen of nieuwe apparatuur aanschaffen, neem contact op met MICT

[servicedeskMICT@jbz.nl](mailto:servicedeskMICT@jbz.nl)



*standaard*



*proefplaatsing*



*bruikleen*



*onderhoud*



*onderhoud*

## VEILIG TOEPASSEN MEDISCHE APPARATUUR (VERVOLG)

### Bevoegd en bekwaam medische apparatuur

#### Je bent bevoegd als:

- Je beschikt over vereiste kwalificatie
- Je aantoonbaar geschoold en geregistreerd bent in JBZ Leerplein

#### Je bent bekwaam als:

- Je aantoonbaar handelt volgens afgesproken werkwijze en je de noodprocedures kent

### Stroomvoorziening medische apparatuur



= Noodstroom



= Geen noodstroom

Niet bevoegd + niet bekwaam = gebruik apparatuur niet

Wel bevoegd + niet bekwaam = gebruik apparatuur alleen onder supervisie

Bij spoed: bel MICT tst. **33 66**