

CLIËNTENRAAD NIEUWS



De cliëntenraad (CR) van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) wil u graag regelmatig informeren over het nieuws en de ontwikkelingen waar we als cliëntenraad nauw bij betrokken zijn.

ONTWIKKELINGEN MijJBZ

De cliëntenraad is betrokken bij de ontwikkelingen binnen MijJBZ. Sinds de lancering van MijJBZ komen steeds meer onderdelen van het dossier beschikbaar in MijJBZ en wordt de publicatietermijn teruggedrongen. De cliëntenraad juicht deze ontwikkelingen van harte toe. Daarbij vragen we bij de Raad van Bestuur wel aandacht voor de communicatie naar patiënten. We vinden het vooral belangrijk dat in MijJBZ uitleg wordt gegeven over de verschillende dossieronderdelen en hoe deze geïnterpreteerd moeten worden.

Vanaf juni 2018 is het volgende in MijJBZ veranderd:

- De publicatietermijn van laboratorium uitslagen is teruggebracht van zeven dagen naar één dag
- De volgende onderdelen zijn toegevoegd:
 - Naslag
 - Verpleegkundige Rapportage
 - Diagnose
 - Voorgeschiedenis
 - Implantatenregistratie
 - Metingen vitale functies

PARKEREN BIJ HET JBZ

Bij de cliëntenraad komen regelmatig vragen binnen over het parkeerbeleid van het JBZ. Wellicht is het goed om hier nog een keer

aandacht aan te schenken. Wat betreft het algemene parkeerbeleid en de tarieven verwijzen wij naar de website van het JBZ (www.jbz.nl > bezoekers/patiënten > parkeren). In het geval van een bijzondere omstandigheid gelden er andere parkeertarieven. De volgende doelgroepen komen in aanmerking voor een vast-tariefkaart (de kosten hiervan zijn € 3 per bezoek, ongeacht de parkeertijd):

- Ouders van opgenomen kinderen
- Partners die de kraamafdeling bezoeken
- Patiënten die voor een dialysebehandeling komen
- Ouders van kinderen die een langdurige cytostaticabehandeling ondergaan
- Begeleiders van patiënten die langdurig op de Spoedeisende Hulp worden behandeld.
- Directe familie van patiënten op de Intensive Care
- Directe familie van patiënten die verpleegd worden in omgekeerde isolatie (oncologie)
- Patiënten van Tolbrug die een langdurige behandeling ondergaan
- Patiënten van het oncologisch centrum die een langdurige behandeling ondergaan
- Mensen die waken bij een patiënt

De behandelaar of secretaresse op de afdeling beoordeelt of u in aanmerking komt voor de vast-tariefkaart en verstrekt deze aan u.

OVERLEG MET DE PATIENTEN-VERENIGINGEN SEPTEMBER 2018

Twee keer per jaar nodigt de cliëntenraad alle regionale patiëntenverenigingen uit voor een overleg waarin we informatie uitwisselen en met elkaar over ontwikkelingen en inhoudelijke

onderwerpen spreken. Tijdens deze bijeenkomsten zijn ook altijd de heer P.H. Buiting, voorzitter Raad van Bestuur, en mevrouw I. Verkuijlen, bestuurssecretaris, aanwezig en worden medewerkers van het JBZ uitgenodigd om ontwikkelingen te presenteren. De afdeling communicatie heeft een digitaal magazine ontwikkeld, dat in het overleg werd toegelicht. Het digitale magazine biedt mooie mogelijkheden om de inwoners goed te informeren door middel van teksten en filmpjes.

Verder werd aan de patiëntenverenigingen toegelicht dat de website van het JBZ momenteel wordt aangepast met de bedoeling om de digitale informatie beter en goed leesbaar te maken voor alle bezoekers.

Sinds 2016 heeft het JBZ zich het volgende gewaagd doel gesteld:

In 2025 geven de mensen uit Den Bosch en omstreken hun gezondheidswelzijn het hoogste cijfer van Nederland.

Om dat doel te kunnen bereiken worden de inwoners/patiënten meer betrokken bij beslissingen over het eigen ziekteproces, nemen zij deel aan themagroepen, kunnen de professionals zich verder bekwamen in gespreksvaardigheden.

De aandacht richt zich meer en meer op gezondheid en de situatie van de inwoners thuis in hun dagelijks leven en er wordt intensiever samengewerkt met huisartsen, thuiszorg, GGD en verpleeghuizen.

De presentatie over de voortgang van dit ambitieuze project riep vragen op bij de aanwezige leden van de patiëntenverenigingen. Mooie en goede idealen vonden de aanwezigen, maar men vroeg ook aandacht voor de dagelijkse praktijk waarin bijvoorbeeld de telefonische bereikbaarheid en -wachtlijden onvoldoende zijn.

Ook vroeg men aandacht voor mensen die niet in staat zijn om eigen regie te voeren over hun gezondheid.

De Harteraad regio Oost Brabant maakte bekend dat zij in samenwerking met het JBZ op 20 november 2018 voor de tweede keer een hart-vaat café in het JBZ organiseert.

DIGIPANEL – METING APRIL / MEI 2018

Aan de voorjaarsmeting van het digitale panel (Digipanel) van het JBZ heeft meer dan de helft

van de deelnemers weer deelgenomen (bijna 52%). De cliëntenraad dankt hen voor de waardevolle informatie. In deze nieuwsbrief een korte samenvatting. Op www.jbz.nl/127598 vindt u een uitgebreidere toelichting.

Rookvrij buitenterrein

Een ruime meerderheid van de panelleden is het (volledig) eens met het besluit van het JBZ om het buitenterrein rookvrij te maken. Zij merken op dat sommige mensen hier last van hebben en dat het ook niet past bij een ziekenhuis. Deelnemers die het hiermee oneens zijn vinden dat het rokers al moeilijk genoeg wordt gemaakt. Vanwege de omgeving en de stress en/of beperkte mobiliteit die daar vaak mee samenhangt, is volgens hen een rookplek juist zeer gewenst. Wel zou deze dan op een plek zou moeten komen waar andere mensen er geen last van hebben.

Een aantal panelleden geeft tips hoe het terrein rookvrij zou kunnen worden gemaakt. Deze tips zijn gedeeld met de werkgroep die zich met de rookvrije ruimte bezig houdt.

Voorlichting over preventie door ziekenhuizen

Op een enkeling na vinden bijna alle panelleden het belangrijk dat ziekenhuizen meer voorlichting/informatie gaan geven over preventie. Omdat voorkomen beter is dan genezen, maar ook omdat een ziekenhuis de kennis en autoriteit heeft om mensen hierover goed voor te lichten. Bovendien kan een ziekenhuis een groot aantal mensen bereiken. Verschillende deelnemers vinden dat preventie eigenlijk meer een taak is voor de eerste lijn of gemeente. Mensen zijn daarnaast ook zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid.

Als het over preventie gaat zijn panelleden geïnteresseerd in onder meer: hoe krijg en houd ik een gezond gewicht, hoe kan ik kanker voorkomen en hoe voorkom ik hoge bloeddruk en cholesterol? Het merendeel van de deelnemers wil informatie over preventie bij voorkeur op papier ontvangen, gevolgd door informatie of een voorlichtingsfilm op de website of een voorlichtingsbijeenkomst op locatie.

Wat vindt u van gezondheid apps?

Circa een kwart van de paneldeelnemers heeft in de afgelopen 12 maanden gezondheidsapps gebruikt om meer inzicht te krijgen in de eigen

gezondheid en/of om de eigen gezondheid te verbeteren. De panelleden zijn over het algemeen positief over de app(s). Maar er zijn (ook) kanttekeningen. Enkele panelleden geven aan dat de app die ze gebruiken onnauwkeurig is, niet goed werkt of ingewikkeld is. Ze constateren een wildgroei aan apps en vinden niet altijd duidelijk wat er met privacy gevoelige gegevens wordt gedaan. Sommigen vinden dat je soms teveel informatie krijgt waardoor je verkeerde conclusies kunt trekken.

Driekwart van de panelleden vindt het (heel) belangrijk dat ziekenhuizen aan patiënten advies kunnen geven over welke gezondheidsapps voor hen nuttig en betrouwbaar zijn, slechts 4% vindt dit onbelangrijk. Ziekenhuizen zijn deskundig en onafhankelijk en kunnen goede apps beter beoordelen. Verschillende deelnemers vinden dat niet iedereen toegang heeft tot apps of hier goed mee kan werken.

Patiëntervaringen op website

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is bezig met een nieuwe website. Op deze website wil zij ook ervaringsverhalen van patiënten opnemen. Ruim de helft van de panelleden juicht dat toe. Ervaringsverhalen kunnen anderen steun en vertrouwen geven en onrust wegnemen. Ervaringsdeskundigen begrijpen echt wat een patiënt doormaakt. Een arts kan wel iets vertellen, maar een patiënt heeft het meegemaakt. Een kanttekening is dat iedere patiënt anders is en ervaringen zeer persoonlijk kunnen zijn. Ook wordt aangegeven dat niet alle ervaringen positief zijn. Hoe ga je hier mee om: aan de ene kant wil je open en eerlijk zijn, aan andere kant wil je dat de verhalen onrust kunnen wegnemen.

Een derde van de panelleden is neutraal over ervaringsverhalen en 12% vindt het onbelangrijk.

Verwachtingen toekomst gezondheidszorg

Bijna de helft van de paneldeelnemers is op dit moment positief over de toekomst van de gezondheidszorg, 16% heeft een negatief beeld. Positief zijn de deelnemers onder meer over de over grotere openheid/transparantie in de zorg, de toenemende samenwerking en kennisdeling, de medische en technologische ontwikkelingen, de groeiende aandacht voor leefstijl en preventie, veranderende relatie tussen arts en patiënt (praten met i.p.v. praten over, regie bij patiënt). Ook wordt opgemerkt dat de kwaliteit

van de gezondheidszorg gewoon goed is in Nederland (zeker in vergelijking met andere landen).

Zorgen maken de panelleden zich onder andere over de stijgende kosten, invloed van zorgverzekeraars en farmaceuten, privatisering/commerciëler worden van de zorg, de toenemende vergrijzing en oplopende personeelstekorten (en werkdruk) en wachtlijsten.

Meedoen of vragen?

Wilt u ook deelnemer zijn of heeft u vragen over het online Digipanel? Neem dan contact op met Niels Jansen via n.jansen@jbz.nl of tel: (073) 553 8446. Bij Niels kunt u zich ook afmelden.

MEER INFORMATIE OVER DE CLIËNTENRAAD?

Meer informatie over de cliëntenraad vindt u op de website van het JBZ www.clientenraadjbz.nl

Het secretariaat van de Cliëntenraad is te bereiken via e-mail clientenraad@jbz.nl of telefonisch (073) 553 31 97 op maandag, woensdagochtend en donderdag.

Mocht u deze nieuwsbrief niet meer willen ontvangen dan kunt u dit per e-mail doorgeven.