

CARDIOLOGIE

# WELKOM OP DE EERSTE HART HULP (EHH)

## Wat is de Eerste Hart Hulp?

De Eerste Hart Hulp is bedoeld voor spoedopname van patiënten met klachten die mogelijk met het hart te maken hebben. Het doel van de afdeling is dat we zo snel mogelijk willen weten of de klachten inderdaad met uw hart te maken hebben. Daarom krijgt u verschillende onderzoeken.

## Waar is de Eerste Hart Hulp?

De Eerste Hart Hulp vindt u in gebouw A op de 2e verdieping. Hier volgt u de borden Eerste Hart Hulp.

## Uw verblijf op de afdeling

### Welke onderzoeken krijgt u?

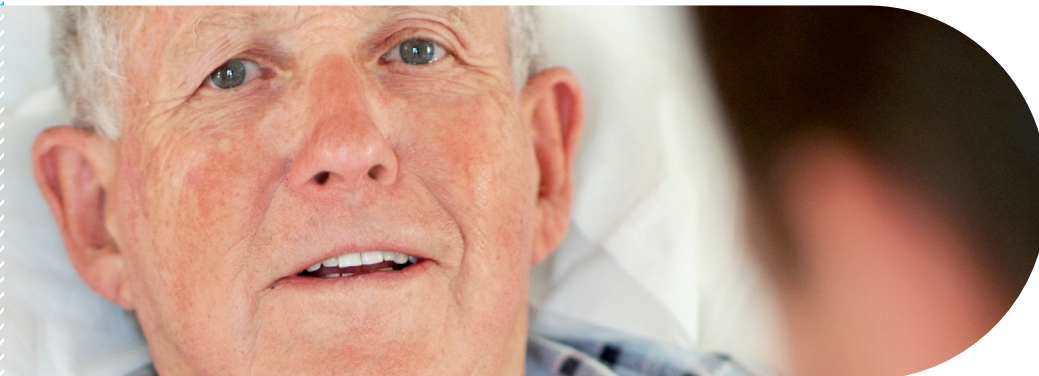
In opdracht van de cardioloog of een arts-assistent (basisarts eventueel in opleiding tot specialist) krijgt u verschillende onderzoeken, zoals een hartfilmpje, bloed prikken, en het in de gaten houden van uw hartritme. Zijn de uitslagen bekend, dan bespreekt de cardioloog of een arts-assistent deze met u. Afhankelijk hiervan besluiten zij of u naar huis mag of dat u opgenomen wordt voor verder onderzoek. Als u opgenomen wordt gaat u naar een andere afdeling.

### Wie is uw contactpersoon?

Het is belangrijk dat u op de Eerste Hart Hulp een contactpersoon door geeft aan de verpleegkundige. Alle contacten en verzoeken om informatie lopen via deze persoon.

### Wat zijn de bezoektijden?

Op de Eerste Hart Hulp is geen bezoekuur. Er mogen maximaal twee familieleden of naasten bij u aanwezig zijn. We hebben ook een wachtkamer waar zij kunnen wachten.



Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

© Jeroen Bosch Ziekenhuis / [www.jeroenboschziekenhuis.nl](http://www.jeroenboschziekenhuis.nl)

(CAR-103, uitgave december 2019)

### Hoe lang is de wachttijd?

Wij kunnen u helaas van tevoren niet vertellen hoelang u moet wachten. Als u op de Eerste Hart Hulp komt, bekijken we aan de hand van de ernst van de klachten welke patiënt er als eerste door de cardioloog of arts-assistent gezien wordt. Het kan voorkomen dat u eerder op de Eerste Hart Hulp bent, maar dat iemand die zeker is eerder wordt geholpen.

De wachttijd hangt ook af van welke onderzoeken de cardioloog of arts-assistent wil uitvoeren. Het kan ook voorkomen dat de cardioloog andere specialisten bij uw behandeling vraagt. Hierdoor kan de wachttijd toenemen. Wij vragen uw begrip hiervoor en doen ons uiterste best om u zo goed en snel mogelijk te helpen.

### Wat is de Chest Pain Unit (CPU)?

Als de cardioloog of arts-assistent aanvullend onderzoek wil of uw hartritme langer in de gaten wil houden (korter dan 24 uur), kan het zijn dat u wordt verplaatst naar de Chest Pain Unit (CPU), kamer 75 op afdeling A2 Noord. Daar vinden de eerste onderzoeken plaats. Op de CPU gelden dezelfde regels voor de bezoektijden als op de Eerste Hart Hulp.

### Reanimeren

Reanimeren is nodig als de ademhaling of de bloedsomloop onverwacht stopt. Soms bestaat er een uitdrukkelijke afspraak tussen zorgverlener en de patiënt om niet te reanimeren. Dit kan op medische gronden een voorstel van uw arts zijn, als de kans op herstel na een reanimatie erg klein is of als dit de wens van de patiënt is.

Wanneer u na uw bezoek op de Eerste Hart Hulp wordt opgenomen in het Jeroen Bosch Ziekenhuis, bespreekt de cardioloog of arts-assistent met u uw wens met betrekking tot het reanimatiebeleid. Dit is een verplichte standaard vraag bij elke patiënt die wordt opgenomen in dit ziekenhuis. Het stellen van de vraag hoeft niet te betekenen dat u een groter risico loopt op een levensbedreigende situatie. Meer informatie over 'Wel of niet reanimeren' leest u op onze website: [www.jeroenboschziekenhuis.nl/wel-niet-reanimeren](http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wel-niet-reanimeren).

### Informatie na uw bezoek aan de Eerste Hart Hulp

Datum:

Naam:

#### Wat is er met u afgesproken?

- U heeft nieuwe medicijnen gekregen, hiervoor krijgt u een recept mee.
- Uw bestaande medicijnen zijn aangepast, hiervoor krijgt u een recept mee.
- Afspraak op de polikliniek Cardiologie, deze krijgt u thuisgestuurd.
- Afspraak voor verder(e) onderzoek(en), deze krijgt u thuisgestuurd.
- U heeft een cardioversie gehad, hiervoor krijgt u aanvullende informatie.
- .....
- .....

#### Heeft u vragen of klachten na ontslag?

Heeft u binnen 24 uur nog vragen? Belt u dan naar de Eerste Hart Hulp, telefoonnummer (073) 553 20 25.

Heeft u na 24 uur klachten, belt u dan naar uw huisarts of de huisartsenpost.

### **Vallen voorkomen op de Eerste Hart Hulp**

Als u een bezoek brengt aan de Eerste Hart Hulp, is het risico dat u valt misschien groter dan normaal. Bent u bang om te vallen? Bespreek dit met uw verpleegkundige of arts.

Op de Eerste Hart Hulp hebben we ook diverse middelen beschikbaar om de kans op vallen tijdens uw verblijf te verkleinen.

Lees voor meer informatie over vallen de folder 'Voorkomen dat u valt' (foldercode ALG - 386)

### **Uw persoons- en medische gegevens**

Als u patiënt bent in het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden wij uw persoonlijke en medische gegevens bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Aan dit EPD is een beveiligde website gekoppeld: MijnJBZ. Via deze website kunt u thuis uw persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis bekend zijn. U logt in op deze website met uw DigiD (met sms-controle). Kijk voor meer informatie op [www.mijnjbz.nl](http://www.mijnjbz.nl).

Het is belangrijk dat uw gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd, heeft u een andere huisarts of bent u overgestapt naar een andere zorgverzekeraar? Geeft u dit dan door bij de afdeling Patiëntenregistratie of via onze website: [www.jbz.nl/mijngegevens](http://www.jbz.nl/mijngegevens).

### **Uitwisselen van medische gegevens**

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven om uw gegevens beschikbaar te stellen. U kunt deze toestemming geven via MijnJBZ. Of u kunt uw toestemming persoonlijk doorgeven bij de afdeling Patiëntenregistratie. Kijk voor meer informatie op [www.jeroenboschziekenhuis.nl/gegevens-delen](http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/gegevens-delen).

### **Gebruik van uw medische gegevens en resterend lichaamsmateriaal**

Bij uw behandeling en/of onderzoek worden persoonlijke en medische gegevens over u vastgelegd in uw EPD. Soms is het nodig dat er bij u bloed, urine of weefsel wordt afgenomen. Het afgenomen lichaamsmateriaal wordt gebruikt om een diagnose te stellen of om te beslissen welke behandeling het beste voor u is. Vaak blijft een deel van het materiaal over en dit noemen we resterend lichaamsmateriaal.

Dit resterend materiaal en/of medische gegevens zijn vaak bruikbaar voor wetenschappelijke doeleinden, onderwijs en kwaliteitsdoeleinden. Door gebruik te maken van resterend lichaamsmateriaal en/of medische gegevens kan kennis worden vergroot bij onder andere onderwijs, nieuwe laboratoriumtesten, röntgenuitslagen en behandelingen. Het is dan ook belangrijk dat medisch wetenschappelijk onderzoek en onderwijs blijft doorgaan.

U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw medische gegevens en/of het resterende lichaamsmateriaal voor de hierboven omschreven doeleinden. In de folder 'Gebruik van uw medische gegevens en resterend lichaamsmateriaal' kunt u hier meer over lezen. U vindt deze folder via [www.jbz.nl/rechten](http://www.jbz.nl/rechten) of vraag er om bij het Voorlichtingscentrum, gebouw B, verdieping 0 (aan de Boulevard) of per telefoon (073) 553 24 57

of per e-mail: [voorlichting@jzbz.nl](mailto:voorlichting@jzbz.nl). Als u niets laat weten gaat uw behandelend arts ervan uit dat u geen bezwaar heeft.

### **Huisregels**

We vinden het belangrijk dat patiënten, bezoekers en medewerkers zich prettig en veilig kunnen voelen in het ziekenhuis. Daarom hebben we in het Jeroen Bosch Ziekenhuis een aantal huisregels. Deze hangen bij alle ingangen, liften en op afdelingen en u vindt ze op [www.jeroenboschziekenhuis.nl/huisregels-jeroen-bosch-ziekenhuis](http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/huisregels-jeroen-bosch-ziekenhuis). Iedereen die het ziekenhuis betreedt moet zich aan onze huisregels houden. Doet iemand dat niet, dan kunnen wij een officiële waarschuwing geven of iemand voor een bepaalde tijd de toegang tot het ziekenhuis ontzeggen.

### **De kosten van uw behandeling**

#### **Wordt uw behandeling vergoed?**

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet zich volgens de wet verzekeren tegen ziektekosten. Veel onderzoeken en behandelingen in het ziekenhuis worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Ze zitten in de basisverzekering, die voor alle patiënten hetzelfde is. Maar niet alle zorg wordt (volledig) vergoed.

Het is mogelijk dat u een naturapolis of budgetpolis heeft afgesloten, waarbij uw zorgverzekeraar de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet of slechts deels vergoedt. Ook worden sommige behandelingen alleen vergoed als u een aanvullende verzekering heeft.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. De prijzen die het Jeroen Bosch Ziekenhuis in rekening brengt als u niet verzekerd bent, vindt u op [www.jbz.nl/tarieven](http://www.jbz.nl/tarieven). Voor vragen over uw polisvoorwaarden en de vergoeding van behandelingen, neemt u contact op met uw zorgverzekeraar.

#### **Tarieven fysiotherapeut en diëtist**

De afdelingen Diëtetiek en Fysiotherapie leveren zorg aan patiënten tijdens hun ziekenhuisopname. De zorg tijdens uw opname maakt deel uit van een DBC-zorgproduct. Ook wanneer u weer naar huis gaat, kunt u deze zorg blijven ontvangen. Dit heeft invloed op de prijzen. De prijs van de zorg na uw opname is afhankelijk van uw verzekering.

#### **Heeft u vragen over uw factuur?**

Neem dan contact op met de afdeling Facturatie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis:

- Per e-mail: [facturatie@jzbz.nl](mailto:facturatie@jzbz.nl) (vermeldt u het betreffende factuurnummer en de geboortedatum van de patiënt).
- Telefonisch op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 16.00 uur, telefoonnummer (073) 553 85 00 (keuze 2).

Ziekenhuizen brengen de kosten van uw behandeling in rekening aan de hand van een zogeheten Diagnose Behandel Combinatie (DBC). Lees meer hierover op [www.dezorgnota.nl](http://www.dezorgnota.nl).

#### **Verwijzing**

Voor spoedzorg heeft u geen verwijzing nodig. Spoedeisende zorg in het ziekenhuis telt wel mee voor uw eigen risico. Voor alle overige zorg is een verwijzing door een (huis)arts noodzakelijk. Dit kan ook een arts uit een ander ziekenhuis zijn of de verloskundige. Zonder deze verwijzing is er geen sprake van zorg in het kader van de

basisverzekering, kunnen wij de factuur niet naar uw zorgverzekeraar sturen en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

### **Rechten en plichten**

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten. Hier een kort overzicht:

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten. Hier een kort overzicht:

#### **Recht op informatie**

Een zorgverlener (iedereen die beroepshalve bij uw behandeling betrokken is, zoals arts, verpleegkundige, fysiotherapeut, enz.) moet u in begrijpelijke taal informatiegeven over:

- uw ziekte of aandoening;
- de voorgestelde onderzoeken of behandeling;
- andere behandelingsmogelijkheden;
- de gevolgen of de eventuele risico's van de behandeling of het onderzoek;
- medicijnen en eventuele bijwerkingen.

#### **Recht op zelfbeschikking (toestemmingsvereiste)**

Een zorgverlener mag u in principe alleen behandelen met uw toestemming. Bij ingrijpende behandelingen zal de zorgverlener uitdrukkelijk om uw toestemming vragen. In de overige gevallen kan de zorgverlener er vanuit gaan dat u uw toestemming stilzwijgend geeft. Als u bijvoorbeeld uw mouw opstroopt omdat de zorgverlener bloed wil gaan prikken, blijkt hieruit dat u uw toestemming geeft voor de bloedafname. In acute situaties mag de zorgverlener handelen zonder uw toestemming. U kunt een behandeling, zorg of medicijnen weigeren. Dat kan zelfs als u eerst wel toestemming hebt gegeven. Bespreek uw twijfel altijd met uw zorgverlener. Hij/ zij vertelt u wat de gevolgen zijn van uw besluit.

#### **Recht op inzage in uw dossier**

Uw zorgverlener is verplicht een dossier bij te houden over uw behandeling. Zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden uw gegevens sinds 24 juni 2016 digitaal bij in uw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). U kunt uw eigen gegevens inzien via de beveiligde website MijnJBZ. Zie voor meer informatie hierover [www.mijnjbz.nl](http://www.mijnjbz.nl).

Ook bepaalde gegevens vanuit het verleden zijn terug te zien via MijnJBZ. U kunt de gegevens vanaf 1 januari 2005 terugzien van: gemaakte afspraken, opnames uit het verleden en laboratoriumuitslagen. Wilt u inzage of een kopie van andere gegevens uit uw medisch of verpleegkundig dossier van voor 24 juni 2016? Dan kunt u een verzoek hiertoe doen via het formulier ALG-026. Via dit formulier kunt u ook de gegevens in uw dossier laten aanvullen met uw eigen zienswijze of vragen om vernietiging/verwijdering van (delen van) het dossier. U kunt het formulier downloaden op [www.jbz.nl](http://www.jbz.nl) of opvragen bij de polikliniek van uw specialist.

#### **Recht op privacy**

U heeft het recht om onderzocht en behandeld te worden buiten het gezichtsveld van anderen. U mag vragen om een gesprek met uw behandelend arts in een aparte ruimte te voeren. Het ziekenhuis moet zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Alleen de arts(en) en medewerkers van het ziekenhuis die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, hebben toegang tot uw gegevens. Zij zijn wettelijk verplicht tot geheimhouding van gegevens die zij beroepshalve vernemen (beroepsgeheim). Ter bescherming van de privacy van patiënten en medewerkers is

het niet toegestaan in het Jeroen Bosch Ziekenhuis zonder toestemming te fotograferen, te filmen of geluidsopnamen te maken.

#### **Recht op een tweede mening (second opinion)**

In de gezondheidszorg hebt u het recht om een tweede mening (second opinion) te vragen. U vraagt dan een oordeel of advies van een andere deskundige dan uw eigen zorgverlener. U hebt daar geen toestemming voor nodig, ook niet van uw eigen zorgverlener. Het is wel goed om er met hem over te praten. Degene die een second opinion geeft, neemt de behandeling niet over. Bespreek een verzoek om een second opinion van tevoren met uw zorgverzekeraar. Als de zorgverzekeraar de kosten niet accepteert, moet u deze namelijk zelf betalen.

#### **Recht op vertegenwoordiging**

Als een patiënt zelf niet in staat is om te beslissen, bijvoorbeeld omdat hij/zij in coma ligt of dementerend is, zal de zorgverlener een vertegenwoordiger betrekken in de besluitvorming over deze patiënt. De rechter kan een curator of mentor benoemen die de belangen van de patiënt behartigt. U kunt ook zelf een verklaring opstellen waarin u iemand aanwijst als uw vertegenwoordiger. Staat er niets op schrift, dan komen achtereenvolgens in aanmerking: de partner, een ouder, een kind, een broer of zus.

#### **Recht op klachtenbehandeling**

Als u niet tevreden bent over de verzorging en/of behandeling, dan kunt u dat bespreken met de betrokken zorgverleners of de klachtenfunctionaris. Zij kunnen u verder uitleg geven over de klachtmogelijkheden.

#### **Meer informatie over rechten en plichten**

Kijk voor meer informatie over uw rechten en plichten als patiënt op [www.jbz.nl/rechten](http://www.jbz.nl/rechten). Met vragen kunt u tijdens kantooruren bellen naar het Voorlichtingscentrum (073) 553 24 57.