



Jeroen BOSCH  ZIEKENHUIS

U bent opgenomen in het Jeroen Bosch Ziekenhuis voor een onderzoek, behandeling of operatie. In dit boekje vindt u informatie die voor u belangrijk kan zijn tijdens of na uw verblijf in het ziekenhuis.

Wij doen ons best uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Heeft u bepaalde wensen, suggesties of vragen? Bespreekt u deze dan met de verpleegkundige.

Voor algemene informatie over onderzoek en behandeling in het Jeroen Bosch Ziekenhuis kunt u ook kijken op www.jbz.nl of contact opnemen met het Voorlichtingscentrum. Dit kan:

- telefonisch : (073) 553 34 00 (intern: toestel 34 00)
- per e-mail: voorlichting@jbz.nl.
- door binnen te lopen bij het Voorlichtingscentrum aan de Boulevard (geopend op werkdagen van 9.00 – 16.00 uur).

Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis

In het moderne, patiëntvriendelijke gebouw van het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch zijn zo'n 30 specialisten vertegenwoordigd. Er zijn verschillende multidisciplinaire spreekuren en behandelcentra. Hier bevinden zich ook:

- Tolbrug Specialistische Revalidatie
- Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie (Reinier van Arkel)

- Verpleegafdeling Geriatrische Revalidatie en afdeling Tijdelijk Verblijf (ELV) van Van Neynsel
- Instituut Verbeeten, regionaal centrum voor radiotherapie

Voor sommige onderzoeken en gesprekken kunt u ook een afspraak maken op een van de JBZ Dichtbij locaties in Boxtel, Rosmalen, Zaltbommel en Nieuwkuijk.

Voor bloedprikken en andere onderzoeken kunt u terecht bij onze verschillende diagnostische centra in de regio 's-Hertogenbosch. Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/jbd

Topklinische zorg

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de 26 topklinische ziekenhuizen (STZ-ziekenhuizen) in Nederland. 'Topklinisch' wil zeggen: hooggespecialiseerde zorg.



Meestal gaat het hierbij om behandelingen waarvoor geavanceerde apparatuur, bijzondere voorzieningen en/of specifieke deskundigheid nodig is.

Opleidingsziekenhuis

In ieder STZ-ziekenhuis neemt de opleiding van verpleegkundigen, coassistenten, artsen en andere zorgverleners in opleiding een belangrijke plaats in.

Voor u als patiënt betekent dit:

- dat bij een gesprek, een lichamelijk onderzoek of een behandeling vaak meerdere zorgverleners aanwezig zijn.
- dat u mogelijk onderzocht of behandeld wordt door een zorgverlener in opleiding. Deze zorgverlener werkt altijd onder supervisie van een gekwalificeerde zorgverlener.

Zorgverleners in opleiding kunnen (een deel van) uw behandeling onder supervisie van een volleurde professional uitvoeren. Hij/zij moet zo het vak leren. Het is in een opleidingsziekenhuis daarom niet mogelijk behandelingen uitsluitend te laten uitvoeren door volledig gekwalificeerde zorgverleners. Het is afhankelijk van de ervaring en bekwaamheden van de zorgverlener in opleiding hoeveel supervisie hij/zij krijgt. In het onderwijssysteem wordt er op toegezien dat de mensen die u behandelen bekwaam en bevoegd zijn voor de handelingen die zij verrichten.

Kijk voor meer informatie over het ziekenhuis op www.jbz.nl



Uw persoons- en medische gegevens

Als u patiënt bent in het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden wij uw persoonlijke en medische gegevens bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Via de beveiligde website MijnJBZ kunt u thuis uw persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis bekend zijn. U logt in op deze website met uw DigiD (met sms-controle of via de DigiD-app).
Kijk voor meer informatie op www.mijnjbz.nl

Het is belangrijk dat uw gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd? Of bent u overstapt naar een andere ziektekostenverzekeraar? Geef u dit dan door bij de afdeling Patiëntenregistratie of via onze website: www.jbz.nl/mijngegevens

Uitwisselen van medische gegevens

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven om uw gegevens beschikbaar te stellen. U kunt deze toestemming geven via MijnJBZ. Of u kunt uw toestemming persoonlijk doorgeven bij de afdeling Patiëntenregistratie.

Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/delengegevens

Gebruik van uw medische gegevens en resterend lichaamsmateriaal

Bij uw behandeling en/of onderzoek worden persoonlijke en medische gegevens over u vastgelegd in uw EPD. Soms is het nodig dat er bij u bloed, urine of weefsel wordt afgenomen. Het afgenomen lichaamsmateriaal wordt gebruikt om een diagnose te stellen of om te beslissen welke behandeling het beste voor u is. Vaak blijft een deel van het materiaal over en dit noemen we resterend lichaamsmateriaal.

Dit resterend materiaal en/of medische gegevens zijn vaak bruikbaar voor wetenschappelijke doeleinden, onderwijs en kwaliteitsdoeleinden. Door gebruik te maken van resterend lichaamsmateriaal en/of medische gegevens kan kennis worden vergroot bij onder andere onderwijs, nieuwe laboratoriumtesten, röntgenuitslagen en behandelingen. Het is dan ook belangrijk dat medisch wetenschappelijk onderzoek en onderwijs blijft doorgaan.

U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw medische gegevens en/of het resterende lichaamsmateriaal voor de hierboven omschreven doeleinden. In de folder 'Gebruik van uw medische gegevens en resterend lichaamsmateriaal' kunt u hier meer over lezen. U vindt deze folder via www.jbz.nl/rechten of vraag er om bij het Voorlichtingscentrum, gebouw B, verdieping 0 (aan de Boulevard) of per telefoon (073) 553 34 00 of per e-mail: voorlichting@jbz.nl.

Als u niets laat weten gaat uw behandelend arts ervan uit dat u geen bezwaar heeft.



Wat heeft u nodig van thuis?

- Bij aankomst op de verpleegafdeling wordt uw identiteit (nogmaals) gecontroleerd. Dit kan met behulp van uw geldige legitimatiebewijs: een rijbewijs, paspoort, identiteitskaart. Wij adviseren u daarna het legitimatiebewijs mee naar huis te geven.
- Zijn uw gegevens van uw zorgverzekering nog niet bij ons bekend? Geef deze dan door bij de afdeling Patiëntenregistratie (gebouw B, verdieping 0, ontvangst 2). Neem het inschrijfbewijs (zorgpas) van uw zorgverzekering mee naar deze balie.
- Uw eventuele kaart van de Trombose-dienst.
- Kleding waarin u gemakkelijk kunt bewegen en makkelijke schoenen die stevig aan de voet zitten, zonder gladde zool.
- Toiletartikelen.
- Een kopie van eventuele wilsbeschikkingen.
- Alle medicijnen die u thuis gebruikt (ook insuline, puffers, zalf etc), het liefst in de originele verpakking. Zorg dat u voldoende voorraad meeneemt voor de dagen dat u (naar verwachting) in het ziekenhuis ligt.

Medicijnen

De verpleegkundige of een apothekersassistent bespreekt of u thuis al medicijnen

gebruikt en welke medicijnen dit zijn. Tijdens uw verblijf gebruikt u de medicijnen die u eventueel thuis al gebruikte en waar u mee door moet gaan.

De ziekenhuisapothek bewaakt de dosering van uw medicijnen en controleert of uw medicijnen samen gegeven of ingenomen mogen worden.

De anticonceptiepil en eventuele alternatieve middelen of voedingssupplementen kunt u zelf, in overleg met de verpleegkundige, uit eigen voorraad blijven innemen.

Waardevolle eigendommen?

Wij raden u aan waardevolle bezittingen mee terug naar huis te geven. Laat nooit uw portemonnee, sieraden of andere kostbare zaken in uw patiëntenkamer achter. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Alleen als buiten uw schuld schade of verlies ontstaat aan eigendommen die noodzakelijk zijn voor uw persoonlijk functioneren, zoals een kunstgebit, bril, contactlenzen of nachtgoed, kunt u in aanmerking komen voor vergoeding (van de dagwaarde). Het moet hierbij wel duidelijk zijn dat het ziekenhuis of het personeel verantwoordelijk is voor het ontstaan van schade of verlies.



Uw verblijf op de afdeling

Kamertoewijzing

De verpleegkundige brengt u naar uw kamer en maakt u wegwijs op de afdeling. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis heeft vooral eenpersoonskamers, maar ook meerpersoonskamers. Bij het toewijzen van de kamers (een-, twee- of vierpersoonskamer) houden we rekening met uw persoonlijke omstandigheden en gezondheidstoestand.

Gemengd verplegen

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt op de meerpersoonskamers gemengd verpleegd. Op dezelfde kamer liggen dan zowel dames als heren. Als u bezwaar hiertegen heeft, proberen wij hier rekening mee te houden. Dit lukt helaas niet altijd. Geef uw bezwaar door aan uw eerste aanspreekpunt.

Contactpersonen

De verpleegkundige heeft u gevraagd om één of twee namen en telefoonnummers van uw contactpersonen. Om uw privacy te beschermen, verstrekken we aan anderen geen informatie. U kunt eventueel met uw familie en vrienden afspreken dat zij bij de contactpersoon informeren hoe het met u gaat.

Rooming-in

Als u bent opgenomen op een eenpersoonskamer is het soms mogelijk een logeerbed te plaatsen, zodat een naaste bij u kan overnachten. U kunt als partner/familielid tegen betaling maaltijden bestellen via Ons Menu Voor U. Meer informatie hierover krijgt u van de verpleegkundige op de afdeling. Wilt u gebruik maken van de mogelijkheid van rooming-in? Bespreekt u dit dan met de verpleegkundige.

Telefoon, televisie en internet

U kunt in het ziekenhuis gebruik maken van gratis internet via wifi. Het ziekenhuis biedt u dit aan als service. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Daarnaast kunt u gratis gebruik maken van een telefoon, televisie en internet via het beeldscherm bij uw bed. Meer informatie hierover krijgt u op de verpleegafdeling.

Bezoek

De verpleegkundige informeert u over de bezoektijden die voor de afdeling gelden. U kunt hiervoor ook kijken op www.jbz.nl/ bezoektijden.

In verband met de rust op de afdelingen vragen wij u niet meer dan twee bezoekers tegelijk te ontvangen.

Pijncijfer

Bij opname informeert de verpleegkundige op de afdeling of u pijnklachten hebt. U geeft de pijn een cijfer tussen de nul en tien. Het is tijdens uw opname belangrijk dat u de verpleegkundige laat weten hoe het met de pijn is. Eventuele pijnmedicatie kan dan, als dat nodig is, op tijd aangepast worden.

Roken

Zeker als u geopereerd bent of moet worden, is het raadzaam niet te roken. De ademhalingswegen van rokers zijn vaak geïrriteerd en daardoor gevoeliger voor ontstekingen. Daarnaast verdringt het koolmonoxide in de rook het zuurstof uit het bloed. Roken is slecht voor de wondgenezing en vergroot de kans op complicaties. Tenslotte kan hoesten na de operatie erg veel pijn doen.

Houdt u er rekening mee dat u in en om het ziekenhuis niet mag roken. Het hele gebouw, het ziekenhuisterrein en de parkeervoorzieningen zijn rookvrij. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis stimuleert een gezonde levensstijl van zijn patiënten, bezoekers en medewerkers. In deze gezondheidsbevorderende omgeving past roken niet. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis draagt daarmee bij aan een rookvrije generatie. Een generatie waarin kinderen zonder de schadelijke effecten van rook kunnen opgroeien. Voor hulp bij stoppen met roken kunt u kijken op www.rookvrijookjij.nl of belt u naar (076) 889 51 95.

Reanimeren

Tijdens een opname of operatie kan het heel af en toe gebeuren dat bij een patiënt de ademhaling of bloedsomloop (circulatie) plotseling stopt. In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt iedere patiënt bij wie dit gebeurt, gereanimeerd. Maar soms bestaat er een uitdrukkelijke afspraak tussen zorgverlener en patiënt om niet te reanimeren. Dit kan op voorstel zijn van de arts, of op voorstel van de patiënt.

Bij opname in het Jeroen Bosch Ziekenhuis kan een verpleegkundige of arts vragen naar uw wensen met betrekking tot reanimeren. Dit is een standaardvraag. Het hoeft absoluut niet te betekenen dat u een verhoogd risico loopt op een levensbedreigende situatie. Als u aangeeft dat u niet gereanimeerd wilt worden, zal de arts nagaan of u de gevolgen van dit besluit goed overziet. Verder is het belangrijk om uw naasten op de hoogte te brengen van uw wensen. Voor uitgebreide informatie vraagt u naar de folder 'Wel of niet reanimeren' (ALG-006).

Verwachte Ontslag Datum

Tijdens uw opname, bespreekt de specialist soms al tijdens de eerste visite met u, op welke datum u waarschijnlijk weer naar huis kunt gaan (met ontslag). Dit noemen we de verwachte ontslagdatum. Het vaststellen van deze datum geeft u en uw naasten duidelijkheid. U weet hoe lang u waarschijnlijk nog in het ziekenhuis moet blijven. Tijdens iedere visite met de specialist bekijken we of de verwachte ont-

slagdatum nog haalbaar is. Als de datum wordt aangepast, dan hoort u wat daar de reden van is. Samen zorgen we ervoor dat u in het ziekenhuis blijft opgenomen zolang dat nodig is: niet korter en niet langer.

Wie is verantwoordelijk voor uw behandeling tijdens de opname?

Tijdens uw verblijf in het Jeroen Bosch Ziekenhuis krijgt u met meerdere artsen en andere zorgverleners te maken. Er is één medisch specialist verantwoordelijk voor u tijdens uw opname. Dit is uw hoofdbehandelaar. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek.

Verder is er één arts of gespecialiseerde verpleegkundige met wie u tijdens uw opname dagelijks te maken heeft. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt. De hoofdbehandelaar en uw eerste aanspreekpunt kunnen één en dezelfde persoon zijn, maar vaak is dit niet het geval. Uw eerste aanspreekpunt kan ook een specialist in opleiding (arts-assistent), een verpleegkundig specialist of een physiotherapeut zijn. Zij werken altijd onder eindverantwoordelijkheid van uw hoofdbehandelaar.

De persoon die uw eerste aanspreekpunt is, komt tijdens de patiëntensite bij u langs om de stand van zaken met betrekking tot uw behandeling te bespreken. Afspraken die tijdens de patiëntensite gemaakt worden, overlegt hij of zij met uw hoofdbehandelaar.

U hoort op de verpleegafdeling wie uw hoofdbehandelaar is en wie uw eerste aanspreekpunt. De naam van uw hoofdbehandelaar staat vermeld in uw patiëntendossier. Op een aantal afdelingen wordt de naam van de hoofdbehandelaar ook genoteerd op het witte bord dat bij uw bed hangt. Dit gebeurt alleen als u hiervoor toestemming geeft. Wilt u uw hoofdbehandelaar spreken, vraagt u het dan aan de verpleegkundige.

Complicaties

Aan een medisch onderzoek of behandeling is altijd een risico verbonden. Er kan een complicatie optreden. Zo kan er bijvoorbeeld na een operatieve ingreep een infectie of nabloeding optreden. Dit is niet altijd te voorkomen. Over complicaties waarvan bekend is dat ze vaker voorkomen bij uw onderzoek/behandeling, krijgt u van tevoren informatie. De specialist zal u meestal niet informeren over complicaties die maar heel zeldzaam optreden.

Dat er een complicatie optreedt, betekent niet automatisch dat de specialist (of andere zorgverlener) iets fout heeft gedaan. Als de specialist (of andere zorgverlener) iets fout heeft gedaan, noemt men dit een 'verwijtbare' fout. Alleen als er door zo'n fout ook schade is ontstaan, heeft u recht op schadevergoeding.

Moet u geopereerd worden?

Als u geopereerd moet worden, krijgt u hierover de nodige informatie van uw arts(en) en de verpleegkundige. In ieder geval is het volgende belangrijk:

- U hoeft eventuele nagellak of kunstnagel niet te verwijderen. Dit hoeft alleen bij een operatie aan uw hand (in overleg met uw behandelend arts).
- Voordat u naar de operatiekamer gaat moet u uw horloge, ringen, oorbellen en andere sieraden af doen. Piercings in de mond moet u altijd uitdoen. Dit geldt ook voor piercings vlakbij het deel van uw lichaam waaraan u geopereerd wordt. Andere piercings mogen blijven zitten.
- Gebruik voor de operatie geen make-up of bodylotion.

U krijgt voor de operatie van de verpleegkundige een operatiehemd. Het dragen van eigen kleding is op de operatiekamer niet toegestaan. Ook het dragen van een burka of hoofddoek is niet toegestaan; deze kunnen worden vervangen door een operatiemuts, een operatiehemd en eventueel een mond/neusmasker. Voor sommige operaties is afwijkende operatiekleding nodig; de verpleegkundige van de afdeling waar u bent opgenomen zal u hierover dan informeren.

Uitstel operatie door overmacht

De arts of verpleegkundige kan nooit met zekerheid zeggen hoe laat u geopereerd wordt. Operaties duren soms langer dan verwacht. Ook kunnen er spoedoperaties tussendoor komen. Hierdoor kan het gebeuren dat u later wordt geopereerd dan de bedoeling was. Een heel enkele keer komt het voor dat een operatie zelfs niet meer die dag kan plaatsvinden. Er wordt dan met u een nieuwe operatiedag afgesproken. Wij begrijpen hoe bijzonder vervelend dit is voor patiënten en het ziekenhuis doet er uiteraard alles aan om dit soort situaties te voorkomen. Voor de eventuele financiële gevolgen van uitstel door overmacht is het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet aansprakelijk.

Toestemming onderzoek na prikaccident

Bij een onderzoek, behandeling of operatie kan een ziekenhuismedewerker per ongeluk in aanraking komen met bloed of andere lichaamsvloeistoffen van een patiënt. De medewerker kan zich bijvoorbeeld prikken aan een naald - of snijden aan een instrument - waar bloed op zit van een patiënt. We noemen dit een 'prikaccident'.

Na een prikaccident willen we graag met spoed het bloed onderzoeken van de patiënt. De patiënt kan een aandoening hebben die via het bloed overdraagbaar is,

zoals hepatitis B of HIV. In dat geval moet de ziekenhuismedewerker binnen 2 uur met een behandeling starten om infectie te voorkomen. Een patiënt moet altijd eerst toestemming geven voor een bloedonderzoek.

Omdat dit niet mogelijk is als u bijvoorbeeld onder narcose bent, vragen wij u het van tevoren aan te geven als u niet mee wilt werken aan een bloedonderzoek na een eventueel prikaccident. Vertelt u dit dan aan uw behandelend arts.

Als u geen bezwaar heeft gemaakt en er tijdens uw operatie een prikaccident is geweest, dan wordt u hiervan altijd op de hoogte gebracht na de operatie.

Patiëntveiligheid

Verpleegkundigen, artsen, managers en andere zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis doen hun uiterste best om er voor te zorgen dat patiënten de beste zorg krijgen. U mag geen onnodig risico lopen op lichamelijke of psychische schade als u in ons ziekenhuis wordt behandeld. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kent daarom een reeks van maatregelen om uw veiligheid te vergroten.

Zo controleren artsen en verpleegkundigen aan de hand van een checklist of alles in orde is. Zijn alle benodigde materialen aanwezig en in orde? Kloppen alle gegevens? Op verschillende momenten stellen zij ook vragen aan u. Soms heeft u een vraag al eerder beantwoord. Het herhalen van vragen is onderdeel van de checklist en gebeurt dus bewust.

U kunt als patiënt zelf ook een bijdrage leveren aan uw veiligheid in het ziekenhuis. Wat kunt u doen?

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand en geef aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van uw operatie of opname.
- Volg instructies en adviezen goed op.
- Stel vragen als dingen anders gaan dan u had verwacht.



Zorg na ontslag

Het is mogelijk dat u na uw verblijf in het ziekenhuis nog verpleging of verzorging nodig heeft. Tijdens uw ziekenhuisopname bespreekt de verpleegkundige met u of er hulp nodig is. Eventueel wordt dan het Transferbureau van het ziekenhuis ingeschakeld. Deze afdeling is gespecialiseerd in het regelen van thuiszorg, verpleegtechnische zorg, apparatuur en hulpmiddelen, tijdelijk of permanent verblijf in een verpleeghuis of woonzorgcentrum.

Als u weet dat u na uw ziekenhuisopname huishoudelijke hulp nodig heeft, kunt u dit al zelf aanvragen. Hiervoor moet u contact opnemen met de afdeling WMO (Wet maatschappelijke Ondersteuning) van uw eigen gemeente. Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/zorg-na-ontslag



De kosten van uw behandeling

Wordt uw behandeling vergoed?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet zich volgens de wet verzekeren tegen ziektekosten. Veel onderzoeken en behandelingen in het ziekenhuis worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Ze zitten in de basisverzekering, die voor alle patiënten hetzelfde is. Maar niet alle zorg wordt (volledig) vergoed.

Het is mogelijk dat u een naturapolis of budgetpolis heeft afgesloten, waarbij uw zorgverzekeraar de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet of slechts deels vergoedt. Ook worden sommige behandelingen alleen vergoed als u een aanvullende verzekering heeft.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. De prijzen die het Jeroen Bosch Ziekenhuis in rekening brengt als u niet verzekerd bent, vindt u op www.jbz.nl/tarieven.

Voor vragen over uw polisvoorwaarden en de vergoeding van behandelingen, neemt u contact op met uw zorgverzekeraar.

Ziekenhuizen brengen de kosten van uw behandeling in rekening aan de hand van een zogeheten Diagnose Behandel Combinatie (DBC). Lees meer hierover op

www.dezorgnota.nl

Verwijzing

Voor spoedzorg heeft u géén verwijzing nodig. Spoedeisende zorg in het ziekenhuis telt wel mee voor uw eigen risico. Voor alle overige zorg in het ziekenhuis is een verwijzing door een (huis)arts nodig. Dit kan ook een arts uit een ander ziekenhuis zijn of de verloskundige. Zonder deze verwijzing kunnen wij uw factuur niet naar uw zorgverzekeraar sturen en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

Tarieven fysiotherapeut en diëtist

De zorg van afdelingen Diëtetiek en Fysiotherapie tijdens uw opname maakt deel uit van een DBC-zorgproduct. Ook wanneer u weer naar huis gaat, kunt u deze zorg blijven ontvangen. De prijs van de zorg na uw opname is afhankelijk van uw verzekering.

Heeft u vragen over uw factuur?

Neem dan contact op met de afdeling Facturatie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis:

- per e-mail: facturatie@jbz.nl (vermeldt u het betreffende factuurnummer en de geboortedatum van de patiënt).
- telefonisch op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 16.00 uur, telefoonnummer (073) 553 85 00 (keuze 2).

Uw rechten als patiënt

Recht op informatie

U heeft recht op begrijpelijke en volledige informatie over uw ziekte of aandoening, de onderzoeken en de behandeling.

Recht op zelfbeschikking

U heeft het recht een behandeling, zorg of medicijnen te weigeren; ook als u eerder wel toestemming gaf. Bespreek uw wens met de zorgverlener.

Recht op inzage in uw dossier

U heeft recht op inzage in uw medisch dossier. U kunt (delen van) uw dossier inzien via de beveiligde website MijnJBZ (zie: www.mijnjbz.nl). Wilt u een kopie op papier van (andere) gegevens uit uw dossier? Download dan het formulier 'Aanvraag inzage-kopie medisch dossier' (ALG-026) op www.jbz.nl of vraag het formulier aan uw zorgverlener.

Recht op privacy

U heeft het recht om onderzocht en behandeld te worden buiten het gezichtsveld van anderen. U mag vragen om een gesprek met uw behandelend arts in een aparte ruimte te voeren. Alleen zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling mogen uw gegevens inzien. Zij zijn wettelijk verplicht tot geheimhouding van gegevens die zij beroepshalve vernemen (beroepsgeheim).

Recht op een tweede mening (second opinion)

U heeft het recht om een tweede zorgverlener om een oordeel te vragen over de diagnose en/of behandeling. U heeft daar geen toestemming voor nodig, ook niet van uw eigen zorgverlener. Bespreek uw wens wel eerst met uw zorgverzekeraar; de kosten worden niet altijd vergoed.

Recht op vertegenwoordiging

Als een patiënt zelf niet in staat is om te beslissen, bijv. omdat hij/zij in coma ligt, zal de zorgverlener een vertegenwoordiger betrekken in de besluitvorming over deze patiënt. Ook kan de rechter een curator of mentor benoemen die de belangen van de patiënt behartigt. U kunt een verklaring opstellen waarin u zelf iemand aanwijst als uw vertegenwoordiger en beschrijft wat uw wensen zijn in het geval dat u niet meer voor uzelf kunt beslissen.

Recht op klachtenbehandeling

Als u niet tevreden bent over de verzorging en/of behandeling, dan kunt u dat bespreken met de betrokken zorgverleners of de klachtenfunctionaris. Zij kunnen u verder uitleg geven over de klachtmogelijkheden.

Meer informatie over rechten

Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/rechten of informeer bij het Voorlichtingscentrum, telefoon (073) 553 34 00.

Jeroen Bosch Ziekenhuis
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch
Tel: (073) 553 20 00

Bezoekadres:
Henri Dunantstraat 1
5223 GZ 's-Hertogenbosch

voorlichting@jzbz.nl
www.jeroenboschziekenhuis.nl

Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.