

STRAKS...

WORDT U OPGENOMEN
IN HET JEROEN BOSCH
ZIEKENHUIS

Binnenkort wordt u opgenomen in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. In deze brochure vindt u praktische informatie die u kan helpen bij uw voorbereiding op de opname.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl. Of neem contact op met het Voorlichtingscentrum, telefoonnummer (073) 553 34 00, of via email: voorlichting@jbz.nl

Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis

In het moderne, patiëntvriendelijke gebouw van het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch zijn zo'n 30 specialismen vertegenwoordigd. Er zijn verschillende multidisciplinaire spreekuren en behandelcentra. Hier bevinden zich ook:

- Tolbrug Specialistische Revalidatie
- Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie (Reinier van Arkel)
- Verpleegafdeling Geriatrische Revalidatie en afdeling Tijdelijk Verblijf (ELV) van Van Nijnsel
- Instituut Verbeeten, regionaal centrum voor radiotherapie

Voor sommige onderzoeken en spreekuren kunt u ook een afspraak maken op een van de JBZ Dichtbij locaties in Boxtel, Rosmalen, Zaltbommel en Nieuwkuijk.

Voor bloedprikken en andere onderzoeken kunt u terecht bij onze verschillende diagnostische centra in de regio 's-Hertogenbosch. Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/jbd

Topklinische zorg

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de 26 topklinische ziekenhuizen (STZ-ziekenhuizen) in Nederland. 'Topklinisch' wil zeggen: hooggespecialiseerde zorg.



Meestal gaat het hierbij om behandelingen waarvoor geavanceerde apparatuur, bijzondere voorzieningen en/of specifieke deskundigheid nodig is.

Opleidingsziekenhuis

In ieder STZ-ziekenhuis neemt de opleiding van verpleegkundigen, co-assistenten, artsen en andere zorgverleners in opleiding een belangrijke plaats in.

Voor u als patiënt betekent dit:

- dat bij een gesprek, een lichamelijk

onderzoek of een behandeling vaak meerdere zorgverleners aanwezig zijn.

- dat u mogelijk onderzocht of behandeld wordt door een zorgverlener in opleiding. Deze zorgverlener werkt altijd onder supervisie van een gekwalificeerde zorgverlener.

Zorgverleners in opleiding kunnen (een deel van) uw behandeling onder supervisie van een volleurde professional uitvoeren. Hij/zij moet zo het vak leren. Het is in een opleidingsziekenhuis daarom niet mogelijk behandelingen uitsluitend te laten uitvoeren door volledig gekwalificeerde zorgverleners. Het is afhankelijk van de ervaring en bekwaamheden van de zorgverlener in opleiding hoeveel supervisie hij/zij krijgt. In het onderwijssysteem wordt er op toegezien dat de mensen die u behandelen bekwaam en bevoegd zijn voor de handelingen die zij verrichten.

Kijk voor meer informatie over het ziekenhuis op www.jbz.nl

Uw mening over onze zorg telt!

Wij hechten veel waarde aan de mening van patiënten over onze zorg. Daarom onderzoeken we regelmatig hoe patiënten onze zorg hebben ervaren. We vragen patiënten naar wat goed ging en wat beter kan. Uw ervaringen helpen ons om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren.





Het afspreken van uw opnamedatum

De specialist geeft u misschien een voorlopige operatiedatum. Wij proberen deze datum aan te houden, maar het is mogelijk dat de operatie toch niet op deze dag kan plaatsvinden. Wij informeren u hierover zo snel mogelijk. Op de werkdag voor de opname krijgt u nog een telefoontje van een medewerker van het Planbureau over de exacte opnametijd.

Zij belt u tussen 13.30 uur en 17.30 uur en gebruikt hiervoor het door u opgegeven telefoonnummer.

Let op: Het telefoonnummer van het ziekenhuis verschijnt bij nummerweergave op uw beeldscherm. Als u niet thuis bent, wordt u op een later tijdstip teruggebeld. Of de medewerker spreekt uw voicemail in. Luistert u dus altijd ook uw voicemail af.

Bent u op de vastgestelde opnamedatum verhinderd?

Geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door aan de secretaresse van uw behandelend specialist. Als u zich tijdig afmeldt kan er nog een andere patiënt in uw plaats geholpen worden. Bent u de dagen voor de operatie/behandeling erg verkouden? Moet u veel hoesten of heeft u koorts? Neemt u dan tenminste 24 uur van tevoren contact op met de polikliniek van uw behandelend arts.

Gemengd verplegen

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt op de meerpersoonskamers gemengd verpleegd. Op dezelfde kamer liggen dan

zowel dames als heren. Als u bezwaar hiertegen heeft, proberen wij hier rekening mee te houden. Dit lukt helaas niet altijd. Geeft u uw bezwaar zo spoedig mogelijk door aan het Planbureau, telefoonnummer: (073) 553 60 20.

Rooming-in

Soms is het mogelijk dat een partner of familielid bij de patiënt op de kamer blijft overnachten. Er wordt dan een logeerbed bijgeplaatst op een éénpersoonskamer. Als u gebruik wilt maken van rooming-in kunt u deze wens van tevoren doorgeven aan het Planbureau, tel. (073) 553 60 20.

Let op! U hoort pas op de dag van opname of de rooming-in mogelijk is. De patiënt moet namelijk op een éénpersoonskamer opgenomen kunnen worden én het logeerbed moet nog vrij zijn. Houdt u er dus ook rekening mee dat de rooming-in misschien niet mogelijk is.

U kunt als partner/familielid tegen betaling maaltijden bestellen via Ons Menu Voor U. Meer informatie hierover krijgt u van de verpleegkundige op de afdeling.

Verwachte Ontslag Datum

Als u bent opgenomen in het Jeroen Bosch Ziekenhuis, bespreekt de specialist soms al tijdens de eerste visite met u, op welke datum u waarschijnlijk weer naar huis kunt gaan (met ontslag). Dit noemen we de verwachte ontslagdatum.

Het vaststellen van deze datum geeft u en uw naasten duidelijkheid. U weet hoe lang u waarschijnlijk nog in het ziekenhuis moet blijven. Tijdens iedere visite met de specialist bekijken we of de verwachte ontslagdatum nog haalbaar is. Als de datum wordt aangepast, dan hoort u wat daar de reden van is. Samen zorgen we ervoor dat u in het ziekenhuis blijft opgenomen zo lang dat nodig is: niet korter en niet langer.

Wat neemt u mee bij opname?

- Een geldig legitimatiebewijs: rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Uw identiteit wordt bij aankomst op de verpleegafdeling gecontroleerd. Wij adviseren u daarna het legitimatiebewijs mee naar huis te geven.
- Het inschrijfbewijs van de ziektekostenverzekering; als u uw verzekeringsgegevens nog niet aan het Planbureau heeft doorgegeven.
- Uw evt. kaart van de Trombosedienst.
- Kleding waarin u gemakkelijk kunt bewegen en schoenen die stevig aan de voet zitten, zonder gladde zool.
- Toiletartikelen.
- Een kopie van evt. wilsbeschikkingen.
- Een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) van de medicijnen die u thuis gebruikt. Dit kunt u opvragen bij uw apotheek.
- Alle medicijnen die u thuis gebruikt (ook insuline, puffers, zalf etc), het liefst in de originele verpakking. Zorg dat u voldoende voorraad meeneemt voor de dagen dat u (naar verwachting) in het ziekenhuis ligt.

Let op: Wordt u opgenomen op de Operatie Ontvangst Afdeling? Neemt u dan alleen de spullen mee die u direct na de operatie nodig heeft (bijv. uw patiëntenpas, bril, gebitsprothese). Uw spullen moeten passen in een bak van 60x40x35 cm (66 liter).

Wat neemt u NIET mee?

Wij raden u aan waardevolle bezittingen thuis te laten. Laat nooit uw portemonnee, sieraden of andere kostbare zaken in uw patiëntenkamer achter. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Alleen als buiten uw schuld schade of verlies ontstaat aan eigendommen die noodzakelijk zijn voor uw persoonlijk functioneren, zoals een kunstgebit, bril, contactlenzen of nachtkoortje, kunt u in aanmerking komen voor vergoeding (van de dagwaarde). Het moet hierbij wel duidelijk zijn dat het ziekenhuis of het personeel verantwoordelijk is voor het ontstaan van schade of verlies.

Hoe bereidt u zich voor?

Voldoende bewegen en gezond eten

Het is belangrijk zo fit mogelijk een behandeling of operatie in te gaan. Uit onderzoek blijkt dat mensen dan sneller herstellen en dat de kans op complicaties kleiner is. Probeer daarom in de periode voor de operatie iedere dag voldoende te bewegen en eet gezond.

Bijzonderheden doorgeven

Verandert er iets in uw medicijngebruik ná uw afspraak op de POS en vóór de dag van opname in het ziekenhuis? Dan is het belangrijk dat u deze wijziging doorgeeft aan het ziekenhuis. Bel hiervoor naar ons Centraal Apotheek Punt: (073) 553 59 09. Zij registreren de wijziging van uw medicijngebruik in uw medisch dossier. De medewerker van de POS belt u terug als de wijziging van invloed is op uw behandeling.

Resistente bacterie?

Als u een resistente bacterie (bijv. MRSA of ESBL) bij u draagt kan dit voor uzelf en voor medepatiënten een risico vormen bij het ondergaan van een medische behandeling. Het is daarom heel belangrijk dat u het vertelt aan uw arts als u:

- in de afgelopen 2 maanden opgenomen bent geweest in een buitenlandse zorginstelling;

- in de afgelopen 2 maanden opgenomen bent geweest in een Nederlands ziekenhuis of verpleeghuis waar een resistente bacterie aanwezig was;
- in de afgelopen 2 maanden in een instelling voor asielzoekers heeft gewoond;
- beroepsmatig nauw in contact komt met levende varkens of vleeskalveren (bijvoorbeeld: varkens- en kalverhouders, veeartsen, medewerkers slachthuis);
- op een bedrijf met varkens, kalveren of vleeskuikens woont;
- ooit besmet bent geweest met een resistente bacterie of u in contact komt met iemand die drager is hiervan.

U wordt dan eventueel onderzocht op de aanwezigheid van resistente bacteriën. Is er zo'n bacterie aanwezig? Dan worden er in het ziekenhuis voorzorgsmaatregelen genomen om de verspreiding van de bacterie te voorkomen.

Toestemming onderzoek na prikaccident

Bij een onderzoek, behandeling of operatie kan een ziekenhuismedewerker per ongeluk in aanraking komen met bloed of andere lichaamsvloeistoffen van een patiënt. De medewerker kan zich bijvoorbeeld prikken aan een naald - of snijden aan een instrument - waar bloed op zit van een patiënt. We noemen dit een 'prikaccident'.

Na een prikaccident willen we graag met spoed het bloed onderzoeken van de patiënt. De patiënt kan een aandoening hebben die via het bloed overdraagbaar is, zoals hepatitis B of HIV. In dat geval moet de ziekenhuismedewerker binnen 2 uur met een behandeling starten om infectie te voorkomen. Een patiënt moet altijd eerst toestemming geven voor een bloedonderzoek.

Omdat dit niet mogelijk is als u bijvoorbeeld onder narcose bent, vragen wij u het van tevoren aan te geven als u niet mee wilt werken aan een bloedonderzoek na een eventueel prikaccident. Vertelt u dit dan aan uw behandelend arts.

Als u geen bezwaar heeft gemaakt en er tijdens uw operatie een prikaccident is geweest, dan wordt u hiervan altijd op de hoogte gebracht na de operatie.



Komt u voor een operatie?

Nuchter zijn

Als u een operatie of onderzoek met anesthesie krijgt, moet u van tevoren nuchter blijven. Dit betekent dat u vanaf een bepaald tijdstip niets meer mag eten en drinken. LET OP! Als u vanaf een bepaald tijdstip niets meer mag eten, dan mag u vanaf die tijd ook geen kauwgom of snoepjes eten! Dit is belangrijk om te voorkomen dat de inhoud van de maag tijdens de operatie in de longen komt. Als dit gebeurt, kunnen de gevolgen ernstig zijn.

Meer informatie over de anesthesie en het nuchter zijn leest u in de folder Anesthesie (VPA-015).

Wordt u geopereerd op de dag van opname?

Dan moet u thuis al nuchter blijven. U hoort van het Planbureau vanaf welk tijdstip. Het is belangrijk dat u deze regels goed opvolgt omdat anders de operatie niet door kan gaan!

Heeft u vragen over het nuchter zijn, belt u dan met de afdeling POS/intake, telefoonnummer (073) 553 34 50.

Wordt u de dag vóór de operatie opgenomen?

Dan hoeft u niet thuis al nuchter te blijven. U hoort dan op de verpleegafdeling vanaf welk tijdstip u nuchter moet blijven.

Medicijnen innemen

U neemt de medicijnen die u 's ochtends gewend bent te gebruiken gewoon in (tenzij de arts of anesthesioloog anders voorschrijft). Het innemen van de medicijnen mag met een slokje water, ook als u nuchter moet blijven.

Let op! Als u plastabletten of bloedverdunners gebruikt krijgt u instructies van de afdeling POS/intake over het innemen van uw medicijnen. Hetzelfde geldt als u diabetespatiënt bent.

Heeft u hierover nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de afdeling POS/Intake, telefoonnummer (073) 553 34 50.

Niet ontharen!

U mag het deel van uw lichaam waaraan u geopereerd wordt niet zelf ontharen. Uit onderzoek is namelijk gebleken dat de kans op een infectie groter is als er onthaard wordt. Het operatiegebied wordt alleen onthaard als de haren in de weg zitten bij de operatie. Dit gebeurt dan kort voor de operatie, in het ziekenhuis.

Bent u gewend om het lichaamsdeel waaraan u geopereerd gaat worden te ontharen? Dan vragen wij u dit minstens 7 dagen voor de operatie niet te doen.

Roken

Bent u roker? U kunt de weken rondom de operatie beter niet roken. De ademhalingswegen van rokers zijn vaak geïrriteerd en daardoor gevoeliger voor ontstekingen. Daarnaast verdringt het koolmonoxide in de rook het zuurstof uit het bloed. Roken is slecht voor de wondgenezing en vergroot de kans op complicaties. Tenslotte kan hoesten na de operatie erg veel pijn doen.

Houdt u er rekening mee dat u in en om het ziekenhuis niet mag roken. Het hele gebouw, het ziekenhuisterrein en de parkeervoorzieningen zijn rookvrij. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis stimuleert een gezonde levensstijl van zijn patiënten, bezoekers en medewerkers. In deze gezondheidsbevorderende omgeving past roken niet. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis draagt daarmee bij aan een rookvrije generatie. Een generatie waarin kinderen zonder de schadelijke effecten van rook kunnen opgroeien. Voor hulp bij stoppen met roken kunt u kijken op www.rookvrijookjij.nl of belt u naar (076) 889 51 95.

Overige voorbereidingen op een operatie

- Wij verzoeken u om op de ochtend van de opname thuis te douchen of te baden.
- U mag op de dag van de operatie geen make-up, bodylotion of gezichtscreme gebruiken.
- U hoeft eventuele nagellak of kunstnagel niet te verwijderen. Dit hoeft alleen bij een operatie aan uw hand (in overleg met uw behandelend arts).
- Doe thuis uw horloge, ringen, oorbellen en andere sieraden af. Piercings in de mond moet u altijd uitdoen.

Dit geldt ook voor piercings vlakbij het deel van uw lichaam waaraan u geopereerd wordt. Andere piercings mogen blijven zitten.

- Regel als dat nodig is, loopkrukken of andere hulpmiddelen voor thuis, al vóór de opname.

U krijgt voor de operatie van de verpleegkundige een operatiehemd. Het dragen van eigen kleding is op de operatiekamer niet toegestaan. Ook het dragen van een burka of hoofddoek is niet toegestaan; deze kunnen worden vervangen door een operatiemuts, een operatiehemd en eventueel een mond/neusmasker.

Voor sommige operaties is afwijkende operatiekleding nodig; de verpleegkundige van de afdeling waar u bent opgenomen zal u hierover dan informeren.

Uitstel operatie door overmacht

De arts of verpleegkundige kan nooit met zekerheid zeggen hoe laat u geopereerd wordt. Operaties duren soms langer dan verwacht. Ook kunnen er spoedoperaties tussendoor komen. Hierdoor kan het gebeuren dat u later wordt geopereerd dan de bedoeling was. Een heel enkele keer komt het voor dat een operatie zelfs niet meer die dag kan plaatsvinden. Er wordt dan met u een nieuwe operatiedag afgesproken. Wij begrijpen hoe bijzonder vervelend dit is voor patiënten en het ziekenhuis doet er uiteraard alles aan om dit soort situaties te voorkomen. Voor de eventuele financiële gevolgen van uitstel door overmacht is het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet aansprakelijk.

Operatie Ontvangst Afdeling

Als u geopereerd moet worden, hoort u van het Planbureau op welke afdeling u wordt opgenomen. Zij bellen u hierover op de dag voor de opname. Het is mogelijk dat u meteen wordt opgenomen op de verpleegafdeling. Het is ook mogelijk dat u voor de operatie eerst naar onze Operatie Ontvangst Afdeling (OOA) gaat.

Wat is de Operatie Ontvangst Afdeling?

De Operatie Ontvangst Afdeling is bedoeld voor patiënten van allerlei specialismen die een ingreep moeten ondergaan. Op deze afdeling wordt u ontvangen en voorbereid op de operatie. Na de operatie komt u echter niet terug op deze afdeling, maar gaat u rechtstreeks naar de verpleegafdeling waar u de rest van de opname verblijft.

De Operatie Ontvangst Afdeling is er speciaal op ingericht om u in een prettige sfeer te kunnen ontvangen. U verblijft tot kort voor de operatie in de huiskamer van de afdeling, in plaats van in een bed. De verpleegkundigen op de Operatie Ontvangst Afdeling hebben de tijd om u gastvrij te ontvangen en de deskundigheid om u goed voor te bereiden op de operatie.

Hoe verloopt een opname op de Operatie Ontvangst Afdeling?

- Er mag één begeleider bij u blijven op de Operatie Ontvangst Afdeling totdat u naar de operatiekamer gaat.
- Op de Operatie Ontvangst Afdeling is het niet mogelijk om bezoek te ontvangen.
- Uw persoonlijke eigendommen gaan in een bagagebak. Deze bak wordt verzegeld. De code van de verzegeling noteren we in uw Elektronisch Patiënten Dossier. Op deze manier verhuizen we uw spullen veilig naar de verpleegafdeling.
- Kort voor de operatie krijgt u een bed toegewezen en kleedt u zich om. De verpleegkundige bereidt u verder voor op de operatie. De verpleegkundige brengt u in het bed naar de operatiekamer en zorgt voor een overdracht naar de verpleegkundige van het operatiecentrum.
- Na de operatie haalt een verpleegkundige van de verpleegafdeling u op in de uitslaapkamer. Bijzonderheden van voor, tijdens of na de operatie worden overgedragen.
- Uw contactpersoon wordt gebeld als u op de verpleegafdeling bent.
- Op de verpleegafdeling krijgt u een kamer toegewezen en ontvangt u uw bagagebak.

- Op de verpleegafdeling is het mogelijk om bezoek te ontvangen. Kijk voor de bezoektijden op www.jbz.nl/bezoektijden

Bagagebak

Neem één tas mee naar de opname (geen rolkoffer). In de tas moet ook de kleding en de schoenen passen die u draagt als u naar afdeling komt.

Uw tas met spullen gaat in een bagagebak met de afmeting van 60x40x35 centimeter (66 liter), zie afbeelding. Deze bak wordt verzegeld.

Omdat de bak maar klein is, kunt u alleen de spullen meenemen die u direct na de operatie echt nodig heeft, zoals uw bril, gebitsprothese en toiletta's.

Vraag uw contactpersoon eventuele andere spullen pas na de operatie mee te nemen naar het ziekenhuis. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld krukken.

Een medewerker brengt uw bagagebak tijdens de operatie naar de verpleegafdeling waar u na de operatie naar toe wordt gebracht. Daar wordt de bak in een afgesloten ruimte gezet. De verpleegkundige brengt de bak bij u op de kamer, als u terug bent van de operatie.



De dag van opname

Waar meldt u zich?

Het Planbureau spreekt met u de opnamedag en tijd af. U meldt zich bij de infobalie aan de Boulevard (bovenaan de roltrappen). De medewerker van de infobalie wijst u de weg naar de afdeling waar u wordt verwacht. Het kan zijn dat u eerst nog langs de polikliniek Bloedafname wordt gestuurd om bloed te laten prikken.

Ontvangst op de afdeling

Op de afdeling wordt u ontvangen door een verpleegkundige. Zij of hij brengt u naar uw kamer en maakt u wegwijs op de afdeling. De verpleegkundige bespreekt met u de gang van zaken op de afdeling en informeert naar een eventueel dieet, medicijngebruik, overgevoeligheid voor stoffen en/of medicijnen en naar bijzondere gewoonten en wensen. Als u veel medicijnen gebruikt wordt het gesprek over de medicijnen eventueel door een apothekersassistent van de ziekenhuisapotheek gedaan.

Op iedere patiëntenkamer ligt een informatiemap voor patiënten. Hierin kunt u meer lezen over de gang van zaken op de verpleegafdeling.

Contactpersonen

Wij vragen u om één of twee namen en telefoonnummers van contactpersonen aan de verpleegkundige van de afdeling door te geven. Om uw privacy te bescher-

men, verstrekken we aan anderen geen informatie. U kunt eventueel met uw familie en vrienden afspreken dat zij bij de contactpersoon informeren naar uw gezondheidstoestand.

Wie is verantwoordelijk voor uw behandeling tijdens de opname?

Tijdens uw verblijf in het Jeroen Bosch Ziekenhuis krijgt u met meerdere artsen en andere zorgverleners te maken. Er is één medisch specialist verantwoordelijk voor u tijdens uw opname. Dit is uw hoofdbehandelaar. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek.

Verder is er één arts of gespecialiseerde verpleegkundige met wie u tijdens uw opname dagelijks te maken heeft. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt. De hoofdbehandelaar en uw eerste aanspreekpunt kunnen één en dezelfde persoon zijn, maar vaak is dit niet het geval. Uw eerste aanspreekpunt kan ook een specialist in opleiding (arts-assistent), een verpleegkundig specialist of een physician assistant zijn. Zij werken altijd onder eind-verantwoordelijkheid van uw hoofdbehandelaar.

De persoon die uw eerste aanspreekpunt is, komt tijdens de patiëntenvisite bij u langs om de stand van zaken met betrekking tot uw behandeling te bespreken.

Afspraken die tijdens de patiëntenvisite gemaakt worden, overlegt hij of zij met uw hoofdbehandelaar.

U hoort op de verpleegafdeling wie uw hoofdbehandelaar is en wie uw eerste aanspreekpunt. De naam van uw hoofdbehandelaar staat vermeld in uw patiëntendossier. Op een aantal afdelingen wordt de naam van de hoofdbehandelaar ook genoteerd op het witte bord dat bij uw bed hangt. Dit gebeurt alleen als u hiervoor toestemming geeft. Wilt u uw hoofdbehandelaar spreken, vraagt u het dan aan de verpleegkundige.

Reanimeren

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt in principe iedere patiënt bij wie de ademhaling of bloedsomloop plotsteling stopt, gereanimeerd. Bij een opname in het JBZ kan een verpleegkundige of arts vragen naar uw wensen met betrekking tot reanimeren. Dit is een standaard vraag. Het hoeft absoluut niet te betekenen dat u een verhoogd risico loopt op een levensbedreigende situatie.

Als u aangeeft dat u niet gereanimeerd wilt worden, zal de arts nagaan of u de gevolgen van dit besluit goed overziet. Verder is het belangrijk om uw naasten op de hoogte te brengen van uw wensen.

Op de operatiekamer en de uitslaapkamer, bij onderzoeken op de afdeling

Endoscopie en in de Hartkatheterisatiekamer wordt in principe altijd gereanimeerd. Ook als u heeft aangegeven dat u bij een hartstilstand niet gereanimeerd wilt worden. Wanneer er onder narcose of onder sedatie (roesje) een hartstilstand optreedt, is het namelijk niet altijd zeker of dit spontaan gebeurt, of als gevolg van de operatie of de narcose/sedatie. Bovendien is in de meeste gevallen het probleem snel en goed te verhelpen, ook op de afdeling Endoscopie en de Hartkatheterisatiekamer. Daarom gelden hier andere regels rondom reanimatie. Voor uitgebreide informatie vraagt u naar de folder 'Wel of niet reanimeren' (ALG-006).

Dieet

De verpleegkundige bespreekt met u of u een speciaal dieet volgt. Ook als u op grond van uw religieuze overtuiging of levensvisie speciale wensen voor de maaltijden heeft zullen wij hieraan zoveel mogelijk tegemoet komen.

Medicijnen in eigen beheer

Het is soms mogelijk dat u tijdens uw opname zelf uw medicijnen beheert. De verpleegkundige zal dit dan met u bespreken. Als u uw medicijnen in eigen beheer heeft, betekent dit dat u zelf verantwoordelijk bent voor:

- het op tijd innemen van uw medicijnen;
- het innemen van de juiste hoeveelheid medicijnen;
- het op de juiste manier innemen van uw medicijnen;

Bij opname neemt een apothekersassistent of een verpleegkundige alle medicijnen met u door. De verpleegkundige stelt u een aantal vragen en bekijkt dan of het inderdaad verstandig is dat u (bepaalde) medicijnen in eigen beheer houdt of dat de verpleegkundige dit van u overneemt. Als is besloten dat u (bepaalde) medicijnen in eigen beheer kunt en wilt houden, ondertekent u hiervoor een formulier. U tekent ervoor dat u akkoord gaat met het beheren van uw eigen medicijnen en dat u ze op de juiste manier inneemt.

Medicijnen van thuis

De verpleegkundige bekijkt of de medicijnen die u van thuis heeft meegebracht nog goed zijn. Past uw arts uw medicijnen aan? Dan bespreekt de verpleegkundige deze wijzigingen direct met u en geeft u zo nodig de nieuwe medicijnen. Heeft u vragen over de manier van innemen, de tijd van inname, mogelijke bijwerkingen of andere vragen? Bespreek uw vragen dan met de verpleegkundige.

Telefoon, televisie en internet

U kunt in het ziekenhuis gebruik maken van gratis internet via wifi. Het ziekenhuis biedt u dit aan als service. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Daarnaast kunt u gratis gebruik maken van een telefoon, televisie en internet via het beeldscherm bij uw bed. Meer informatie hierover krijgt u op de verpleegafdeling.

Bezoektijden

Op de meeste verpleegafdelingen zijn de bezoektijden dagelijks van 11.00 – 20.30 uur.

Voor een aantal afdelingen gelden afwijkende bezoektijden. Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/bezoektijden of bel naar het Voorlichtingscentrum (073) 553 24 57.

In verband met de rust op de afdelingen vragen wij u met niet meer dan twee bezoekers tegelijk te komen.

Wat gebeurt er na de behandeling?

Pijncijfer

Na de operatie vragen de verpleegkundigen op de uitslaapkamer en op de afdeling, een paar keer naar de hevigheid van de pijn. U geeft de pijn een cijfer tussen de nul en tien. Het is belangrijk dat u de verpleegkundige laat weten hoe het met de pijn is. De pijnmedicatie kan dan, als dat nodig is, op tijd aangepast worden.

Complicaties

Aan een medisch onderzoek of behandeling is altijd een risico verbonden. Er kan een complicatie optreden. Zo kan er bijvoorbeeld na een operatieve ingreep een infectie of nabloeding optreden. Dit is niet altijd te voorkomen. Over complicaties waarvan bekend is dat ze vaker voorkomen bij uw onderzoek/behandeling, krijgt u van tevoren informatie. De specialist zal u meestal niet informeren over complicaties die maar heel zeldzaam optreden.

Dat er een complicatie optreedt, betekent niet automatisch dat de specialist (of andere zorgverlener) iets fout heeft gedaan. Als de specialist (of andere zorgverlener) iets fout heeft gedaan, noemt men dit een 'verwijtbare' fout. Alleen als er door zo'n fout ook schade is ontstaan, heeft u recht op schadevergoeding.

Weer naar huis

De verpleegkundige regelt uw ontslag. Als de arts u nog wil zien voor ontslag, hoort u dit van de verpleegkundige. De verpleegkundige maakt voor u een afspraak voor controle. Ook krijgt u instructies mee over de nazorg thuis.

Als u met ontslag gaat, krijgt u als dat nodig is recepten mee van uw arts. Met deze recepten kunt u bij de Jeroen Bosch Apotheek (bij de hoofdingang) of uw eigen apotheek de medicijnen ophalen.

Als u een bericht voor uw huisarts mee krijgt, moet u dat uiterlijk de volgende dag bij hem/haar laten bezorgen.

Het kan verstandig zijn, dat degene die u ophaalt, u in een rolstoel naar de auto brengt. Dit om te voorkomen dat u valt. Rolstoelen staan binnen bij de hoofdingang of bij de parkeergarage en bij de betaalautomaat bij het parkeerveld. U heeft hiervoor een munt van 2 euro nodig.

Zorg na ontslag

Het is mogelijk dat u na uw verblijf in het ziekenhuis nog verpleging of verzorging nodig heeft. U kunt dit niet altijd voor uw opname regelen. Tijdens uw ziekenhuisopname bespreekt de afdelingsverpleegkundige met u of er hulp nodig is.

Eventueel wordt dan het Transferbureau van het ziekenhuis ingeschakeld. Deze afdeling is gespecialiseerd in het regelen van thuiszorg, verpleeg-technische zorg, apparatuur en hulpmiddelen, tijdelijk of permanent verblijf in een verpleeghuis of woonzorgcentrum.

Als u weet dat u na uw ziekenhuisopname huishoudelijke hulp nodig heeft, kunt u dit al wel van tevoren aanvragen. Hiervoor moet u contact opnemen met de afdeling WMO (Wet maatschappelijke Ondersteuning) van uw eigen gemeente.

Patiëntveiligheid

Alle zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis doen hun uiterste best om er voor te zorgen dat patiënten de beste zorg krijgen. U mag geen onnodig risico lopen op lichamelijke of psychische schade als u in ons ziekenhuis wordt behandeld.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kent daarom een reeks van maatregelen om de veiligheid te vergroten. Zo controleren artsen en verpleegkundigen voor de operatie aan de hand van een checklist of alles in orde is. Zijn alle benodigde materialen aanwezig en in orde? Kloppen alle gegevens? Op verschillende momenten stellen zij ook vragen aan u. Soms heeft u een vraag al eerder beantwoord. De herhaling van vragen is onderdeel van de checklist en gebeurt dus bewust.

U kunt zelf ook een bijdrage leveren aan uw veiligheid in het ziekenhuis. Wat kunt u doen?

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand en geef aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van de operatie of opname.
- Volg instructies en adviezen goed op.
- Stel vragen als dingen anders gaan dan u had verwacht.



Uw persoons- en medische gegevens

Als u patiënt bent in het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden wij uw persoonlijke en medische gegevens bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Aan dit EPD is een beveiligde website gekoppeld: MijnJBZ. Via deze website kunt u thuis uw persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis bekend zijn. U logt in op deze website met uw DigiD (met sms-controle). Kijk voor meer informatie op www.mijnjbz.nl

Het is belangrijk dat uw gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd? Of bent u overgestapt naar een andere ziektekostenverzekeraar? Geef u dit dan door bij de afdeling Patiëntenpassen of via onze website: www.jbz.nl/mijngegevens

Uitwisselen van medische gegevens

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven om uw gegevens beschikbaar te stellen. U kunt deze toestemming geven via MijnJBZ. Of u kunt uw toestemming persoonlijk doorgeven bij de afdeling Patiëntenregistratie.

Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/delengegevens

Gebruik van uw medische gegevens en resterend lichaamsmateriaal

Bij uw behandeling en/of onderzoek worden persoonlijke en medische gegevens over u vastgelegd in uw EPD. Soms is het nodig dat er bij u bloed, urine of weefsel wordt afgenomen. Het afgenomen lichaamsmateriaal wordt gebruikt om een diagnose te stellen of om te beslissen welke behandeling het beste voor u is. Vaak blijft een deel van het materiaal over en dit noemen we resterend lichaamsmateriaal.

Dit resterend materiaal en/of medische gegevens zijn vaak bruikbaar voor wetenschappelijke doeleinden, onderwijs en kwaliteitsdoeleinden. Door gebruik te maken van resterend lichaamsmateriaal en/of medische gegevens kan kennis worden vergroot bij onder andere onderwijs, nieuwe laboratoriumtesten, röntgenuitslagen en behandelingen. Het is dan ook belangrijk dat medisch wetenschappelijk onderzoek en onderwijs blijft doorgaan.

U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw medische gegevens en/of het resterende lichaamsmateriaal voor de hierboven omschreven doeleinden. In de folder 'Gebruik van uw medische gegevens en resterend lichaamsmateriaal' kunt u hier meer over lezen. U vindt deze folder via www.jbz.nl/rechten of vraag er om bij het Voorlichtingscentrum, gebouw B, verdieping 0 (aan de Boulevard) of per telefoon (073) 553 24 57 of per e-mail: voorlichting@jbz.nl. Als u niets laat weten gaat uw behandelend arts ervan uit dat u geen bezwaar heeft.

Spoedgevallen: naar de dienstapothek

De apotheek van het Jeroen Bosch Ziekenhuis is de dienstapothek voor inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving. Wie in spoedgevallen medicatie nodig heeft, kan daarvoor dag en nacht bij deze apotheek terecht. Inzage in de medicatie gegevens is in deze situaties van groot belang voor de veiligheid van de patiënt. De apotheek weet dan welke medicatie de patiënt nog meer gebruikt, of er sprake is van allergieën enz. Bovendien kan de onze apotheek eenvoudig de eigen apotheek en de huisarts op de hoogte brengen van de uitgeleverde medicatie.

De kosten van uw behandeling

Wordt uw behandeling vergoed?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet zich volgens de wet verzekeren tegen ziektekosten. Veel onderzoeken en behandelingen in het ziekenhuis worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Ze zitten in de basisverzekering, die voor alle patiënten hetzelfde is. Maar niet alle zorg wordt (volledig) vergoed.

Het is mogelijk dat u een naturapolis of budgetpolis heeft afgesloten, waarbij uw zorgverzekeraar de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet of slechts deels vergoedt. Ook worden sommige behandelingen alleen vergoed als u een aanvullende verzekering heeft.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. De prijzen die het Jeroen Bosch Ziekenhuis in rekening brengt als u niet verzekerd bent, vindt u op www.jbz.nl/tarieven.

Voor vragen over uw polisvoorwaarden en de vergoeding van behandelingen, neemt u contact op met uw zorgverzekeraar.

Ziekenhuizen brengen de kosten van uw behandeling in rekening aan de hand van een zogeheten Diagnose Behandel Combinatie (DBC).

Lees meer hierover op www.dezorgnota.nl

Verwijzing

Voor spoedzorg heeft u géén verwijzing nodig. Spoedeisende zorg in het ziekenhuis telt wel mee voor uw eigen risico. Voor alle overige zorg in het ziekenhuis is een verwijzing door een (huis)arts nodig. Dit kan ook een arts uit een ander ziekenhuis zijn of de verloskundige. Zonder deze verwijzing kunnen wij uw factuur niet naar uw zorgverzekeraar sturen en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

Tarieven fysiotherapeut en diëtist

De zorg van afdelingen Diëtetiek en Fysiotherapie tijdens uw opname maakt deel uit van een DBC-zorgproduct. Ook wanneer u weer naar huis gaat, kunt u deze zorg blijven ontvangen. De prijs van de zorg na uw opname is afhankelijk van uw verzekering.

Heeft u vragen over uw factuur?

Neem dan contact op met de afdeling Facitatie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis:

- per e-mail: facturatie@jbz.nl (vermeldt u het betreffende factuurnummer en de geboortedatum van de patiënt).
- telefonisch op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 16.00 uur, telefoonnummer (073) 553 85 00 (keuze 2).

Uw rechten als patiënt

Recht op informatie

U heeft recht op begrijpelijke en volledige informatie over uw ziekte of aandoening, de onderzoeken en de behandeling.

Recht op zelfbeschikking

U heeft het recht een behandeling, zorg of medicijnen te weigeren; ook als u eerder wel toestemming gaf. Bespreek uw wens met de zorgverlener.

Recht op inzage in uw dossier

U heeft recht op inzage in uw medisch dossier. U kunt (delen van) uw dossier inzien via de beveiligde website MijnJBZ (zie: www.mijnjbz.nl). Wilt u een kopie op papier van (andere) gegevens uit uw dossier? Download dan het formulier 'Aanvraag inzage-kopie medisch dossier' (ALG-026) op www.jbz.nl of vraag het formulier aan uw zorgverlener.

Recht op privacy

U heeft het recht om onderzocht en behandeld te worden buiten het gezichtsveld van anderen. U mag vragen om een gesprek met uw behandelend arts in een aparte ruimte te voeren. Alleen zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling mogen uw gegevens inzien. Zij zijn wettelijk verplicht tot geheimhouding van gegevens die zij beroepshalve vernemen (beroepsgeheim).

Recht op een tweede mening (second opinion)

U heeft het recht om een tweede zorgverlener om een oordeel te vragen over de diagnose en/of behandeling. U heeft daar geen toestemming voor nodig, ook niet van uw eigen zorgverlener. Bespreek uw wens wel eerst met uw zorgverzekeraar; de kosten worden niet altijd vergoed.

Recht op vertegenwoordiging

Als een patiënt zelf niet in staat is om te beslissen, bijv. omdat hij/zij in coma ligt, zal de zorgverlener een vertegenwoordiger betrekken in de besluitvorming over deze patiënt. Ook kan de rechter een curator of mentor benoemen die de belangen van de patiënt behartigt. U kunt een verklaring opstellen waarin u zelf iemand aanwijst als uw vertegenwoordiger en beschrijft wat uw wensen zijn in het geval dat u niet meer voor uzelf kunt beslissen.

Recht op klachtenbehandeling

Als u niet tevreden bent over de verzorging en/of behandeling, dan kunt u dat bespreken met de betrokken zorgverleners of de klachtenfunctionaris. Zij kunnen u verder uitleg geven over de klachtmogelijkheden.

Meer informatie over rechten

Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/rechten of informeer bij het Voorlichtingscentrum, telefoon (073) 553 34 00.

Jeroen Bosch Ziekenhuis
Henri Dunantstraat 1
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch
Tel: (073) 553 20 00

voorlichting@jbz.nl
www.jeroenboschziekenhuis.nl

Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

© Jeroen Bosch Ziekenhuis