

STRAKS...

WORDT U OPGENOMEN
OP DE AFDELING
DAGBEHANDELING



Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch heeft in het voorjaar van 2011 een nieuw gebouw betrokken. In dit moderne, patiëntvriendelijke gebouw zijn zo'n 30 specialismen vertegenwoordigd. Er zijn verschillende multidisciplinaire spreekuren- en behandelcentra.

Bij het nieuwe ziekenhuis zijn ook het Revalidatiecentrum Tolbrug, het Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie (van de Reinier van Arkelgroep) en Instituut Verbeeten (regionaal centrum voor radiotherapie) gevestigd.

Naast de hoofdlocatie in 's-Hertogenbosch heeft het Jeroen Bosch Ziekenhuis meerdere locaties in Boxtel, Drunen, Rosmalen en Zaltbommel. Kijk voor meer informatie over het ziekenhuis op www.jbz.nl

Daarnaast kunt u voor bloedprikken en andere onderzoeken terecht bij onze verschillende diagnostische centra in de regio 's-Hertogenbosch. Kijk voor meer informatie hierover op www.jeroenboschdiagnostiek.nl

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een topklinisch opleidingsziekenhuis. 'Topklinisch' wil zeggen: hooggespecialiseerde zorg. Meestal gaat het hierbij om behandelingen waarvoor geavanceerde apparatuur, bijzondere voorzieningen en/of specifieke deskundigheid nodig is.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de 26 topklinische ziekenhuizen (STZ-ziekenhuizen) in Nederland.

In ieder STZ-ziekenhuis neemt de opleiding van verpleegkundigen, coassistenten, artsen en andere zorgverleners in opleiding een belangrijke plaats in. Voor u als patiënt betekent dit:

- dat bij een gesprek, een lichamelijk onderzoek of een behandeling vaak meerdere zorgverleners aanwezig zijn.
- dat u mogelijk onderzocht of behandeld wordt door een zorgverlener in opleiding. Deze zorgverlener werkt altijd onder supervisie van een gekwalificeerde zorgverlener.

Zorgverleners in opleiding kunnen (een deel van) uw behandeling onder supervisie van een volleurde professional uitvoeren. Hij/zij moet zo het vak leren. Het is in een opleidingsziekenhuis daarom niet mogelijk behandelingen uitsluitend te laten uitvoeren door volledig gekwalificeerde zorgverleners. Het is afhankelijk van de ervaring en bekwaamheden van de zorgverlener in opleiding hoeveel supervisie hij/zij krijgt. In het onderwijssysteem wordt er op toegezien dat de mensen die u behandelen bekwaam en bevoegd zijn voor de handelingen die zij verrichten.

Meer informatie over zorgverleners in opleiding in het JBZ kunt u vinden op onze website.

Binnenkort komt u voor een korte opname naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Wij geven u in deze folder praktische informatie, die u kan helpen bij de voorbereiding op de opname.

Een opname op de Dagbehandeling

Op de afdeling Dagbehandeling wordt een aantal zaken anders geregeld dan op de andere afdelingen in het ziekenhuis:

- Na de behandeling of het onderzoek zult u op de afdeling Dagbehandeling uitrusten en herstellen. In principe gaat u dezelfde dag weer naar huis. Er mag 1 familielid of naaste bij u zijn als u op de afdeling Dagbehandeling bent. Als het te druk is op uw patiëntenkamer kan de verpleegkundige uw begeleider vragen om in een andere ruimte te wachten. Uw begeleider mag ook niet op de patiëntenkamer blijven als u naar de operatiekamer of onderzoeksafdeling gaat. Uw begeleider kan dan wachten in de wachtkamer op de afdeling, of naar het bezoekersrestaurant aan de Boulevard gaan. Behalve uw begeleider, kunt u geen bezoek ontvangen op de afdeling Dagbehandeling.
- U krijgt op de afdeling Dagbehandeling drinken en een broodje (als eten en drinken is toegestaan bij uw behandeling). Voor uw begeleider staat koffie en thee klaar in de wachtruimte (tijdens kantooruren). Als uw begeleider verder nog iets wil eten of drinken kan hij/zij hiervoor terecht in het bezoekersrestaurant aan de Boulevard.

- In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt gemengd verpleegd. Mannen en vrouwen liggen soms op dezelfde kamer. Als u bezwaar hiertegen heeft, proberen wij hier rekening mee te houden. Dit lukt helaas niet altijd. Geeft u uw bezwaar wel zo spoedig mogelijk door aan het Planbureau, telefoonnummer: (073) 553 60 20.

Contact

Afdelingen Dagbehandeling C3,
locatie 's-Hertogenbosch
Gebouw C, verdieping 3, ontvangst 1
De afdeling is geopend op maandag t/m
vrijdag van 07.00 – 21.00 uur.
Telefoonnummer: (073) 553 64 42.

Afdeling Dagbehandeling D3,
locatie 's-Hertogenbosch
Gebouw D, verdieping 3, ontvangst 4
De afdeling is geopend op maandag t/m
vrijdag van 07.00 – 18.00 uur.
Telefoonnummer: (073) 553 64 45.

Inhoudsopgave

• Het afspreken van uw opnamedatum	pag. 6
• Bent u verhinderd?	pag. 6
• Hoe bereidt u zich voor?	pag. 7
• Wat neemt u mee bij opname?	pag. 11
• De opname	pag. 12
• Patiëntveiligheid	pag. 15
• Wat gebeurt er na de operatie/behandeling?	pag. 16
• Vragen of problemen na ontslag	pag. 16
• Uw persoons- en medische gegevens	pag. 18
• De kosten van uw behandeling	pag. 20
• Huisregels	pag. 21
• Uw rechten als patiënt	pag. 22

Het afspreken van uw opnamedatum

De specialist geeft u misschien een voorlopige operatiedatum. Wij proberen deze datum aan te houden, maar het is mogelijk dat de operatie toch niet op deze dag kan plaatsvinden. Wij informeren u hierover zo snel mogelijk. Op de werkdag voor de opname krijgt u nog een telefoontje van een medewerker van het Planbureau over de exacte opnametijd.

Zij belt u tussen 13.30 uur en 17.30 uur en gebruikt hiervoor het door u opgegeven telefoonnummer.

Let op: Het telefoonnummer van het ziekenhuis verschijnt bij nummerweergave op uw beeldscherm. Als u niet thuis bent, wordt u op een later tijdstip teruggebeld. Of de medewerker spreekt uw voicemail in. Luistert u dus altijd ook uw voicemail af.

Bent u op de vastgestelde opnamedatum verhinderd?

Geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door aan de secretaresse van uw specialist. Als u zich tijdig afmeldt, kan er nog een andere patiënt in uw plaats geholpen worden.

Bent u de dagen voor de operatie/behandeling erg verkouden? Moet u veel hoesten of heeft u koorts? Neemt u dan tenminste 24 uur van tevoren contact op met de polikliniek van uw specialist.



Hoe bereidt u zich voor?

Geef bijzonderheden tijdig door

Het is belangrijk om van tevoren aan uw specialist door te geven dat u bloedverdunnende medicijnen gebruikt. Of dat u overgevoelig reageert op bepaalde stoffen of medicijnen. Het ziekenhuis kan dan maatregelen nemen om problemen bij uw behandeling te voorkomen.

Verandert er iets in uw medicijngebruik ná uw afspraak op de POS/intake en vóór de dag van opname in het ziekenhuis? Dan is het belangrijk dat u deze wijziging doorgeeft aan het ziekenhuis. Bel hiervoor naar ons Centraal Apotheek Punt: (073) 553 59 09.

Zij registeren de wijziging van uw medicijngebruik in uw medisch dossier. De medewerker van de POS/intake belt u terug als de wijziging van invloed is op uw behandeling.

Resistente bacterie?

Als u een resistente bacterie (bijv. MRSA of ESBL) bij u draagt kan dit voor uzelf en voor medepatiënten een risico vormen bij het ondergaan van een medische behandeling.

Het is daarom heel belangrijk dat u het vertelt aan uw arts als u:

- in de afgelopen twee maanden opgenomen bent geweest in een buitenlandse zorginstelling;

- in de afgelopen twee maanden opgenomen bent geweest in een Nederlands ziekenhuis of verpleeghuis waar een resistente bacterie aanwezig was;
- in de afgelopen twee maanden in een instelling voor asielzoekers heeft gewoond;
- beroepsmatig nauw in contact komt met levende varkens of vleeskalveren (bijvoorbeeld: varkens- en kalverhouders, veeartsen, medewerkers slachthuis);
- op een bedrijf met varkens, kalveren of vleeskuikens woont;
- ooit besmet bent geweest met een resistente bacterie of u in contact komt met iemand die drager is hiervan.

U wordt dan eventueel onderzocht op de aanwezigheid van resistente bacteriën. Is er zo'n bacterie aanwezig? Dan worden er in het ziekenhuis voorzorgsmaatregelen genomen om de verspreiding van de bacterie te voorkomen.

Vervoer naar huis

Heeft u anesthesie of kalmerende medicijnen gekregen, dan mag u daarna de eerste 24 uur niet zelf aan het verkeer deelnemen. U mag ook niet alleen naar huis gaan met de taxi of openbaar vervoer. Het is belangrijk dat u van tevoren het vervoer naar huis regelt.

Op de afdeling Dagbehandeling is van tevoren niet bekend hoe laat u weer naar huis mag. Het is daarom prettig als degene die u ophaalt, telefonisch bereikbaar is. Deze persoon wordt gebeld als u met ontslag mag. Geeft u bij aankomst in het ziekenhuis de naam en telefoonnummer van deze persoon door aan de verpleegkundige.

Nuchter zijn

Als u een operatie of onderzoek met anesthesie krijgt, moet u van tevoren thuis al nuchter blijven. Dit betekent dat u vanaf een bepaald tijdstip niets meer mag eten en drinken. LET OP! Als u vanaf een bepaald tijdstip niets meer mag eten, dan mag u vanaf die tijd ook geen kauwgom of snoepjes eten! Dit is belangrijk om te voorkomen dat de inhoud van de maag tijdens de operatie in de longen komt. Als dit gebeurt, kunnen de gevolgen ernstig zijn.

U hoort van het Planbureau vanaf welk tijdstip u nuchter moet blijven. Het is belangrijk dat u deze regels goed opvolgt, omdat anders de ingreep niet door kan gaan! Heeft u vragen over het nuchter zijn, belt u dan met de afdeling POS/intake, telefoonnummer (073) 553 34 50.

Meer informatie over de anesthesie en het nuchter zijn leest u in de folder Anesthesie (VPA-015).

Niet ontharen!

U mag het deel van uw lichaam waaraan u geopereerd wordt niet zelf ontharen. Uit onderzoek is namelijk gebleken dat de kans op een infectie groter is als er onthaard wordt. Het operatiegebied wordt alleen onthaard als de haren in de weg zitten bij de operatie. Dit gebeurt dan kort voor de operatie, in het ziekenhuis. Bent u gewend om het lichaamsdeel waaraan u geopereerd gaat worden te ontharen? Dan vragen wij u dit minstens 7 dagen voor de operatie niet te doen.

Roken

Bent u roker? U kunt de weken rondom de operatie beter niet roken. De ademhalingswegen van rokers zijn vaak geïrriteerd en daardoor gevoeliger voor ontstekingen. Daarnaast verdringt het koolmonoxide in de rook het zuurstof uit het bloed. Roken is slecht voor de wondgenezing en vergroot de kans op complicaties. Tenslotte kan hoesten na de operatie erg veel pijn doen.

Het hele ziekenhuisgebouw, het ziekenhuisterrein en de parkeervoorzieningen zijn rookvrij. Roken is hier verboden; dit geldt ook voor de elektrische sigaret.

Medicijnen

Op de dag van de opname neemt u de medicijnen die u normaal gebruikt gewoon in (tenzij de arts of anesthesioloog dit anders met u afspreekt). Het innemen van

de medicijnen mag met een slokje water, ook als u nuchter moet blijven.

Let op! Als u plastabletten of bloedverdunders gebruikt krijgt u instructies van de afdeling POS/intake over het innemen van uw medicijnen. Hetzelfde geldt als u diabetespatiënt bent. Heeft u hierover nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de afdeling POS/intake, telefoonnummer (073) 553 34 50.

Overige voorbereidingen

- Wij verzoeken u om op de ochtend van de opname thuis te douchen of te baden.
- U mag op de dag van de ingreep geen make-up of bodylotion gebruiken.
- U hoeft nagellak of kunstnagels niet te verwijderen voor de operatie. Dit hoeft alleen bij een operatie aan de hand (in overleg met de behandelend arts).
- Doe thuis uw horloge, ringen, oorbellen en andere sieraden af. Piercings in de mond moet u altijd uitdoen. Dit geldt ook voor piercings vlakbij het deel van uw lichaam waaraan u geopereerd wordt. Andere piercings mogen blijven zitten.
- U mag de eerste nacht na de ingreep niet alleen thuis zijn. Zorg dat er iemand 's nachts bij u is om u eventueel te helpen.

Toestemming onderzoek na prikaccident

Bij een onderzoek, behandeling of operatie kan een ziekenhuismedewerker per ongeluk in aanraking komen met bloed of andere lichaamsvloeistoffen van een patiënt. De medewerker kan zich bijvoorbeeld prikken aan een naald - of snijden aan een instrument - waar bloed op zit van een patiënt. We noemen dit een 'prikaccident'.

Na een prikaccident willen we graag met spoed het bloed onderzoeken van de patiënt. De patiënt kan een aandoening hebben die via het bloed overdraagbaar is, zoals hepatitis B of HIV. In dat geval moet de ziekenhuismedewerker binnen 2 uur met een behandeling starten om infectie te voorkomen.

Een patiënt moet altijd eerst toestemming geven voor een bloedonderzoek. Omdat dit niet mogelijk is als u bijvoorbeeld onder narcose bent, vragen wij u het van tevoren aan te geven als u niet mee wilt werken aan een bloedonderzoek na een eventueel prikaccident. Vertelt u dit dan aan uw behandelend arts.

Als u geen bezwaar heeft gemaakt en er tijdens uw operatie een prikaccident is geweest, dan wordt u hiervan altijd op de hoogte gebracht na de operatie.



Wat neemt u mee?

- Een geldig legitimatiebewijs: rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Uw identiteit wordt bij aankomst op de verpleegafdeling gecontroleerd. Wij adviseren u het legitimatiebewijs daarna mee naar huis te geven.
- Het inschrijfbewijs van de ziektekostenverzekering, als u uw verzekeringsgegevens nog niet aan het Planbureau heeft doorgegeven.
- Uw patiëntenpas van het ziekenhuis.
- Een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) van de medicijnen die u thuis gebruikt.
- Eventuele kaart van de Trombosedienst.
- Nachtkleding, toiletartikelen en makkelijke schoenen die stevig aan de voet zitten, zonder gladde zool.
- Een kopie van eventuele wilsbeschikkingen.
- Alle medicijnen die u thuis gebruikt (ook insuline, puffers, zalf etc), het liefst in de originele verpakking. Zorg dat u voldoende voorraad meeneemt voor de dagen dat u (naar verwachting) in het ziekenhuis ligt.

Medicatiegegevens delen

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kan digitaal uw historisch medicatieoverzicht opvragen, maar alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven. Deze toestemming regelt u bij alle apotheken waar u uw medicatie ophaalt, of online via www.ikgeeftoestemming.nl. Toch blijft het ook dan belangrijk

om uw papieren AMO mee te nemen naar het ziekenhuis. Aan de hand van uw AMO controleren we welke medicatie u op dit moment gebruikt. Na goedkeuring van de arts vermelden we deze medicijnen in uw Elektronisch Patiënten Dossier.

Wat neemt u NIET mee?

Wij raden u aan waardevolle bezittingen thuis te laten. Laat nooit uw portemonnee, sieraden of andere kostbare zaken in uw patiëntenkamer achter. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Alleen als buiten uw schuld schade of verlies ontstaat aan eigendommen die noodzakelijk zijn voor uw persoonlijk functioneren, zoals een kunstgebit, bril, contactlenzen of nachtkoed, kunt u in aanmerking komen voor vergoeding (van de dagwaarde). Het moet hierbij wel duidelijk zijn dat het ziekenhuis of het personeel verantwoordelijk is voor het ontstaan van schade of verlies.

De opname

Waar meldt u zich?

Het Planbureau spreekt met u de opnamedag en tijd af. U meldt zich bij de infobalie aan de Boulevard (bovenaan de roltrap). Daar wordt u verwezen naar de juiste afdeling. Het kan zijn dat u eerst nog langs de polikliniek Bloedafname wordt gestuurd om bloed te laten prikken.

Ontvangst op de afdeling

Op de afdeling wordt u ontvangen door een verpleegkundige. Zij/hij geeft u uitleg over de gang van zaken deze dag. Als u nog vragen heeft kunt u deze met de verpleegkundige bespreken.

Voordat u per bed naar de operatie- of behandelkamer gebracht wordt, vinden enkele voorbereidingen plaats:

- Er vindt een kort opnamegesprek plaats;
- Uw bloeddruk, temperatuur en hartslag worden gemeten;
- Als dat nodig is, krijgt u een tablet(ten) of injectie ter voorbereiding op anesthesie of onderzoek;
- Wanneer u een gebitsprothese draagt, moet u deze uitdoen;
- Als u een bril of contactlenzen draagt, doet u deze af/uit.
- U krijgt een operatiehemd aan, ook voor bepaalde onderzoeken. Het dragen van eigen kleding is op de operatiekamer niet toegestaan. Ook het dragen van een burka of hoofddoek is niet toegestaan;

deze kunnen worden vervangen door een operatiemuts, een operatiehemd en eventueel een mond/neusmasker. Voor sommige operaties is afwijkende operatiekleding nodig; de verpleegkundige van de afdeling waar u bent opgenomen zal u hierover dan informeren. Bij sommige ingrepen of onderzoeken mag u geen onderbroek aan hebben.

Medicijnen in eigen beheer

Tijdens uw opname op afdeling Dagbehandeling gebruikt u uw eigen medicijnen en u heeft deze medicijnen in eigen beheer. Dit betekent dat u zelf verantwoordelijk bent voor:

- het op tijd innemen van uw medicijnen;
- het innemen van de juiste hoeveelheid medicijnen;
- het op de juiste manier innemen van uw medicijnen;

Bij opname neemt een verpleegkundige alle medicijnen met u door. De verpleegkundige stelt u een aantal vragen en bekijkt dan of het inderdaad verstandig is dat u (bepaalde) medicijnen in eigen beheer houdt of dat de verpleegkundige dit van u overneemt.

Als is besloten dat u (bepaalde) medicijnen in eigen beheer kunt en wilt houden, ondertekent u hiervoor een formulier. U tekent ervoor dat u akkoord gaat met het beheren van uw eigen medicijnen en dat u ze op de juiste manier inneemt.

Medicijnen van thuis

De verpleegkundige bekijkt of de medicijnen die u van thuis heeft meegebracht nog goed zijn. Past uw arts uw medicijnen aan? Dan bespreekt de verpleegkundige deze wijzigingen direct met u en geeft u zo nodig de nieuwe medicijnen. Heeft u vragen over de manier van innemen, de tijd van innemen, mogelijke bijwerkingen of andere vragen? Bespreek uw vragen dan met de verpleegkundige.

Maaltijden

Goed eten is van groot belang als u ziek bent. Daarom bieden wij u 'Ons menu voor u' aan. U mag zelf kiezen wat u eet, wanneer, hoe vaak en waar. Bestellen kan telefonisch tussen 07.00 en 18.15 uur. Uw bezoek kan tegen betaling mee-eten. Meer informatie over 'Ons menu van u' ontvangt u van uw verpleegkundige.

Telefoon, televisie en internet

U kunt in het ziekenhuis gebruik maken van gratis internet via wifi. Het ziekenhuis biedt u dit aan als service. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Heeft u een beeldscherm bij uw bed? Dan kunt u gratis gebruik maken van een telefoon, televisie en internet via dit beeldscherm. Meer informatie hierover krijgt u op de verpleegafdeling.

Bewaren eigendommen

Voor het bewaren van persoonlijke bezittingen krijgt u een afsluitbaar nachtkastje ter beschikking op kamer. Wij raden u aan hier ook gebruik van te maken.

Wie is verantwoordelijk voor uw behandeling tijdens de opname?

Tijdens uw verblijf in het Jeroen Bosch Ziekenhuis, kunt u met meerdere artsen en/of andere zorgverleners te maken krijgen. Er is één medisch specialist verantwoordelijk voor u tijdens uw opname. Dit is uw hoofdbehandelaar. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek. Als dit het geval is, vragen wij eerst uw toestemming hiervoor.

Verder is er één eerstverantwoordelijke verpleegkundige met wie u tijdens uw opname te maken heeft. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt. Hij/zij werkt altijd onder eindverantwoordelijkheid van uw hoofdbehandelaar.

De verpleegkundige die uw eerste aanspreekpunt is, zorgt voor u van opname tot ontslag. Bij het eindigen van zijn/haar dienst draagt uw aanspreekpunt de zorg over aan een collega verpleegkundige. Als een arts visite komt lopen, is uw aanspreekpunt hierbij aanwezig en bespreekt de stand van zaken over uw behandeling/nazorg. Afspraken die tijdens de patiënten-

visite gemaakt worden, werkt de eerstverantwoordelijke verpleegkundige verder uit.

U hoort op de verpleegafdeling wie uw eerst verantwoordelijke verpleegkundige is. De naam van uw hoofdbehandelaar staat vermeld in uw patiëntendossier. Wilt u uw hoofdbehandelaar spreken, vraagt u het dan aan de verpleegkundige.

Reanimeren

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt in principe iedere patiënt bij wie de ademhaling of bloedsomloop plotsteling stopt, gereanimeerd. Bij een opname in het JBZ kan een verpleegkundige of arts vragen naar uw wensen met betrekking tot reanimeren. Dit is een standaard vraag. Het hoeft absoluut niet te betekenen dat u een verhoogd risico loopt op een levensbedreigende situatie.

Als u aangeeft dat u niet gereanimeerd wilt worden, zal de arts nagaan of u de gevolgen van dit besluit goed overziet. Verder is het belangrijk om uw naasten op de hoogte te brengen van uw wensen.

Op de operatiekamer en de uitslaapkamer, bij onderzoeken op de afdeling Endoscopie en in de Hartkatheterisatiekamer wordt in principe altijd gereanimeerd. Ook als u heeft aangegeven dat u bij een hartstilstand niet gereanimeerd wilt worden. Wanneer er onder narcose of onder sedatie (roesje) een hartstilstand optreedt, is het namelijk niet altijd zeker of

dit spontaan gebeurt, of als gevolg van de operatie of de narcose/sedatie. Bovendien is in de meeste gevallen het probleem snel en goed te verhelpen, ook op de afdeling Endoscopie en de Hartkatheterisatiekamer. Daarom gelden hier andere regels rondom reanimatie.

Voor uitgebreide informatie vraagt u naar de folder 'Wel of niet reanimeren' (ALG-006).

Uitstel operatie door overmacht

De arts of verpleegkundige kan nooit met zekerheid zeggen hoe laat u geopereerd wordt. Operaties duren soms langer dan verwacht. Ook kunnen er spoedoperaties tussendoor komen. Hierdoor kan het gebeuren dat u later wordt geopereerd dan de bedoeling was. Een heel enkele keer komt het voor dat een operatie zelfs niet meer die dag kan plaatsvinden. Er wordt dan met u een nieuwe operatiedag afgesproken. Wij begrijpen hoe bijzonder vervelend dit is voor patiënten en het ziekenhuis doet er uiteraard alles aan om dit soort situaties te voorkomen. Voor de eventuele financiële gevolgen van uitstel door overmacht is het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet aansprakelijk.

Patiëntveiligheid

Alle zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis doen hun uiterste best om er voor te zorgen dat patiënten de beste zorg krijgen. U mag geen onnodig risico lopen op lichamelijke of psychische schade als u in ons ziekenhuis wordt behandeld.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kent daarom een reeks van maatregelen om de veiligheid te vergroten. Zo controleren artsen en verpleegkundigen voor de operatie aan de hand van een checklist of alles in orde is. Zijn alle benodigde materialen aanwezig en in orde? Kloppen alle gegevens? Op verschillende momenten stellen zij ook vragen aan u. Soms heeft u een vraag al eerder beantwoord. De herhaling van vragen is onderdeel van de checklist en gebeurt dus bewust.

U kunt zelf ook een bijdrage leveren aan uw veiligheid in het ziekenhuis. Wat kunt u doen?

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand en geef aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van de operatie of opname.
- Volg instructies en adviezen goed op.
- Stel vragen als dingen anders gaan dan u had verwacht.



Wat gebeurt er na de operatie of behandeling?

Als u anesthesie heeft gekregen, gaat u na de ingreep eerst naar de uitslaapkamer. De anesthesioloog bepaalt wanneer u terug mag naar de verpleegafdeling. Na een onderzoek of behandeling zonder anesthesie, wordt u meteen teruggebracht naar de verpleegafdeling.

Pijncijfer

Na de operatie vragen de verpleegkundigen op de uitslaapkamer en op de afdeling een paar keer naar de hevigheid van de pijn. U geeft de pijn een cijfer tussen de nul en tien. Het is belangrijk dat u de verpleegkundige laat weten hoe het met de pijn is. De pijnmedicatie kan dan, als dat nodig is, op tijd aangepast worden.

Uw mening over onze zorg telt!

Afdeling Dagbehandeling werkt dagelijks aan verbetering. Daarom vragen we patiënten voor ontslag een korte vragenlijst in te vullen. Voordat u naar huis gaat, komt een medewerker van de afdeling bij u langs met een laptop. Als u wilt meedoen vult u vragenlijst op de laptop in. Eventueel kunt u hierbij hulp krijgen.

Het team bespreekt iedere dag de ingevulde vragenlijsten. En we ondernemen meteen actie als er dingen verbeterd kunnen worden. Uw deelname is uiteraard geheel vrijblijvend, maar wij hopen van harte op uw deelname!

Weer naar huis

De verpleegkundige regelt uw ontslag. Als de arts u nog wil zien voor ontslag, hoort u dit van de verpleegkundige. De verpleegkundige maakt voor u een afspraak voor controle. Ook krijgt u instructies mee over de nazorg thuis. Als u met ontslag gaat worden de recepten voor medicijnen naar de Apotheek van het Jeroen Bosch Ziekenhuis gestuurd. Als u naar huis gaat, haalt u daar uw medicijnen op. Voor de medicijnen vraagt de apotheek om een kleine vergoeding. Houdt u er rekening mee dat u op dat moment een klein bedrag contant geld of uw pinpas bij u heeft. U krijgt voor de eerste 3 dagen medicijnen mee. Daarna gebruikt u zo nodig nog paracetamol.

Wij adviseren u om u door degene die u ophaalt, in een rolstoel naar de auto te laten brengen. Dit om te voorkomen dat u valt. Rolstoelen staan binnen bij de hoofdingang of bij de parkeergarage en bij de betaalautomaat bij het parkeerveld. U heeft hiervoor een munt van 2 euro nodig.

Vragen of problemen na ontslag?

Treden er in de eerste twee dagen na ontslag problemen op die te maken hebben

met uw opname in het ziekenhuis? Neem dan contact op met het ziekenhuis. Tijdens kantooruren belt u naar de polikliniek van uw behandelend specialist. Bij ontslag krijgt u een brief mee met de telefoonnummers.

Buiten kantooruren belt u met de afdeling Spoedeisende Hulp, telefoonnummer (073) 553 27 00.

Heeft u vragen/problemen ná de eerste twee dagen? Neem dan contact op met uw huisarts.

Complicaties

Aan een medisch onderzoek of behandeling is altijd een risico verbonden. Er kan een complicatie optreden. Zo kan er bijvoorbeeld na een operatieve ingreep een infectie of nabloeding optreden. Dit is niet altijd te voorkomen. Over complicaties waarvan bekend is dat ze vaker voorkomen bij uw onderzoek/behandeling, krijgt u van tevoren informatie. De specialist zal u meestal niet informeren over complicaties die maar heel zeldzaam optreden. Dat er een complicatie optreedt, betekent niet automatisch dat de specialist (of andere zorgverlener) iets fout heeft gedaan.

Als de specialist (of andere zorgverlener) iets fout heeft gedaan, noemt men dit een 'verwijtbare' fout. Alleen als er door zo'n fout ook schade is ontstaan, heeft u recht op schadevergoeding.

Uw persoons- en medische gegevens

Als u patiënt bent in het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden wij uw persoonlijke en medische gegevens bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Aan dit EPD is een beveiligde website gekoppeld: MijnJBZ. Via deze website kunt u thuis uw persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis bekend zijn. U logt in op deze website met uw DigiD (met sms-controle). Kijk voor meer informatie op www.mijnjbz.nl

Het is belangrijk dat uw gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd? Of bent u overgestapt naar een andere ziektekostenverzekeraar? Geeft u dit dan door bij de afdeling Patiëntenregistratie of via onze website: www.jbz.nl/mijngegevens

Uitwisselen van medische gegevens

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven om uw gegevens beschikbaar te stellen. U kunt deze toestemming geven via MijnJBZ. Of u kunt uw toestemming persoonlijk doorgeven bij de afdeling Patiëntenregistratie.

Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/delengegevens

Spoedgevallen: naar de dienstapothek

De apotheek van het Jeroen Bosch Ziekenhuis is de dienstapothek voor inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving. Wie in spoedgevallen medicatie nodig heeft, kan daarvoor dag en nacht bij deze apotheek terecht. Inzage in de medicatie gegevens is in deze situaties van groot belang voor de veiligheid van de patiënt. De apotheek weet dan welke medicatie de patiënt nog meer gebruikt, of er sprake is van allergieën enz. Bovendien kan de onze apotheek eenvoudig de eigen apotheek en de huisarts op de hoogte brengen van de uitgeleverde medicatie.

Gebruik van uw medische gegevens en resterend lichaamsmateriaal

Bij uw behandeling en/of onderzoek worden persoonlijke en medische gegevens over u vastgelegd in uw EPD. Soms is het nodig dat er bij u bloed, urine of weefsel wordt afgenomen. Het afgenomen lichaamsmateriaal wordt gebruikt om een diagnose te stellen of om te beslissen

welke behandeling het beste voor u is. Vaak blijft een deel van het materiaal over en dit noemen we resterend lichaamsmateriaal.

Dit resterend materiaal en/of medische gegevens zijn vaak bruikbaar voor wetenschappelijke doeleinden, onderwijs en kwaliteitsdoeleinden. Door gebruik te maken van resterend lichaamsmateriaal en/of medische gegevens kan kennis worden vergroot bij onder andere onderwijs, nieuwe laboratoriumtesten, röntgenuitlagen en behandelingen. Het is dan ook belangrijk dat medisch wetenschappelijk onderzoek en onderwijs blijft doorgaan.

U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw medische gegevens en/of het resterende lichaamsmateriaal voor de hierboven omschreven doeleinden. In de folder 'Gebruik van uw medische gegevens en resterend lichaamsmateriaal' kunt u hier meer over lezen. U vindt deze folder via www.jbz.nl/rechten of vraag er om bij het Voorlichtingscentrum, gebouw B, verdieping 0 (aan de Boulevard) of per telefoon (073) 553 24 57 of per e-mail: voorlichting@jbz.nl. Als u niets laat weten gaat uw behandelend arts ervan uit dat u geen bezwaar heeft.



De kosten van uw behandeling

Wordt uw behandeling vergoed?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet zich volgens de wet verzekeren tegen ziektekosten. Veel onderzoeken en behandelingen in het ziekenhuis worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Ze zitten in de basisverzekering, die voor alle patiënten hetzelfde is. Maar niet alle zorg wordt (volledig) vergoed.

Het is mogelijk dat u een naturapolis of budgetpolis heeft afgesloten, waarbij uw zorgverzekeraar de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet of slechts deels vergoedt. Ook worden sommige behandelingen alleen vergoed als u een aanvullende verzekering heeft.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

De prijzen die het Jeroen Bosch Ziekenhuis in rekening brengt als u niet verzekerd bent, vindt u op www.jbz.nl/tarieven.

Voor vragen over uw polisvoorwaarden en de vergoeding van behandelingen, neemt u contact op met uw zorgverzekeraar.

Ziekenhuizen brengen de kosten van uw behandeling in rekening aan de hand van een zogeheten Diagnose Behandel Combinatie (DBC). Lees meer hierover op www.dezorgnota.nl

Verwijzing

Voor spoedzorg heeft u géén verwijzing nodig. Spoedeisende zorg in het ziekenhuis telt wel mee voor uw eigen risico. Voor alle overige zorg in het ziekenhuis is een verwijzing door een (huis)arts nodig. Dit kan ook een arts uit een ander ziekenhuis zijn of de verloskundige. Zonder deze verwijzing is er geen sprake van zorg in het kader van de basisverzekering, kunnen wij uw factuur niet naar uw zorgverzekeraar sturen en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

Tarieven fysiotherapeut en diëtist

De afdelingen Diëtetiek en Fysiotherapie leveren zorg aan patiënten tijdens hun ziekenhuisopname. De zorg tijdens uw opname maakt deel uit van een DBC-zorgproduct. Ook wanneer u weer naar huis gaat, kunt u deze zorg blijven ontvangen. De prijs van de zorg na uw opname is afhankelijk van uw verzekering.

Heeft u vragen over uw factuur?

Neem dan contact op met de afdeling Facturatie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis:

- per e-mail: facturatie@jbz.nl (vermeldt u het betreffende factuurnummer en de geboortedatum van de patiënt).
- telefonisch op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 16.00 uur, telefoonnummer (073) 553 85 00 (keuze 2).

Huisregels

Roken

Het hele ziekenhuisgebouw, het ziekenhuisterrein en de parkeervoorzieningen zijn rookvrij. Roken is hier verboden; dit geldt ook voor de elektrische sigaret.

Alcohol, drugs en wapens

U mag in het ziekenhuis geen alcohol of drugs gebruiken, of onder invloed zijn daarvan. Wapenbezit is verboden. Als we verdovende middelen of wapens aantreffen in het ziekenhuis, dragen wij deze over aan de politie.

Diefstal en vandalisme

Bij diefstal en vandalisme doen we aangifte bij de politie. Wij dragen de pleger van het misdrijf over aan de politie. Wij brengen de gemaakte kosten in rekening bij de pleger van het misdrijf.

Agressie, geweld en intimidatie

Wij accepteren geen agressie, geweld en intimidatie in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. We doen hiervan aangifte bij de politie. We brengen gemaakte kosten in rekening bij de overtreder.

Fotograferen en filmen

U mag medewerkers van het ziekenhuis en andere aanwezigen niet ongevraagd filmen of fotograferen. U moet van tevoren (schriftelijk) toestemming vragen om te mogen filmen/fotograferen in en om het ziekenhuis. Iedereen die op de foto of film komt, moet hiervoor zijn/haar schriftelijke toestemming geven.

Geluidsopnames

U mag geluidsopnames maken van het gesprek met uw zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon. We vragen u dit vooraf wel te melden aan de zorgverlener. Het is wettelijk verboden om de opname te verspreiden. Dit mag alleen als de zorgverlener daar toestemming voor geeft. U kunt de geluidsopname wel aan uw naasten laten horen.

Cameratoezicht

Het ziekenhuis houdt toezicht in en om het ziekenhuis met camera's.

Vervoersmiddelen

U mag in het ziekenhuis alleen gebruik maken van vervoersmiddelen die u medisch gezien nodig heeft. Het gebruik van hoverboards, skateboards, skeelers en stepjes is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

Let zelf goed op uw eigendommen. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van medewerkers, patiënten en bezoekers.

Aanwijzingen medewerkers en overtredingen

U moet aanwijzingen van medewerkers van de afdeling Beveiliging en van andere medewerkers van het Jeroen Bosch Ziekenhuis altijd opvolgen.

Waarschuwing of ontzegging toegang

Als u de huisregels overtreedt of aanwijzingen niet opvolgt, kunt u een waarschuwing krijgen of kunnen we u de toegang tot het ziekenhuis ontzeggen.

Rechten van de patiënt

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten. Hier een kort overzicht:

Recht op informatie

Een zorgverlener (iedereen die beroepshalve bij uw behandeling betrokken is, zoals arts, verpleegkundige, fysiotherapeut, enz.) moet u in begrijpelijke taal informatie geven over:

- uw ziekte of aandoening;
- de voorgestelde onderzoeken of behandeling;
- andere behandelingsmogelijkheden;
- de gevolgen of de eventuele risico's van de behandeling of het onderzoek;
- medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Recht op zelfbeschikking (toestemmingsvereiste)

Een zorgverlener mag u in principe alleen behandelen met uw toestemming. Bij ingrijpende behandelingen zal de zorgverlener uitdrukkelijk om uw toestemming vragen. In de overige gevallen kan de zorgverlener er vanuit gaan dat u uw toestemming stilzwijgend geeft. Als u bijvoorbeeld uw mouw opstroopt omdat de zorgverlener bloed wil gaan prikken, blijkt hieruit dat u uw toestemming geeft voor de bloedafname. In acute situaties mag de zorgverlener handelen zonder uw toestemming.

U kunt een behandeling, zorg of medicijnen weigeren. Dat kan zelfs als u eerst wel toestemming hebt gegeven. Bespreek uw twijfel altijd met uw zorgverlener. Hij/zij vertelt u wat de gevolgen zijn van uw besluit.

Recht op inzage in uw dossier

Uw zorgverlener is verplicht een dossier bij te houden over uw behandeling. Zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden uw gegevens sinds 24 juni 2016 digitaal bij in uw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). U kunt uw eigen gegevens inzien via de beveiligde website MijnJBZ. Zie voor meer informatie hierover www.mijnjbz.nl

Ook bepaalde gegevens vanuit het verleden zijn terug te zien via MijnJBZ. U kunt de gegevens vanaf 1 januari 2005 terugzien van: gemaakte afspraken, opnames uit het verleden en laboratoriumuitslagen. Wilt u inzage of een kopie van andere gegevens uit uw medisch of verpleegkundig dossier van voor 24 juni 2016? Dan kunt u een verzoek hiertoe doen via het formulier ALG-026. Hiervoor wordt een vergoeding gevraagd. Via dit formulier kunt u ook de gegevens in uw dossier laten aanvullen met uw eigen zienswijze of vragen om vernietiging/verwijdering van (delen van) het dossier.

U kunt het formulier downloaden op www.jbz.nl of opvragen bij de polikliniek van uw specialist.

Recht op privacy

U heeft het recht om onderzocht en behandeld te worden buiten het gezichtsveld van anderen. U mag vragen om een gesprek met uw behandelend arts in een aparte ruimte te voeren.

Het ziekenhuis moet zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Alleen de arts(en) en medewerkers van het ziekenhuis die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, hebben toegang tot uw gegevens. Zij zijn wettelijk verplicht tot geheimhouding van gegevens die zij beroepshalve vernemen (beroepsgeheim).

Ter bescherming van de privacy van patiënten en medewerkers is het niet toegestaan in het Jeroen Bosch Ziekenhuis zonder toestemming te fotograferen, te filmen of geluidsopnamen te maken.

Recht op een tweede mening (second opinion)

In de gezondheidszorg hebt u het recht om een tweede mening (second opinion) te vragen. U vraagt dan een oordeel of advies van een andere deskundige dan uw eigen zorgverlener. U hebt daar geen toestemming voor nodig, ook niet van uw eigen zorgverlener. Het is wel goed om er met hem over te praten. Degene die een

second opinion geeft, neemt de behandeling niet over. Bespreek een verzoek om een second opinion van tevoren met uw zorgverzekeraar. Als de zorgverzekeraar de kosten niet accepteert, moet u deze namelijk zelf betalen.

Recht op vertegenwoordiging

Als een patiënt zelf niet in staat is om te beslissen, bijvoorbeeld omdat hij/zij in coma ligt of dementerend is, zal de zorgverlener een vertegenwoordiger betrekken in de besluitvorming over deze patiënt. De rechter kan een curator of mentor benoemen die de belangen van de patiënt behartigt. U kunt ook zelf een verklaring opstellen waarin u iemand aanwijst als uw vertegenwoordiger. Staat er niets op schrift, dan komen achtereenvolgens in aanmerking: de partner, een ouder, een kind, een broer of zus.

Recht op klachtenbehandeling

Als u niet tevreden bent over de verzorging en/of behandeling, dan kunt u dat bespreken met de betrokken zorgverleners of de klachtenfunctionaris. Zij kunnen u verder uitleg geven over de klachtmogelijkheden.

Meer informatie over rechten en plichten

Kijk voor meer informatie over uw rechten en plichten als patiënt op www.jbz.nl/rechten. Met vragen kunt u tijdens kantooruren bellen naar het Voorlichtingscentrum (073) 553 24 57.

Jeroen Bosch Ziekenhuis
Henri Dunantstraat 1
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch
Tel: (073) 553 20 00

voorlichting@jbz.nl
www.jeroenboschziekenhuis.nl

Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.