

Formulier voor uw klacht, opmerking of tip

Heeft u een klacht, opmerking of tip? U kunt deze telefonisch voorleggen aan de klachtenfunctionaris, een e-mail sturen aan klachtenfunctionarissen@jbz.nl of gebruik maken van het onderstaande klachtenformulier. Als u een e-mail stuurt of het formulier invult, nemen de klachtenfunctionarissen telefonisch contact met u op om uw onvrede te bespreken. Dit gebeurt binnen vijftien werkdagen, na ontvangst van uw e-mail of klachtenformulier. Vindt u het noodzakelijk om eerder contact te hebben met een klachtenfunctionaris? Dan kunt u telefonisch contact met hen opnemen via telefoonnummer (073) 553 26 39. De klachtenfunctionarissen zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 16.30 uur.

Wilt u een compliment met ons delen? Ga dan naar www.jbz.nl/compliment.

Achternaam + voorletters:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoon: (thuis) (mobiel)

E-mail:

Geboortedatum:

of patiëntnummer: (u kunt dit vinden op uw patiëntenpas)

Ik dien de klacht in als

patiënt anders, namelijk: (relatie tot patiënt)

Als u **namens** de patiënt de klacht indient, wilt u dan ook de volgende gegevens van de patiënt invullen. Hiermee machtigt de patiënt u om namens hem/haar de klacht in te dienen:

Achternaam + voorletters patiënt:

Geboortedatum:

Geslacht: vrouw man

Geboortedatum:

of patiëntnummer: (u kunt dit vinden op de patiëntenpas)

Handtekening voor akkoord van de patiënt:

Besprak u uw ongenoegen zelf al met de betrokken zorgverlener/afdeling: ja nee

Let op! Met dit formulier kunt u geen klacht indienen over externe organisaties.

Bij het indienen van uw klacht geeft u de klachtenfunctionaris toestemming tot inzage in uw medisch dossier, zodat wij uw klacht goed kunnen behandelen. Als u dit niet wilt, kruist u dan het volgende vakje aan:

geeft **geen** toestemming tot inzage medisch dossier.

Naar aanleiding van het door u ingevulde formulier neemt de klachtenfunctionaris zo snel mogelijk telefonisch contact met u op om uw klacht te bespreken.

Mijn klacht, opmerking of tip is:

- Klacht, geeft u aan wat u wilt bereiken met uw klacht
- Opmerking of tip

Inhoud van uw melding: