

Formulier voor uw klacht, opmerking of tip

Heeft u een klacht? Dan kunt u deze klacht op verschillende manieren kenbaar maken:

1. Via het online klachtenformulier op onze website: www.jeroenboschziekenhuis.nl/een-klacht
2. Door het invullen en opsturen/afgeven van dit klachtenformulier.
3. U kunt uw onvrede ook persoonlijk bespreken met de klachtenbemiddelaar(s).

Dient u deze klacht voor u zelf in? Ja Nee

Uw gegevens

Vult u dit formulier in namens een ander? Vul dan hier de gegevens in van de patiënt voor wie u dit formulier invult.

Patiëntnummer (U kunt uw patiëntnummer vinden in MijnJBZ)

Achternaam*

Voornaam*

Initialen

Geslacht

Geboortedatum*

Adres

Huisnummer

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer*

E-mail*

Velden met een * zijn verplicht om in te vullen

Ik vul deze klacht in namens een ander

Vul hier uw eigen gegevens in als u dit formulier invult namens een ander.

Voornaam/initialen klager*

Achternaam klager*

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mail klager*

Relatie tot de patiënt* Echtgenoot /partner Kind Ouder van een kind <12 jaar Ouder van een kind > 12 jaar
 Gemachtigde Anders namelijk: *

Heeft u toestemming van de patiënt deze melding te doen? Ja Nee

Zonder toestemming van de patiënt kunnen we de melding niet in behandeling nemen.

Heeft u hierover vragen, bel dan met de klachtenopvang op tel.nr. (073) 553 26 39.

Bij het indienen van de klacht geeft de patiënt de klachtenbemiddelaar(s), de betrokken zorgverleners en diens leidinggevende/management toestemming tot inzage in zijn of haar medisch dossier voor zover nodig de klacht goed te kunnen behandelen. Wilt u voor het verlenen van deze toestemming het vakje ja aanvinken?

Met uw toestemming wordt de voor de klachtbehandeling benodigde informatie beschikbaar.
Dit is bijvoorbeeld nodig om te weten wie bij uw behandeling betrokken was.

Zonder toestemming kunnen we uw klacht mogelijk onvoldoende behandelen.

Toestemming inzage dossier? Ja Nee

Besprak u uw onvrede zelf al met de betrokken zorgverlener/afdeling? Ja Nee. Wat heeft u nodig dit wel te doen?

.....
Wilt u alleen een signaal afgeven?

Ja, signaal wordt doorgegeven aan betrokken persoon/afdeling. Klacht wordt afgesloten. Nee

Als u 'nee' heeft ingevuld, wat maakt het belangrijk voor u om dit te melden?

- Advies van de klachtenbemiddelaar(s) Beantwoording van mijn vragen
 Erkenning/excuus van de betrokken zorgverlener(s) Herstel van de relatie met mijn zorgverlener(s)
 Het is voldoende om dit signaal af te geven Voorkomen van herhaling (dat andere patiënten dit mogelijk ook meemaken)
 Anders:

Omschrijf uw klacht

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Op welke locatie van het JBZ heeft de klacht betrekking? 's-Hertogenbosch Boxtel Rosmalen Drunen
 Zaltbommel (Gamerschestraat) Zaltbommel (Kerkstraat)

Ontvangstdatum klacht:

Als voor de behandeling van uw klacht contact met u nodig is, wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw formulier contact met u opgenomen.
.....

Vindt u het noodzakelijk om eerder contact te hebben? Bel dan met nummer (073) 553 26 39.

De klachtenbemiddelaar(s) zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 14.00 uur.