

KLINISCHE REVALIDATIE- BEHANDELING

VOLWASSENENREVALIDATIE

Deze folder geeft u algemene informatie over klinische revalidatie. De informatie is bedoeld als aanvulling op het gesprek met zorgverleners. Heeft u nog vragen? Stelt u die dan gerust. Wij blijven graag met u in gesprek.

U wordt opgenomen op de kliniek van Tolbrug. In deze folder leest u over de afdeling, de revalidatiebehandeling, het behandelteam en praktische informatie over uw verblijf.

Welkom bij Tolbrug

Tolbrug is hét regionale expertisecentrum in noordoost Brabant. Inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving, Bommelerwaard en van de regio Oss-Uden-Veghel kunnen bij ons terecht voor revalidatie behandeling. Wij leren volwassenen en kinderen omgaan met lichamelijke en cognitieve beperkingen. De behandeling is daarbij gericht op (opnieuw) zelfstandig functioneren in de thuis-, school- of werkomgeving.

Dichtbij huis

We hebben meerdere goed bereikbare locaties, zodat u altijd dichtbij huis terecht kunt. In 's-Hertogenbosch bent u welkom op onze locatie op het terrein van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Daarnaast bieden we onze zorg aan in het hotel Udens Duyn in Uden.

Zo brengen we onze zorg zo dicht mogelijk bij u thuis. Heeft u te maken met meerdere zorgverleners, bijvoorbeeld uit het ziekenhuis, verpleeghuis, thuiszorg. Vanzelfsprekend werken we in dat geval intensief met hen samen, zodat de totale zorg voor u goed op elkaar is afgestemd.

Wat is klinische revalidatie?

U heeft te maken met motorische en/of cognitieve beperkingen, vanwege ziekte, een ongeval of een (aangeboren) aandoening. Hierdoor heeft u mogelijk meer moeite met lopen, eten, spreken, schrijven, zitten, leren, werken of contact maken.

Soms leidt deze beperking ook tot een achterstand op andere gebieden, bijvoorbeeld op sociaal of emotioneel gebied.

Wat gebeurt er tijdens klinische revalidatie?

Met goede begeleiding leren wij u omgaan met de gevolgen van uw aandoening om (weer) zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Soms zelfs door de gevolgen te verminderen. Uw initiatief en motivatie om te trainen zijn daarbij onmisbaar. Ook uw naasten, zoals uw partner of gezinsleden, betrekken en begeleiden we in het omgaan met de beperkingen die u ervaart.

Deze folder gaat over klinische revalidatie. U verblijft een periode dag en nacht bij Tolbrug voor uw behandeling en begeleiding.

U volgt een eigen therapieprogramma tijdens uw klinische opname bij Tolbrug.

Uw persoons- en medische gegevens

Als u revalidant bent bij Tolbrug Specialistische Revalidatie, houden wij uw persoonlijke en medische gegevens bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Aan dit EPD is een beveiligde website gekoppeld: MijnJBZ. Via deze website kunt u thuis uw persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis en bij Tolbrug bekend zijn. U logt in op deze website met uw DigiD (met sms-controle). Kijk voor meer informatie op www.mijnjbz.nl

Het is belangrijk dat uw gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd? Of bent u overgestapt naar een andere ziektekostenverzekeraar? Geeft u dit dan door bij de afdeling Patiëntenregistratie of via onze website: www.jbz.nl/mijngegevens

Uitwisselen van medische gegevens

Wilt u dat uw huisarts of bijvoorbeeld uw specialist ouderengeneeskunde (SOG) uw medische gegevens in het EPD kan inzien? Dan moet u het Jeroen Bosch Ziekenhuis eenmalig toestemming geven om uw gegevens te delen. Als u gebruik maakt van MijnJBZ, kunt u hier uw toestemming geven. U kunt uw keuze ook persoonlijk doorgeven in het Jeroen Bosch Ziekenhuis, als u bij Tolbrug bent; bij de afdeling Patiëntenpassen, of op de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Ook andere zorgverleners zoals de huisarts, ziekenhuisapothek en uw eigen apothek, houden medische gegevens van u bij, in een eigen dossier. En ook zij kunnen deze gegevens alleen uitwisselen als u daar toestemming voor geeft. Het verlenen, intrekken of weigeren van deze toestemming regelt u met al deze zorgverleners afzonderlijk, dus met de Jeroen Bosch Apothek, met uw huisarts en met uw eigen apothek. Deze toestemming kunt u ook registreren via internet via www.ikgeeftoestemming.nl.

Onze klinische revalidatieafdeling

Op onze klinische afdeling behandelen we volwassenen met neurologische aandoeningen en met aandoeningen aan het bewegingsapparaat. Het doel is dat u door te trainen en de behandeling weer leert om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en deel te nemen aan de maatschappij. Uw initiatief en motivatie om te trainen zijn daarbij onmisbaar.

Op onze klinische revalidatie afdeling is alle kennis en ervaring in huis om u professioneel te ondersteunen op de volgende gebieden:

- we leren u zo zelfstandig mogelijk te functioneren;
- we geven u begeleiding, als u dat wilt. Ook geven we u advies over de toekomst, uw daginvulling en eventueel werk.
- we kunnen u informeren over praktische hulpmiddelen en aanpassingen kunnen maken.

Natuurlijk staat u centraal

Iedereen is anders. Wij gaan altijd uit van uw hulpvraag. Daarbij betrekken we uw naasten zoveel mogelijk bij uw revalidatie.

U werkt samen met uw behandelteam. Bij afwezigheid van een behandelaar, neemt een collega de behandeling over. Wekelijks komt de kliniekarts bij u langs voor een korte controle.

Kamerindeling

Onze kliniek heeft één- en tweepersoonskamers. De indeling van de kamers vindt plaats op basis van ziektebeeld, geslacht en doelstellingen van de revalidanten. U kunt uw voorkeur aangeven bij uw vaste contactpersoon, de Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV'er). De verpleegkundigen bepalen aan de hand hiervan welke kamer we u kunnen bieden.

De kliniek is verdeeld in drie delen. Een deel voor revalidanten die een prikkelarme omgeving nodig hebben, een reguliere afdeling en een zelfstandigheidsafdeling. Aan de hand van uw vooruitgang in de revalidatie stroomt u door naar één van deze delen van de kliniek.

Voor opname

Voor uw opname heeft u een gesprek met de revalidatiearts of arts-assistent (basisarts eventueel in opleiding tot

specialist) over uw doelen voor opname bij Tolbrug. Zodra bekend is wanneer wij u kunnen ontvangen, krijgt u daarover een bericht. Heeft u na afloop van dit gesprek nog vragen over uw opname of over de opnamedatum, neemt u dan gerust contact op. Ook voor het plannen van een rondleiding op de kliniek vooraf aan opname. U kunt ons bereiken via telefoonnummer (073) 553 56 00.

Ontvangst

Wat neemt u mee?

- Uw geldig legitimatiebewijs (geldig paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingenkaart).
- Als u niet rechtstreeks uit het ziekenhuis komt, neemt u dan uw Actueel Medicatie Overzicht (AMO) mee. Het is voor uw arts belangrijk te weten welke medicijnen u thuis gebruikt. Uw eigen apotheek kan dit overzicht voor u uitprinten. Vraag hierom kort voordat u opgenomen wordt.
- Telefoonnummers van uw contactpersonen.
- Eventuele dieetvoorschriften.
- toiletartikelen
- kleding voor overdag
- nachtkleding
- pantoffels of slippers zonder gladde zool
- stevige schoenen

Medicatiegegevens delen

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kan digitaal uw historisch medicatieoverzicht opvragen, maar alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven. Deze toestemming regelt u bij alle apotheken waar u uw medicatie ophaalt, of online via www.ikgeeftoestemming.nl.

Toch blijft het ook dan belangrijk om uw papieren AMO mee te nemen naar het ziekenhuis. Aan de hand van uw AMO controleren we welke medicatie u op dit moment gebruikt. Na goedkeuring van de arts vermelden we deze medicijnen in uw Elektronisch Patiënten Dossier.

Op het tijdstip van uw ontvangst, verwelkomt een verpleegkundige of verzorgende u. Zij begeleiden u naar uw kamer begeleidt en u krijgt informatie over uw verblijf op de kliniek, uw verzorging en dagindeling. Wij stellen het op prijs als uw partner of naaste bij de opnamedag aanwezig is.

Verpleegkundigen op uw afdeling

Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk geholpen wordt door dezelfde verpleegkundigen, verzorgenden en behandelaars. Eén van de verpleegkundigen of verzorgenden is uw vaste contactpersoon, de zogenaamde Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV'er). De EVV'er onderhoudt contact met u en uw naasten en begeleidt u tijdens uw revalidatie.

Observatie en behandeling

Na uw ontvangst start de observatie. Bij uw behandeling zijn meerdere zorgverleners betrokken, ieder vanuit hun eigen vakgebied. De behandeling is op uw revalidatiedoel afgestemd en de therapieën versterken elkaar. Alle betrokken medewerkers vormen samen uw behandelteam, dat onder leiding staat van uw revalidatiearts.

We maken samen met u een revalidatieplan, afgestemd op de doelen die u wilt bereiken.

In het wekelijkse therapieprogramma leest u welke behandelingen u krijgt, van welke therapeuten en op welk tijdstip.

Na twee weken bespreekt uw behandelteam met u de voortgang van uw behandeldoelen en hulpvragen. Het team bespreekt dit met de revalidatiearts en stelt de behandeling bij. De revalidatiearts bespreekt het voorstel met u om samen tot overeenstemming te komen. Daarnaast bespreekt de arts een voorlopige ontslagdatum met u af.

Weekendverlof

Als onderdeel van uw revalidatie werkt u toe naar uw weekendverlof. De revalidatiearts bepaalt in overleg met u wanneer u met weekendverlof kunt. Het weekendverlof is een goede voorbereiding op uw toekomstige thuissituatie. Vaak komen er tijdens dit verlof situaties naar voren, waaraan u bij ons weer kunt werken.

Er is een kort verlof (enkele uren) en lang verlof (van vrijdagmiddag 17.00 uur tot uiterlijk zondagavond 19.45 uur).

Als u op weekendverlof gaat, regelt u zelf uw vervoer. Taxivervoer wordt niet door elke zorgverzekeraar vergoed. Neemt u hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.

Ontslag en nazorg

De revalidatiearts spreekt met u van tevoren af wanneer u met ontslag gaat. Mogelijk blijft u onze polikliniek bezoeken voor dagbehandelingen. In dat geval ontvangt u via post of e-mail het weekprogramma voor uw therapie. Ook spreken we met u een controlebezoek bij de revalidatiearts af.

De revalidatiearts brengt uw huisarts op de hoogte van uw opname, ontslag en eventuele nazorg.

Heeft u thuis nog verpleging of verzorging nodig? Dan wordt dit door uw maatschappelijk werker aangevraagd bij het Transferpunt van het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Wij horen graag uw mening

Onze zorg kan altijd beter. We zijn daarom benieuwd naar uw ervaring, en hopen dat u die met ons wilt delen. Hiervoor sturen we u na afloop een enquête thuis. Wij stellen het daarom zeer op prijs als u de enquête wilt terugsturen, want uw mening is belangrijk voor ons.

Uw behandelteam

We stellen uw eigen behandelteam samen, gebaseerd op uw revalidatiedoel. Hieronder leest u wie deel kunnen uitmaken van dit team.

Wat doet de revalidatiearts?

De revalidatiearts is eindverantwoordelijk voor de behandeling en medische zorg die onder de revalidatiegeneeskunde valt. Hij of zij bekijkt samen met u hoe u in de toekomst zo goed mogelijk kunt functioneren en werkt nauw samen met uw behandelteam. U bespreekt samen uw behandelplan en andere zaken over uw behandeling als geheel. Rond elke teambespreking krijgt u hiervoor een uitnodiging.

De revalidatiearts:

- bekijkt vanuit de medische kant hoe u in de toekomst zo goed mogelijk kunt functioneren;
- bespreekt met u de resultaten uit het onderzoek en geeft de mogelijkheden voor behandeling aan;
- stelt een behandelplan op in nauwe samenwerking met de behandelaars en met u, coördineert uw behandeling en is daarvoor eindverantwoordelijk;
- beantwoordt al uw vragen. Bijvoorbeeld over het behandelplan en andere zaken over de behandeling als geheel;
- heeft contact met de huisarts en an-

dere specialisten;

- kan in zijn/haar taken ondersteund worden door een physician assistant of nurse practitioner.

De ziekenhuisarts

De ziekenhuisarts is veel in de kliniek aanwezig en is speciaal opgeleid om taken van de medisch specialist over te nemen, zoals het voeren van gesprekken, het verrichten van lichamelijk onderzoek en het bespreken van (de voortgang van) uw behandeling.

De verpleegkundige/verzorgende

De verpleegkundige/verzorgende ondersteunt u als u dat nodig heeft bij uw dagelijkse verpleging en verzorging. Hij of zij stimuleert en begeleidt u bij het toepassen van wat u tijdens de therapie heeft geleerd. Mede hierdoor kunt u de hele dag werken aan uw revalidatie.

Bij uw persoonlijke verzorging en het eten en drinken krijgt u de hulp die u nodig hebt. De verpleegkundige kan met u de oefeningen herhalen van uw therapie zoals lopen, gaan staan of rolstoel gebruik.

Wat doet de fysiotherapeut?

De fysiotherapeut onderzoekt en stimuleert uw bewegingsmogelijkheden.

De fysiotherapeut:

- besteedt aandacht aan het (beter) leren bewegen, coördinatie en spierkracht;
- leert u weer zoveel mogelijk te doen met lichaamsdelen die blijvend niet(goed) meer werken. Dit bereikt u door andere spieren of lichaamsdelen te gebruiken, door dingen op een andere manier te doen of door een hulpmiddel te gebruiken;
- begeleidt en traint u bij het omgaan met hulpmiddelen zoals prothese en spalken;
- besteedt eventueel ook aandacht aan inspanning en ontspanning in uw behandeling.

Wat doet de ergotherapeut?

De ergotherapeut onderzoekt en stimuleert uw ontwikkeling bij alledaagse handelingen, zoals aan- en uitkleden, eten, werken, huishouden en hobby's.

De ergotherapeut:

- richt zich op een goede samenwerking van motoriek en zintuigen in de arm/handfunctie;
- zoekt samen met u naar praktische oplossingen voor problemen in alledaagse handelingen;
- adviseert over uw zit- en werkhouding en over een geschikte daginvulling;
- adviseert en begeleidt u bij woningaanpassingen en de aanvraag van voorzieningen zoals een (rol)stoel en andere hulpmiddelen;
- bespreekt de mogelijkheden en beperkingen op het gebied van tijdsbesteding en werk.

Wat doet de logopedist?

De logopedist houdt zich bezig met problemen op het gebied van het begrijpen, het praten, het lezen en schrijven.

De logopedist:

- helpt u als u problemen heeft met het slikken van eten of drinken;
- besteedt aandacht aan adem- en stemoefeningen;
- zoekt naar oplossingen om ervoor te zorgen dat u zo goed mogelijk kunt communiceren;
- bespreekt uw problemen met het begrijpen en praten met u en uw partner of andere familieleden;
- bespreekt de mogelijkheden en beperkingen op het gebied van tijdsbesteding en werk.

Wat doet de bewegingsagoog?

De bewegingsagoog houdt zich bezig met het opnieuw, nieuw of anders aanleren van bewegingen. Daarbij worden sport en spel als middel gebruikt.

De bewegingsagoog:

- werkt met u aan het verbeteren van de coördinatie tijdens het bewegen;
- begeleidt u bij het zoeken naar sport- en beweegmogelijkheden na de revalidatieperiode;
- bevorderen van een actieve leefstijl.

Wat doet de maatschappelijk werker?

De maatschappelijk werker helpt u en uw naasten. Begeleiding vindt plaats via persoonlijke gesprekken. Maar ook in groepsbijeenkomsten met revalidanten in een vergelijkbare situatie.

De maatschappelijk werker:

- bespreekt met uw wensen en mogelijkheden op het gebied van werk, gezin en tijdsbesteding;
- adviseert u bij allerlei praktische vragen en problemen op het gebied van werk, gezin en tijdsbesteding;
- helpt u met het aanvragen van voorzieningen, bijvoorbeeld bij gemeente (Wmo), ziektekostenverzekering of persoonsgebonden budget;
- helpt u bij het leren, accepteren en omgaan met de gevolgen voor uw aandoening op uw eigen leven.

Wat doet de psycholoog?

De psycholoog doet psychologisch onderzoek, door met u in gesprek te gaan of tests af te nemen. De psycholoog begeleidt u bij psychische problemen en coacht het team waar nodig.

De psycholoog:

- richt zich op cognitieve stoornissen zoals oriëntatie-, aandacht- of geheugenproblemen
- helpt u bij psychische klachten zoals angst, depressie of acceptatie en verwerkingsproblemen
- geeft inzicht en advies bij veranderd gedrag of een veranderde persoonlijkheid
- stelt samen met het behandelteam een behandelprogramma op, zodat wij u op de juiste manier begeleiden t.a.v. uw cognitieve problemen
- is indirect betrokken bij vragen vanuit het team over gedrag, cognitieve veranderingen of bij psychische problemen

De agogisch medewerker

De agogisch medewerker stimuleert en begeleidt u om zelfstandig te functioneren tijdens de opname op de kliniek. Ook kunnen zij helpen bij het vinden van een goede structuur en invulling van uw dag. Daarnaast ondersteunen en stimuleren zij u bij het uitvoeren van opdrachten. oefeningen van therapeuten, zowel in groepsverband als individueel.

Overige medewerkers

De volgende collega's houden zich onder andere bezig met de inhoud, organisatie en planning van uw behandeling.

Dietist

De dietist is een specialist op het gebied voeding bij gezondheid en ziekte. Zij kan betrokken worden bij uw behandeling en voedingsadviezen geven..

Zorgassistenten

Zorgassistenten zijn medewerkers die werken onder begeleiding van een verzorgende of verpleegkundige. Zij helpen u bij de lichamelijke verzorging en bij het eten en drinken. Daarnaast werken zij samen met de voedingsassistenten.

Afdelingsassistenten

Afdelingsassistenten zijn verantwoordelijk voor een schone en hygiënische omgeving.

Orthopedisch instrumentmaker en orthopedisch schoenmaker

De orthopedisch instrumentmaker en de orthopedisch schoenmaker kunnen nauw betrokken zijn bij uw behandeling.

De orthopedisch instrumentmaker is deskundig op het gebied van prothesen (vervangende hulpmiddelen zoals een kunstbeen) en orthesen (ondersteunende hulpmiddelen zoals een beenbeugel).

De orthopedisch schoenmaker meet op aanvraag van uw revalidatiearts schoenen of schoenondersteuning aan. Ook controleert hij of zij regelmatig de pasvorm van uw schoen.

Geestelijke Verzorging

Mogelijk heeft u in deze periode behoefte om te praten over uw gevoelens en ervaringen. Soms gaat dit gemakkelijker met iemand met wie u niet zo emotioneel verbonden bent als met uw partner, familie of vrienden.

De geestelijk verzorgers willen, ongeacht uw geloofs- of levensovertuiging, graag naar u luisteren en met u in gesprek gaan. Naast dit persoonlijk contact bent u op zondag welkom voor een kerkelijke viering. Aan het einde van de week informeert de pastor van uw afdeling u hierover. Als u naar de kerk wilt of wanneer u de communie wilt ontvangen op uw kamer, kunt u dit bij de pastor aangegeven.

Maakt u gerust een afspraak met een van de pastores via de verpleging.

De planning

De medewerkers van de planning maken uw therapieprogramma en stellen dat bij aan de hand van de voorgeschreven behandelingen door de revalidatiearts. Zij houden daarbij rekening met uw beschikbaarheid en die van het behandelteam.

Heeft u vragen of opmerkingen over uw therapieprogramma, stelt u deze dan gerust aan uw behandelaar.

Andere betrokken artsen

Het is mogelijk dat de revalidatiearts advies wil vragen aan andere specialisten in het ziekenhuis. Hij of zij zal dit vooraf met u bespreken. Na uw toestemming kan een andere specialist u dan onderzoeken.

Patientveiligheid

De Tolbrug (JBZ) heeft het keurmerk van Joint Commission International (JCI) toegekend gekregen voor de veiligheid en kwaliteit van patiëntenzorg. Het keurmerk stelt wereldwijd hoge eisen aan zorginstellingen.



Goed om te weten

Uw naasten nemen in het revalidatieproces een belangrijke plaats in. We betrekken hen op verschillende manieren bij uw revalidatie. Zo zijn zij welkom bij uw therapie en kunnen zij meekijken in de kliniek. Dit kan een goede voorbereiding zijn op uw weekendverlof.

Maaltijden

U kunt uw maaltijden gebruiken in de huiskamer op de volgende tijden:

Ontbijt vanaf 07.30 uur
Lunch 12.15 uur
Diner 17.00 uur

In de keuken van de afdeling staat een koelkast voor uw eigen koelproducten. Plakt u hierop een etiket met uw naam en de datum waarop u het product in de koelkast heeft gelegd.

U kunt met uw naaste lunchen op uw kamer tegen vergoeding. De voedingsassistente kan u hier over informeren.

Bezoektijden

Voor uw partner/naaste geldt geen vaste bezoektijd. Overige bezoekers zijn welkom in onze huiskamer van:
Maandag t/m zondag
14.00 - 16.45 uur en 18.30 - 19.45 uur

Op zaterdag en zondag ook van:
10.00 - 12.00 uur

Voor parkeermogelijkheden verwijzen wij naar onze website www.tolbrug.nl

Uitzonderingen op de bezoektijden kunt u bespreken met uw EVV-er. In de woonkamer staat een koffieautomaat voor u en uw bezoekers.

Informeer uw bezoekers over uw therapieschema. In verband met uw revalidatie en onze planning moet een geplande therapie altijd doorgaan. Het is vervelend wanneer uw bezoek daarop moet wachten.

Als u het revalidatiecentrum verlaat, geef dit dan eerst door aan de verpleegkundige.

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis vindt u aan de Boulevard

- cadeauwinkel;
- een koffiecorner en restaurant;
- een geldautomaat;
- OV chipkaartoplader;
- kapsalon;
- schoonheidssalon;
- kapel en gebedsruimte voor moslims.

Beneden naast de hoofdingang is de Jeroen Bosch Apotheek.

Onderwijs en onderzoek

In het belang van onze revalidanten investeert Tolbrug graag in onderwijs en onderzoek op het gebied van revalidatie. Samen met hogescholen en universiteiten leiden we daarom therapeuten en artsen op. In de laatste periode van de opleiding kijken deze stagiaires niet alleen meer mee, maar behandelen zij soms ook. Dit gebeurt altijd onder supervisie van een van onze behandelaars of artsen, die altijd eindverantwoordelijk blijven voor de behandeling. Heeft u hier bezwaar tegen, dan houden we daar natuurlijk rekening mee. Aarzelt u niet om het ons te laten weten.

Mogelijk stellen we u in de gelegenheid om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek. Doet u dat liever niet, dan heeft dat uiteraard geen gevolgen voor uw behandeling.

Post

Tijdens uw verblijf kunt u post laten bezorgen op:

Tolbrug
t.a.v. Naam revalidant (kliniek)
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch

WifiHotspots

In het hele Jeroen Bosch Ziekenhuis en de Tolbrug kunt u gebruik maken van gratis draadloos internet via KPN

HotSpots. Om hiervan gebruik te kunnen maken heeft u een laptop of smartphone met Wi-Fi nodig. U heeft geen (KPN) abonnement nodig. Kijk voor meer informatie op de website van het JBZ bij Hotspots.

Internet

In de kliniek is internet aanwezig. U kunt hier gebruik van maken via uw bedside terminal (tegen betaling) en een aantal losstaande computers met een draadloze internetverbinding.

Recht op inzage in uw dossier

Uw zorgverlener is verplicht een dossier bij te houden over uw behandeling. Zorgverleners van de Tolbrug houden uw gegevens sinds 24 juni 2016 digitaal bij in uw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). U kunt uw eigen gegevens inzien via de beveiligde website MijnJBZ. Zie voor meer informatie hierover www.mijnjbz.nl

Ook bepaalde gegevens vanuit het verleden zijn terug te zien via MijnJBZ. U kunt de gegevens vanaf 1 januari 2005 terugzien van: gemaakte afspraken, opnames uit het verleden en laboratoriumuitslagen. Wilt u inzage of een kopie van andere gegevens uit uw medisch of verpleegkundig dossier van voor 24 juni 2016? Dan kunt u een verzoek hiertoe doen via het formulier ALG-026. Via dit formulier kunt u ook de

gegevens in uw dossier laten aanvullen met uw eigen zienswijze of vragen om vernietiging/verwijdering van (delen van) het dossier.

U kunt het formulier downloaden op www.jbz.nl of opvragen bij de afdeling waar u verblijft.

Heeft u klachten?

Wij doen er alles aan om u de allerbeste zorg te geven en u op de meest respectvolle manier te bejegenen. Bent u toch niet tevreden over onze behandeling of bejegening of over financiële of organisatorische kwesties? Laat u het ons dan weten. Zo kunnen wij onze kwaliteit en service steeds verbeteren.

We raden u aan om uw klacht eerst te bespreken met de betreffende persoon. Als dit niet de gewenste uitkomst geeft, gebruikt u dan onze procedure klachtbehandeling. Meer informatie hierover kunt u lezen in een aparte folder, die u vindt in de wachtruimte of op onze site www.tolbrug.nl.

Vrienden van het JBZ

Niemand ligt voor zijn plezier in het ziekenhuis; daarvan zijn we ons bij Tolbrug en het Jeroen Bosch Ziekenhuis maar al te zeer bewust. Wij willen er dan ook alles aan doen om een eventueel verblijf in ons revalidatiecentrum en ziekenhuis zo prettig mogelijk

te maken. Hiervoor zijn heel veel extra voorzieningen nodig, waarvoor de Vrienden van het Jeroen Bosch Ziekenhuis, zich van harte inspannen.

Dankzij de steun van heel veel Vrienden hebben ze al belangrijke projecten kunnen verwezenlijken, zoals de aanleg van een oefentuin voor Tolbrug Specialistische Revalidatie. Meer informatie vindt u op www.vriendenjbz.nl

Meer informatie

Meer informatie over patiëntenverenigingen of lotgenotencontact kunt u vinden op onze website www.tolbrug.nl. Boven in de grijze balk klikt u op 'revalidanten', uit de lijst die dan opent klikt u op 'patiëntenverenigingen/links'.

Huisregels

Aansprakelijkheid

U wordt geacht zelf over uw eigendommen te waken. Tolbrug aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Roken

Roken in het revalidatiecentrum is verboden, behalve in de daarvoor bestemde ruimtes. Dit rookbeleid geldt ook voor de elektrische sigaret.

Alcohol

Het gebruik van alcohol in het revalidatiecentrum is verboden. Het onder invloed zijn van alcohol in het revalidatiecentrum is niet toegestaan.

Drugs

Het gebruiken of het onder invloed zijn van drugs in het revalidatiecentrum is niet toegestaan.

Waardevolle bezittingen?

We adviseren u om geen waardevolle bezittingen mee te nemen, die u niet strikt nodig heeft tijdens uw verblijf. U krijgt de beschikking over een kluisje en/of een kastje die u met een sleutel kunt afsluiten. Bergt u uw portemonnee, sieraden en andere kostbare zaken goed op.

Hygiëne beleid

Binnen Tolbrug passen wij bepaalde hygiëne en patientveiligheidsregels toe. In de oefenruimtes bent u verplicht uw handen te desinfecteren met handalcohol voor en na iedere behandeling. Zo nodig helpt de behandelaar u hierbij. In de fitnessruimte is het wenselijk dat u uw handen desinfecteert met handalcohol voor start van de behandeling. Reinig na ieder gebruik het apparaat met een vochtig microvezeldoekje.

Vergoeding en garantie

Revalidatiezorg valt onder de basisverzekering van de zorgverzekeraar. Ook poliklinische behandeling wordt meestal vergoed door uw zorgverzekering. Als u niet bent verzekerd, kunnen we u vooraf een financiële garantie vragen.

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Belt u gerust naar onze kliniek via (073) 553 73 20 of (073) 553 73 21.

Mailen kan ook, naar info@tolbrug.nl

Tolbrug

Henri Dunantstraat 7
5223 GZ 's-Hertogenbosch
(073) 553 56 00 (algemeen)

Meer informatie over onze organisatie vindt u op www.tolbrug.nl

Deze informatie is met de grootste zorg samengesteld. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Mocht u onderdelen onduidelijk vinden of aanvulling wensen, dan horen wij dat graag van u. U bereikt ons via info@tolbrug.nl

© Tolbrug | www.tolbrug.nl

2017 REV-029

Tolbrug Specialistische Revalidatie

Postbus 90153

5200 ME 's-Hertogenbosch

t (073) 553 56 00

info@tolbrug.nl

www.tolbrug.nl