

KLINISCHE REVALIDATIE

VOOR VOLWASSENEN

Inhoudsopgave

Welkom bij Tolbrug	3
Praktische informatie.....	4
Klinische revalidatieafdeling.....	6
Het behandelteam.....	9
Goed om te weten.....	12

Deze folder geeft u algemene informatie over klinische revalidatie bij Tolbrug. De informatie is bedoeld als aanvulling op het gesprek met zorgverleners. Heeft u nog vragen? Stelt u die dan gerust. Wij blijven graag met u in gesprek.

Welkom bij Tolbrug

Tolbrug is hét regionale expertisecentrum in Noordoost-Brabant. Inwoners uit de regio's 's-Hertogenbosch, Bommelerwaard en Oss-Uden-Veghel kunnen bij ons terecht voor revalidatiebehandeling. Wij zoeken samen met de revalidant naar mogelijkheden om beter om te gaan met lichamelijke en cognitieve beperkingen. De behandeling is daarbij gericht op (opnieuw) zelfstandig functioneren in de thuis-, school- of werkomgeving.

Dicht bij huis

We hebben meerdere goed bereikbare locaties om onze zorg zo dicht mogelijk bij u thuis te brengen. In 's-Hertogenbosch bent u welkom op onze locatie op het terrein van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Daarnaast bieden we onze zorg aan in hotel Udens Duyn in Uden bij ziekenhuis Bernhoven.

Heeft u te maken met meerdere zorgverleners, bijvoorbeeld uit het ziekenhuis, verpleeghuis of thuiszorg? Dan werken we natuurlijk nauw met hen samen, zodat de totale zorg voor u op elkaar is afgestemd.

Praktische informatie

Klinische revalidatie houdt in dat u een periode dag en nacht verblijft bij Tolbrug voor uw behandeling en begeleiding.

Voor opname

Voor uw opname heeft u een gesprek met de revalidatiearts of arts-assistent (basisarts eventueel in opleiding tot specialist) over wat u wilt leren tijdens uw verblijf bij Tolbrug. Heeft u na afloop van dit gesprek nog vragen over uw opname of over de opnamedatum, neemt u dan gerust contact op. We kunnen voorafgaand aan uw opname een rondleiding plannen op de kliniek. U kunt ons bereiken via telefoonnummer (073) 553 56 00. Zodra bekend is wanneer wij u kunnen ontvangen, krijgt u daarover een bericht.

Wat neemt u mee op de dag van opname?

- Uw geldig legitimatiebewijs (geldig paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingenkaart).
- Als u niet rechtstreeks uit het ziekenhuis komt, neemt u dan uw Actueel Medicatie Overzicht (AMO) mee. Het is voor uw arts belangrijk te weten welke medicijnen u thuis

gebruikt. Uw eigen apotheek kan dit overzicht voor u uitprinten. Vraag hierom kort voordat u opgenomen wordt.

- Het is niet nodig om medicatie van thuis mee te nemen, deze wordt verstrekt door de afdeling.
- Telefoonnummers van uw contactpersonen.
- Eventuele dieetvoorschriften.

Ontvangst

Als u vanuit het JBZ komt, brengt een verpleegkundige van het ziekenhuis u naar Tolbrug. Als u van huis of een andere instelling komt, meldt u zich dan bij de balie van Tolbrug. U wordt verwelkomd door een verpleegkundige van de afdeling.

Eten en drinken

In de huiskamer van de afdeling staat een koffieautomaat waar u en uw naasten gebruik van kunnen maken. In de keuken van de afdeling staat een koelkast voor uw eigen koelproducten. Plakt u op uw producten een etiket met uw naam en de datum waarop u het product in de koelkast heeft gelegd. Uw maaltijden kunt u telefonisch

bestellen. De verpleegkundige geeft u hier meer uitleg over. U kunt de maaltijden in de huiskamer of op uw eigen kamer laten bezorgen. Wilt u samen met uw naaste eten, dan vragen we dit op uw eigen kamer te doen. Uw naaste kan ook een maaltijd bestellen, hier zijn kosten aan verbonden.

Bezoektijden

Voor uw naaste geldt geen vaste bezoektijd. Overige bezoekers zijn welkom van maandag t/m zondag 14.00 - 16.45 uur en 18.30 - 19.45 uur. Op zaterdag en zondag ook van 10.00 - 12.00 uur.

Uitzonderingen op de bezoektijden kunt u bespreken met uw Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV'er).

Tolbrug heeft een eigen ingang. Deze is in ieder geval tijdens kantooruren open. Buiten deze tijden kunt u ons bereiken via de bezoekersingang van het JBZ.

Voor parkeermogelijkheden verwijzen wij naar onze website www.jbz.nl.

Als u het revalidatiecentrum verlaat om bijvoorbeeld even te gaan wandelen, wilt u dit dan even doorgeven aan de verpleegkundige?

Onze klinische revalidatieafdeling

Op de klinische afdeling begeleiden we vooral volwassenen met neurologische aandoeningen en met aandoeningen aan het bewegingsapparaat. Het doel is dat u leert om weer zo zelfstandig mogelijk te functioneren en deel te nemen aan de maatschappij. Uw initiatief en motivatie om te trainen zijn daarbij onmisbaar.

Bij Tolbrug is alle kennis en ervaring in huis om u professioneel te ondersteunen bij uw revalidatie leerproces. U traint om weer zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren in het dagelijks leven en die dingen te kunnen doen die voor u belangrijk zijn.

Natuurlijk staat u centraal

Iedereen is anders. Wij gaan altijd uit van uw hulpvraag. We betrekken uw naasten zoveel mogelijk bij uw revalidatie.

Kamerindeling

Onze kliniek heeft een- en twee- persoonskamers. Of u op een- of tweepersoonskamer verblijft, is afhankelijk van de medische noodzaak en beschikbaarheid. Het kan voorkomen dat u tijdens uw verblijf moet verhuizen naar een andere kamer.

Revalideren is leren

Een vast team van professionals is naast het verplegend personeel voor u aanwezig in de kliniek. Samen vormen zij uw behandelteam. U krijgt geen vast therapierooster maar samen met een revalidatiecoach stemt u af wat u dagelijks met wie en wanneer gaat oefenen. De activiteiten worden afgestemd op uw persoonlijke situatie. Uw coach ondersteunt u daarbij.

Leren om uw leven weer op te pakken met een beperking doet u de hele dag. Bij ons is dan ook alles therapie. Zoals uzelf verzorgen, koken, sporten of het regelen van afspraken.

Hierbij stimuleren we het nemen van eigen initiatief en kunt u revalideren op de punten die u zelf belangrijk vindt.

Revalidatieplan

We maken samen met u een revalidatieplan, afgestemd op de doelen die u wilt bereiken.

Na ongeveer twee weken bespreekt u samen met het behandelteam de voortgang van uw hulpvragen en behandeldoelen. Daarnaast spreekt de arts een voorlopige ontslagdatum met u af. Afhankelijk van uw hulpvragen volgt er nog een periode op de klinische afdeling. Het kan zijn dat u uitgenodigd wordt voor een teambespreking. U krijgt hiervoor een formulier ter voorbereiding aangereikt. Dit is ook terug te vinden onder patiëntenbrieven op www.mijnjbz.nl.

Weekendverlof

Als onderdeel van uw revalidatie werkt u toe naar uw weekendverlof. U bespreekt samen met uw revalidatiecoach of EVV'er wanneer u hier aan toe bent en wat u daarvoor nodig heeft. Dit verlof is een goede voorbereiding op uw toekomstige thuissituatie. Vaak komt u en/of uw naaste tijdens dit verlof situaties tegen waaraan u na het weekend weer kunt werken samen met de verpleging en behandelaren. Het verlof varieert van enkele uren tot een weekendverlof (maximaal van vrijdagmiddag 16.00 uur tot zondagavond 19.45 uur). Tijdens uw verlof kunt u of uw naaste altijd naar de

afdeling bellen bij vragen.

Als u op weekendverlof gaat, regelt u zelf uw vervoer. Taxivervoer wordt niet door elke zorgverzekeraar vergoed. Neemt u hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.

Ontslag en nazorg

De revalidatiearts bespreekt met u wanneer u met ontslag gaat. Het is mogelijk dat u poliklinisch verder gaat revalideren. In dat geval ontvangt u via post of e-mail het weekprogramma voor uw therapie. Ook spreken we met u een controlebezoek bij de revalidatiearts af.

De revalidatiearts brengt uw huisarts op de hoogte van uw opname, ontslag en eventuele nazorg.

Heeft u thuis nog verpleging of verzorging nodig? Dan vraagt de maatschappelijk werker dit voor u aan.



Uw behandelteam

We stellen uw eigen behandelteam samen, gebaseerd op uw revalidatie-doelen. Hieronder leest u wie deel kunnen uitmaken van dit team.

De revalidatiearts

De revalidatiearts coördineert uw behandeling en is eindverantwoordelijk voor de behandeling en medische zorg die onder de revalidatiegeneeskunde valt. Hij of zij bekijkt samen met u hoe u in de toekomst zo goed mogelijk kunt functioneren en werkt nauw samen met het behandelteam. U bespreekt samen uw behandelplan en andere zaken over uw behandeling als geheel. Rond elke teambespreking krijgt u hiervoor een uitnodiging.

De revalidatiearts heeft contact met de huisarts en andere specialisten.

De afdelingsarts

De afdelingsarts draagt zorg voor de basis medische zorg (o.a. de lichamelijke toestand, medicatie en uitslagen van onderzoeken). Deze arts is van maandag tot en met vrijdag aanwezig in de kliniek en spreekt u minimaal één keer per week.

De verpleegkundige

De verpleegkundige ondersteunt u als u dat nodig heeft bij uw dagelijkse verpleging en verzorging. Hij of zij stimuleert en begeleidt u bij het toepas-

sen van wat u tijdens de therapie heeft geleerd. Mede hierdoor werkt u de hele dag aan uw revalidatie.

Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk geholpen wordt door dezelfde verpleegkundigen. Eén van de verpleegkundigen is uw vaste contactpersoon, de EVV'er. Deze onderhoudt contact met u en uw naasten en begeleidt u tijdens uw revalidatie.

De revalidatiecoach

Uw revalidatietraject begint misschien in het ziekenhuis of revalidatiecentrum maar daar eindigt het niet. Een van de speerpunten tijdens de revalidatie is om weer zo zelfstandig mogelijk in uw dagelijks leven te kunnen functioneren. Waarbij u zo min mogelijk hulp nodig heeft of weet waar deze te halen is. Een revalidatiecoach kan helpen om uw leerdoelen op een rijtje te zetten en het overzicht te bewaren.

De revalidatiecoach is er voor u maar ook voor uw partner/mantelzorger. Hij/ zij is makkelijk te bereiken, veel aanwezig en weet wie u het beste kan helpen op alle onderdelen.

De fysiotherapeut

De fysiotherapeut onderzoekt en stimuleert uw bewegingsmogelijkheden.

De ergotherapeut

De ergotherapeut onderzoekt en stimuleert uw ontwikkeling bij alledaagse handelingen, zoals aan- en uitkleden, eten, werken, huishouden en hobby's.

De logopedist

De logopedist houdt zich bezig met het begrijpen, praten, lezen en schrijven, maar ook met ademhaling en slikbewegingen.

De bewegingsagoog

De bewegingsagoog houdt zich bezig met het (op-)nieuw of anders aanleren van bewegingen. Daarbij worden sport en bewegen als middel gebruikt.

De maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker helpt u bij uw praktische vragen en problemen die het gevolg zijn van uw ziekte, aandoening en/of letsel.

Daarnaast helpt de maatschappelijk werker u waar nodig bij het verwerken van wat u is overkomen. Waar nodig en mogelijk worden uw naasten bij uw behandeling betrokken.

De psycholoog

De psycholoog doet psychologisch onderzoek, door met u in gesprek te

gaan of tests af te nemen.

De psycholoog begeleidt u bij psychische problemen en coacht het team waar nodig om u op een passende manier te ondersteunen.

De agogisch medewerker

De agogisch medewerker stimuleert en begeleidt u om zelfstandig te functioneren tijdens de opname op de kliniek. Ook helpt ze bij het vinden van een goede structuur en invulling van uw dag. Daarnaast ondersteunt en stimuleert zij u bij het uitvoeren van opdrachten of oefeningen van therapeuten, zowel in groepsverband als individueel.

Ervaringsdeskundigen

Bij Tolbrug werken ervaringsdeskundigen. Zij hebben zelf een revalidatieproces doorgemaakt en kunnen u door hun opgedane ervaringen, kennis en vaardigheden ondersteunen bij het werken aan uw herstel.

Ze geven informatie en helpen u waar nodig om bij het behandelteam aan te geven wat voor u belangrijk is en kunnen u in contact brengen met mensen met vergelijkbare ervaringen.



Goed om te weten

Uw persoons- en medische gegevens

Als u revalidant bent bij Tolbrug Specialistische Revalidatie, houden wij uw persoonlijke en medische gegevens bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Aan dit EPD is een beveiligde website gekoppeld: MijnJBZ. Via deze website kunt u thuis uw persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis en bij Tolbrug bekend zijn. U logt in op deze website met uw DigiD.

Kijk voor meer informatie op <https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz>

Kunt u niet inloggen in MijnJBZ of wilt u gegevens opvragen die niet in MijnJBZ zijn opgenomen? Dan kunt u gebruik maken van het 'Aanvraagformulier inzage, afschrift, correctie of vernietiging medische gegevens'. Meer informatie hierover vindt u op: <https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/inzage-kopie-medische-gegevens>

Het is belangrijk dat uw gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd? Of bent u overgestapt naar een andere ziektekosten-

verzekeraar? Geeft u dit dan zelf door via www.mijnjbz.nl of bij de afdeling Patiëntenregistratie. Zie ook <https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/patientgegevens-wijzigen>

Uitwisselen van medische gegevens

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven om uw gegevens beschikbaar te stellen. Uw toestemming kunt u geven bij de afdeling Patiëntenregistratie of registreren via MijnJBZ. <https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/gegevens-delen>

Medicatiegegevens delen

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kan digitaal uw historisch medicatieoverzicht opvragen, maar alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven. Deze toestemming regelt u bij alle apotheken waar u uw medicatie ophaalt, of online via www.ikgeeftoestemming.nl

Privacy

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis wil uw privacy in alle opzichten zo goed mogelijk waarborgen. Of het nu gaat om het vast-

leggen van uw gegevens, of bijvoorbeeld om het kunnen spreken van de zorgverlener zonder dat anderen meeluisteren. Meer informatie vindt u op: <https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/privacy>

Wij horen graag uw mening

Goede zorg kan altijd beter. Daarom horen we graag uw tips. Maar ook horen we graag waar u tevreden over bent. U kunt dit laten weten aan uw behandelaar of door het invullen van een groene of rode kaart die u op de kliniek kunt vinden. Als de revalidatiebehandeling is gestopt sturen we u een enquête. Hierin kunt u aangeven hoe u de behandeling heeft ervaren.

Heeft u klachten?

Wij doen er alles aan om u de allerbeste zorg te geven en u op de meest respectvolle manier te benaderen. Bent u toch niet tevreden over onze behandeling, benadering of over financiële of organisatorische kwesties? Laat u het ons dan weten. Zo kunnen wij onze kwaliteit en service steeds verbeteren. We raden u aan om uw klacht eerst te bespreken met de betreffende persoon of uw klacht te beschrijven op een rode kaart. Als dit niet de gewenste uitkomst geeft, gebruikt u dan onze procedure klachtbehandeling. Meer informatie hierover kunt u lezen in een aparte

folder, die u vindt in de wachtruimte of op onze site <https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/klachtenbemiddeling>

Huisregels van Tolbrug en het Jeroen Bosch Ziekenhuis

We vinden het belangrijk dat patiënten, bezoekers en medewerkers zich prettig en veilig kunnen voelen bij Tolbrug en in de rest van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Daarom gelden er een aantal huisregels. Deze kunt u nalezen op <https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/huisregels-jeroen-bosch-ziekenhuis>

Rookvrij ziekenhuis en revalidatiecentrum

Roken in het gebouw of op het terrein van het JBZ is niet toegestaan.

Meer informatie

Voor meer informatie verwijzen we graag naar onze website <https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/tolbrug-revalidatiegeneeskunde> Hier vindt u o.a. informatie over de revalidatiebehandelingen, vergoedingen, praktische vragen en algemene informatie van andere organisaties waar u terecht kunt met vragen over leven met een beperking, sport, mantelzorg en hulpmiddelen.



Deze informatie is met de grootste zorg samengesteld. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Mocht u onderdelen onduidelijk vinden of aanvulling wensen, dan horen wij dat graag van u. U bereikt ons via info@tolbrug.nl

© Tolbrug | www.jeroenboschziekenhuis.nl

REV-029 / 1220

Tolbrug Specialistische Revalidatie

Postbus 90153

5200 ME 's-Hertogenbosch

t (073) 553 56 00

info@tolbrug.nl

www.jeroenboschziekenhuis.nl