

## Privacyverklaring voor gegevens van patiënten

Van alle patiënten van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) worden persoonsgegevens, zoals naam en gegevens over gezondheid, vastgelegd om de zorg goed te kunnen verlenen. Wij vinden de privacy van patiënten belangrijk. In deze privacyverklaring vertellen wij u dan ook meer over de gegevens die wij vastleggen van patiënten en hoe we die gebruiken.

De Raad van Bestuur van JBZ is ervoor verantwoordelijk dat de gegevens van patiënten worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Heeft u vragen hierover? Dan kunt u de Raad van Bestuur bereiken via e-mail: [privacy@jbz.nl](mailto:privacy@jbz.nl).

### Verzamelen van persoonsgegevens

Het JBZ mag gegevens over uw gezondheid vastleggen op grond van de wet. Zorgverleners zijn namelijk verplicht om een dossier over uw gezondheid en uw behandeling bij te houden. Soms verzamelen wij gegevens op een andere grond, bijvoorbeeld omdat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven, als er een medische noodzaak is en de patiënt niet in staat is toestemming te geven of als er andere belangen (zwaarwegend algemeen belang of het belang van de volksgezondheid) zijn om de gegevens vast te leggen.

### Doelen uitwisseling persoonsgegevens

De gegevens van patiënten kunnen voor verschillende doelen worden gebruikt. Daarbij kan het nodig zijn dat de gegevens worden uitgewisseld met andere organisaties. Dit gebeurt dan volgens de regels die de wet hier aan stelt.

De gegevens van patiënten (kunnen) worden gebruikt voor de volgende doelen:

1. **Goede zorg:** Voor een goede zorgverlening moet het ziekenhuis aan veel verplichtingen voldoen. Het ziekenhuis is bijvoorbeeld verplicht om een dossier aan te leggen over uw behandeling, om andere zorgverleners over uw toestand te informeren (bijvoorbeeld bij verwijzing of na ontslag) en om bepaalde besmettelijke ziekten door te geven.
2. **Kwaliteit van zorg:** Het JBZ is wettelijk verplicht om de kwaliteit van zorg te controleren. Dit gebeurt onder meer door patiëntengegevens te verzamelen in (vaak landelijke) kwaliteitsregistraties.
3. **Wetenschappelijk onderzoek en onderwijs:** Het JBZ is een topklinisch ziekenhuis. Dit betekent dat binnen het JBZ wetenschappelijk onderzoek wordt uitgevoerd om de kennis over ziekte en gezondheid te vergroten en behandelingen te kunnen verbeteren. Wilt u niet dat uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt, dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Voor meer informatie klik [hier](#). Ook worden in het JBZ artsen en verpleegkundigen opgeleid en wordt er onderwijs gegeven waarbij (geanonimiseerde) patiëntengegevens kunnen worden gebruikt.
4. **Bedrijfsvoering & managementinformatie:** Het JBZ moet de aan u verleende zorg declareren bij de zorgverzekeraar. Daarvoor heeft JBZ bijvoorbeeld de naam van uw zorgverzekeraar nodig. Het JBZ kan uw gegevens ook gebruiken om de bedrijfsvoering te verbeteren (bijvoorbeeld kijken hoeveel patiënten er bellen voor een afspraak, zodat de planning kan worden verbeterd).

In gevallen waarin wij dat verplicht zijn, zullen wij uw toestemming vragen voor het gebruik van uw gegevens. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van anonieme gegevens. Dat wil zeggen dat de gegevens niet naar u herleidbaar zijn (bijvoorbeeld aantal patiënten met ziekte X). Als dit niet mogelijk is, worden gepseudonimiseerde persoonsgegevens gebruikt. Dat wil zeggen dat de

persoonsgegevens alleen met aanvullende gegevens naar u kunnen worden herleid (bijvoorbeeld versleutelde gegevens).

### **Uw rechten**

U heeft een aantal rechten over uw persoonsgegevens.

#### Inzage

U kunt het JBZ vragen om uw gegevens in uw dossier in te zien en/of om een kopie van uw gegevens te krijgen.

U kunt uw gegevens direct inzien via MijnJBZ. Voor meer informatie klik [hier](#).

#### Correctie

Als persoonsgegevens die het JBZ van u verwerkt als patiënt niet correct zijn, kunt u het JBZ vragen om deze te corrigeren. Het gaat om het wijzigen van feitelijke gegevens. Bijvoorbeeld als u vanwege verhuizing een nieuw adres moet doorgeven. Een diagnose kan bijvoorbeeld niet op uw verzoek worden gewijzigd omdat dit geen feitelijke gegevens zijn. Wel mag u altijd uw eigen zienswijze in de vorm van een verklaring toevoegen aan het dossier.

#### Vernietigen

U mag vragen om het vernietigen van uw dossier. Het JBZ zal dit verzoek zorgvuldig beoordelen volgens de wettelijke eisen.

#### Gegevensoverdracht

Als de persoonsgegevens die u op basis van uw toestemming of een overeenkomst aan het JBZ heeft verstrekt, door het JBZ digitaal worden verwerkt, kunt u het JBZ verzoeken om deze persoonsgegevens in digitale vorm aan u beschikbaar te stellen.

#### Bezwaar

In bepaalde gevallen heeft u het recht om tegen de verwerking van persoonsgegevens bezwaar te maken. Als uw (privacy)recht zwaarder weegt dan andere relevante belangen, zal het JBZ aan uw verzoek voldoen.

#### Beperking

Als u de juistheid van de verwerking van uw persoonsgegevens betwist of daartegen bezwaar heeft gemaakt, kunt u het JBZ verzoeken om gedurende de periode van betwisting of bezwaar niets met de gegevens te doen dan deze alleen op te slaan.

Wilt u meer weten over uw rechten en hoe u hiervan gebruik kunt maken? Klik dan [hier](#).

### **Bewaartermijn**

Met het oog op goede zorgverlening vernietigt het JBZ momenteel medisch dossiers in principe niet.

### **Beveiliging en vertrouwelijkheid**

Het JBZ beschermt uw gegevens zo goed mogelijk. Ook neemt het JBZ maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Wij zullen de toegang tot uw persoonsgegevens beperken tot degenen die namens het JBZ betrokken zijn bij uw zorgverlening en die om andere redenen daartoe zijn gerechtigd.

Alle medewerkers van het JBZ hebben een geheimhoudingsplicht. Dat wil zeggen dat medewerkers alleen met collega's praten over uw behandeling als die collega ook betrokken is bij de behandeling. Andere personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens (bijvoorbeeld inhuurkrachten of

externe ICT-ondersteuning) zijn op grond van een contract of een geheimhoudingsverklaring verplicht om uw persoonsgegevens geheim te houden.

### **Contact**

De medewerkers van het JBZ zetten zich in om u zo goed mogelijk te behandelen, te verzorgen en te begeleiden. Toch kan het gebeuren dat u een negatieve ervaring heeft of dat de behandeling of organisatie niet voldoet aan uw verwachtingen op het gebied van uw privacybescherming. U kunt hierover een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. [Hier](#) vindt u hoe u een klacht kunt indienen.

Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over de bescherming van uw privacy, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming. Dit is de contactpersoon van het JBZ voor de bescherming van uw privacy. Deze is bereikbaar via e-mail: [fg@jbz.nl](mailto:fg@jbz.nl).

Het is ook mogelijk om uw privacy klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy, de Autoriteit Persoonsgegevens.