

INFORMATIE

Operatie

Kinderafdeling

Ga je naar het ziekenhuis?

Dan is het fijn als je al wat meer weet over het ziekenhuis. Bereid je voor en kijk welke informatie wij speciaal voor jou gemaakt hebben.



Kijk op de website: www.jbz.nl/halloziekenhuis.



Bekijk de filmpjes op het YouTube kanaal Hallo Ziekenhuis.



Schrijf in jouw Kinderpaspoort op, hoe we jou het beste kunnen helpen.



Scan de QR-code met je telefoon of tablet om meteen naar de website of naar YouTube te gaan.

Inhoudsopgave

- Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis pag. 4
- De kinderafdeling pag. 5
- Het afspreken van de opnamedatum pag. 6
- Bent u verhinderd? pag. 6
- Hoe bereidt u uw kind voor? pag. 8
- Wat neemt u mee bij opname? pag. 9
- De dag van opname pag. 12
- De operatie pag. 14
- Uw kind mag naar huis pag. 15
- Problemen na ontslag pag. 15
- Persoons- en medische gegevens pag. 16
- Huisregels pag. 18
- Rechten van uw kind pag. 20
- De kosten van de behandeling pag. 23

Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch heeft in het voorjaar van 2011 een nieuw gebouw betrokken. In dit moderne, patiëntvriendelijke gebouw zijn zo'n 30 specialismen vertegenwoordigd. Er zijn verschillende multidisciplinaire spreekuren- en behandelcentra. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis heeft 750 bedden. Bij het nieuwe ziekenhuis zijn ook het Revalidatiecentrum Tolbrug, het Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie (van de Reinier van Arkelgroep) en Instituut Verbeeten (regionaal centrum voor radiotherapie) gevestigd. Naast de hoofdlocatie in 's-Hertogenbosch heeft het Jeroen Bosch Ziekenhuis meerdere locaties; in Boxtel, Drunen, Rosmalen en Zaltbommel. Kijk voor meer informatie over het ziekenhuis op www.jbz.nl.

Daarnaast kunt u voor bloedprikken en andere onderzoeken terecht bij onze verschillende diagnostische centra in de regio 's-Hertogenbosch. Kijk voor meer informatie hierover op www.jeroenboschdiagnostiek.nl. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een topklinisch opleidingsziekenhuis. 'Topklinisch' wil zeggen: hooggespecialiseerde zorg. Meestal gaat het hierbij om behandelingen waarvoor geavanceerde apparatuur, bijzondere voorzieningen en/of specifieke deskundigheid nodig is.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de 26 topklinische ziekenhuizen (STZ-ziekenhuizen) in Nederland. In ieder STZ-ziekenhuis neemt de opleiding van verpleegkundigen, coassistenten, artsen en andere zorgverleners in opleiding een belangrijke plaats in. Voor uw kind als patiënt betekent dit:

- dat bij een gesprek, een lichamelijk onderzoek of een behandeling vaak meerdere zorgverleners aanwezig zijn.
- dat uw kind mogelijk onderzocht of behandeld wordt door een zorgverlener in opleiding. Deze zorgverlener werkt altijd onder supervisie van een gekwalificeerde zorgverlener.

Zorgverleners in opleiding kunnen (een deel van) de behandeling van uw kind onder supervisie van een volleurde professional uitvoeren. Hij/zij moet zo het vak leren. Het is in een opleidingsziekenhuis daarom niet mogelijk behandelingen uitsluitend te laten uitvoeren door volledig gekwalificeerde zorgverleners.

Het is afhankelijk van de ervaring en bekwaamheden van de zorgverlener in opleiding hoeveel supervisie hij/zij krijgt. In het onderwijssysteem wordt er op toegezien dat de mensen die uw kind behandelen bekwaam en bevoegd zijn voor de handelingen die zij verrichten.

Meer informatie over zorgverleners in opleiding in het JBZ kunt u vinden op onze website.



Binnenkort komt uw kind voor een opname naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Een opname in het ziekenhuis kan voor uw kind een ingrijpende gebeurtenis zijn. Wij vinden het daarom belangrijk u en uw kind hierbij goed te begeleiden. U en uw kind doen in korte tijd veel indrukken op. Wij willen in deze brochure een aantal zaken toelichten. Leest u de informatie goed door. U bent dan goed voorbereid wanneer uw kind komt voor de opname.

Uw kind wordt opgenomen op de Kinderafdeling A6 Zuid. Op de kinderafdeling liggen kinderen van 0 t/m 18 jaar. Op de afdeling zijn één-, twee- en vierpersoonskamers. Het kan voorkomen dat uw kind met een ander kind op de kamer komt te liggen. We proberen dan zoveel mogelijk rekening te houden met de leeftijd van de kinderen.

Elk kind reageert op zijn eigen manier op een ziekenhuisopname. Bij vragen hierover kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige of medisch pedagogisch zorgverlener.

Belangrijke gegevens:

Kinderafdeling:

(073) 553 25 27

Het Planbureau: (073) 553 60 20

Afdeling POS/Intake: (073) 553 34 64

Afdeling Spoedeisende Hulp:

(073) 553 27 00

Het afspreken van de opnamedatum

De specialist geeft u een voorlopige operatiedatum. Wij proberen deze datum aan te houden, maar het is mogelijk dat de operatie toch niet op deze dag kan plaatsvinden. Wij informeren u hierover zo snel mogelijk. Op de werkdag voor de opname krijgt u nog een telefoontje van een medewerker van het Planbureau over de exacte opnametijd.

Zij belt u tussen 13.30 uur en 17.30 uur en gebruikt hiervoor het door u opgegeven telefoonnummer.

Het telefoonnummer van het ziekenhuis verschijnt bij nummerweergave op uw beeldscherm. Als u niet thuis bent, wordt u op een later tijdstip teruggebeld. Of de medewerker spreekt uw voicemail in. Luistert u dus altijd ook uw voicemail af.

Bent u verhinderd?

Geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door aan de secretaresse van uw specialist. Als u zich tijdig afmeldt, kunnen we een ander kind helpen.

Resistente bacterie?

Als uw kind een resistente bacterie (bijv. MRSA of ESBL) bij zich draagt kan dit voor uw kind en voor medepatiënten een risico vormen bij het ondergaan van een medische behandeling.

Het is daarom heel belangrijk dat u het vertelt aan uw arts als uw kind (of u):

- in de afgelopen twee maanden opgenomen is geweest in een buitenlandse zorginstelling;
- in de afgelopen twee maanden opgenomen is geweest in een Nederlands ziekenhuis of verpleeghuis waar een resistente bacterie aanwezig was;
- in de afgelopen twee maanden in een instelling voor asielzoekers heeft gewoond;
- beroepsmatig nauw in contact komt met levende varkens of vleeskalveren (bijv. varkens- en kalverenhouders, veeartsen, medewerkers slachthuis);
- op een bedrijf met varkens, kalveren of vleeskuikens woont;
- ooit besmet is geweest met een resistente bacterie of in contact komt met iemand die drager is hiervan;
- is geadopteerd uit het buitenland.

Uw kind wordt dan eventueel onderzocht op de aanwezigheid van resistente bacteriën. Is er zo'n bacterie aanwezig? Dan worden er in het ziekenhuis voorzorgsmaatregelen genomen om de verspreiding van de bacterie te voorkomen.

Hoe bereidt u zich voor op de opname?

Een goede voorbereiding is belangrijk, Voor uw kind en voor u. U kunt samen met uw kind de website bekijken: www.jbz.nl/halloziekenhuis. Maar lees u in ieder geval ook de folder die u meegekregen heeft over de operatie. Thuis stellen kinderen namelijk vaak meer vragen dan in het ziekenhuis. Uw kind vertrouwt u. Daarom kunt u het beste uitleggen wat er gaat gebeuren. U weet het best welke informatie uw kind begrijpt en emotioneel kan verwerken. Als uw kind weet wat hem/haar te wachten staat, geeft dat een gevoel van zekerheid en vertrouwen.

Nuchter

Als uw kind een operatie of een onderzoek krijgt algehele anesthesie, dan moet uw kind van tevoren nuchter blijven. Dit betekent dat uw kind vanaf een bepaald tijdstip niets meer mag eten en drinken. LET OP! Als uw kind vanaf een bepaald tijdstip niets meer mag eten, dan mag uw kind vanaf die tijd ook geen kauwgom of snoepjes eten! Dit is belangrijk om te voorkomen dat de inhoud van de maag tijdens de operatie in de longen komt. Als dit gebeurt, kunnen de gevolgen ernstig zijn. Tijdens het gesprek op de afdeling POS/Intake heeft u hier uitleg over gehad. Meer informatie over anesthesie leest u in de patiënten informatie 'Anesthesie bij kinderen' (KIN-736).

Oudere kinderen die roken mogen vanwege de anesthesie voor de operatie niet roken.

Pijnstilling

Als pijnstilling na de operatie, mag uw kind paracetamol zetpillen/tabletten hebben. Het is verstandig deze voor de opname al in huis te hebben.

Ziek?

Heeft uw kind:

- de laatste drie weken voor opname een kinderziekte gehad? Zoals: waterpokken, bof, rodehond, mazelen of kinkhoest.
- de laatste twee weken voor opname in contact geweest met een kinderziekte?
- of heeft uw kind inentingen gehad? Dan belt u de polikliniek Kindergeneeskunde.

Uw kind mag op de dag van de operatie niet ziek zijn. Met ziek zijn bedoelen we; koorts hoger dan 38°C, hoesten waarbij uw kind slijm ophoest en/of braakt. Neemt u dan contact op met de Kinderafdeling.

Enkele praktische voorbereidingen

- U hoeft de eventuele nagellak of kunstnagels bij uw kind niet te verwijderen voor de operatie. Dit hoeft alleen bij een operatie aan de hand (in overleg met de behandelend arts).
- Laat uw kind thuis horloge, ringen, oorbellen en andere sieraden afdoen. Piercings in de mond moeten altijd uit. Dit geldt ook voor piercings vlakbij het deel van het lichaam waaraan uw kind geopereerd wordt. Andere piercings mogen blijven zitten.
- Verwijder eventuele make-up.
- Doe eventuele contactlenzen vlak voor de operatie uit.
- Heeft uw kind lange haren, vlecht deze dan. Dit is vanwege hygiënevoorschriften op de operatieafdeling. Het is beter dat u geen knotje of paardenstaart maakt omdat het hoofd van uw kind dan niet goed recht blijft liggen tijdens de operatie.

Andere broertjes en zusjes

Wij adviseren u om eventuele broertjes of zusjes niet mee te nemen naar het ziekenhuis. Er is op de afdeling voor hen namelijk geen opvang. Daarnaast vraagt uw kind mogelijk meer aandacht van u dan normaal. Tijdens de opname doet uw kind namelijk veel nieuwe indrukken op. En misschien zal uw kind zich af en toe niet zo lekker voelen. Onze ervaring is dat het belangrijk is om de volledige aandacht aan uw kind te besteden.

Kleding ouders

Gaat u met uw kind mee de operatiekamer in? Houdt u er rekening mee dat u over uw kleding een OK-pak (overall) moet dragen.

Ontbijten

Ondanks dat uw kind niet mag ontbijten, adviseren wij u, dat zelf wel te doen. Dit voorkomt dat u onwel wordt tijdens de operatie.

Wat neemt u mee voor uw kind?

- Een geldig legitimatiebewijs van uw kind: paspoort of identiteitskaart. Dit is wettelijk verplicht en geldt ook voor kinderen (vanaf de geboorte).
- Het inschrijfbewijs van de ziektekostenverzekering van uw kind, als u de verzekeringsgegevens nog niet aan de afdeling Patiëntenpassen heeft doorgegeven.
- Het ziekenhuispaspoort van uw kind.
- Een knuffel / speentje of iets anders waaraan uw kind gehecht is.
- Schone pyjama voor na de operatie en slossen voor uw kind.
- Actueel Medicatie Overzicht (AMO)

Medicijnen

Het is voor artsen belangrijk te weten welke medicijnen uw kind thuis gebruikt. Draag daarom altijd een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) van de medicijnen bij u. Vraag uw apotheek om een nieuw overzicht als er iets in de medicijnen is gewijzigd. De apothekersassistent of verpleegkundige controleert met u of de gegevens nog kloppen.

Medicijnen zelf meenemen

Neem de medicijnen die uw kind thuis gebruikt mee naar het ziekenhuis, het liefst in de originele verpakking. Gebruikt uw kind insuline, dan neemt u deze ook mee. Denk hierbij ook aan de glucosemeter en toebehoren. Vergeet ook de 'puffer' niet. Neem deze altijd mee, ook wanneer uw kind deze maar af en toe gebruikt. Het kan zijn dat uw kind de 'puffer' nodig heeft na de operatie. Uw kind gebruikt tijdens de opname de eigen medicijnen. Zorg dat u voldoende voorraad meeneemt voor de dagen dat uw kind (naar verwachting) in het ziekenhuis ligt. U of uw kind kan in overleg met de verpleegkundige de medicijnen in eigen beheer houden.

Rooming-in

Uw kind moet één of meerdere dagen in het ziekenhuis blijven. U bent de hele dag welkom om bij uw kind te blijven, maar dit geldt ook voor de nacht. Daarom bieden wij u als ouder(s) de mogelijkheid om te blijven slapen. Dit noemen we rooming-in. Op de kamer is voor u een zit/slaapbank aanwezig.

Wat neemt u voor uzelf mee?

- Nachtkleding en toiletartikelen.
- Voor uzelf iets om te lezen voor als u moet wachten.
- Neem een kleine tas mee waarin u uw telefoon en portemonnee kunt meenemen naar de operatiekamer. Deze tas kunt u onder de OK-kleding dragen. Een grote tas kunt u niet meenemen naar de operatiekamer en blijft dan onbewaakt op de afdeling.

Wat neemt u NIET mee?

Waardevolle spullen

Wij raden u aan waardevolle bezittingen thuis te laten. Laat nooit uw portemonnee, sieraden of andere kostbare zaken in de kamer van uw kind achter. Het ziekenhuis kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Alleen als buiten uw schuld schade of verlies ontstaat aan eigendommen die noodzakelijk zijn voor het persoonlijk functioneren van uw kind, zoals een bril, contactlenzen of nachtgoed, kunt u in aanmerking komen voor vergoeding (van de dagwaarde). Het moet hierbij wel duidelijk zijn dat het ziekenhuis of het personeel verantwoordelijk is voor het ontstaan van schade of verlies.

Uitstel operatie door overmacht

De arts of verpleegkundige kan nooit met zekerheid zeggen hoe laat uw kind geopereerd wordt. Operaties duren soms langer dan verwacht. Ook kunnen er spoedoperaties tussendoor komen. Hierdoor kan het gebeuren dat uw kind later wordt geopereerd dan de bedoeling was. Een heel enkele keer komt het voor dat een operatie zelfs niet meer die dag kan plaatsvinden. Er wordt dan met u een nieuwe operatiedag afgesproken. Wij begrijpen hoe bijzonder vervelend dit is voor patiënten en het ziekenhuis doet er uiteraard alles aan om dit soort situaties te voorkomen. Voor de eventuele financiële gevolgen van uitstel door overmacht is het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet aansprakelijk.



Wat gebeurt er op de dag van opname?

Op de ochtend van opname temperatuurt u thuis uw kind. Bij een temperatuur boven de 38°C belt u de Kinderafdeling om te overleggen.

Als u nog vragen heeft, kunt u deze met de verpleegkundige bespreken.

Wat er verder op de dag van de opname gebeurt, kunt u ook zien op website:

www.jbz.nl/halloziekenhuis

Waar meldt u zich?

Bij aankomst in het ziekenhuis meldt u zich bij de Infobalie aan de Boulevard bovenaan de roltrap.

Uw kind krijgt in het ziekenhuis veel indrukken te verwerken. Wij vinden het belangrijk dat u hierbij betrokken bent en daardoor een steun voor uw kind kunt zijn. Wij bieden beide ouders/verzorgers de mogelijkheid om de hele dag bij uw kind te blijven. Alleen één van beiden mag met uw kind mee naar het Operatiecentrum.

Wij vinden patiëntgerichte zorg erg belangrijk. Dit betekent dat enkele kinder- verpleegkundigen gedurende de dag voor uw kind zorgen. Op de afdeling werken kinderverpleegkundigen, verder te noemen verpleegkundigen, die hiervoor speciaal zijn opgeleid.

Wanneer uw kind op de afdeling is, hoort u welke verpleegkundige voor uw kind gaat zorgen. De verpleegkundige geeft u uitleg over de gang van zaken op deze dag. Verder vraagt de verpleegkundige enkele bijzonderheden over uw kind.

Eten en drinken

Uw kind krijgt eten en drinken van de afdeling. Het is afhankelijk van de operatie wat uw kind krijgt. U kunt voor uzelf een lunchpakketje van thuis meenemen of iets kopen in de koffiecorner of bezoekersrestaurant aan de Boulevard van het ziekenhuis. Op de afdeling is koffie en thee beschikbaar.

Uw mobiele telefoon

Op de afdeling Kinderafdeling mag u, op eigen verantwoording, uw mobiele telefoon meenemen. U kunt na de operatie zelf uw familie te bellen. Tijdens de operatie zet u uw mobiele telefoon uit.

Telefoon, televisie en internet

Uw kind kan in het ziekenhuis gebruik maken van gratis internet via wifi. Het ziekenhuis biedt uw kind dit aan als service. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Daarnaast kunt u tegen betaling gebruik maken van een telefoon, televisie en internet via het beeldscherm bij het bed van uw kind. Meer informatie hierover krijgt u op de verpleegafdeling.

Bezoektijden

Voor ouders gelden geen bezoektijden. Zij zijn de hele dag welkom. Ander bezoek, waaronder broertjes en zusjes, zijn ook de hele dag welkom. Bij kinderen jonger dan drie jaar kan er bezoek komen op voorwaarde dat er één van de ouders bij het kind aanwezig is.

Wie is verantwoordelijk voor uw behandeling tijdens de opname?

Tijdens uw verblijf in het Jeroen Bosch Ziekenhuis krijgt uw kind met meerdere artsen en andere zorgverleners te maken. Er is één medisch specialist verantwoordelijk voor uw kind tijdens uw opname. Dit is de hoofdbehandelaar van uw kind. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek.

Verder is er één arts of gespecialiseerde verpleegkundige met wie uw kind tijdens uw opname dagelijks te maken heeft. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt. De hoofdbehandelaar en uw eerste aanspreekpunt kunnen één en dezelfde persoon zijn, maar vaak is dit niet het geval. Uw eerste aanspreekpunt kan ook een specialist in opleiding (arts-assistent), een verpleegkundig specialist of een physician assistant zijn. Zij werken altijd onder eindverantwoordelijkheid van de hoofdbehandelaar.

De persoon die uw eerste aanspreekpunt is, komt tijdens de patiëntensite van uw kind langs om de stand van zaken met betrekking tot de behandeling te bespreken.

Afspraken die tijdens de patiëntensite gemaakt worden, overlegt hij of zij met uw hoofdbehandelaar. U hoort op de verpleegafdeling wie de hoofdbehandelaar van uw kind is en wie uw eerste aanspreekpunt.

De naam van uw hoofdbehandelaar staat vermeld in het patiëntendossier van uw kind. Wilt u uw hoofdbehandelaar spreken, vraagt u het dan aan de verpleegkundige.

De operatie

Als uw kind aan de beurt is, brengt u samen met de verpleegkundige uw kind naar het Operatiecentrum.

De verpleegkundige op de afdeling vertelt u hoe laat uw kind ongeveer wordt geholpen. Het kan altijd gebeuren dat uw kind later wordt geholpen dan aanvankelijk de bedoeling was. Operaties duren soms langer dan verwacht. Ook kunnen er spoedoperaties tussendoor komen.

Bij het Operatiecentrum trekt u een OK-pak en een muts aan. Dit trekt u naast het bed van uw kind, over uw andere kleding aan. Vervolgens kunt u uw kind zelf op de operatietafel tillen. Op de operatiekamer mag u bij uw kind blijven totdat het slaapt. Kijk voor meer uitleg op: www.jbz.nl/halloziekenhuis

Tijdens de operatie, wacht u bij het Operatiecentrum. Na de operatie gaat uw kind naar de uitslaapkamer (recovery). U wordt meteen geroepen, zodat u bij uw kind bent als het wakker wordt. Afhankelijk van de operatie komt de behandelend arts op de afdeling, of u ziet de arts meteen na de operatie.

Spoedoperatie

Soms gebeurt het dat uw kind met spoed geopereerd moet worden. Ook dan mag u bij uw kind blijven tot het slaapt.

Patiëntveiligheid

Alle zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis doen hun uiterste best om er voor te zorgen dat patiënten de beste zorg krijgen. Uw kind mag geen onnodig risico lopen op lichamelijke of psychische schade als het in ons ziekenhuis wordt behandeld. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kent daarom een reeks van maatregelen om de veiligheid te vergroten.

Daarom controleren artsen en verpleegkundigen voor de operatie aan de hand van een checklist of alles in orde is. Zijn alle benodigde materialen aanwezig en in orde? Kloppen alle gegevens? Op verschillende momenten stellen zij ook vragen aan u of aan uw kind. Soms heeft u een vraag al eerder beantwoord. De herhaling van vragen is onderdeel van de checklist en gebeurt dus bewust.

U kunt als ouder zelf ook een bijdrage leveren aan de veiligheid van uw kind in het ziekenhuis. Wat kunt u doen?

- Geef alle informatie over de gezondheidstoestand en geef aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van de operatie of opname.
- Volg instructies en adviezen goed op.
- Stel vragen als dingen anders gaan dan u had verwacht.

Uw kind mag naar huis

Wanneer uw kind naar huis mag, krijgt u instructies mee over de nazorg thuis. Eventueel krijgt u een recept mee voor medicijnen.

Uw kind mag naar huis

Wij adviseren u om uw kind in een rolstoel naar de auto te brengen. Dit om te voorkomen dat uw kind valt. Rolstoelen staan binnen bij de hoofdingang of bij de parkeergarage en bij de betaalautomaat bij het parkeerveld.

Weer thuis

Realiseert u zich dat de opname en operatie nieuwe ervaringen zijn voor uw kind. Het kan zijn dat uw kind tijdelijk ander gedrag vertoont. Uw kind kan bijvoorbeeld angstig zijn wanneer u hem/haar alleen laat. Ook kan uw kind 's nachts onrustig slapen, opnieuw in bed plassen, sneller boos worden en meer achter u aan lopen dan gebruikelijk. Dit soort reacties treden vaker op en zijn normaal. Door begrip te tonen, verdwijnt het gedrag na enkele weken vanzelf. Mocht u hierbij hulp nodig hebben of andere vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de verpleegkundige.

Patiënttevredenheidsonderzoek

We vinden het prettig als u uw ervaring van het verblijf op de afdeling met ons wilt delen. Uw tips en suggesties kunnen we gebruiken om onze zorg te verbeteren. U krijgt dit evaluatieformulier na het ontslag via de mail toegestuurd.

Problemen na ontslag?

Krijgt uw kind vóór uw controleafspraak meer pijn of blijft uw kind pijn houden? Of zijn er andere problemen die te maken hebben met de operatie? Dan belt u het ziekenhuis.

Tijdens kantoortijden belt u naar de polikliniek van de behandelend specialist. In dringende gevallen buiten kantoortijden belt u naar de afdeling Spoedeisende Hulp, telefoonnummer: (073) 553 27 00.

Bij vragen of problemen ná uw eerste controleafspraak belt u uw huisarts.

Persoons- en medische gegevens

Als uw kind patiënt is in het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden wij de persoonlijke en medische gegevens van uw kind bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Wanneer uw kind is opgenomen, gebruiken we een mobiele computer 'COW'. Hiermee verwerken we de gegevens van uw kind direct aan bed in het EPD. Aan dit EPD is een beveiligde website gekoppeld: MijnJBZ.

Is uw kind 16 jaar of ouder?

Dan kan uw kind via deze website thuis de persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis bekend zijn. Uw kind logt in op deze website met een eigen DigiD met SMS-verificatie. U, als ouder, heeft wettelijk gezien geen toegang tot deze medische gegevens, tenzij uw kind een verstandelijke beperking heeft. Uw kind kan ook gebruik maken van het formulier 'Inzage medisch dossier'.

Heeft uw kind de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar?

Dan is het mogelijk de persoonlijke en medische gegevens in te zien. Het is daarbij wettelijk verplicht dat uw kind instemt met de inzage door u als ouder. Bespreek dit samen met uw kind en de desbetreffende zorgverlener of maak gebruik van de formulier 'Inzage medisch dossier'. Uw kind heeft een eigen DigiD-code met SMS-verificatie nodig om in te loggen.

Is uw kind jonger dan 12 jaar?

Dan is het niet mogelijk de persoonlijke en medische gegevens in te zien. Wij werken er hard aan om u deze toegang via

MijnJBZ zo snel mogelijk aan te kunnen bieden. Wilt u inzage in de gegevens van uw kind, bespreekt u dit dan met de zorgverlener of maak gebruik van het formulier 'Inzage medisch dossier'. Kijk voor meer informatie op www.mijnjbz.nl.

Persoonsgegevens

Het is belangrijk dat de gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd? Of bent u overgestapt naar een andere zorgverzekeraar? Geeft u dit dan door aan de balie van de afdeling Patiëntenpassen of via onze website: www.jbz.nl/mijngegevens

Uitwisselen van medische gegevens

De wet schrijft voor dat een zorgverlener of ziekenhuis zonder uw toestemming geen medische gegevens mag delen met andere zorgverleners. Wilt u dat uw huisarts de medische gegevens van uw kind in het EPD kan inzien? Dan moet u het Jeroen Bosch Ziekenhuis eenmalig toestemming geven om die gegevens te delen.

Hoe geeft u toestemming?

Jongeren vanaf 16 jaar kunnen dit digitaal doen via MijnJBZ.nl. Voor kinderen jonger dan 12 jaar geldt dat de beide ouders toestemming moeten geven. Kinderen van 12 tot en met 15 jaar geven samen met de ouders toestemming. Voor meer informatie en hoe u dit kunt doen, verwijzen wij u naar www.mijnjbz.nl.

Ook andere zorgverleners zoals de huisarts, ziekenhuisapotheek en uw eigen apotheek, houden medische gegevens van uw kind bij, in een eigen dossier. En ook zij kunnen deze gegevens alleen uitwisselen als u daar toestemming voor geeft. Het verlenen, intrekken of weigeren van deze toestemming regelt u met al deze zorgverleners afzonderlijk, dus met de Jeroen Bosch Apotheek, met uw huisarts en met uw eigen apotheek. Deze toestemming kunt u ook registreren via internet via www.ikgeeftoestemming.nl.

Spoedgevallen: naar de dienstapotheek

De Jeroen Bosch Apotheek is de dienstapotheek voor inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving. Wie in spoedgevallen medicijnen nodig heeft, kan daarvoor dag en nacht bij de Jeroen Bosch Apotheek terecht. Inzage in de medische gegevens is in deze situaties van groot belang voor de veiligheid van de patiënt. De Jeroen Bosch Apotheek weet dan welke medicijnen uw

kind nog meer gebruikt, of er sprake is van allergieën enz. Bovendien kan de Jeroen Bosch Apotheek eenvoudig de eigen apotheek en de huisarts op de hoogte brengen van de uitgeleverde medicijnen.

Nader gebruik lichaamsmateriaal

Misschien is het nodig dat er bij uw kind bloed, urine, weefsel of ander lichaamsmateriaal wordt onderzocht. Meestal blijft er na het onderzoek nog wat materiaal over.

Soms gebruikt het ziekenhuis deze 'restmaterialen' daarna nog voor andere doeleinden. Bijvoorbeeld voor scholing van artsen en laboratoriummedewerkers, wetenschappelijk onderzoek of voor kwaliteitsbewaking en -controle. Dit noemen we 'nader gebruik' van lichaamsmateriaal. Bij dit gebruik is niet meer te herleiden van wie het materiaal afkomstig is. Wilt u niet dat het lichaamsmateriaal van uw kind nader wordt gebruikt? Maak dit dan duidelijk bij de afname of het afgeven van het materiaal.

Toestemming onderzoek na prik-accident

Bij een onderzoek, behandeling of operatie kan een ziekenhuismedewerker per ongeluk in aanraking komen met bloed of andere lichaamsvloeistoffen van uw kind. De medewerker kan zich bijvoorbeeld prikken aan een naald - of snijden aan een instrument - waar bloed op zit van uw kind. We noemen dit een 'prikaccident'. Na een prikaccident willen we graag met spoed het bloed onderzoeken van uw kind. Uw kind kan een aandoening hebben die via het bloed overdraagbaar is, zoals hepatitis B of HIV. In dat geval moet de ziekenhuismedewerker binnen 2 uur met een behandeling starten om infectie te voorkomen.

U moet altijd eerst toestemming geven voor een bloedonderzoek. Omdat dit niet mogelijk is als uw kind bijvoorbeeld onder narcose is, vragen wij u het van tevoren aan te geven als u niet mee wilt werken aan een bloedonderzoek na een eventueel prikaccident. Vertelt u dit dan aan de behandelend arts van uw kind. Als u geen bezwaar heeft gemaakt en er tijdens uw operatie een prikaccident is geweest, dan wordt u hiervan altijd op de hoogte gebracht na de operatie.



De kosten van de behandeling

Wordt uw behandeling vergoed?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet zich volgens de wet verzekeren tegen ziektekosten. Veel onderzoeken en behandelingen in het ziekenhuis worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Ze zitten in de basisverzekering, die voor alle patiënten hetzelfde is. Maar niet alle zorg wordt (volledig) vergoed.

Het is mogelijk dat u een naturapolis of budgetpolis heeft afgesloten, waarbij uw zorgverzekeraar de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet of slechts deels vergoedt. Ook worden sommige behandelingen alleen vergoed als u een aanvullende verzekering heeft. Voor zorg die valt onder uw aanvullende verzekering ontvangt u zelf de rekening van het ziekenhuis. U kunt deze vervolgens declareren bij uw zorgverzekeraar.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Op www.jbz.nl vindt u een overzicht van de zorgverzekeraars waarmee het Jeroen Bosch Ziekenhuis een contract heeft. Het ziekenhuis is echter niet op de hoogte van de specifieke voorwaarden van alle verschillende polissen van de genoemde zorgverzekeraars. Bekijk u daarom zelf uw polisvoorwaarden of informeer bij uw zorgverzekeraar om onaangename verras-

singen te voorkomen.

De prijzen die het Jeroen Bosch Ziekenhuis in rekening brengt als u niet verzekerd bent, vindt u op www.jbz.nl/tarieven.

De rekening

Voor de zorg die u heeft ontvangen in het ziekenhuis, krijgt u een rekening. U krijgt deze zelf rechtstreeks of via uw zorgverzekeraar. De manier waarop ziekenhuizen de kosten berekenen voor zorg die ze hebben verleend, is ingewikkeld. Ziekenhuizen moeten bij het vaststellen van de tarieven van een behandeling gebruik maken van zogeheten Diagnose Behandel Combinaties (DBC's). In een DBC worden de kosten van de diagnose, de behandeling die hier gewoonlijk uit voortvloeit en andere kosten die hiermee samenhangen, bijeengebracht. Voor meer informatie hierover kunt u kijken op www.dezorgnota.nl

Voor de betalingsvoorwaarden van het Jeroen Bosch Ziekenhuis kunt u kijken op www.jbz.nl

Vragen over factuur?

Heeft u vragen over uw factuur? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling Facturatie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (073) 553 85 00 (keuze 2) (bereikbaar op werkdagen van 09.00 - 16.00 uur) of per e-mail: facturatie@jbz.nl.

Zorgverzekering kinderen

Ook voor kinderen is het in Nederland verplicht om een zorgverzekering (minimaal een basisverzekering) te hebben. Binnen 4 maanden na de geboorte dient een kind ingeschreven te zijn bij een zorgverzekeraar. Dit kan bijvoorbeeld door het kind bij één van de ouders mee te verzekeren. Voor kinderen jonger dan 18 jaar hoeft geen premie betaald te worden, omdat de overheid hun zorgverzekering financiert. Ook hebben kinderen onder de 18 jaar geen eigen risico.

Als het kind 18 wordt:

- moet het kind (of de ouder voor het kind) premie gaan betalen voor de zorgverzekering. Het kind mag een eigen zorgverzekering afsluiten, maar mag ook meeverzekerd blijven bij een van de ouders. In beide gevallen geldt echter dat er voor uw kind premie moet worden betaald. Kinderen moeten premie betalen vanaf de 1e dag van de maand, volgend op de maand waarin ze 18 jaar worden.
- heeft hij of zij een wettelijk eigen risico. Dit eigen risico telt vanaf de 1e dag van de maand nadat je 18 bent. Het eigen risico wordt naar rato berekend over de resterende dagen van het jaar.



Huisregels

Bezoektijden

Op de Kinderafdeling is bezoek mogelijk binnen de daarvoor aangegeven tijden.

Roken

Het hele ziekenhuisgebouw, het ziekenhuisterrein en de parkeervoorzieningen zijn rookvrij. Roken is hier verboden; dit geldt ook voor de elektrische sigaret.

Alcohol, drugs en wapens

U mag in het ziekenhuis geen alcohol of drugs gebruiken, of onder invloed zijn daarvan. Wapenbezit is verboden. Als we verdovende middelen of wapens aantreffen in het ziekenhuis, dragen wij deze over aan de politie.

Diefstal en vandalisme

Bij diefstal en vandalisme doen we aangifte bij de politie. Wij dragen de pleger van het misdrijf over aan de politie. Wij brengen de gemaakte kosten in rekening bij de pleger van het misdrijf.

Agressie, geweld en intimidatie

Wij accepteren geen agressie, geweld en intimidatie in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. We doen hiervan aangifte bij de politie. We brengen gemaakte kosten in rekening bij de overtreder.

Fotografieren en filmen

U mag medewerkers van het ziekenhuis en andere aanwezigen niet ongevraagd filmen of fotograferen. U moet van tevoren (schriftelijk) toestemming vragen om te mogen filmen/fotograferen in en om het ziekenhuis. Iedereen die op de foto of film komt, moet hiervoor zijn/haar schriftelijke toestemming geven.

Geluidsoptnames

U mag geluidsoptnames maken van het gesprek met uw zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon. We vragen u dit vooraf wel te melden aan de zorgverlener. Het is wettelijk verboden om de opname te verspreiden. Dit mag alleen als de zorgverlener daar toestemming voor geeft. U kunt de geluidsoptname wel aan uw naasten laten horen.

Cameratoezicht

Het ziekenhuis houdt toezicht in en om het ziekenhuis met camera's.

Vervoersmiddelen

U mag in het ziekenhuis alleen gebruik maken vervoersmiddelen die u medisch gezien nodig heeft. Het gebruik van hoverboards, skateboards, skeelers en stepjes is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

Let zelf goed op uw eigendommen. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van medewerkers, patiënten en bezoekers.

Aanwijzingen medewerkers en overtredingen

U moet aanwijzingen van medewerkers van de afdeling Beveiliging en van andere medewerkers van het Jeroen Bosch Ziekenhuis altijd opvolgen.

Waarschuwing of ontzegging toegang

Als u de huisregels overtreedt of aanwijzingen niet opvolgt, kunt u een waarschuwing krijgen of kunnen we u de toegang tot het ziekenhuis ontzeggen.

Rechten van uw kind

Het is belangrijk te weten dat u als ouder/verzorger een aantal rechten en plichten heeft. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet Klachtrecht. U vindt hier een kort overzicht.

Afhankelijk van de leeftijd van uw kind, kan daar waar u staat ook uw kind gelezen worden.

Uw kind als patiënt

Kinderen worden steeds zoveel mogelijk betrokken bij zaken die hen aangaan, ook in de gezondheidszorg. Net als volwassenen hebben kinderen patiëntenrechten. De ouders zijn de wettelijke vertegenwoordigers van hun kind tot de leeftijd van 18 jaar. Zij vertegenwoordigen de belangen van het kind. Dit betekent dat een kind tot die leeftijd onder het gezag van de ouders staat en dat de ouders voor het kind beslissen. Dat ligt anders wanneer het gaat om medische zorg.

De WGBO onderscheidt drie leeftijdscategorieën en regelt voor elke categorie afzonderlijk de rechten van het kind en die van de ouders.

De drie categorieën zijn:

- kinderen tot en met 11 jaar;
- kinderen vanaf 12 tot en met 15 jaar;
- kinderen vanaf 16 jaar en ouder.

Per leeftijdscategorie geeft de wet aan:

- wie toestemming voor een onderzoek of behandeling moet geven: de ouders of het kind;
- wie van hen er recht op heeft de informatie te krijgen die nodig is om toestemming te kunnen geven;
- wie van hen het medisch dossier mag inzien.

Meer informatie over de rechten van uw kind per leeftijdscategorie kunt u lezen op de website: www.jbz.nl/rechtenvanhetkind

Recht op informatie

Een zorgverlener (iedereen die beroepshalve bij uw behandeling betrokken is, zoals arts, verpleegkundige, fysiotherapeut, enz.) moet u in begrijpelijke taal informatie geven over:

- uw ziekte of aandoening;
- de voorgestelde onderzoeken of behandeling;
- andere behandelmogelijkheden;
- de gevolgen of de eventuele risico's van de behandeling of het onderzoek;
- medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Recht op zelfbeschikking (toestemmingsvereiste)

Een zorgverlener mag u in principe alleen behandelen met uw toestemming. Bij ingrijpende behandelingen zal de zorgverlener uitdrukkelijk om uw toestemming vragen. In de overige gevallen kan de zorg-

verlener er vanuit gaan dat u uw toestemming stilzwijgend geeft. Als u bijvoorbeeld uw mouw opstroopt omdat de zorgverlener bloed wil gaan prikken, blijkt hieruit dat u uw toestemming geeft voor de bloedafname. In acute situaties mag de zorgverlener handelen zonder uw toestemming.

U kunt een behandeling, zorg of medicijnen weigeren. Dat kan zelfs als u eerst wel toestemming hebt gegeven. Bespreek uw twijfel altijd met uw zorgverlener. Hij/zij vertelt u wat de gevolgen zijn van uw besluit.

Zijn er behandelingen die u echt niet wilt? Dan is het goed om dit op te schrijven in een wilsverklaring. Een voorbeeld daarvan is een 'niet-reanimatieverklaring' of een 'behandelverbod'.

Recht op inzage dossier

De zorgverlener van uw kind is verplicht een dossier bij te houden over de behandeling. Zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden de gegevens van uw kind sinds 24 juni 2016 digitaal bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Wilt u inzage of een kopie van andere gegevens uit uw medisch of verpleegkundig dossier van uw kind jonger dan 16 jaar? Dan kunt u een verzoek hiertoe doen via het formulier ALG-026. Voor de kopieën wordt een vergoeding gevraagd.

Via dit formulier kunt u ook de gegevens in uw dossier laten aanvullen met uw eigen zienswijze of vragen om vernietiging/verwijdering van (delen van) het dossier.

U kunt het formulier downloaden op www.jbz.nl of opvragen bij de polikliniek van uw specialist.

Recht op privacy

U heeft het recht om onderzocht en behandeld te worden buiten het gezichtsveld van anderen. U mag vragen om een gesprek met uw behandelend arts in een aparte ruimte te voeren.

Het ziekenhuis moet zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Alleen de arts(en) en medewerkers van het ziekenhuis die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, hebben toegang tot uw gegevens. Zij zijn wettelijk verplicht tot geheimhouding van gegevens die zij beroepshalve vernemen (beroepsgeheim).

Recht op een tweede mening (second opinion)

In de gezondheidszorg hebt u het recht om een tweede mening (second opinion) te vragen. U vraagt dan een oordeel of advies van een andere deskundige dan uw eigen zorgverlener. U hebt daar geen toestemming voor nodig, ook niet van uw

eigen zorgverlener. Het is wel goed om er met hem over te praten. Degene die een second opinion geeft, neemt de behandeling niet over. Bespreek een verzoek om een second opinion van tevoren met uw zorgverzekeraar. Als de zorgverzekeraar de kosten niet accepteert, moet u deze namelijk zelf betalen.

Recht op klachtenbehandeling

Als u niet tevreden bent over de verzorging en/of behandeling, dan kunt u dat bespreken met de betrokken zorgverleners of de klachtenfunctionaris. Zij kunnen u verder uitleg geven over de klachtmogelijkheden.

Handvest kind en ziekenhuis

In het Handvest Kind en Ziekenhuis staan de rechten beschreven die kinderen hebben bij de ziekenhuisopname. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis onderschrijft deze rechten. Dit handvest kunt u lezen op de website: www.kindenziekenhuis.nl.

Jeroen Bosch Ziekenhuis
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch
Tel: (073) 553 20 00

patientencommunicatie@jbz.nl
www.jeroenboschziekenhuis.nl

Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

