

# INFORMATIE

Onderzoek

Kinderdagbehandeling

## Ga je naar het ziekenhuis?

Dan is het fijn als je al wat meer weet over het ziekenhuis. Bereid je voor en kijk welke informatie wij speciaal voor jou gemaakt hebben.



Kijk op de website: [www.jbz.nl/halloziekenhuis](http://www.jbz.nl/halloziekenhuis).



Bekijk de filmpjes op het YouTube kanaal Hallo Ziekenhuis.



Schrijf in jouw Kinderpaspoort op, hoe we jou het beste kunnen helpen.



## Inhoudsopgave

- Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis pag. 4
- Kennismaken op de afdeling pag. 5
- Hoe bereidt u uw kind zich voor? pag. 6
- Bent u verhinderd? pag. 6
- Wat neemt u mee bij opname? pag. 7
- De dag van opname pag. 10
- Uw kind mag naar huis pag. 13
- Problemen na ontslag pag. 13
- Persoons- en medische gegevens pag. 14
- Rechten van uw kind pag. 16
- De kosten van de behandeling pag. 18
- Rechten van uw kind pag. 21

## Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis

In het moderne, patiëntvriendelijke gebouw van het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch zijn zo'n 30 specialisten vertegenwoordigd. Er zijn verschillende multidisciplinaire spreekuren en behandelcentra. Hier bevinden zich ook:

- Tolbrug Specialistische Revalidatie
- Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie (Reinier van Arkel)
- Verpleegafdeling Geriatrische Revalidatie en afdeling Tijdelijk Verblijf (ELV) van Van Neynsel
- Instituut Verbeeten, regionaal centrum voor radiotherapie

Voor sommige onderzoeken en spreekuren kunt u ook een afspraak maken op een van de JBZ Dichtbij locaties in Boxtel, Rosmalen, Zaltbommel en Nieuwkuijk.

Voor bloedprikken en andere onderzoeken kunt u terecht bij onze verschillende diagnostische centra in de regio 's-Hertogenbosch. Kijk voor meer informatie op [www.jbz.nl/jbd](http://www.jbz.nl/jbd)

## Topklinische zorg

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de 26 topklinische ziekenhuizen (STZ-ziekenhuizen) in Nederland.

'Topklinisch' wil zeggen: hooggespecialiseerde zorg.

Meestal gaat het hierbij om behandelingen waarvoor geavanceerde apparatuur, bijzondere voorzieningen en/of specifieke deskundigheid nodig is.



## Opleidingsziekenhuis

In ieder STZ-ziekenhuis neemt de opleiding van verpleegkundigen, coassistenten, artsen en andere zorgverleners in opleiding een belangrijke plaats in.

Voor u als patiënt betekent dit:

- dat bij een gesprek, een lichamelijk onderzoek of een behandeling vaak meerdere zorgverleners aanwezig zijn.
- dat u mogelijk onderzocht of behandeld wordt door een zorgverlener in opleiding. Deze zorgverlener werkt altijd onder supervisie van een gekwalificeerde zorgverlener.

Zorgverleners in opleiding kunnen (een deel van) uw behandeling onder supervisie van een volleurde professional uitvoeren. Hij/zij moet zo het vak leren. Het is in een opleidingsziekenhuis daarom niet mogelijk behandelingen uitsluitend te laten uitvoeren door volledig gekwalificeerde zorgverleners. Het is afhankelijk van de ervaring en bekwaamheden van de zorgverlener in opleiding hoeveel supervisie hij/zij krijgt. In het onderwijssysteem wordt er op toegezien dat de mensen die u behandelen bekwaam en bevoegd zijn voor de handelingen die zij verrichten. Kijk voor meer informatie over het ziekenhuis op [www.jbz.nl](http://www.jbz.nl)

## Uw mening over onze zorg telt!

Wij hechten veel waarde aan de mening van patiënten over onze zorg. Daarom onderzoeken we regelmatig hoe patiënten onze zorg hebben ervaren. We vragen patiënten naar wat goed ging en wat beter kan. Uw ervaringen helpen ons om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren.



## Binnenkort komt uw kind voor een dagopname naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Een opname in het ziekenhuis kan voor uw kind een ingrijpende gebeurtenis zijn. Wij vinden het daarom belangrijk u en uw kind hierbij goed te begeleiden. Op deze dag doen u en uw kind in korte tijd veel indrukken op. Leest u deze informatie goed door. U bent dan goed voorbereid wanneer uw kind komt voor de opname.

Uw kind wordt opgenomen op de afdeling Kinderdagbehandeling. Hier verblijft uw kind maximaal één dag. Het ontslag kan afhankelijk van de behandeling of onderzoeken en de conditie van uw kind uitlopen tot het einde van de middag.

De afdeling Kinderdagbehandeling is geopend op maandag t/m vrijdag van 07.15 - 17.00 uur.

## Telefoonnummers

Afdeling Kinderdagbehandeling:

(073) 553 25 26

Algemeen nummer

Jeroen Bosch Ziekenhuis: (073) 553 20 00

# Hoe bereidt u zich voor op de opname?

Een goede voorbereiding is belangrijk; voor uw kind en voor u. U kunt samen met uw kind de website bekijken: [www.jbz.nl/halloziekenhuis](http://www.jbz.nl/halloziekenhuis). Maar leest u in ieder geval ook de folder die u meegekregen heeft over het onderzoek. Thuis stellen kinderen namelijk vaak meer vragen dan in het ziekenhuis. Uw kind vertrouwt u. Daarom kunt u het beste uitleggen wat er gaat gebeuren. U weet het best welke informatie uw kind begrijpt en emotioneel kan verwerken. Als uw kind weet wat hem/haar te wachten staat, geeft dat een gevoel van zekerheid en vertrouwen.

## Geef bijzonderheden tijdig door

Weet u dat uw kind overgevoelig reageert op bepaalde stoffen of medicijnen? Dan is het belangrijk dat u dit van tevoren doorgeeft aan uw behandeld arts. Vertel het bij opname ook aan de verpleegkundige van de afdeling. Het ziekenhuis kan dan maatregelen nemen om problemen bij de behandeling van uw kind te voorkomen.

## Resistente bacterie?

Als uw kind een resistente bacterie (bijv. MRSA of ESBL) bij zich draagt kan dit voor uw kind en voor medepatiënten een risico vormen bij het ondergaan van een medische behandeling.

Het is daarom heel belangrijk dat u het vertelt aan uw arts als uw kind (of u):

- in de afgelopen twee maanden opgenomen is geweest in een buitenlandse zorginstelling;
- in de afgelopen twee maanden opgenomen is geweest in een Nederlands ziekenhuis of verpleeghuis waar een resistente bacterie aanwezig was;

- in de afgelopen twee maanden in een instelling voor asielzoekers heeft gewoond;
- beroepsmatig nauw in contact komt met levende varkens of vleeskalveren (bijv. varkens- en kalverenhouders, veeartsen, medewerkers slachthuis);
- op een bedrijf met varkens, kalveren of vleeskuikens woont;
- ooit besmet is geweest met een resistente bacterie of in contact komt met iemand die drager is hiervan;
- is geadopteerd uit het buitenland.

Uw kind wordt dan eventueel onderzocht op de aanwezigheid van resistente bacteriën. Is er zo'n bacterie aanwezig? Dan worden er in het ziekenhuis voorzorgsmaatregelen genomen om de verspreiding van de bacterie te voorkomen.

## Bent u verhinderd?

Geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door aan de secretaresse van de specialist. Als u zich tijdig afmeldt, kunnen we een ander kind helpen.

## Nuchter

Vaak moet uw kind nuchter zijn voor het onderzoek of de behandeling. Wanneer dit nodig is, leest u dat in de folder van het onderzoek.

## Ziek?

Heeft uw kind:

- de laatste 3 weken (voor opname) een kinderziekte gehad? Zoals: waterpokken, bof, rodehond, mazelen of kinkhoest.
  - de laatste 2 weken (voor opname) in contact geweest met een kinderziekte?
  - of heeft uw kind inentingen gehad?
- Dan belt u de polikliniek Kindergeneeskunde.

Uw kind mag op de dag van het onderzoek/behandeling niet ziek zijn. Met ziek zijn bedoelen we; koorts hoger dan 38°C, hoesten waarbij uw kind slijm ophoest en/of braakt.

Neem dan contact op met de afdeling Kinderdagbehandeling.

## Broertjes en zusjes

Wij adviseren u om eventuele broertjes of zusjes niet mee te nemen naar het ziekenhuis. Er is op de afdeling voor hen namelijk geen opvang. Daarnaast vraagt uw kind mogelijk meer aandacht van u dan normaal. Tijdens de opname doet uw kind namelijk veel nieuwe indrukken op.

Misschien zal uw kind zich af en toe niet zo lekker voelen. Onze ervaring is dat het belangrijk is om de volledige aandacht aan uw kind te besteden.

## Ontbijten

Het kan zijn dat uw kind nuchter moet zijn en dus niet mag ontbijten. Wij adviseren u dan zelf wel te ontbijten. Dit voorkomt dat u onwel wordt tijdens het onderzoek.

## Wat neemt u mee?

- Een geldig legitimatiebewijs van uw kind: paspoort of identiteitskaart. Dit is wettelijk verplicht en geldt ook voor kinderen (vanaf de geboorte).
- Het inschrijfbewijs van de ziektekostenverzekering van uw kind, als u de verzekeringsgegevens nog niet aan de afdeling Patiëntenpassen heeft doorgegeven.
- Het ziekenhuispaspoort van uw kind.
- Een knuffel / speentje of iets anders waaraan uw kind gehecht is.
- Schone pyjama voor na het onderzoek en sloffen voor uw kind.
- Voor uzelf iets om te lezen voor als u moet wachten.
- Actueel Medicatie Overzicht (AMO) van uw kind. Zie ook de volgende paragraaf.

## Medicijnen

Het is voor artsen belangrijk te weten welke medicijnen uw kind thuis gebruikt. Draag daarom altijd een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) van de medicijnen bij u. Vraag uw apotheek om een nieuw overzicht als er iets in de medicijnen is gewijzigd. De apothekersassistent of verpleegkundige controleert met u of de gegevens nog kloppen.

## Medicijnen zelf meenemen

Neem de medicijnen die uw kind thuis gebruikt mee naar het ziekenhuis, in de originele verpakking. Als uw kind insuline gebruikt neemt u deze mee. Denk hierbij ook aan de glucosemetter en toebehoren. Neem ook een eventuele 'puffer' altijd mee, ook wanneer uw kind deze maar af en toe gebruikt. Omdat het een dagopname is, gebruikt uw kind tijdens de opname de eigen medicijnen. U of uw kind kan in overleg met de verpleegkundige de medicijnen in eigen beheer houden.

## Wat neemt u NIET mee?

Wij raden u aan waardevolle bezittingen thuis te laten. Laat nooit uw portemonnee, sieraden of andere kostbare zaken in de kamer van uw kind achter. Het ziekenhuis kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Alleen als buiten uw schuld schade of verlies ontstaat aan eigendommen die noodzakelijk zijn voor het persoonlijk functioneren van uw kind, zoals een bril, contactlenzen of nachtgoed, kunt u in aanmerking komen voor vergoeding (van de dagwaarde). Het moet hierbij wel duidelijk zijn dat het ziekenhuis of het personeel verantwoordelijk is voor het ontstaan van schade of verlies.

## Uitstel onderzoek door overmacht

De arts of verpleegkundige kan nooit met zekerheid zeggen hoe laat het onderzoek plaatsvindt. Onderzoeken duren soms langer dan verwacht. Ook kunnen er onderzoeken tussendoor komen die spoed zijn. Hierdoor kan het gebeuren dat uw kind later aan de beurt is dan de bedoeling was. Een heel enkele keer komt het voor dat het onderzoek zelfs niet meer die dag kan plaatsvinden. Er wordt dan met u een nieuwe opnamedatum afgesproken. Wij begrijpen hoe bijzonder vervelend dit is voor patiënten en het ziekenhuis doet er uiteraard alles aan om dit soort situaties te voorkomen. Voor de eventuele financiële gevolgen van uitstel door overmacht is het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet aansprakelijk.



# De dag van opname

Op de ochtend van opname temperatuurt u thuis uw kind. Bij een temperatuur boven de 38°C belt u de afdeling Kinderdagbehandeling om te overleggen. Deze is vanaf 07.15 uur bereikbaar.

## Waar meldt u zich?

Bij aankomst in het ziekenhuis meldt u zich bij de Infobalie aan de Boulevard bovenaan de roltrap.

## Het verloop van de dag

Uw kind krijgt in het ziekenhuis veel indrukken te verwerken. Wij vinden het belangrijk dat u hierbij betrokken bent en daardoor een steun voor uw kind kunt zijn. Wij bieden beide ouders/verzorgers de mogelijkheid om de hele dag bij uw kind te blijven.

Veel onderzoeken en/of behandelingen gebeuren op andere afdelingen. Dat kan de afdeling Radiologie zijn, functieafdeling of polikliniek. Hierbij geldt dat altijd één van u beiden aanwezig mag zijn. Het kan zijn dat er vooraf duidelijk met u iets anders is afgesproken.

Wij vinden patiëntgerichte zorg erg belangrijk. Dit betekent dat enkele kinderverpleegkundigen gedurende de dag voor uw kind zorgen. Op de afdeling werken kinderverpleegkundigen, verder te noemen

verpleegkundigen, die hiervoor speciaal zijn opgeleid. Wanneer uw kind op de afdeling is, hoort u welke verpleegkundige voor uw kind gaat zorgen. Op de afdeling komt uw kind op een kamer bij andere kinderen te liggen. De verpleegkundige geeft u uitleg over de gang van zaken op deze dag. Verder vraagt de verpleegkundige enkele bijzonderheden over uw kind.

Als u nog vragen heeft, kunt u deze met de verpleegkundige bespreken.

Als uw kind voor het onderzoek/behandeling naar een andere afdeling gaat, krijgt uw kind een armbandje om met zijn/haar naam erop.

Gebeurt het onderzoek/behandeling op een andere afdeling, dan gaat uw kind na het onderzoek meteen terug naar de afdeling Kinderdagbehandeling. Afhankelijk van het onderzoek/behandeling komt de behandelend arts op de afdeling of u krijgt een controle afspraak mee voor de uitslag.

Wat er verder op de dag van de opname gebeurt, kunt u ook zien op website:

[www.jbz.nl/halloziekenhuis](http://www.jbz.nl/halloziekenhuis)

## Eten en drinken

Uw kind krijgt eten en drinken van de afdeling. Het is afhankelijk van het onderzoek

of behandeling wat uw kind krijgt. U kunt voor uzelf een lunchpakketje van thuis meenemen of iets kopen in de koffiecorner of bezoekersrestaurant aan de boulevard van het ziekenhuis. Op de afdeling is koffie en thee beschikbaar. Heeft uw kind een dieet? Neemt u dan zelf voeding mee. Op de afdeling is geen dieetvoeding aanwezig.

## Telefoon

Op de afdeling Kinderdagbehandeling mag u uw mobiele telefoon gebruiken. Tijdens het onderzoek/behandeling zet u uw mobiele telefoon uit. U kunt uw telefoon bij u houden.

## Patiëntveiligheid

Verpleegkundigen, artsen, managers en andere zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis doen hun uiterste best om er voor te zorgen dat patiënten de beste zorg krijgen. Uw kind mag geen onnodig risico lopen op lichamelijke of psychische schade als het in ons ziekenhuis wordt behandeld. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kent daarom een reeks van maatregelen om de veiligheid te vergroten.

Voor het onderzoek controleren artsen/verpleegkundigen of alles in orde is. Zijn alle benodigde materialen aanwezig en in orde? Kloppen alle gegevens? Op verschillende momenten stellen zij ook vragen aan u of aan uw kind. Soms heeft u een vraag

al eerder beantwoord. De herhaling van vragen is onderdeel van de controle en gebeurt dus bewust.

U kunt als ouder zelf ook een bijdrage leveren aan de veiligheid van uw kind in het ziekenhuis. Wat kunt u doen?

- Geef alle informatie over de gezondheidstoestand en geef aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van het onderzoek of opname.
- Volg instructies en adviezen goed op.
- Stel vragen als dingen anders gaan dan u had verwacht.

## Wie is verantwoordelijk voor uw behandeling tijdens de opname?

Tijdens uw verblijf in het Jeroen Bosch Ziekenhuis krijgt uw kind met meerdere artsen en andere zorgverleners te maken. Er is één medisch specialist verantwoordelijk voor uw kind tijdens uw opname. Dit is de hoofdbehandelaar van uw kind. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek.

Verder is er één arts of gespecialiseerde verpleegkundige met wie uw kind tijdens uw opname dagelijks te maken heeft. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt. De hoofdbehandelaar en uw eerste aanspreekpunt kunnen één en dezelfde persoon zijn, maar vaak is dit niet het

geval. Uw eerste aanspreekpunt kan ook een specialist in opleiding (arts-assistent), een verpleegkundig specialist of een physician assistant zijn. Zij werken altijd onder eindverantwoordelijkheid van de hoofdbehandelaar. De persoon die uw eerste aanspreekpunt is, komt tijdens de patiëntenvisite van uw kind langs om de stand van zaken met betrekking tot de behandeling te bespreken.

Afspraken die tijdens de patiëntenvisite gemaakt worden, overlegt hij of zij met uw hoofdbehandelaar. U hoort op de verpleegafdeling wie de hoofdbehandelaar van uw kind is en wie uw eerste aanspreekpunt.

De naam van uw hoofdbehandelaar staat vermeld in het patiëntendossier van uw kind. Wilt u uw hoofdbehandelaar spreken, vraagt u het dan aan de verpleegkundige.





# Uw kind mag naar huis

Wanneer uw kind naar huis mag, krijgt u instructies mee over de nazorg thuis. Eventueel krijgt u een recept mee voor medicijnen.

Mocht het onverwachts toch nodig zijn dat uw kind langer in het ziekenhuis blijft, dan wordt uw kind van de afdeling Kinderdagbehandeling overgeplaatst naar de Kinderafdeling. U mag als ouder(s) wanneer u wilt allebei blijven slapen.

## Uw kind mag naar huis

Wij adviseren u om uw kind in een rolstoel naar de auto te brengen. Dit om te voorkomen dat uw kind valt. Rolstoelen staan binnen bij de hoofdingang of bij de parkeergarage en bij de betaalautomaat bij het parkeerveld.

## Weer thuis

Realiseert u zich dat de opname en operatie nieuwe ervaringen zijn voor uw kind. Het kan zijn dat uw kind tijdelijk ander gedrag vertoont. Uw kind kan bijvoorbeeld angstig zijn wanneer u hem/haar alleen laat. Ook kan uw kind 's nachts onrustig slapen, opnieuw in bed plassen, sneller boos worden en meer achter u aan lopen dan gebruikelijk. Dit soort reacties treden vaker op en zijn normaal. Door begrip te tonen, verdwijnt het gedrag na enkele weken vanzelf. Mocht u hierbij hulp nodig hebben of andere vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de verpleegkundige.

## Patiënttevredenheidsonderzoek

We vinden het prettig als u uw ervaring van het verblijf op de afdeling met ons wilt delen. Uw tips en suggesties kunnen we gebruiken om onze zorg te verbeteren. U krijgt dit na het ontslag via de mail toegestuurd.

## Problemen na ontslag?

Zijn er onverwachte problemen, zoals koorts of bloeding? Dan belt u de eerste twee dagen naar de afdeling Kinderdagbehandeling of de behandelend specialist van uw kind. Telefoonnummer afdeling Kinderdagbehandeling: (073) 553 25 26.

Polikliniek Kindergeneeskunde, telefoonnummer: (073) 553 23 04.

Buiten kantooruren belt u naar de afdeling Spoedeisende Hulp, telefoonnummer: (073) 553 27 00.

Zijn er na twee dagen nog problemen? Dan belt u naar uw huisarts.



# Persoons- en medische gegevens

Als uw kind patiënt is in het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden wij de persoonlijke en medische gegevens van uw kind bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Aan dit EPD is een beveiligde website gekoppeld: MijnJBZ.

## Is uw kind 16 jaar of ouder?

Dan kan uw kind via deze website thuis de persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis bekend zijn. Uw kind logt in op deze website met een eigen DigiD met SMS-verificatie. U, als ouder, heeft wettelijk gezien geen toegang tot deze medische gegevens, tenzij uw kind een verstandelijke beperking heeft. Uw kind kan ook gebruik maken van het formulier 'Inzage medisch dossier'.

## Heeft uw kind de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar?

Dan is het mogelijk de persoonlijke en medische gegevens in te zien. Het is daarbij wettelijk verplicht dat uw kind instemt met de inzage door u als ouder. Bespreek dit samen met uw kind en de desbetreffende zorgverlener of maak gebruik van de formulier 'Inzage medisch dossier'. Uw kind heeft een eigen DigiD-code met SMS-verificatie nodig om in te loggen.

## Is uw kind jonger dan 12 jaar?

Dan is het niet mogelijk de persoonlijke en medische gegevens in te zien. Wij werken er hard aan om u deze toegang via

MijnJBZ zo snel mogelijk aan te kunnen bieden.

Wilt u inzage in de gegevens van uw kind, bespreekt u dit dan met de zorgverlener of maak gebruik van het formulier 'Inzage medisch dossier'. Kijk voor meer informatie op [www.mijnjbz.nl](http://www.mijnjbz.nl).

## Persoonsgegevens

Het is belangrijk dat de gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd? Of bent u overgestapt naar een andere zorgverzekeraar? Geeft u dit dan door aan de balie van de afdeling Patiëntenpassen of via onze website: [www.jbz.nl/mijngegevens](http://www.jbz.nl/mijngegevens)

## Uitwisselen van medische gegevens

De wet schrijft voor dat een zorgverlener of ziekenhuis zonder uw toestemming geen medische gegevens mag delen met andere zorgverleners. Wilt u dat uw huisarts de medische gegevens van uw kind in het EPD kan inzien? Dan moet u het Jeroen Bosch Ziekenhuis eenmalig toestemming geven om die gegevens te delen.

## Hoe geeft u toestemming?

Jongeren vanaf 16 jaar kunnen dit digitaal doen via [MijnJBZ.nl](http://MijnJBZ.nl). Voor kinderen jonger dan 12 jaar geldt dat de beide ouders toestemming moeten geven. Kinderen van 12 tot en met 15 jaar geven samen met de ouders toestemming. Voor meer informatie en hoe u dit kunt doen, verwijzen wij u naar [www.mijnjbz.nl](http://www.mijnjbz.nl).

Ook andere zorgverleners zoals de huisarts, ziekenhuisapotheek en uw eigen apotheek, houden medische gegevens van uw kind bij, in een eigen dossier. En ook zij kunnen deze gegevens alleen uitwisselen als u daar toestemming voor geeft. Het verlenen, intrekken of weigeren van deze toestemming regelt u met al deze zorgverleners afzonderlijk, dus met de Jeroen Bosch Apotheek, met uw huisarts en met uw eigen apotheek. Deze toestemming kunt u ook registreren via internet via [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl).

Spoedgevallen: naar de dienstapotheek De Jeroen Bosch Apotheek is de dienstapotheek voor inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving. Wie in spoedgevallen medicijnen nodig heeft, kan daarvoor dag en nacht bij de Jeroen Bosch Apotheek terecht. Inzage in de medische gegevens is in deze situaties van groot belang voor de veiligheid van de patiënt. De Jeroen Bosch Apotheek weet dan welke medicijnen uw

kind nog meer gebruikt, of er sprake is van allergieën enz. Bovendien kan de Jeroen Bosch Apotheek eenvoudig de eigen apotheek en de huisarts op de hoogte brengen van de uitgeleverde medicijnen.

## Nader gebruik lichaamsmateriaal

Misschien is het nodig dat er bij uw kind bloed, urine, weefsel of ander lichaamsmateriaal wordt onderzocht. Meestal blijft er na het onderzoek nog wat materiaal over.

Soms gebruikt het ziekenhuis deze 'restmaterialen' daarna nog voor andere doeleinden. Bijvoorbeeld voor scholing van artsen en laboratoriummedewerkers, wetenschappelijk onderzoek of voor kwaliteitsbewaking en -controle. Dit noemen we 'nader gebruik' van lichaamsmateriaal. Bij dit gebruik is niet meer te herleiden van wie het materiaal afkomstig is. Wilt u niet dat het lichaamsmateriaal van uw kind nader wordt gebruikt? Maak dit dan duidelijk bij de afname of het afgeven van het materiaal.

### **Toestemming onderzoek na prikaccident**

Bij een onderzoek of behandeling kan een ziekenhuismedewerker per ongeluk in aanraking komen met bloed of andere lichaamsvloeistoffen van uw kind. De medewerker kan zich bijvoorbeeld prikken aan een naald - of snijden aan een instrument - waar bloed op zit van uw kind.

We noemen dit een 'prikaccident'. Na een prikaccident willen we graag met spoed het bloed onderzoeken van uw kind. Uw kind kan een aandoening hebben die via het bloed overdraagbaar is, zoals hepatitis B of HIV. In dat geval moet de ziekenhuismedewerker binnen twee uur met een behandeling starten om infectie te voorkomen.

U moet altijd eerst toestemming geven voor een bloedonderzoek. Als u niet mee wilt werken aan een bloedonderzoek na een eventueel prikaccident, vertelt u dit dan aan de behandelend arts van uw kind. Als u geen bezwaar heeft gemaakt en er tijdens het onderzoek een prikaccident is geweest, dan wordt u hiervan altijd op de hoogte gebracht na het onderzoek.



# De kosten van de behandeling

## Wordt uw behandeling vergoed?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet zich volgens de wet verzekeren tegen ziektekosten. Veel onderzoeken en behandelingen in het ziekenhuis worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Ze zitten in de basisverzekering, die voor alle patiënten hetzelfde is. Maar niet alle zorg wordt (volledig) vergoed.

Het is mogelijk dat u een naturapolis of budgetpolis heeft afgesloten, waarbij uw zorgverzekeraar de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet of slechts deels vergoedt. Ook worden sommige behandelingen alleen vergoed als u een aanvullende verzekering heeft.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. De prijzen die het Jeroen Bosch Ziekenhuis in rekening brengt als u niet verzekerd bent, vindt u op [www.jbz.nl/](http://www.jbz.nl/) tarieven.

Voor vragen over uw polisvoorwaarden en de vergoeding van behandelingen, neemt u contact op met uw zorgverzekeraar.

Ziekenhuizen brengen de kosten van uw behandeling in rekening aan de hand van een zogeheten Diagnose Behandel Combinatie (DBC).

Lees meer hierover op [www.dezorgnota.nl](http://www.dezorgnota.nl)

## Verwijzing

Voor spoedzorg heeft u géén verwijzing nodig. Spoedeisende zorg in het ziekenhuis telt wel mee voor uw eigen risico. Voor alle overige zorg in het ziekenhuis is een verwijzing door een (huis)arts nodig. Dit kan ook een arts uit een ander ziekenhuis zijn of de verloskundige. Zonder deze verwijzing kunnen wij uw factuur niet naar uw zorgverzekeraar sturen en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

## Tarieven fysiotherapeut en diëtist

De zorg van afdelingen Diëtetiek en Fysiotherapie tijdens een opname maakt deel uit van een DBC-zorgproduct. Ook wanneer uw kind weer naar huis gaat, kan het deze zorg blijven ontvangen. De prijs van de zorg na uw opname is afhankelijk van uw verzekering.

## Heeft u vragen over uw factuur?

Neem dan contact op met de afdeling Facturatie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis:

- per e-mail: [facturatie@jbz.nl](mailto:facturatie@jbz.nl) (vermeld het betreffende factuurnummer en de geboortedatum van de patiënt).
- telefonisch op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 16.00 uur, telefoonnummer (073) 553 85 00 (keuze 2)

# Zorgverzekering kinderen

Ook voor kinderen is het in Nederland verplicht om een zorgverzekering (minimaal een basisverzekering) te hebben. Binnen 4 maanden na de geboorte dient een kind ingeschreven te zijn bij een zorgverzekeraar. Dit kan bijvoorbeeld door het kind bij één van de ouders mee te verzekeren. Voor kinderen jonger dan 18 jaar hoeft geen premie betaald te worden, omdat de overheid hun zorgverzekering financiert. Ook hebben kinderen onder de 18 jaar geen eigen risico.

Als het kind 18 wordt:

- moet het kind (of de ouder voor het kind) premie gaan betalen voor de zorgverzekering. Het kind mag een eigen zorgverzekering afsluiten, maar mag ook meeverzekerd blijven bij een van de ouders. In beide gevallen geldt echter dat er voor uw kind premie moet worden betaald. Kinderen moeten premie betalen vanaf de 1e dag van de maand, volgend op de maand waarin ze 18 jaar worden.
- heeft hij of zij een wettelijk eigen risico. Dit eigen risico telt vanaf de 1e dag van de maand nadat je 18 bent. Het eigen risico wordt naar rato berekend over de resterende dagen van het jaar.





# Rechten van uw kind

Net als volwassenen hebben kinderen patiëntenrechten. De ouders zijn de wettelijke vertegenwoordigers van hun kind tot de leeftijd van 18 jaar. Zij vertegenwoordigen de belangen van het kind. Dit betekent dat een kind tot de leeftijd van 18 jaar onder het gezag van de ouders staat en dat de ouders voor het kind beslissen. Dat ligt anders wanneer het gaat om medische zorg.

De WGBO onderscheidt 3 leeftijdscategorieën en regelt voor elke categorie de rechten van het kind en die van de ouders:

- kinderen tot en met 11 jaar;
- kinderen vanaf 12 tot en met 15 jaar;
- kinderen vanaf 16 jaar en ouder.

Per leeftijdscategorie geeft de wet aan:

- wie toestemming voor een onderzoek of behandeling moet geven: de ouders of het kind;
- wie van hen er recht op heeft de informatie te krijgen die nodig is om
- toestemming te kunnen geven;
- wie van hen het medisch dossier mag inzien.

Meer informatie over de rechten van uw kind per leeftijdscategorie kunt u lezen op de website: [www.jbz.nl/rechtenvanhetkind](http://www.jbz.nl/rechtenvanhetkind)

## **Handvest kind en ziekenhuis**

In het Handvest Kind en Ziekenhuis staan de rechten beschreven die kinderen hebben bij de ziekenhuisopname. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis onderschrijft deze rechten. Dit handvest kunt u lezen op de website: [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl)

Jeroen Bosch Ziekenhuis  
Postbus 90153  
5200 ME 's-Hertogenbosch  
Tel: (073) 553 20 00

[voorlichting@jzbz.nl](mailto:voorlichting@jzbz.nl)  
[www.jeroenboschziekenhuis.nl](http://www.jeroenboschziekenhuis.nl)

Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

© Jeroen Bosch Ziekenhuis

