

INFORMATIE

Operatie

Kinderdagbehandeling

Ga je naar het ziekenhuis?

Dan is het fijn als je al wat meer weet over het ziekenhuis. Bereid je voor en kijk welke informatie wij speciaal voor jou gemaakt hebben.



Kijk op de website: www.jbz.nl/halloziekenhuis.



Bekijk de filmpjes op het YouTube kanaal Hallo Ziekenhuis.



Schrijf in jouw Kinderpaspoort op, hoe we jou het beste kunnen helpen.



Scan de QR-code met je telefoon of tablet om meteen naar de website of naar YouTube te gaan.

Inhoudsopgave

- Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis pag. 4
- Kennismaken op de afdeling pag. 5
- Het afspreken van de opnamedatum pag. 6
- Bent u verhinderd? pag. 6
- Hoe bereidt u uw kind zich voor? pag. 8
- Wat neemt u mee bij opname? pag. 9
- De dag van opname pag. 12
- De operatie pag. 14
- Uw kind mag naar huis pag. 15
- Problemen na ontslag pag. 15
- Persoons- en medische gegevens pag. 16
- De kosten van de behandeling pag. 18
- Rechten van uw kind pag. 20

Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis

In het moderne, patiëntvriendelijke gebouw van het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch zijn zo'n 30 specialisten vertegenwoordigd. Er zijn verschillende multidisciplinaire spreekuren en behandelcentra. Hier bevinden zich ook:

- Tolbrug Specialistische Revalidatie
- Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie (Reinier van Arkel)
- Verpleegafdeling Geriatrische Revalidatie en afdeling Tijdelijk Verblijf (ELV) van Van Neynsel
- Instituut Verbeeten, regionaal centrum voor radiotherapie

Voor sommige onderzoeken en spreekuren kunt u ook een afspraak maken op een van de JBZ Dichtbij locaties in Boxtel, Rosmalen, Zaltbommel en Nieuwkuijk.

Voor bloedprikken en andere onderzoeken kunt u terecht bij onze verschillende diagnostische centra in de regio 's-Hertogenbosch. Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/jbd

Topklinische zorg

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de 26 topklinische ziekenhuizen (STZ-ziekenhuizen) in Nederland. 'Topklinisch' wil zeggen: hooggespecialiseerde zorg.



Meestal gaat het hierbij om behandelingen waarvoor geavanceerde apparatuur, bijzondere voorzieningen en/of specifieke deskundigheid nodig is.

Opleidingsziekenhuis

In ieder STZ-ziekenhuis neemt de opleiding van verpleegkundigen, co-assistenten, artsen en andere zorgverleners in opleiding een belangrijke plaats in.

Voor u als patiënt betekent dit:

- dat bij een gesprek, een lichamelijk onderzoek of een behandeling vaak meerdere zorgverleners aanwezig zijn.
- dat u mogelijk onderzocht of behandeld wordt door een zorgverlener in opleiding. Deze zorgverlener werkt altijd onder supervisie van een gekwalificeerde zorgverlener.

Zorgverleners in opleiding kunnen (een deel van) uw behandeling onder supervisie van een volleurde professional uitvoeren. Hij/zij moet zo het vak leren. Het is in een opleidingsziekenhuis daarom niet mogelijk behandelingen uitsluitend te laten uitvoeren door volledig gekwalificeerde zorgverleners. Het is afhankelijk van de ervaring en bekwaamheden van de zorgverlener in opleiding hoeveel supervisie hij/zij krijgt. In het onderwijssysteem wordt er op toegezien dat de mensen die u behandelen bekwaam en bevoegd zijn voor de handelingen die zij verrichten. Kijk voor meer informatie over het ziekenhuis op www.jbz.nl

Uw mening over onze zorg telt!

Wij hechten veel waarde aan de mening van patiënten over onze zorg. Daarom onderzoeken we regelmatig hoe patiënten onze zorg hebben ervaren. We vragen patiënten naar wat goed ging en wat beter kan. Uw ervaringen helpen ons om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren.



Binnenkort komt uw kind voor een dagopname naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Een opname in het ziekenhuis kan voor uw kind een ingrijpende gebeurtenis zijn. Wij vinden het daarom belangrijk u en uw kind hierbij goed te begeleiden. Op deze dag doen u en uw kind in korte tijd veel indrukken op. Leest u deze informatie goed door. U bent dan goed voorbereid wanneer uw kind komt voor de opname.

Uw kind wordt opgenomen op de afdeling Kinderdagbehandeling. Hier verblijft uw kind maximaal één dag. Na de operatie gaat uw kind weer terug naar de afdeling om uit te rusten en te herstellen. Het ontslag kan afhankelijk van de operatie en de conditie van uw kind uitlopen tot het einde van de middag.

De afdeling Kinderdagbehandeling is geopend op maandag t/m vrijdag van 07.15 - 17.00 uur.

Telefoonnummers

Afdeling Kinderdagbehandeling:
(073) 553 25 26
Het Planbureau: (073) 553 60 20
Afdeling POS: (073) 553 34 64
Afdeling Spoedeisende Hulp:
(073) 553 27 00

Het afspreken van de opnamedatum

De specialist geeft u een voorlopige operatiedatum. Wij proberen deze datum aan te houden, maar het is mogelijk dat de operatie toch niet op deze dag kan plaatsvinden. Wij informeren u hierover zo snel mogelijk. Op de werkdag voor de opname belt een medewerker van het Planbureau u over de exacte opnametijd.

De medewerkster belt u tussen 13.30 uur en 17.30 uur en gebruikt hiervoor het door u opgegeven telefoonnummer.

Het telefoonnummer van het ziekenhuis verschijnt bij nummerweergave op uw beeldscherm. Als u niet thuis bent, wordt u op een later tijdstip teruggebeld. Of de medewerker spreekt uw voicemail in. Luistert u dus altijd ook uw voicemail af.

Bent u op de vastgestelde opnamedatum verhinderd?

Geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door aan de secretaresse van uw specialist. Als u zich tijdig afmeldt, kunnen we een ander kind helpen.

Resistente bacterie?

Als uw kind een resistente bacterie (bijv. MRSA of ESBL) bij zich draagt kan dit voor uw kind en voor medepatiënten een risico vormen bij het ondergaan van een medische behandeling.

Het is daarom heel belangrijk dat u het vertelt aan uw arts als uw kind (of u):

- in de afgelopen twee maanden opgenomen is geweest in een buitenlandse zorginstelling;
- in de afgelopen twee maanden opgenomen is geweest in een Nederlands ziekenhuis of verpleeghuis waar een resistente bacterie aanwezig was;
- in de afgelopen twee maanden in een instelling voor asielzoekers heeft gewoond;
- beroepsmatig nauw in contact komt met levende varkens of vleeskalveren (bijv. varkens- en kalverenhouders, veeartsen, medewerkers slachthuis);
- op een bedrijf met varkens, kalveren of vleeskuikens woont;
- ooit besmet is geweest met een resistente bacterie of in contact komt met iemand die drager is hiervan;
- is geadopteerd uit het buitenland.

Uw kind wordt dan eventueel onderzocht op de aanwezigheid van resistente bacteriën. Is er zo'n bacterie aanwezig? Dan worden er in het ziekenhuis voorzorgsmaatregelen genomen om de verspreiding van de bacterie te voorkomen.



Hoe bereidt u zich voor op de opname?

Een goede voorbereiding is belangrijk; voor uw kind en voor u. U kunt samen met uw kind de website bekijken: www.jbz.nl/halloziekenhuis. Lees ook de folder die u meegekregen heeft over de operatie. Thuis stellen kinderen namelijk vaak meer vragen dan in het ziekenhuis. Uw kind vertrouwt u. Daarom kunt u het beste uitleggen wat er gaat gebeuren. U weet het best welke informatie uw kind begrijpt en emotioneel kan verwerken. Als uw kind weet wat er gaat gebeuren, geeft dat een gevoel van zekerheid en vertrouwen.

Nuchter

Als uw kind een operatie of een onderzoek krijgt algehele anesthesie, dan moet uw kind van tevoren nuchter blijven. Dit betekent dat uw kind vanaf een bepaald tijdstip niets meer mag eten en drinken. LET OP! Uw kind mag vanaf die tijd ook geen kauwgom of snoepjes eten! Dit is belangrijk om te voorkomen dat de inhoud van de maag tijdens de operatie in de longen komt. Als dit gebeurt, kunnen de gevolgen ernstig zijn. Tijdens het gesprek op de afdeling POS heeft u hier uitleg over gehad. Meer informatie over anesthesie leest u in de patiënten informatie 'Anesthesie bij kinderen' (KIN-736).

Oudere kinderen die roken moeten hier vanwege de anesthesie mee stoppen voor de operatie.

Pijnstilling

Na de operatie, mag uw kind paracetamol zetpillen/tabletten krijgen tegen de pijn. Het is verstandig om deze voor de opname al in huis te halen. Voor eventuele andere pijnstilling krijgt u een recept mee.

Ziek?

Heeft uw kind:

- de laatste 3 weken (voor opname) een kinderziekte gehad? Zoals: waterpokken, bof, rodehond, mazelen of kinkhoest.
- de laatste 2 weken (voor opname) in contact geweest met een kinderziekte?
- of heeft uw kind inentingen gehad? Dan belt u de polikliniek Kindergeneeskunde.

Uw kind mag op de dag van de operatie niet ziek zijn. Met ziek zijn bedoelen we; koorts hoger dan 38°C, hoesten waarbij uw kind slijm ophoest en/of braakt. Neem dan contact op met de afdeling Kinderdagbehandeling.

Enkele praktische voorbereidingen

- U hoeft de eventuele nagellak of kunstnagels bij uw kind niet te verwijderen voor de operatie. Dit hoeft alleen bij een operatie aan de hand (in overleg met de behandelend arts).
- Laat uw kind thuis horloge, ringen, oorbellen en andere sieraden afdoen. Piercings in de mond moeten altijd uit. Dit geldt ook voor piercings vlakbij het deel van het lichaam waaraan uw kind geopereerd wordt. Andere piercings mogen blijven zitten.
- Verwijder eventuele make-up.
- Doe eventuele contactlenzen vlak voor de operatie uit.
- Heeft uw kind lange haren, vlecht deze dan. Dit is vanwege hygiënevoorschriften op de operatieafdeling. Maak geen knotje of paardenstaart omdat het hoofd van uw kind dan niet goed recht blijft liggen tijdens de operatie.

Broertjes en zusjes

Wij adviseren u om eventuele broertjes of zusjes niet mee te nemen naar het ziekenhuis. Er is op de afdeling voor hen namelijk geen opvang. Daarnaast vraagt uw kind mogelijk meer aandacht van u dan normaal. Tijdens de opname doet uw kind namelijk veel nieuwe indrukken op. Misschien zal uw kind zich af en toe niet zo lekker voelen. Onze ervaring is dat het belangrijk is om de volledige aandacht aan uw kind te besteden.

Kleding ouders

Gaat u met uw kind mee de operatiekamer in? Houdt u er rekening mee dat u over uw kleding een OK-pak (overall) moet dragen.

Ontbijten

Uw kind mag niet ontbijten, maar wij adviseren u dat zelf wel te doen.

Wat neemt u mee?

- Een geldig legitimatiebewijs van uw kind: paspoort of identiteitskaart. Dit is wettelijk verplicht en geldt ook voor kinderen (vanaf de geboorte).
- Het inschrijfbewijs van de zorgverzekering van uw kind, als u de verzekeringsgegevens nog niet aan de afdeling Patiëntenregistratie heeft doorgegeven.
- Het ziekenhuispaspoort van uw kind.
- Een knuffel / speentje of iets anders waaraan uw kind gehecht is.
- Schone pyjama voor na de operatie en sloffen voor uw kind.
- Voor uzelf iets om te lezen voor als u moet wachten.
- Neem een kleine tas mee waarin u uw telefoon en portemonnee kunt meenemen naar de operatiekamer. Deze tas kunt u onder de OK-kleding dragen. Een grote tas kunt u niet meenemen naar de operatiekamer en blijft dan onbewaakt op de afdeling.
- Actueel Medicatie Overzicht (AMO) van uw kind. Zie ook de volgende paragraaf.

Wat gebeurt er op de dag van opname?

Medicijnen

Het is voor artsen belangrijk te weten welke medicijnen uw kind thuis gebruikt. Draag daarom altijd een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) van de medicijnen bij u. Vraag uw apotheek om een nieuw overzicht als er iets in de medicijnen is gewijzigd. De apothekersassistent of verpleegkundige controleert met u of de gegevens nog kloppen.

Medicijnen zelf meenemen

Neem de medicijnen die uw kind thuis gebruikt mee naar het ziekenhuis, in de originele verpakking. Als uw kind insuline gebruikt neemt u deze mee. Denk hierbij ook aan de glucosemeter en toebehoren. Neem ook een eventuele 'puffer' altijd mee, ook wanneer uw kind deze maar af en toe gebruikt. Omdat het een dagopname is, gebruikt uw kind tijdens de opname de eigen medicijnen. U of uw kind kan in overleg met de verpleegkundige de medicijnen in eigen beheer houden.

Wat neemt u NIET mee?

Wij raden u aan waardevolle bezittingen thuis te laten. Laat nooit uw portemonnee, sieraden of andere kostbare zaken in de kamer van uw kind achter.

Het ziekenhuis kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Alleen als buiten uw schuld schade of verlies ontstaat aan eigendommen die noodzakelijk zijn voor het persoonlijk functioneren van uw kind, zoals een bril, contactlenzen of nachtgoed, kunt u in aanmerking komen voor vergoeding (van de dagwaarde). Het moet hierbij wel duidelijk zijn dat het ziekenhuis of het personeel verantwoordelijk is voor het ontstaan van schade of verlies.

Uitstel operatie door overmacht

De arts of verpleegkundige kan nooit met zekerheid zeggen hoe laat uw kind geopereerd wordt. Operaties duren soms langer dan verwacht. Ook kunnen er spoedoperaties tussendoor komen. Hierdoor kan het gebeuren dat uw kind later wordt geopereerd dan de bedoeling was. Een heel enkele keer komt het voor dat een operatie zelfs niet meer die dag kan plaatsvinden. Er wordt dan met u een nieuwe operatiedag afgesproken. Wij begrijpen hoe bijzonder vervelend dit is voor patiënten en het ziekenhuis doet er uiteraard alles aan om dit soort situaties te voorkomen. Voor de eventuele financiële gevolgen van uitstel door overmacht is het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet aansprakelijk.

Het verloop van de dag

Uw kind krijgt in het ziekenhuis veel indrukken te verwerken. Wij vinden het belangrijk dat u hierbij betrokken bent en daardoor een steun voor uw kind kunt zijn. Wij bieden beide ouders/verzorgers de mogelijkheid om de hele dag bij uw kind te blijven. Alleen één van beiden kan uw kind begeleiden bij de operatie.

Wij vinden patiëntgerichte zorg erg belangrijk. Dit betekent dat enkele kinderverpleegkundigen gedurende de dag voor uw kind zorgen. Op de afdeling werken kinderverpleegkundigen, die hiervoor speciaal zijn opgeleid, verder te noemen verpleegkundigen. Wanneer uw kind op de afdeling is, hoort u welke verpleegkundige voor uw kind gaat zorgen. Op de afdeling komt uw kind op een kamer bij andere kinderen te liggen. U krijgt uitleg over de gang van zaken op deze dag. Verder vraagt de verpleegkundige enkele bijzonderheden over uw kind.

Als u nog vragen heeft, kunt u deze met de verpleegkundige bespreken. Wat er verder op de dag van de opname gebeurt, kunt u ook zien op website:

www.jbz.nl/halloziekenhuis

Op de ochtend van opname temperatuur thuis uw kind. Bij een temperatuur boven de 38°C belt u de afdeling Kinderdagbehandeling om te overleggen. Deze is vanaf 07.15 uur bereikbaar.

Waar meldt u zich?

Bij aankomst in het ziekenhuis meldt u zich bij de Infobalie aan de Boulevard bovenaan de roltrap.

Telefoon

Op de afdeling Kinderdagbehandeling mag u, uw mobiele telefoon gebruiken. U kunt na de operatie zelf uw familie te bellen. Tijdens de operatie zet u uw mobiele telefoon uit.

Eten en drinken

Uw kind krijgt eten en drinken van de afdeling. Het is afhankelijk van de operatie wat uw kind krijgt. U kunt voor uzelf een lunchpakketje van thuis meenemen of iets kopen in de koffi corner of bezoekersrestaurant aan de boulevard van het ziekenhuis. Op de afdeling is koffie en thee beschikbaar. Heeft uw kind een dieet? Neemt u dan zelf voeding mee. Op de afdeling is geen dieetvoeding aanwezig.

Wie is verantwoordelijk voor uw behandeling tijdens de opname?

Tijdens uw verblijf in het Jeroen Bosch Ziekenhuis krijgt uw kind met meerdere artsen en andere zorgverleners te maken. Er is één medisch specialist verantwoordelijk voor uw kind tijdens uw opname. Dit is de hoofdbehandelaar van uw kind. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek.

Verder is er één arts of gespecialiseerde verpleegkundige met wie uw kind tijdens uw opname dagelijks te maken heeft. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt. De hoofdbehandelaar en uw eerste aanspreekpunt kunnen één en dezelfde persoon zijn, maar vaak is dit niet het geval. Uw eerste aanspreekpunt kan ook een specialist in opleiding (arts-assistent), een verpleegkundig specialist of een physician assistant zijn. Zij werken altijd onder eindverantwoordelijkheid van de hoofdbehandelaar. De persoon die uw eerste aanspreekpunt is, komt tijdens de patiëntensite van uw kind langs om de stand van zaken met betrekking tot de behandeling te bespreken.

Afspraken die tijdens de patiëntensite gemaakt worden, overlegt hij of zij met uw hoofdbehandelaar. U hoort op de verpleegafdeling wie de hoofdbehandelaar van uw kind is en wie uw eerste aanspreekpunt.

De naam van uw hoofdbehandelaar staat vermeld in het patiëntendossier van uw kind. Wilt u uw hoofdbehandelaar spreken, vraagt u het dan aan de verpleegkundige.



De operatie

Als uw kind aan de beurt is, brengt u samen met de verpleegkundige uw kind naar het Operatiecentrum.

De verpleegkundige op de afdeling vertelt u hoe laat uw kind ongeveer wordt geholpen. Het kan altijd gebeuren dat uw kind later wordt geholpen dan aanvankelijk de bedoeling was. Operaties duren soms langer dan verwacht. Ook kunnen er spoedoperaties tussendoor komen.

Bij het Operatiecentrum trekt u een OK-pak en een muts aan. Dit trekt u naast het bed van uw kind, over uw andere kleding aan. Vervolgens kunt u uw kind zelf op de operatietafel tillen. Op de operatiekamer mag u bij uw kind blijven totdat het slaapt. Kijk voor meer uitleg op:

www.jbz.nl/halloziekenhuis

Tijdens de operatie, wacht u bij het Operatiecentrum. Na de operatie gaat uw kind naar de uitslaapkamer (recovery). U wordt meteen geroepen, zodat u bij uw kind bent als het wakker wordt. Afhankelijk van de operatie komt de behandelend arts op de afdeling, of u ziet de arts meteen na de operatie.

Spoedoperatie

Soms gebeurt het dat uw kind met spoed geopereerd moet worden. Ook dan mag u bij uw kind blijven tot het slaapt.

Patiëntveiligheid

Alle zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis doen hun uiterste best om er voor te zorgen dat patiënten de beste zorg krijgen. Uw kind mag geen onnodig risico lopen op lichamelijke of psychische schade als het in ons ziekenhuis wordt behandeld. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kent daarom een reeks van maatregelen om de veiligheid te vergroten.

Daarom controleren artsen en verpleegkundigen voor de operatie aan de hand van een checklist of alles in orde is. Zijn alle benodigde materialen aanwezig en in orde? Kloppen alle gegevens? Op verschillende momenten stellen zij ook vragen aan u of aan uw kind. Soms heeft u een vraag al eerder beantwoord. De herhaling van vragen is onderdeel van de checklist en gebeurt dus bewust.

U kunt als ouder zelf ook een bijdrage leveren aan de veiligheid van uw kind in het ziekenhuis. Wat kunt u doen?

- Geef alle informatie over de gezondheidstoestand en geef aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van de operatie of opname.
- Volg instructies en adviezen goed op.
- Stel vragen als dingen anders gaan dan u had verwacht.

Uw kind mag naar huis

Wanneer uw kind naar huis mag, krijgt u instructies mee over de nazorg thuis. Eventueel krijgt u een recept mee voor medicijnen.

Mocht het nodig zijn dat uw kind langer in het ziekenhuis blijft, dan wordt uw kind van de afdeling Kinderdagbehandeling overgeplaatst naar de Kinderafdeling. U mag als ouder(s) allebei blijven slapen.

Uw kind mag naar huis

Wij adviseren u om uw kind in een rolstoel naar de auto te brengen. Dit om te voorkomen dat uw kind valt. Rolstoelen staan binnen bij de hoofdingang of bij de parkeergarage en bij de betaalautomaat bij het parkeerveld.

Weer thuis

Realiseert u zich dat de opname en operatie nieuwe ervaringen zijn voor uw kind. Het kan zijn dat uw kind tijdelijk ander gedrag vertoont. Uw kind kan bijvoorbeeld angstig zijn wanneer u hem/haar alleen laat. Ook kan uw kind 's nachts onrustig slapen, opnieuw in bed plassen, sneller boos worden en meer achter u aan lopen dan gebruikelijk. Dit soort reacties treden vaker op en zijn normaal. Door begrip te tonen, verdwijnt het gedrag na enkele weken vanzelf. Mocht u hierbij hulp nodig hebben of andere vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de verpleegkundige.

Patiënttevredenheidsonderzoek

We vinden het prettig als u uw ervaring van het verblijf op de afdeling met ons wilt delen. Uw tips en suggesties kunnen we gebruiken om onze zorg te verbeteren. U krijgt dit na het ontslag via de mail toegestuurd.

Problemen na ontslag?

Krijgt uw kind vóór uw controleafspraak meer pijn of blijft uw kind pijn houden? Of zijn er andere problemen die te maken hebben met de operatie? Dan belt u het ziekenhuis.

Tijdens kantoortijden belt u naar de polikliniek van de behandelend specialist. In dringende gevallen buiten kantoortijden belt u naar de afdeling Spoedeisende Hulp, telefoonnummer: (073) 553 27 00.

Bij vragen of problemen ná uw eerste controleafspraak belt u uw huisarts.

Persoons- en medische gegevens

Als uw kind patiënt is in het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden wij de persoonlijke en medische gegevens van uw kind bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Aan dit EPD is een beveiligde website gekoppeld: MijnJBZ.

Is uw kind 16 jaar of ouder?

Dan kan uw kind via MijnJBZ thuis de persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis bekend zijn. Uw kind logt in op deze website met een eigen DigiD met SMS-verificatie. U, als ouder, heeft wettelijk gezien geen toegang tot deze medische gegevens, tenzij uw kind een verstandelijke beperking heeft. Uw kind kan ook gebruik maken van het formulier 'Inzage medisch dossier'.

Heeft uw kind de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar?

Dan is het mogelijk de persoonlijke en medische gegevens in te zien. Het is daarbij wettelijk verplicht dat uw kind instemt met de inzage door u als ouder. Bespreek dit samen met uw kind en de desbetreffende zorgverlener of maak gebruik van de formulier 'Inzage medisch dossier'. Uw kind heeft een eigen DigiD-code met SMS-verificatie nodig om in te loggen.

Is uw kind jonger dan 12 jaar?

Dan is het niet mogelijk de persoonlijke en medische gegevens in te zien. Wij werken er hard aan om u deze toegang via MijnJBZ zo snel mogelijk aan te kunnen bieden.

Wilt u inzage in de gegevens van uw kind, bespreekt u dit dan met de zorgverlener of maak gebruik van het formulier 'Inzage medisch dossier'. Kijk voor meer informatie op www.mijnjbz.nl.

Persoonsgegevens

Het is belangrijk dat de gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd? Of bent u overgestapt naar een andere zorgverzekeraar? Geef u dit dan door aan de balie van de afdeling Patiëntenpassen of via onze website: www.jbz.nl/mijngegevens

Uitwisselen van medische gegevens

De wet schrijft voor dat een zorgverlener of ziekenhuis zonder uw toestemming geen medische gegevens mag delen met andere zorgverleners. Wilt u dat uw huisarts de medische gegevens van uw kind in het EPD kan inzien? Dan moet u het Jeroen Bosch Ziekenhuis eenmalig toestemming geven om die gegevens te delen.

Hoe geeft u toestemming?

Jongeren vanaf 16 jaar kunnen dit digitaal doen via MijnJBZ.nl. Voor kinderen jonger

dan 12 jaar geldt dat de beide ouders toestemming moeten geven. Kinderen van 12 tot en met 15 jaar geven samen met de ouders toestemming. Voor meer informatie en hoe u dit kunt doen, verwijzen wij u naar www.mijnjbz.nl.

Ook andere zorgverleners zoals de huisarts, ziekenhuisapotheek en uw eigen apotheek, houden medische gegevens van uw kind bij, in een eigen dossier. En ook zij kunnen deze gegevens alleen uitwisselen als u daar toestemming voor geeft. Het verlenen, intrekken of weigeren van deze toestemming regelt u met al deze zorgverleners afzonderlijk, dus met de Jeroen Bosch Apotheek, met uw huisarts en met uw eigen apotheek. Deze toestemming kunt u ook registreren via internet via www.ikgeeftoestemming.nl.

Spoedgevallen: naar de dienstapotheek

De Jeroen Bosch Apotheek is de dienstapotheek voor inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving. Wie in spoedgevallen medicijnen nodig heeft, kan daarvoor dag en nacht bij de Jeroen Bosch Apotheek terecht. Inzage in de medische gegevens is in deze situaties van groot belang voor de veiligheid van de patiënt. De Jeroen Bosch Apotheek weet dan welke medicijnen uw kind nog meer gebruikt, of er sprake is van allergieën enz. Bovendien kan de Jeroen Bosch Apotheek eenvoudig de eigen apo-

theek en de huisarts op de hoogte brengen van de uitgeleverde medicijnen.

Nader gebruik lichaamsmateriaal

Misschien is het nodig dat er bij uw kind bloed, urine, weefsel of ander lichaamsmateriaal wordt onderzocht. Meestal blijft er na het onderzoek nog wat materiaal over.

Soms gebruikt het ziekenhuis deze 'restmaterialen' daarna nog voor andere doeleinden. Bijvoorbeeld voor scholing van artsen en laboratoriummedewerkers, wetenschappelijk onderzoek of voor kwaliteitsbewaking en -controle. Dit noemen we 'nader gebruik' van lichaamsmateriaal. Bij dit gebruik is niet meer te herleiden van wie het materiaal afkomstig is. Wilt u niet dat het lichaamsmateriaal van uw kind nader wordt gebruikt? Maak dit dan duidelijk bij de afname of het afgeven van het materiaal.

Toestemming onderzoek na prik-accident

Bij een onderzoek, behandeling of operatie kan een ziekenhuismedewerker per ongeluk in aanraking komen met bloed of andere lichaamsvloeistoffen van uw kind.

De medewerker kan zich bijvoorbeeld prikken aan een naald - of snijden aan een instrument - waar bloed op zit van uw kind. We noemen dit een 'prikaccident'.

Na een prikaccident willen we graag met spoed het bloed onderzoeken van uw kind. Uw kind kan een aandoening hebben die via het bloed overdraagbaar is, zoals hepatitis B of HIV. In dat geval moet de ziekenhuismedewerker binnen 2 uur met een behandeling starten om infectie te voorkomen.

U moet altijd eerst toestemming geven voor een bloedonderzoek. Omdat dit niet mogelijk is als uw kind bijvoorbeeld onder narcose is, vragen wij u het van tevoren aan te geven als u niet mee wilt werken aan een bloedonderzoek na een eventueel prikaccident. Vertelt u dit dan aan de behandelend arts van uw kind. Als u geen bezwaar heeft gemaakt en er tijdens uw operatie een prikaccident is geweest, dan wordt u hiervan altijd op de hoogte gebracht na de operatie.



De kosten van de behandeling

Wordt uw behandeling vergoed?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet zich volgens de wet verzekeren tegen ziektekosten. Veel onderzoeken en behandelingen in het ziekenhuis worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Ze zitten in de basisverzekering, die voor alle patiënten hetzelfde is. Maar niet alle zorg wordt (volledig) vergoed.

Het is mogelijk dat u een naturapolis of budgetpolis heeft afgesloten, waarbij uw zorgverzekeraar de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet of slechts deels vergoedt. Ook worden sommige behandelingen alleen vergoed als u een aanvullende verzekering heeft.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. De prijzen die het Jeroen Bosch Ziekenhuis in rekening brengt als u niet verzekerd bent, vindt u op www.jbz.nl/tarieven.

Voor vragen over uw polisvoorwaarden en de vergoeding van behandelingen, neemt u contact op met uw zorgverzekeraar.

Ziekenhuizen brengen de kosten van uw behandeling in rekening aan de hand van een zogeheten Diagnose Behandel Combinatie (DBC).

Lees meer hierover op www.dezorgnota.nl

Verwijzing

Voor spoedzorg heeft u géén verwijzing nodig. Spoedeisende zorg in het ziekenhuis telt wel mee voor uw eigen risico. Voor alle overige zorg in het ziekenhuis is een verwijzing door een (huis)arts nodig. Dit kan ook een arts uit een ander ziekenhuis zijn of de verloskundige. Zonder deze verwijzing kunnen wij uw factuur niet naar uw zorgverzekeraar sturen en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

Tarieven fysiotherapeut en diëtist

De zorg van afdelingen Diëtetik en Fysiotherapie tijdens een opname maakt deel uit van een DBC-zorgproduct. Ook wanneer uw kind weer naar huis gaat, kan het deze zorg blijven ontvangen. De prijs van de zorg na uw opname is afhankelijk van uw verzekering.

Heeft u vragen over uw factuur?

Neem dan contact op met de afdeling Facturatie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis:

- per e-mail: facturatie@jbz.nl (vermeld het betreffende factuurnummer en de geboortedatum van de patiënt).
- telefonisch op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 16.00 uur, telefoonnummer (073) 553 85 00 (keuze 2)

Zorgverzekering kinderen

Ook voor kinderen is het in Nederland verplicht om een zorgverzekering (minimaal een basisverzekering) te hebben. Binnen 4 maanden na de geboorte dient een kind ingeschreven te zijn bij een zorgverzekeraar. Dit kan bijvoorbeeld door het kind bij één van de ouders mee te verzekeren. Voor kinderen jonger dan 18 jaar hoeft geen premie betaald te worden, omdat de overheid hun zorgverzekering financiert. Ook hebben kinderen onder de 18 jaar geen eigen risico.

Als het kind 18 wordt:

- moet het kind (of de ouder voor het kind) premie gaan betalen voor de zorgverzekering. Het kind mag een eigen zorgverzekering afsluiten, maar mag ook meeverzekerd blijven bij een van de ouders. In beide gevallen geldt echter dat er voor uw kind premie moet worden betaald. Kinderen moeten premie betalen vanaf de 1e dag van de maand, volgend op de maand waarin ze 18 jaar worden.
- heeft hij of zij een wettelijk eigen risico. Dit eigen risico telt vanaf de 1e dag van de maand nadat je 18 bent. Het eigen risico wordt naar rato berekend over de resterende dagen van het jaar.

Rechten van uw kind

Net als volwassenen hebben kinderen patiëntenrechten. De ouders zijn de wettelijke vertegenwoordigers van hun kind tot de leeftijd van 18 jaar. Zij vertegenwoordigen de belangen van het kind. Dit betekent dat een kind tot de leeftijd van 18 jaar onder het gezag van de ouders staat en dat de ouders voor het kind beslissen. Dat ligt anders wanneer het gaat om medische zorg.

De WGBO onderscheidt 3 leeftijdscategorieën en regelt voor elke categorie de rechten van het kind en die van de ouders:

- kinderen tot en met 11 jaar;
- kinderen vanaf 12 tot en met 15 jaar;
- kinderen vanaf 16 jaar en ouder.

Per leeftijdscategorie geeft de wet aan:

- wie toestemming voor een onderzoek of behandeling moet geven: de ouders of het kind;
- wie van hen er recht op heeft de informatie te krijgen die nodig is om
- toestemming te kunnen geven;
- wie van hen het medisch dossier mag inzien.

Meer informatie over de rechten van uw kind per leeftijdscategorie kunt u lezen op de website: www.jbz.nl/rechtenvanhetkind

Handvest kind en ziekenhuis

In het Handvest Kind en Ziekenhuis staan de rechten beschreven die kinderen hebben bij de ziekenhuisopname. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis onderschrijft deze rechten. Dit handvest kunt u lezen op de website: www.kindenziekenhuis.nl



Jeroen Bosch Ziekenhuis
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch
Tel: (073) 553 20 00

voorlichting@jzbz.nl
www.jeroenboschziekenhuis.nl

Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

© Jeroen Bosch Ziekenhuis

