

INTENSIVE CARE

DE AFDELING

www.jbz.nl/ic



Voorwoord

Wanneer iemand wordt opgenomen op de Intensive Care is dat een ingrijpende gebeurtenis voor de patiënt en voor de familie/naasten. Een Intensive Care (IC) is geen gewone verpleegafdeling. Op de IC is speciale medische apparatuur en speciaal opgeleid personeel aanwezig om zeer ernstig zieke patiënten te behandelen. Deze patiënten zijn zo ziek dat het functioneren van één of meer van hun vitale organen, bijvoorbeeld de longen, het hart, de nieren of de hersenen, bedreigd wordt of al is uitgevallen. Daarom worden deze functies op de IC bewaakt, bijgestuurd en als dat nodig is zelfs overgenomen door speciale apparatuur en medicijnen. Vaak worden patiënten tijdens de intensieve behandeling kunstmatig in slaap gehouden en liggen zij aan een beademingsapparaat.

In deze folder vindt u meer informatie over een opname op de IC. Heeft u vragen, stelt u die dan gerust aan de IC-verpleegkundige of arts.

Bezoek ook eens onze website:

www.jbz.nl/ic



Inhoudsopgave

Opgenomen worden op de IC	4
De afdeling Intensive Care (IC)	
Privacy en contactpersoon	
Aansprakelijkheid voor eigendommen	
Bezoekinformatie	6
Bezoekadres,	
Algemene bezoektijden,	
Rolstoelen	
Parkeerabonnement	
Informatieverstrekking	
Hygiëne	
Wi-Fi	
Koffie en thee	
Bezoekersrestaurant	
Koffiecorner	
PIN-automaat	
Familiekamer	10
Telefoon	
Maaltijdvoorziening	
Family Integrated Care	11
Kind op bezoek op de IC	
Samen praten over de behandeling	13
Geestelijke verzorging & Medisch Maatschappelijk Werk	15
Wetenschappelijk onderzoek	16
Nazorg	17
Als uw kind opgenomen is op de IC	20
Uw rechten als patient	21
Klachten	23

Een opname op de IC

Het opnemen van een patiënt op de IC duurt vaak minimaal een uur.

De arts onderzoekt de patiënt en de apparatuur moet worden aangesloten. Wij vragen familieleden/naasten gedurende die tijd te wachten in de familiekamer of in de gang voor de afdeling. De IC-verpleegkundige komt zo spoedig mogelijk de contactpersoon van de familie inlichten over de voortgang. Het is fijn als er toiletspullen aanwezig zijn, zoals een tandenborstel, deodorant, scheerspullen en een ochtendjas en pantoffels/schoenen.

De afdeling Intensive Care (IC)

De IC is er voor patiënten die extra zorg, speciale bewaking en eventueel ondersteuning van belangrijke lichaamsfuncties nodig hebben.

De hoofdbehandelaar van patiënten op de IC is de intensivist. Dat is een specialist op het gebied van intensieve zorg. Er is 24 uur per dag een intensivist bereikbaar voor de zorg op de IC. De intensivist wordt ondersteund door arts-assistenten. Dit zijn gediplomeerde artsen, in opleiding tot specialist.

De verpleegkundige zorg wordt uitgevoerd door gespecialiseerde IC-verpleegkundigen of IC-verpleegkundigen in opleiding. Iedere verpleegkundige is gedurende zijn/haar dienst toegewezen aan een of meer-

dere patiënten. Deze verpleegkundige is voor de patiënt en zijn contactpersoon het vaste aanspreekpunt. Zij zullen veel van uw vragen kunnen beantwoorden. Op uw verzoek kan de IC-verpleegkundige een gesprek met de arts-assistent of intensivist regelen. Als de arts-assistent of intensivist het nodig vindt, zal deze eerder met u in gesprek gaan.

Omdat het Jeroen Bosch Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het voorkomen dat er veel mensen aan het bed van een patiënt aanwezig zijn. Dit kunnen zijn: een intensivist, een physician assistant, een arts-assistent (specialist in opleiding) of een co-assistent (student geneeskunde).

Privacy en contactpersonen

Wij vragen de patiënt (vanaf 16 jaar) twee contactpersonen of vertegenwoordigers aan te wijzen. Als dit niet mogelijk is, zullen wij de echtgenoot of partner (en als die ontbreekt een ouder, kind, broer of zus) van de patiënt bij de besluitvorming betrekken. Het is de bedoeling dat alleen de contactpersonen naar de toestand van de patiënt informeren en dat zij desgewenst andere relaties op de hoogte stellen. In verband met de privacy geven wij alleen informatie over de patiënt aan diens contactpersonen.

Aansprakelijkheid voor eigendommen

Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vermissing, diefstal of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen. Wij raden u aan waardevolle spullen van u en uw familielid thuis te laten.

Legitimatieplicht

Voor alle patiënten geldt een wettelijke identificatieplicht. De verpleegkundige kan de familie daarom vragen om een legitimatiebewijs van de patiënt mee te nemen. Aan de hand van het legitimatiebewijs wordt de identiteit van de patiënt gecontroleerd en zijn/haar burgerservicenummer (BSN) geregistreerd. Deze registratie is van belang voor de veiligheid van de patiënt. Het voorkomt verwisseling van patiëntgegevens en fraude.

Reanimeren

Tijdens een opname of operatie kan het heel af en toe gebeuren dat bij een patiënt de ademhaling of bloedsomloop (circulatie) plotseling stopt. In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt iedere patiënt bij wie dit gebeurt, gereanimeerd. Maar soms bestaat er een uitdrukkelijke afspraak tussen zorgverlener en patiënt om niet te reanimeren. Dit kan op voorstel zijn van de arts, of op voorstel van de patiënt.

Bij opname in het Jeroen Bosch Ziekenhuis zal een arts met u in gesprek gaan over wel of niet reanimeren.

Voor uitgebreide informatie vraagt u naar de folder 'Niet-reanimerenbesluit' (ALG-006)



Bezoekinformatie

Bezoekadres

Henri Dunantstraat 1
5223 GZ 's-Hertogenbosch

Intensive Care = Gebouw **A**, verdieping **3**

Algemene bezoektijden IC

De verpleegkundige informeert u over de bezoektijden. De actuele bezoektijden voor de IC vindt u ook op:

www.jbz.nl/bezoektijden

Er mogen maximaal 4 bezoekers per dag komen en maximaal 2 bezoekers per uur. In bijzondere situaties zijn er aangepaste bezoektijden en is er een familiekamer beschikbaar. Dit wordt dan met u besproken.

De verpleegkundige kan u vragen om tijdens de verpleegkundige overdracht, de patiëntenkamer even te verlaten.

Dit is van 07.15 - 07.45 uur,
van 14.45 - 15.15 uur en
van 23.00 - 23.30 uur.

Parkeren

Als u uw auto in de parkeergarage of op het parkeerterrein van het Jeroen Bosch Ziekenhuis heeft geparkeerd, kunt u als naaste familie een vast-tariefkaartje krijgen. Met dit kaartje betaalt u slechts het vaste tarief van € 3,00 per dag, ongeacht de werkelijke parkeertijd. Vraag naar het kaartje bij de IC-verpleegkundige. Ook wijzen wij u graag op de weekkaart voor het parkeren. Deze geeft het recht

om gedurende een week, zo vaak als men wil, één auto te parkeren in de parkeergarage of op het parkeerterrein. De kaart is overdraagbaar en kan dus door meerdere mensen gebruikt worden. U kunt de weekkaart kopen bij de betaalautomaten van de Jeroen Bosch Parking. Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/routes

Rolstoelen

Eventueel kunt u bij uw bezoek aan het Jeroen Bosch Ziekenhuis gebruik maken van een leenrolstoel van het ziekenhuis. U vindt deze rolstoelen in de parkeergarage, bij de betaalautomaten op het parkeerterrein en bij de hoofdingang van het ziekenhuis. U kunt een rolstoel lenen met een muntstuk van twee euro (winkelwagentjessysteem). U krijgt het muntstuk terug als de rolstoel op de daarvoor bestemde plek wordt teruggeplaatst.

Hygiëne

De patiënten die op de IC behandeld worden, zijn vaak vatbaarder voor infecties. Daarom gelden er op de IC speciale hygiëneregels.

- Bij binnenkomst op de patiëntenkamer moet u eerst uw handen desinfecteren met handalcohol. Een dispenser hangt naast de wastafel en op de gang. Ook bij vertrek van de kamer doet u dit.
- In verband met infectiegevaar zijn bloemen en planten niet toegestaan.

- Kom bij voorkeur niet op bezoek als u een (actieve) infectie heeft. Is bezoek toch noodzakelijk? Meld u eerst bij de verpleegkundige voor instructies.
- Raak wonden, katheters en/of verbanden niet met de handen aan.
- Houd uw hand, of een papieren zakdoek voor de mond bij niezen en hoesten of hoest in de binnenkant van uw elleboog. Desinfecteer daarna uw handen met handalcohol.
- Volg de instructie van de IC-verpleegkundigen op als u iemand bezoekt die in isolatie wordt verpleegd. Meer informatie hierover vindt u op www.jbz.nl/ic. Ook zijn er patiëntenfolders over verpleging in isolatie.

Informatieverstrekking

Als contactpersoon van de patiënt kunt u op de volgende manieren informeren naar de toestand van uw familielid:

- **Telefonisch**
Als contactpersoon/vertegenwoordiger kunt u te allen tijde (ook 's avonds en 's nachts) bellen naar de verpleegkundige om naar de toestand van de patiënt te informeren.
In verband met het verzorgen van de patiënten en de overdrachtmomenten vragen wij u liever niet te bellen tussen 07.00 - 10.00 uur en tussen 22.45 - 23.30 uur.

IC 1 (kamer 26 t/m 42):
telefoon (073) 553 20 72
IC 2 (kamer 12 t/m 24):
telefoon: (073) 553 20 82
IC 3: telefoon: (073) 553 20 92

- **Tijdens het bezoekuur**
Als contactpersoon kunt u tijdens het bezoek vragen aan de IC-verpleegkundige hoe het met uw familielid gaat.
- **Gesprek met de arts**
De IC-verpleegkundige kan voor u een afspraak maken met de intensivist of arts-assistent.

Medische apparatuur

In het belang van de patiënt is het familieleden en bezoekers niet toegestaan om de medische apparatuur bij de patiënt te bedienen.

Telefoonoplader

Op de gang van de IC is een telefoonoplader beschikbaar. Hier kunt u gratis gebruik van maken.

Wi-Fi

In het hele Jeroen Bosch Ziekenhuis kunt u gebruik maken van gratis draadloos internet via KPN HotSpots. Om hiervan gebruik te kunnen maken heeft u een laptop of smartphone met Wi-Fi nodig. U heeft geen (KPN) abonnement nodig.

Hoe werkt het?

- Zorg dat u Wi-Fi aan heeft staan op uw laptop of smartphone.
- Start internet op; het maakt niet uit welke pagina.
- De KPN inlogpagina verschijnt vanzelf.
- Als u akkoord gaat met de KPN voorwaarden (aanvinken) krijgt u toegang tot internet.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis biedt het draadloos internet aan als service. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Koffie en thee

U kunt in de afdelingskeuken koffie en thee gebruiken. Ook staat er bij de hoofdingang van de IC een automaat waaruit u koffie en thee kunt nemen. Neemt u alstublieft geen drinkbekers en/of etenswaren mee naar de patiëntenkamers.

Bezoekersrestaurant

U vindt het bezoekersrestaurant aan de Boulevard, gebouw C, verdieping 0.

U kunt in het bezoekersrestaurant ook terecht voor onder andere kranten, tijdschriften, kaarten, bloemen, ballonnen en boeken.

De openingstijden zijn:
maandag t/m vrijdag: 11.00 - 16.00 uur
zaterdag en zondag: gesloten

Koffiecorner

U vindt de koffiecorner aan de Boulevard, gebouw A, verdieping 0.

De openingstijden zijn:
maandag t/m vrijdag: 09.00 -19.00 uur
zaterdag en zondag: 11.00 - 17.00 uur

Pinautomaat

Er is op de Boulevard een pinautomaat. (Gebouw C, verdieping 0)



Familiekamer

Op de IC kunnen familie en naasten, in bepaalde situaties, gebruik maken van een familiekamer. Eventueel kunnen er twee personen overnachten.

Telefoon

In de familiekamer staat een telefoon waar u gebruik van kunt maken. Voor het gebruik van de telefoon worden geen kosten in rekening gebracht, mits u er binnen redelijke grenzen gebruik van maakt.

Het gebruik van uw mobiele telefoon is op de IC toegestaan. Voor de rust van de patiënten vragen wij u hier verantwoordelijk mee om te gaan.

Ons Menu Voor U

Als uw naaste opgenomen is op de IC, kunt u tegen betaling (mee) eten. Bestellen kan telefonisch tussen 07.00 en 18.15 uur via (073) 553 40 00. Vraag de verpleegkundige eventueel om meer informatie.



Family Integrated Care (FIC)

Op de Intensive Care (IC) streven we naar patiëntvriendelijke, passende en veilige zorg, die aansluit bij het motto van dit ziekenhuis: 'Gewoon, omdat jij ertoe doet'. Tevredenheid van patiënten en familie hangt af van de kwaliteit van de medische zorg én van de manier waarop de zorg wordt aangeboden. Bij FIC wordt de familie betrokken bij de zorg voor de patiënt.

Wij vinden het belangrijk om niet alleen onze patiënt, maar ook zijn of haar naasten goede zorg te geven; dat iedereen zorg krijgt op een voor hem of haar passende manier. Een opname op de IC is voor zowel de patiënt als naaste een heftige periode. Als naaste kunt u zich machteloos voelen en de IC kan een bedreigende omgeving voor u zijn. Om u te ondersteunen in deze periode en om er voor te zorgen dat u zelf iets kunt betekenen, maken wij op de IC gebruik van een 'FIC-menu'. Dit menu vindt u terug op de kamer van de patiënt en in de familiekamer. In dit menu geven we u een aantal voorbeelden van manieren waarop u eventueel iets kunt bijdragen aan het welzijn van uw naaste. De verpleegkundige begeleidt u hierbij. Bent u hierin geïnteresseerd? Vraag dan gerust om informatie hierover bij de verpleegkundige.

Kind op bezoek op de IC

Op bezoek komen bij iemand die is opgenomen op de Intensive Care kan een indrukwekkende ervaring zijn. Dit geldt

voor volwassenen, maar ook zeker voor kinderen. Toch kan het goed zijn een kind te laten zien waar de ouder of familielid verblijft en hoe het met hem/haar gaat. Zo voorkomt u dat een kind zelf gaat invullen (fantaseren) wat er aan de hand is.

Als uw kind aangeeft op bezoek te willen komen en u bent van mening dat uw kind dit aankan, dan mag een kind op bezoek komen. De leeftijd van het kind maakt hierbij niet uit. Overleg altijd eerst met de betrokken verpleegkundige over het (eerste) bezoek. Wij bereiden dit bezoek graag goed met u voor.

Wanneer niet?

In het belang van de patiënt wordt soms afgeraden een kind op bezoek te laten komen. Bijvoorbeeld als er een bepaalde kinderziekte heerst. Wilt u het daarom aangeven als er sprake is van een kinderziekte bij het kind (of vriendjes en vriendinnetjes)?

De verpleegkundige zal in dat geval overleggen met de arts.

Soms is het verstandig het bezoek even uit te stellen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de patiënt er heel anders uitziet dan normaal. Of wanneer uw kind een eerder bezoek heel moeilijk heeft verwerkt. Er is een folder beschikbaar met meer informatie hierover. De verpleegkundige kan u deze folder uitreiken.

Live muziek op de IC

Uit onderzoek weten we dat muziek een positief effect kan hebben op de psychische

gesteldheid, de bloeddruk en hartritme en ademhaling. Muziek vermindert ook pijn en angstgevoelens; het is een moment van ontspanning. Om de week komt daarom een MuziC muzikant live rustgevende muziek maken. MuziC biedt een gevarieerd aanbod van muzikanten, stijl en instrumenten. De muzikant komt speciaal voor de patiënt en naasten. Op de toegangsdeur van de IC staat aangegeven wanneer MuziC langskomt op de IC.



Samen praten over de behandeling

Als naaste zult u gesprekken hebben met de arts en/of de verpleegkundige op de Intensive Care (IC). Deze kaart kan u helpen om zich voor te bereiden op deze gesprekken.

U bent naaste van een patiënt die opgenomen is op de IC. Wij willen u graag betrekken bij de behandelstappen voor de patiënt. Daarom zal de arts en/of de verpleegkundige geregeld gesprekken hebben met u als naaste. In deze gesprekken kunt u informatie uitwisselen zodat het behandelteam een plan kan maken dat past bij de situatie, wensen en verwachtingen van de patiënt. Het team is eindverantwoordelijk voor de keuzes in de behandeling van de patiënt.

De volgende onderwerpen kunnen aan bod komen tijdens het gesprek:

1. Hoe is de huidige gezondheidstoestand en behandeling?
2. Hoe was de situatie voor de opname op de IC?
Denk hierbij aan veranderingen in de gezondheid: conditie/geheugen/zelfredzaamheid? Was hij/zij in staat om zelf beslissingen te nemen?
3. Wat zijn de wensen en verwachtingen van de patiënt?
Wat zijn belangrijke zaken in zijn/haar leven?
Is hij/zij tevreden over zijn/haar leven?
4. Wat zijn uw wensen en verwachtingen als naaste?
Hoe wilt u betrokken zijn bij de zorg van de patiënt?
Hoe voelt u zich over de opname van de patiënt op de IC?
Houden we voldoende rekening met uw privacy en die van de patiënt?
Bent u tevreden over de zorgverlening?
Heeft u het idee dat de patiënt comfortabel is?
Hoe verloopt de communicatie?
Wat vindt u belangrijk bij de opname en behandeling van de patiënt?
5. Hoe nu verder?
Hoe zal de behandeling voortgezet worden en wat zijn de verwachtingen?
6. Welke vragen heeft u zelf?

Gewoon, omdat u ertoe doet!



Wetenschappelijk onderzoek

Op de IC wordt wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd door intensivisten, intensive care- en researchverpleegkundigen. Wetenschappelijk onderzoek is nodig om meer kennis op te doen en betere behandelmethoden te ontwikkelen. Er wordt nauwgezet op toegezien dat dit op een verantwoorde manier gebeurt.

Een patiënt kan gevraagd worden om mee te doen aan medisch-wetenschappelijk onderzoek. Meedoen is altijd vrijwillig. De patiënt is dus nooit verplicht om mee te doen. Afzien van deelname heeft geen enkele invloed op de behandeling. De patiënt heeft het recht om te stoppen tijdens het onderzoek. Het verwerken van medische gegevens en het bewaren van materiaal gebeurt geanonimiseerd/gecodeerd. De gegevens kunnen dus later niet gekoppeld worden aan de naam van een patiënt.

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft een algemene folder: 'Medisch wetenschappelijk onderzoek' uitgebracht. In deze folder staat algemene informatie voor de proefpersoon. Deze folder is beschikbaar op de afdeling. Mocht u naar aanleiding hiervan nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u dit aan de IC-verpleegkundige doorgeven.

Gegevens voor stichting NICE

Tijdens de opname op de IC verzamelen we van elke patiënt gegevens. We geven

deze gegevens gecodeerd door aan Stichting NICE. De gegevens worden gebruikt om de kwaliteit van de IC zorg te monitoren en te verbeteren. De stichting heeft geen inzage in de persoonlijke gegevens van de patiënt. Meer informatie vindt u op www.stichting-nice.nl/privacy.jsp



Nazorg

Een bezoek van de IC-verpleegkundige op de verpleegafdeling

Als de patiënt van de IC naar de gewone verpleegafdeling gaat, komt een verpleegkundige van de IC daar soms nog helpen. Wij noemen deze verpleegkundige een Consultatieve Intensive care Verpleegkundige (CIV).

De overplaatsing van de IC naar de gewone verpleegafdeling kan best een grote stap zijn. Zeker als iemand lang opgenomen is geweest op de IC. De CIV ondersteunt de verpleegkundigen op de verpleegafdeling als dat nodig is bij specifieke zorg, zoals het wegzuigen van slijm uit de luchtpijp, het verzorgen van tracheostoma's of het inbrengen van (infuus)lijnen. Ook helpt de CIV op de verpleegafdeling bij de nazorg voor de patiënt en voor diens naasten.

Op de verpleegafdeling zorgen de verpleegkundigen meestal voor een groter aantal patiënten dan de verpleegkundigen op de IC. Dit geeft (de familie van) een patiënt die eerder opgenomen was op de IC soms een onprettig gevoel. De CIV probeert elke dienst 1 of 2 keer langs te komen op de verpleegafdeling (als de drukte op de IC dat toe laat). De CIV heeft dan de tijd en de aandacht voor de vragen van patiënt en familie, maar ook voor vragen van de verpleegkundigen over de

opname op de IC.

Dit geeft veel patiënten en familie een geruster gevoel. De CIV overlegt met de verpleegafdeling welke ondersteuning nodig en mogelijk is. En in overleg met de verpleegafdeling wordt deze extra zorg uiteindelijk weer afgebouwd.

Patiëntendagboek

Uw familielid/naaste is opgenomen op de IC en dat kan ingrijpend zijn voor hem/haar en u. Uit onderzoek naar patiëntervaringen is gebleken dat mensen deze periode later soms moeilijk kunnen begrijpen en verwerken. Omdat de patiënt slaap- en pijnmedicatie toegediend heeft gekregen. Men kan zich later misschien weinig of niets herinneren van het verblijf op de IC. Zij kunnen een gedeelte van de tijd 'kwijt' zijn, dromen hebben en niet begrepen herinneringen en/of angstgevoelens hebben.

Om het verwerken van een IC-opname gemakkelijker te maken, is het belangrijk om gebeurtenissen tijdens die opname vast te leggen in tekst en beeld. Wij bieden u de mogelijkheid om gebruik te maken van een online dagboek, het Post-IC dagboek voor morgen.

De patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger is de beheerder van het dagboek en maakt het zelf online aan. De beheerder

kan vier vrienden en familieleden uitnodigen om mee te schrijven in het dagboek. De zorgverleners van de IC zijn te gast in het dagboek van de patiënt. In het digitale dagboek schrijven zorgverleners persoonlijke, patiëntgerichte boodschappen op over het welbevinden van de patiënt. Het is ook mogelijk om foto's in het dagboek te plaatsen (binnenkort ook video's).

Het dagboek is niet bedoeld als communicatiemiddel met de familie en er worden ook geen medische gegevens beschreven. En kan enkel tijdens de IC opname gebruikt worden door ook het verpleegkundig personeel. Mocht u geen gebruik willen of kunnen maken van een digitaal dagboek, dan bieden wij u een papieren dagboek aan.

Nazorgpoli Intensive Care

Het nazorgspreekuur van de IC is bedoeld voor patiënten die opgenomen zijn geweest op de IC. Een opname op de IC wordt meestal als erg ingrijpend ervaren. Uit onderzoek is gebleken dat patiënten die langere tijd opgenomen zijn geweest op een IC, later vaak last krijgen van bijvoorbeeld slaapstoornissen, angst, hallucinaties, onrust, woede en somberheid. Dit soort klachten kan ontstaan doordat de opname op de IC niet helemaal - of niet goed - is verwerkt. Daarom krijgt u na een opname op de IC een afspraak bij het nazorgspreekuur.

De afdeling Intensive Care heeft een aantal nazorgverpleegkundigen. Een van de nazorgverpleegkundige kan u vertellen over uw opname op de IC en met u praten over uw ervaringen. Misschien kunt u zich niet alles meer herinneren en heeft u vragen over uw verblijf op de IC. De nazorgverpleegkundige biedt u begeleiding en zal proberen uw vragen te beantwoorden. Dit kan u helpen de ingrijpende ervaring van het verblijf op de IC te verwerken.

Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken met de nazorgverpleegkundige? Dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de IC.

PICS

Dit omvat de nieuwe of verergerde klachten die ontstaan ten gevolge van kritieke ziekte en de intensive care behandeling. PICS bestaat uit lichamelijke, cognitieve (kennis opnemen en verwerken, denken, geheugen, praten) en psychische problemen (angst, depressie, post traumatisch stress syndroom) en een verminderde kwaliteit van leven.

Dit kan al tijdens een intensive care behandeling tot uiting komen, zoals de IC-verworven spierzwakte. Als een voormalig IC-patiënt alleen psychische problemen ervaart, of cognitieve of lichamelijke, is er ook sprake van PICS.

PICS problemen kunnen ook tot uiting komen ná de IC-opname, bijvoorbeeld bij terugkeer naar het werk twee jaar later als blijkt dat er concentratiestoornissen zijn en problemen bij multi-taken.

PICS komt bovenop de gevolgen van de onderliggende ziekte die aanleiding gaf tot IC-opname. Het is dus én -én! Zowel patiënten als naasten kunnen door PICS nog jaren na de intensive care opname last hebben van sociale, maatschappelijke, financiële en arbeid gerelateerde problemen. Patiënten kunnen een grote zorgbehoefte hebben.

PICS-F

Naasten kunnen ook PICS ontwikkelen, dat wordt het Post Intensive Care Syndroom Familie genoemd, of PICS-F. Hun veranderde rol als mantelzorger en hun eventuele eigen PICS-F problemen kunnen een stevige druk leggen op hun dagelijks functioneren en bij hun werkzaamheden. Dit bestaat uit psychische problemen, zoals een angststoornis, depressie, post traumatische stress stoornis of, wanneer de patiënt is overleden, een gestoorde rouwverwerking bij de naaste. Meer informatie hierover kunt u vinden op icconnect.nl

Wat kunt u zelf doen:

- Zorg voor een goed dag- en nachtritme en een dag-structuur. Zoals dagelijks op dezelfde tijd opstaan en naar bed gaan, ook als u slecht slaapt. Houd vaste tijden aan om te eten en te rusten.
- Wissel inspanning en rust af.
- Maak dagelijks een wandeling, dit is goed voor conditie, spierkrachten herfunctie.
- Houd een dagboek/ weekboek bij, zodat u kan terug lezen hoe u vooruit gaat.

Uw kind opgenomen op de Intensive Care

Kinderen die op een Intensive Care unit liggen zijn zo ernstig ziek dat extra zorg en permanente bewaking tijdelijk noodzakelijk zijn.

Overnachten bij uw kind

Als u 's nachts in het ziekenhuis wilt blijven, kunnen wij u een familiekamer aanbieden. U bent dan telefonisch bereikbaar en u kunt snel bij uw kind zijn.

Bezoek

Er mogen maximaal twee personen bij het kind op bezoek zijn, waarvan 1 altijd de ouder/verzorger is.

U kunt elkaar afwisselen en wachten in de wachtruimte of in de familiekamer als deze voor u geregeld is. In het belang van de rust voor uw kind, verzoeken we u niet te vaak te wisselen van bezoek.

Bezoek, anders dan de ouders/verzorgers, is welkom tijdens de reguliere bezoektijden van de Intensive Care. Broertjes en zusjes mogen alleen op bezoek onder begeleiding van een van de ouder(s)/verzorger(s).



Uw rechten als patiënt

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten. Hier een kort overzicht:

Recht op informatie

Een zorgverlener (iedereen die beroepshalve bij uw behandeling betrokken is, zoals arts, verpleegkundige, fysiotherapeut, enz.) moet u in begrijpelijke taal informatie geven over:

- uw ziekte of aandoening;
- de voorgestelde onderzoeken of behandeling;
- andere behandelingsmogelijkheden;
- de gevolgen of de eventuele risico's van de behandeling of het onderzoek;
- medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Recht op zelfbeschikking (toestemmingsvereiste)

Een zorgverlener mag u in principe alleen behandelen met uw toestemming. Bij ingrijpende behandelingen zal de zorgverlener uitdrukkelijk om uw toestemming vragen. In de overige gevallen kan de zorgverlener er vanuit gaan dat u uw toestemming stilzwijgend geeft. Als u bijvoorbeeld uw mouw opstroopt omdat de zorgverlener bloed wil gaan prikken, blijkt hieruit dat u uw toestemming geeft voor de bloedafname. In acute situaties mag de zorgverlener handelen zonder uw toestemming.

U kunt een behandeling, zorg of medicijnen weigeren. Dat kan zelfs als u eerst wel toestemming hebt gegeven. Bespreek uw twijfel altijd met uw zorgverlener. Hij/zij vertelt u wat de gevolgen zijn van uw besluit.

Recht op inzage in uw dossier

Uw zorgverlener is verplicht een dossier bij te houden over uw behandeling. Zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden uw gegevens sinds 24 juni 2016 digitaal bij in uw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). U kunt uw eigen gegevens inzien via de beveiligde website MijnJBZ. Zie voor meer informatie hierover www.mijnjbz.nl

Ook bepaalde gegevens vanuit het verleden zijn terug te zien via MijnJBZ. U kunt de gegevens vanaf 1 januari 2005 terugzien van: gemaakte afspraken, opnames uit het verleden en laboratoriumuitslagen. Wilt u inzage of een kopie van andere gegevens uit uw medisch of verpleegkundig dossier van voor 24 juni 2016? Dan kunt u een verzoek hiertoe doen via het formulier ALG-026. Hiervoor wordt een vergoeding gevraagd. Via dit formulier kunt u ook de gegevens in uw dossier laten aanvullen met uw eigen zienswijze of vragen om vernietiging/verwijdering van (delen van) het dossier.

U kunt het formulier downloaden op www.jbz.nl of opvragen bij de polikliniek van uw specialist.

Recht op privacy

U heeft het recht om onderzocht en behandeld te worden buiten het gezichtsveld van anderen. U mag vragen om een gesprek met uw behandelend arts in een aparte ruimte te voeren. Het ziekenhuis moet zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Alleen de arts(en) en medewerkers van het ziekenhuis die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, hebben toegang tot uw gegevens. Zij zijn wettelijk verplicht tot geheimhouding van gegevens die zij beroepshalve vernemen (beroepsgeheim).

Recht op een tweede mening (second opinion)

In de gezondheidszorg hebt u het recht om een tweede mening (second opinion) te vragen. U vraagt dan een oordeel of advies van een andere deskundige dan uw eigen zorgverlener. U hebt daar geen toestemming voor nodig, ook niet van uw eigen zorgverlener. Het is wel goed om er met hem over te praten. Degene die een second opinion geeft, neemt de behandeling niet over. Bespreek een verzoek om een second opinion van tevoren met uw zorgverzekeraar. Als de zorgverzekeraar de kosten niet accepteert, moet u deze namelijk zelf betalen.

Wilt u een second opinion, dan kunt u dit kenbaar maken aan de intensivisten. Zij bekijken samen met u op welke manier en aan welk ziekenhuis de vraag voorgelegd wordt.

Recht op vertegenwoordiging

Als een patiënt zelf niet in staat is om te beslissen, bijvoorbeeld omdat hij/zij in coma ligt of dementerend is, zal de zorgverlener een vertegenwoordiger betrekken in de besluitvorming over deze patiënt. De rechter kan een curator of mentor benoemen die de belangen van de patiënt behartigt. U kunt ook zelf een verklaring opstellen waarin u iemand aanwijst als uw vertegenwoordiger. Staat er niets op schrift, dan komen achtereenvolgens in aanmerking: de partner, een ouder, een kind, een broer of zus.

Recht op klachtenbehandeling

Als u niet tevreden bent over de verzorging en/of behandeling, dan kunt u dat bespreken met de betrokken zorgverleners of de klachtenfunctionaris. Zij kunnen u verder uitleg geven over de klachtmogelijkheden. Lees hierover op pagina 22.

Meer informatie over rechten en plichten

Kijk voor meer informatie over uw rechten en plichten als patiënt op www.jbz.nl/rechten. Met vragen kunt u tijdens kantooruren bellen naar het Voorlichtingscentrum (073) 553 24 57.

Klachten

Als de patiënt, of u als vertegenwoordiger van de patiënt, opmerkingen of klachten heeft over de behandeling en/of verzorging, stellen wij het bijzonder op prijs als u dit kenbaar maakt aan de verpleegkundige van de betreffende IC unit. Wanneer u dit liever niet wilt, of dit niet tot een oplossing leidt, kunt u contact op nemen met de klachtenfunctionaris van het Jeroen Bosch Ziekenhuis, telefoonnummer: (073) 553 26 39 of (073) 553 65 75.

Kijk voor meer informatie over de klachtenprocedure op www.jbz.nl/klachten

Huisregels

We vinden het belangrijk dat patiënten, bezoekers en medewerkers zich prettig en veilig kunnen voelen in het ziekenhuis. Daarom hebben we in het Jeroen Bosch Ziekenhuis een aantal huisregels. Deze hangen bij alle ingangen, liften en op afdelingen en u vindt ze op jbz.nl/huisregels.

Iedereen die het ziekenhuis betreedt moet zich aan onze huisregels houden. Doet iemand dat niet, dan kunnen wij een officiële waarschuwing geven of iemand voor een bepaalde tijd de toegang tot het ziekenhuis onttrekken.



Jeroen Bosch Ziekenhuis
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch
Tel: (073) 553 20 00

patientencommunicatie@jbz.nl
www.jeroenboschziekenhuis.nl

Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

© Jeroen Bosch Ziekenhuis

