



WELKOM

op de afdeling Geriatrie van
het Jeroen Bosch Ziekenhuis



U bent opgenomen in het Jeroen Bosch Ziekenhuis voor een onderzoek, behandeling of operatie. In dit boekje vindt u informatie die voor u belangrijk kan zijn tijdens of na uw verblijf in het ziekenhuis.

Wij doen ons best uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Heeft u bepaalde wensen, suggesties of vragen? Bespreekt u deze dan met de verpleegkundige.

Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis

In het moderne, patiëntvriendelijke gebouw van het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch werken zo'n 30 verschillende soorten specialisten. Er zijn verschillende multidisciplinaire spreekuren. Bij dit spreekuur zijn verschillende zorgverleners betrokken bij de zorg voor u. Verder zijn er in het JBZ een aantal behandelcentra. Een behandelcentra bestaat uit een team gespecialiseerde zorgverleners. Zij bieden de juiste zorg die past bij uw situatie.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis besteedt veel aandacht aan een goede samenwerking met andere zorgverleners en organisaties in de gezondheidszorg. Daarom vindt u hier ook:

- Tolbrug Specialistische Revalidatie
- Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie (Reinier van Arkel)

- Verpleegafdeling Geriatrische Revalidatie en afdeling Tijdelijk Verblijf (ELV) van Van Neynsel
- Instituut Verbeeten, regionaal centrum voor radiotherapie

Voor sommige onderzoeken en spreekuren kunt u ook een afspraak maken op een van de JBZ Dichtbij locaties in Boxtel, Rosmalen, Zaltbommel en Nieuwkuijk.

Voor bloedprikken en andere onderzoeken kunt u terecht bij onze verschillende diagnostische centra in de regio 's-Hertogenbosch. Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/jbd

Topklinische zorg

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de 26 topklinische ziekenhuizen (STZ-ziekenhuizen) in Nederland. 'Topklinisch' wil zeggen: hooggespecialiseerde zorg. Hierbij gaat het om behandelingen waarvoor geavanceerde apparatuur, bijzondere voorzieningen en/of specifieke deskundigheid nodig is.



Opleidingsziekenhuis

In ieder STZ-ziekenhuis neemt de opleiding van verpleegkundigen, coassistenten, artsen en andere zorgverleners in opleiding een belangrijke plaats in.

Voor u als patiënt betekent dit:

- Dat bij een gesprek, een lichamelijk onderzoek of een behandeling vaak meerdere zorgverleners aanwezig zijn.
- Dat u mogelijk onderzocht of behandeld wordt door een zorgverlener in opleiding. Deze zorgverlener werkt altijd onder begeleiding (supervisie) van een deskundige zorgverlener.

Zorgverleners in opleiding kunnen (een deel van) uw behandeling onder supervisie van een ervaren zorgverlener uitvoeren. De zorgverlener in opleiding moet zo het vak leren. Het is in een opleidingsziekenhuis daarom niet mogelijk behandelingen alleen te laten uitvoeren door volledig deskundige zorgverleners. Het hangt af van de ervaring en bekwaamheden van de zorgverlener in opleiding hoeveel supervisie hij/zij krijgt. De opleiders en supervisors zorgen er voor dat de zorgverleners in opleiding die u behandelen bekwaam en bevoegd zijn voor de handelingen die zij uitvoeren.

Kijk voor meer informatie over het ziekenhuis op www.jbz.nl

Afdeling Geriatrie:

U vindt de afdeling in gebouw B en C, route B-1.

Volg de bewegwijzering 'GAAZ'.
De afdeling is 24 uur per dag te bereiken via telefoonnummer (073) 553 85 51.

Heeft u vragen die kunnen wachten?
Dan kunt u in de in de ochtend, na 10.00 uur bellen naar de afdeling.

Kamernummer

naam behandelend arts

naam arts-assistent bij opname

code van de deur

Polikliniek Geriatrie

Afspraken voor de polikliniek Geriatrie of voor combinatieonderzoek door de geriater/ psychiater voor ouderen.
Telefoonnummer (073) 553 86 29.

Telefonisch spreekuur

(alleen voor poliklinische patiënten)
Dagelijks via secretaresse polikliniek Geriatrie. Zij plant een belafsprak voor u met de geriater.
Telefoonnummer (073) 553 86 29.

Inhoudsopgave

- Over het Jeroen Bosch Ziekenhuis
- Uw persoons- en medische gegevens
- Wat neemt u mee bij opname?
- Uw verblijf op de afdeling Geriatrie
- Ontslag
- Zorg na ontslag
- Moet u geopereerd worden?
- Patiëntveiligheid
- Huisregels
- De kosten van uw behandeling
- Uw rechten als patiënt

Uw persoons- en medische gegevens

Als u patiënt bent in het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden wij uw persoonlijke en medische gegevens bij in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Aan dit EPD is een beveiligde website gekoppeld: MijnJBZ. Via deze website kunt u thuis uw persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis bekend zijn. U logt in op deze website met uw DigiD (met sms-controle). Kijk voor meer informatie op www.mijnjbz.nl

Het is belangrijk dat uw gegevens in onze administratie kloppen. Zo worden fouten bij uitwisseling van medische gegevens en declaraties voorkomen. Bent u verhuisd? Of bent u overgestapt naar een andere ziektekostenverzekeraar? Geeft u dit dan door bij de afdeling Patiëntenregistratie of via onze website: www.jbz.nl/mijngegevens

Uitwisselen van medische gegevens

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) uw medische gegevens kunnen inzien? Bijvoorbeeld uw huisarts of specialist ouderengeneeskunde (SOG). Dan moet u het JBZ toestemming geven om uw gegevens te delen. U kunt deze toestemming geven via MijnJBZ. U kunt uw keuze ook persoonlijk doorgeven bij de afdeling Patiëntenregistratie.

Kijk voor meer informatie op www.jbz.nl/delengegevens.

Ook andere zorgverleners zoals de huisarts, ziekenhuisapotheek en uw eigen apotheek, houden medische gegevens van u bij, in een eigen dossier. En ook zij kunnen deze gegevens alleen uitwisselen als u daar toestemming voor geeft.

Het verlenen, intrekken of weigeren van deze toestemming regelt u met al deze zorgverleners afzonderlijk, dus met de Jeroen Bosch Apotheek, met uw huisarts en met uw eigen apotheek. Deze toestemming kunt u ook registreren via internet via www.ikgeeftoestemming.nl.

Wat neemt u mee bij opname?

- Bij aankomst op de verpleegafdeling controleren we (nog een keer) wie u bent. Dit kan met een geldig legitimatiebewijs: rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Wij adviseren u daarna het legitimatiebewijs mee naar huis te geven.
- Zijn uw gegevens van uw zorgverzekering nog niet bij ons bekend? Geef deze dan door bij de afdeling Patiëntenregistratie. Neem het inschrijfbewijs (zorgpas) van uw zorgverzekering mee.
- Gebruikt u medicijnen, neem dan altijd een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) mee. Dit kunt u opvragen bij uw eigen apotheek.
- Goede schoenen (geen sloffen en/of slippers waarvan de hak open is), dit om vallen zoveel mogelijk te voorkomen.
- Dag en nacht onder- en bovenkleding.
- Eventuele hulpmiddelen zoals looprek, rollator, rolstoel, bril, gehoorapparaten met batterijen.
- Een kopie van eventuele wilsbeschikkingen.
- Uw kaart van de Trombosedienst, als u daar onder behandeling bent.
- Als u wilt, kunt u enkele persoonlijke spullen meenemen zoals een wekker, een spreij, uw eigen kussen, een fotoalbum, boeken, muziekcassettes

of een handwerk.

Medicijnen

De verpleegkundige of een apothekers-assistent bespreekt of u thuis al medicijnen gebruikt en welke medicijnen dit zijn. Als u medicijnen van thuis heeft meegenomen, bewaart de verpleegkundige deze voor u of geeft ze aan uw familie mee naar huis. Tijdens uw verblijf krijgt u medicijnen van het ziekenhuis. Ook de medicijnen die u thuis al gebruikte en waar u mee door moet gaan. Het kan wel voorkomen dat het medicijn dat u gebruikt nog besteld moet worden.

De ziekenhuisapotheek bewaakt de dosering van uw medicijnen en controleert of uw medicijnen samen gegeven of ingenomen mogen worden.

Gebruikt u alternatieve middelen of voedingssupplementen? Dan kunt u die zelf uit eigen voorraad blijven nemen. Dit gebeurt altijd in overleg met de verpleegkundige.

Uw verblijf op de afdeling Geriatrie

Waardevolle eigendommen?

Wij raden u aan waardevolle bezittingen mee terug naar huis te geven. Laat nooit uw portemonnee, sieraden of andere kostbare zaken in uw patiëntenkamer achter. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Alleen als buiten uw schuld schade of verlies ontstaat aan eigendommen die noodzakelijk zijn voor uw persoonlijk functioneren, zoals een kunstgebit, bril, contactlenzen of nachtgoed, kunt u in aanmerking komen voor vergoeding (van de dagwaarde).

Het moet hierbij wel duidelijk zijn dat het ziekenhuis of het personeel verantwoordelijk is voor het ontstaan van schade of verlies.

Wij raden u aan om alle eigendommen te merken met uw naam. Ook uw bril en/of gehoorapparaat. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor het zoekraken van uw persoonlijke bezittingen.

De verpleegafdeling Geriatrie is er voor oudere patiënten met lichamelijke aandoeningen, meestal in combinatie met geestelijke (psychische) en/of sociale problemen. Deze aandoeningen en problemen geven een grote kans op blijvende afhankelijkheid en/of gedragsverandering. Een opname op de verpleegafdeling Geriatrie duurt 1 tot maximaal 3 weken. Patiënten worden geobserveerd en behandeld door een multidisciplinair team. Hiermee bedoelen we een team van zorgverleners vanuit verschillende vakgebieden.

Behandeling en verpleging

De afdeling wordt geleid door de medisch manager en het unithoofd. De afdeling is verdeeld in 2 units. Aan elke unit zijn een geriater, een arts-assistent, maatschappelijk werker, fysiotherapeut en verpleegkundigen verbonden. Het unithoofd geeft leiding aan de medewerkers op de afdeling. Het unithoofd is niet betrokken bij de zorgverlening aan het bed. Het unithoofd wordt ondersteund door HBO verpleegkundigen. De totale patiëntenzorg wordt gecoördineerd door HBO- en MBO verpleegkundigen. Zij zijn uw aanspreekpunt voor vragen over de directe patiëntenzorg. De arts-assistent is uw behandelaar, deze coördineert uw dagelijkse medische zorg. Voor medische vragen is de arts-assistent het aanspreekpunt voor u en

uw naasten.

De geriater is uw hoofdbehandelaar en is eindverantwoordelijk op medisch gebied.

Verder zijn de volgende zorgverleners op de afdeling betrokken bij onderzoek, behandeling en uw verzorging:

- sociaal agogisch werkenden;
- zorgassistenten;
- fysiotherapeut;
- co-assistenten (geneeskundestudenten);
- maatschappelijk werker;
- psycholoog;
- ergotherapeut;
- logopediste;
- diëtiste;
- geestelijk verzorger.

Familiegesprek

Na de eerste dag belt de arts-assistent naar uw eerste contactpersoon (tenzij u hier bezwaren tegen heeft). Aan het eind van uw opname is er altijd een ontslaggesprek met alle betrokkenen. Als het nodig is, heeft de arts-assistent tussendoor een gesprek met u en uw familie/mantelzorgers over de stand van zaken van het behandelplan. Eventueel zijn hierbij ook de maatschappelijk werkster en een verpleegkundige aanwezig.

Opnamegesprek

Als u op de afdeling komt heeft u eerst een gesprek met de apothekers-assistente over de medicijnen die u gebruikt. Daarna heeft u een gesprek met de arts-assistent en de verpleegkundige. Hierin bespreken we onder andere hoe uw verzorging thuis verloopt. Maar ook uw klachten en ziektegeschiedenis. Verder vraagt de arts uw toestemming voor zaken die misschien tijdens uw opname voor kunnen komen, zoals een belastend onderzoek (anders dan bloedafname), operatie, neussonde, infuus en reanimatie. Als het voor u mogelijk is, geeft de verpleegkundige u een rondleiding over de afdeling. Verder doet de arts-assistent een lichamenlijk onderzoek bij u en wordt er een

hartfilmpje (E.C.G.) gemaakt.

Kamers

De afdeling Geriatrie heeft 26 verpleegplaatsen, waarvan 6 eenpersoonskamers, 2 vierpersoonskamers en 8 tweepersoonskamers. Deze kamers zijn verdeeld over 2 'vleugels', de B vleugel en de C vleugel. U krijgt op een van beide vleugels een kamer. Welk kamer u krijgt hangt af van uw ziekte, persoonlijke omstandigheden en het bed dat beschikbaar is. Of u een eenpersoonskamer krijgt, hangt dus niet af van hoe u bent verzekerd. Soms is gemengde verpleging van mannen en vrouwen niet te vermijden.

De afdeling Geriatrie is semigesloten, dat wil zeggen door een elektrische deur afgesloten. Als u naar binnen wilt, drukt u op de daarvoor bestemde knop. U kunt naar buiten met een code. Bij opname krijgt u deze code van de verpleegkundige.

Gemeenschappelijke ruimten

In beide vleugels is een huiskamer. De huiskamer is een gemeenschappelijke ruimte. In de huiskamer zit ook een keuken. In de huiskamer is altijd een zorgassistent aanwezig. Zo nodig is er ook een sociaal agogisch werker of een verpleegkundige. U bent in deze ruimte

van harte welkom om u maaltijden te gebruiken en voor andere activiteiten.

Telefoon, televisie en internet

In de huiskamer staat een televisie en een radio waarvan patiënten samen gebruik kunnen maken. U kunt in het ziekenhuis gebruik maken van gratis internet via wifi. Het ziekenhuis biedt u dit aan als service. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Daarnaast kunt u gratis gebruik maken van een telefoon, televisie en internet via het beeldscherm bij uw bed. Meer informatie hierover krijgt u op de verpleegafdeling.

Contactpersonen

De verpleegkundige heeft u gevraagd om 1 of 2 namen en telefoonnummers van uw contactpersonen. Uw contactpersoon helpt u bij het bewaken van uw belangen en kan in sommige gevallen uw vertegenwoordiger zijn. Uw contactpersoon is het aanspreekpunt voor de verpleegkundigen en de arts (-assistenten). Het contact verloopt via de telefoon, via een familie gesprek of tijdens het visitemoment met de arts. Het is gewenst dat uw contactpersoon 24 uur per dag bereikbaar is en aanwezig kan zijn bij gesprekken met de arts.

Daarnaast is uw contactpersoon de schakel tussen u, het ziekenhuis en uw naasten. Om uw privacy te beschermen ontvangt alleen uw 1e contactpersoon medische informatie over u. De afdeling geeft géén informatie aan anderen. Naast het vertegenwoordigen van uw belangen, vragen we uw contactpersoon ook om praktische zaken rondom uw opname en het ontslag te regelen, zoals kleding, hulpmiddelen (rollator/rolstoel) en het herstarten van (thuis-)zorg. U kiest zelf uw contactpersoon. Meestal is dit uw levenspartner of een ander familielid (kind, broer of zus). De volgorde van contactpersonen is vastgelegd in de wet, u kunt dit nalezen in de folder 'Vertegenwoordiger tijdens opname'.

Rooming-in

Afhankelijk van uw situatie biedt het ziekenhuis de mogelijkheid aan uw naasten om buiten de bezoektijden aanwezig te zijn. Het doel hiervan is om uw verblijf op de afdeling zo prettig mogelijk te laten verlopen en hiermee uw herstel te bevorderen. Per situatie wordt bekeken op welke manier uw naasten of familieleden hierbij kunnen helpen. De verpleegkundige of arts bespreekt dit met u en uw familie. Tijdens rooming-in kan uw naaste gebruik maken van de daarvoor

beschikbare mogelijkheden op de afdeling. Uw familie kan tegen betaling maaltijden gebruiken. U kunt hierover meer lezen in de folder 'Rooming-in op afdeling geriatrie'. U kunt ook informatie vragen aan de verpleegkundige.

Ons menu voor u

Goed eten is erg belangrijk als u ziek bent. Daarom bieden het Jeroen Bosch Ziekenhuis en Sodexo u 'Ons menu voor u' aan. Via het aangeboden menu kunt u zelf kiezen wat u wilt eten. De zorgassistent helpt u bij het bestellen van de maaltijden. Zij weet welk dieet u eventueel heeft. Meer informatie over 'Ons menu voor u' krijgt u van de verpleegkundige.

Folders

Alle genoemde folders in dit boekje kunt u vinden op de website van het Jeroen Bosch Ziekenhuis: www.jeroenboschziekenhuis.nl. U kunt de folders ook vinden op de afdeling Geriatrie, in het folderrek bij de Afdelingssecretaresse.

Dagindeling

Opstaan

Vanaf 08.00 uur wordt u door een verpleegkundige gewekt. Wij stimuleren dat u overdag zoveel mogelijk uit bed komt en gewoon

aangekleed bent. Natuurlijk alleen als uw gezondheidstoestand het toelaat. De verpleegkundige helpt u daar waar nodig bij de dagelijkse bezigheden zoals wassen, aankleden en eten. Het is goed om dagelijkse activiteiten zoveel mogelijk zelf te doen, zoals u thuis gewend bent. Dit stimuleert ons team ook altijd.

Ontbijt

Vanaf 08.00 uur kunt u voor het ontbijt terecht in de huiskamer. U mag natuurlijk ook in uw eigen kamer ontbijten.

De ochtend

Afhankelijk van uw behandeling kan het zijn dat u onderzoeken krijgt, zoals een scan, bloedonderzoek enzovoort. Dit gebeurt in de ochtend tussen 09.30 en 12.00 uur. Het is mogelijk dat u voor een onderzoek op een andere afdeling in het ziekenhuis moet zijn. Zo nodig vragen we uw familie om bij deze onderzoeken aanwezig te zijn. Daarnaast is er ruimte voor aangevraagde therapieën zoals fysiotherapie en ergotherapie.

In de ochtend komt de arts(-assistent) op vaste dagen en tijden bij u voor een visitemoment. Uw contactpersoon mag hierbij zijn om mee te luisteren

en eventuele vragen te stellen. De verpleegkundige informeert u hierover.

De lunch

Tussen 12.00 en 13.00 uur wordt de lunch geserveerd. U kunt samen met andere patiënten lunchen in de huiskamer of op uw eigen kamer.

Rusten

Van 13.00 tot 14.30 uur kunt u als u wilt gaan rusten op bed of in een makkelijke stoel.

De middag

Rond 14.30 uur wordt u zo nodig verzorgd door de verpleegkundige. De zorgassistent zorgt voor iets te drinken in de huiskamer of op uw kamer. Om 15.00 begint de dienst van de verpleegkundige die 's avonds voor u zorgt.

Warme maaltijd

Om 17.00 uur wordt de warme maaltijd geserveerd. U kunt samen met andere patiënten in de huiskamer de maaltijd gebruiken of op uw eigen kamer.

Avond

In de avond kunt u gebruik maken van de gemeenschappelijke huiskamer waar u met medepatiënten koffie kunt drinken en tv kijken. Natuurlijk kunt u

ook op uw eigen kamer blijven. Vanaf 20.30 uur begeleidt en verzorgt de verpleegkundige u voor de nacht als u dat wilt.

Bezoek

U kunt bezoek ontvangen tijdens de bezoektijden van de afdeling geriatrie:

- middag van 14.30 tot 16.30 uur;
- avond van 18.30 tot 20.00 uur.

Bezoek ontvangt u in uw eigen patiëntenkamer of in de huiskamer. Voor de rust op de afdeling vragen wij u om maximaal 2 bezoekers te ontvangen.

Als u dat wil kunt u de afdeling verlaten met uw bezoek. Verlaat u de afdeling, geef dit dan wel door aan de verpleegkundige.

Bloemen, fruit en frisdrank

Als u bloemen krijgt, kunt u zelf in de spoelkeuken een vaas pakken om ze op uw patiëntenkamer of in de huiskamer te zetten. Liever geen planten vanwege de kans op schimmel enzovoort. Fruit en frisdrank bewaart u op uw kamer, maar u kunt ze ook aan de zorgassistent geven.

Bewegen

Op welke manier u aan lichaamsbeweging kunt doen hangt af van uw ziekte en uw opname reden. De verpleegkundige stimuleert u zoveel mogelijk om te bewegen binnen uw kunnen. We besteden extra aandacht aan het belang van bewegen op uw herstel. Heeft u vragen over uw lichaamsbeweging, stel deze dan aan de verpleegkundige.

Probeer tijdens uw opname zoveel mogelijk in beweging te blijven op een manier die bij u past. Bijvoorbeeld door zelfstandig uw dagelijkse verzorging te blijven doen, regelmatig te wandelen of door deel te nemen aan het beweegmoment van de afdeling. Om goed en veilig te bewegen is het belangrijk dat u goede schoenen draagt. Het dragen van gewone kleding in plaats van een pyjama, helpt u te stimuleren om uit bed te komen. Zo werkt u zelf het beste aan uw herstel en behoud van uw zelfstandigheid. In de folder 'Bewegen tijdens een ziekenhuisopname' en 'Zo fit mogelijk blijven tijdens opname in het ziekenhuis' leest u waarom lichaamsbeweging tijdens ziekte belangrijk is.

Wandelen

Op de afdeling kunt u zoveel wandelen als u wilt. Als u buiten de afdeling wilt wandelen, overleg dat dan met de verpleegkundige en/of arts-assistent. Met uw familie of kennissen buiten wandelen is bijna altijd toegestaan. Laat u het wel even weten wanneer u van de afdeling weggaat.

Pijncijfer

Tijdens uw opname informeert en observeert de verpleegkundige of u pijnklachten heeft. U geeft de pijn een cijfer tussen de 0 en 10. Het is tijdens uw opname belangrijk dat u de verpleegkundige laat weten hoe het gaat met de pijn. Als u medicijnen gebruikt tegen de pijn, dan kunnen die op tijd worden aangepast als dat nodig is.

Roken

Rookt u? Bespreek dit dan tijdens het opname gesprek met de arts of verpleegkundige. Zo nodig kan de arts uw medicijnen aanpassen. Heeft u spullen om te roken mee genomen naar het ziekenhuis? Dan bewaard de verpleegkundige dit voor u. U kunt ook uw naaste vragen om deze mee naar huis te nemen. Binnen het Jeroen Bosch ziekenhuis geldt een rookverbod.

Het hele ziekenhuisgebouw, het ziekenhuisterrein en de parkeervoorzieningen zijn rookvrij. Roken is verboden, dit geldt ook voor de elektrische sigaret.

Nader gebruik lichaamsmateriaal

Misschien is het nodig dat er bij u bloed, urine, weefsel of ander lichaamsmateriaal wordt onderzocht. Meestal blijft er na het onderzoek nog wat materiaal over. Soms gebruikt het ziekenhuis deze 'restmaterialen' daarna nog voor andere doeleinden. Bijvoorbeeld voor scholing van artsen en laboratoriummedewerkers, wetenschappelijk onderzoek of voor kwaliteitsbewaking en controle. Dit noemen we 'nader gebruik' van lichaamsmateriaal. Bij dit gebruik is niet meer te herleiden van wie het materiaal afkomstig is. Wilt u niet dat uw lichaamsmateriaal nader wordt gebruikt? Maak dit dan duidelijk bij de afname of het afgeven van het materiaal.

Reanimeren

Tijdens een opname of operatie kan het heel af en toe gebeuren dat bij een patiënt de ademhaling of bloedsomloop (circulatie) plotseling stopt. In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt iedere patiënt bij wie dit gebeurt,

gereanimeerd. Maar soms bestaat er een uitdrukkelijke afspraak tussen zorgverlener en patiënt om niet te reanimeren. Dit kan op voorstel zijn van de arts, of op voorstel van de patiënt.

Bij opname op de afdeling Geriatrie vraagt de arts of verpleegkundige naar uw wensen als het gaat om reanimeren. Dit is een standaardvraag. Het hoeft absoluut niet te betekenen dat u een verhoogd risico loopt op een levensbedreigende situatie. Als u aangeeft dat u niet gereanimeerd wilt worden, gaat de arts na of u de gevolgen van dit besluit goed overziet. Verder is het belangrijk om uw naasten op de hoogte te brengen van uw wensen.

Uitgebreide informatie leest u in de folder '[Wel of niet reanimeren?](#)'.



Ontslag

Wie is verantwoordelijk voor uw behandeling tijdens de opname?

Tijdens uw verblijf in het Jeroen Bosch Ziekenhuis krijgt u met meerdere artsen en met andere zorgverleners te maken. Er is 1 arts verantwoordelijk voor u tijdens uw opname. Dit is uw hoofdbehandelaar. Dit kan een andere arts zijn dan de arts die u kent van de polikliniek.

Verder is er 1 arts of gespecialiseerde verpleegkundige met wie u tijdens uw opname dagelijks te maken heeft. Deze persoon is uw 1e aanspreekpunt. De hoofdbehandelaar en uw 1e aanspreekpunt kunnen dezelfde persoon zijn, maar vaak is dit niet zo. Uw 1e aanspreekpunt kan ook een arts in opleiding (arts-assistent), Een verpleegkundig specialist of een physician assistant zijn. Zij werken altijd onder de eindverantwoordelijkheid van uw hoofdbehandelaar.

De persoon die uw 1e aanspreekpunt is, komt tijdens de patiëntenvisite bij u langs om te bespreken hoe het met uw behandeling gaat. Afspraken die tijdens de patiëntenvisite gemaakt worden, overlegt uw 1e aanspreekpunt met uw hoofdbehandelaar. U hoort op de verpleegafdeling wie uw hoofdbehandelaar is en wie uw 1e

aanspreekpunt is. De naam van uw hoofdbehandelaar staat ook in uw patiëntendossier.

Op een aantal afdelingen staat de naam van de hoofdbehandelaar ook op het witte bord dat bij uw bed hangt. Dit gebeurt alleen als u hiervoor toestemming geeft. Wilt u uw hoofdbehandelaar spreken, vraagt u het dan aan de verpleegkundige.

Verwachte Ontslag Datum

Tijdens uw opname, bespreekt de specialist soms al tijdens de 1e visite met u op welke datum u waarschijnlijk weer naar huis kunt gaan (met ontslag). Dit noemen we de verwachte ontslagdatum. Het vaststellen van deze datum geeft u en uw naasten duidelijkheid. U weet hoe lang u waarschijnlijk nog in het ziekenhuis moet blijven. Tijdens iedere visite met de specialist bekijken we of de verwachte ontslagdatum nog haalbaar is. Als de datum wordt aangepast, dan hoort u wat daar de reden van is. Samen zorgen we ervoor dat u in het ziekenhuis blijft opgenomen zolang dat nodig is: niet korter en niet langer.

Ontslagpapieren

Bij het ontslag krijgen betrokken hulpverlenende instanties een overdracht van informatie. Zo weet u zeker dat de zorg voor u na het ontslag doorgaat. Ook uw huisarts krijgt een brief zodat hij op de hoogte is van uw behandeling en verblijf op de afdeling Geriatrie. Hij ontvangt deze brief 1 tot 2 dagen na uw ontslag. De medicijnen die u nodig heeft, haalt u op bij uw eigen apotheek, of bij de Jeroen Bosch Apotheek bij de hoofdingang. De recepten stuurt de apothekers-assistente digitaal door naar de apotheek. U krijgt geen medicijnen of recepten van de afdeling mee, behalve als u naar een verpleeg- of verzorgingshuis gaat of een nacht met verlof bent. Op het afsprakenkaartje staat wanneer u de controle afspraak heeft op de polikliniek. U krijgt van de arts een samenvatting van uw opname mee naar huis.

Beoordeling en evaluatie

Wij horen graag van u of uw naaste hoe u onze zorg- en dienstverlening heeft ervaren. Kort voor ontslag vragen wij aan u of uw naaste om een vragenlijst in te vullen. U kunt de vragenlijst invullen op de iPad die u van ons krijgt. Deelname is vrijwillig en anoniem.

Wij vinden het erg fijn als u de vragenlijst wilt invullen. Uw antwoorden helpen ons bij het verbeteren van onze zorg.

Complicaties

Aan een medisch onderzoek of behandeling is altijd een risico verbonden. Er kan een complicatie optreden. Zo kan er bijvoorbeeld na een operatie een infectie of nabloeding optreden. Dit is niet altijd te voorkomen. Over complicaties waarvan bekend is dat ze vaker voorkomen bij uw onderzoek/behandeling, krijgt u van tevoren informatie. De arts informeert u meestal niet over complicaties die maar heel zeldzaam voorkomen. Als er een complicatie optreedt, betekent dit niet automatisch dat de arts of een andere zorgverlener iets fout heeft gedaan. Als de arts of een andere zorgverlener iets fout heeft gedaan, noemt men dit een 'verwijtbare' fout. Alleen als er door zo'n fout ook schade is ontstaan, heeft u recht op schadevergoeding.

Zorg na ontslag

De arts bepaald wanneer u naar huis gaat na een opname. Dit kan eerder zijn dan u zelf verwacht. Het is mogelijk dat u na uw verblijf in het ziekenhuis nog verpleging of verzorging nodig heeft. De verpleegkundige kan u meer vertellen over de hulp die nodig is.

Het is belangrijk om al op tijd na te denken over uw herstel en nazorg en hierin zelf stappen te ondernemen. Als u weet dat u na de ziekenhuisopname hulp nodig heeft, dan kunt u hiervoor van te voren al zelf hulp regelen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan hulp in de huishouding, persoonlijke verzorging, begeleiding of verblijf in een zorghotel. Maar ook het regelen van praktische zaken als maaltijden en hulpmiddelen. Meer informatie over hoe deze zorg geregeld kan worden leest u in de folder 'Thuiszorg na een opname in het ziekenhuis'.

Als het mogelijk is gaat u na ontslag terug naar huis. Als dit niet kan bespreken de arts en verpleegkundige samen met u en uw naasten welke nazorg het beste bij uw herstel past. Eventueel wordt het medisch maatschappelijk werk ingeschakeld.

Deze afdeling is gespecialiseerd in het regelen van thuiszorg, verpleegtechnische zorg, apparatuur en hulpmiddelen, tijdelijk of permanent verblijf in een verpleeghuis of woonzorgcentrum. Zo nodig nemen zij contact op met uw naaste. In de folder 'Tijdelijk verblijf na een opname in het ziekenhuis' leest u welke mogelijkheden er zijn.

Moet u geopereerd worden?

Als u geopereerd moet worden, krijgt u hierover de nodige informatie van uw arts(en) en de verpleegkundige. In ieder geval is het volgende belangrijk:

- Voordat u naar de operatiekamer gaat, moet u uw horloge en sieraden af doen. Piercings, ringen en oorbellen moet u altijd verwijderen.
- Gebruik voor de operatie geen make-up of bodylotion.
- Verwijder eventuele nagellak of kunstnagels.

U krijgt voor de operatie van de verpleegkundige een operatiehemd. Het dragen van eigen kleding is op de operatiekamer niet toegestaan. Ook het dragen van een boerka of hoofddoek is niet toegestaan. Deze kunnen worden vervangen door een operatiemuts, een operatiehemd en eventueel een mond/neusmasker. Voor sommige operaties is afwijkende operatiekleding nodig. De verpleegkundige van de afdeling waar u bent opgenomen, informeert u hier dan over.

Uitstel operatie door overmacht

De arts of verpleegkundige kan nooit met zekerheid zeggen hoe laat u geopereerd wordt. Operaties duren soms langer dan verwacht. Ook kunnen er spoedoperaties tussendoor komen. Hierdoor kan het gebeuren dat u later

wordt geopereerd dan de bedoeling was. Een heel enkele keer komt het voor dat een operatie zelfs niet meer die dag kan plaatsvinden. Er wordt dan met u een nieuwe operatiedag afgesproken. Wij begrijpen hoe bijzonder vervelend dit is voor patiënten. Het ziekenhuis doet er natuurlijk alles aan om dit soort situaties te voorkomen. Voor de eventuele financiële gevolgen van uitstel door overmacht is het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet aansprakelijk.

Toestemming onderzoek na prikaccident

Bij een onderzoek, behandeling of operatie kan een ziekenhuismedewerker per ongeluk in aanraking komen met bloed of andere lichaamsvloeistoffen van een patiënt. De medewerker kan zich bijvoorbeeld prikken aan een naald - of snijden aan een instrument - waar bloed op zit van een patiënt. We noemen dit een 'prikaccident'. Na een prikaccident willen we graag met spoed het bloed onderzoeken van de patiënt. De patiënt kan een aandoening hebben die via het bloed overdraagbaar is, zoals hepatitis B of HIV. In dat geval moet de ziekenhuismedewerker binnen 2 uur met een behandeling starten om infectie te voorkomen. Een patiënt moet altijd eerst toestemming geven voor een bloedonderzoek.

Omdat dit niet mogelijk is als u bijvoorbeeld onder narcose bent, vragen wij u het van tevoren aan te geven als u niet mee wilt werken aan een bloedonderzoek na een eventueel prikaccident. Vertelt u dit dan aan uw behandelend arts. Als u geen bezwaar heeft gemaakt en er tijdens uw operatie een prikaccident is geweest, dan wordt u hiervan altijd op de hoogte gebracht na de operatie.





Patiëntveiligheid

Alle zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis doen hun uiterste best om er voor te zorgen dat patiënten de beste zorg krijgen. U mag geen onnodig risico lopen op lichamelijke of psychische schade als u in ons ziekenhuis wordt behandeld.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis kent daarom een reeks van maatregelen om uw veiligheid te vergroten. Zo controleren artsen en verpleegkundigen voor de operatie aan de hand van een checklist of alles in orde is. Zijn alle benodigde materialen aanwezig en in orde? Kloppen alle gegevens? Op verschillende momenten stellen zij ook vragen aan u. Soms heeft u een vraag al eerder beantwoord. De herhaling van vragen is onderdeel van de checklist en gebeurt dus bewust.

U kunt zelf ook een bijdrage leveren aan uw veiligheid in het ziekenhuis. Wat kunt u doen?

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand en geef aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van uw operatie of opname.
- Volg instructies en adviezen goed op.
- Stel vragen als dingen anders gaan dan u had verwacht.

Huisregels

We vinden het belangrijk dat patiënten, bezoekers en medewerkers zich prettig en veilig kunnen voelen in het ziekenhuis. Daarom hebben we in het Jeroen Bosch Ziekenhuis een aantal huisregels. Deze hangen bij alle ingangen, liften en op afdelingen. Iedereen die het ziekenhuis binnen komt, moet zich aan onze huisregels houden. Doet iemand dat niet, dan kunnen wij een officiële waarschuwing geven of iemand voor een bepaalde tijd de toegang tot het ziekenhuis ontzeggen.

De kosten van uw behandeling

Wordt uw behandeling vergoed?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, moet zich volgens de wet verzekeren tegen ziektekosten. Veel onderzoeken en behandelingen in het ziekenhuis worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Ze zitten in de basisverzekering, die voor alle patiënten hetzelfde is. Maar niet alle zorg wordt (volledig) vergoed.

Het is mogelijk dat u een naturapolis of budgetpolis heeft afgesloten, waarbij uw zorgverzekeraar de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis niet of slechts deels vergoedt. Ook worden sommige behandelingen alleen vergoed als u een aanvullende verzekering heeft.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. De prijzen die het Jeroen Bosch Ziekenhuis in rekening brengt als u niet verzekerd bent, vindt u op www.jbz.nl/tarieven. Voor vragen over uw polisvoorwaarden en de vergoeding van behandelingen, neemt u contact op met uw zorgverzekeraar.

Verwijzing

Ziekenhuiszorg is tweedelijns zorg. Dat betekent dat een verwijzing door een (huis)arts noodzakelijk is. Dit kan

ook een arts uit een ander ziekenhuis zijn of de verloskundige. Zonder deze verwijzing is er geen sprake van zorg in het kader van de basisverzekering. Wij kunnen de factuur dan niet naar uw zorgverzekeraar sturen en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

Tarieven fysiotherapeut en diëtist

De afdelingen Diëtetiek en Fysiotherapie leveren zorg aan patiënten tijdens hun ziekenhuisopname. De zorg tijdens uw opname maakt deel uit van een DBC-zorgproduct. Ook wanneer u weer naar huis gaat, kunt u deze zorg blijven ontvangen. Dit heeft invloed op de prijzen. De prijs van de zorg na uw opname is afhankelijk van uw verzekering.

Heeft u vragen over uw factuur?

Neem dan contact op met de afdeling Facturatie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis:

- Per e-mail: facturatie@jbz.nl (vermeldt u het betreffende factuurnummer en de geboortedatum van de patiënt).
- telefonisch op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 16.00 uur, telefoonnummer (073) 553 85 00 (keuze 2).

Uw rechten als patiënt

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten. Hier een kort overzicht:

Recht op informatie

Een zorgverlener (iedereen die beroepshalve bij uw behandeling betrokken is, zoals arts, verpleegkundige, fysiotherapeut, enz.) moet u in begrijpelijke taal informatie geven over:

- uw ziekte of aandoening;
- de voorgestelde onderzoeken of behandeling;
- andere behandelingsmogelijkheden;
- de gevolgen of de eventuele risico's
- de behandeling of het onderzoek;
- medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Recht op zelfbeschikking (toestemmingsvereiste)

Een zorgverlener mag u in principe alleen behandelen met uw toestemming. Bij ingrijpende behandelingen vraagt de zorgverlener uitdrukkelijk om uw toestemming. In de overige gevallen kan de zorgverlener er vanuit gaan dat u uw toestemming stilzwijgend geeft. Als u bijvoorbeeld uw mouw opstroopt omdat de zorgverlener bloed wil gaan prikken, blijkt hieruit dat u uw toestemming geeft voor de bloedafname. In acute situaties mag de zorgverlener handelen zonder uw toestemming.

U mag een behandeling, zorg of medicijnen weigeren. Dat kan zelfs als u eerst wel toestemming hebt gegeven. Bespreek uw twijfel altijd met uw zorgverlener. Hij/zij vertelt u wat de gevolgen zijn van uw besluit.

Recht op inzage in uw dossier

Uw zorgverlener is verplicht een dossier bij te houden over uw behandeling. Zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis houden uw gegevens sinds 24 juni 2016 digitaal bij in uw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). U kunt uw eigen gegevens inzien via de beveiligde website MijnJBZ.

Ook bepaalde gegevens vanuit het verleden zijn terug te zien via MijnJBZ. U kunt de gegevens vanaf 1 januari 2005 terugzien van: gemaakte afspraken, opnames uit het verleden en laboratoriumuitslagen. Wilt u inzage of een kopie van andere gegevens uit uw medisch of verpleegkundig dossier van voor 24 juni 2016? Dan kunt u een verzoek hiertoe doen via het formulier ALG-026. Via dit formulier kunt u ook de gegevens in uw dossier laten aanvullen met uw eigen zienswijze of vragen om vernietiging/verwijdering van (delen van) het dossier. U kunt het formulier downloaden of opvragen bij de polikliniek van uw arts.

Recht op privacy

U heeft het recht om onderzocht en behandeld te worden buiten het gezichtsveld van anderen. U mag vragen om een gesprek met uw behandelend arts in een aparte ruimte te voeren. Het ziekenhuis moet zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Alleen de arts(en) en medewerkers van het ziekenhuis die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, hebben toegang tot uw gegevens. Zij zijn wettelijk verplicht tot geheimhouding van gegevens die zij beroepshalve vernemen (beroepsgeheim).

Ter bescherming van de privacy van patiënten en medewerkers is het niet toegestaan in het Jeroen Bosch Ziekenhuis zonder toestemming te fotograferen, te filmen of geluidsopnamen te maken.

Recht op een tweede mening (second opinion)

In de gezondheidszorg hebt u het recht om een 2e mening (second opinion) te vragen. U vraagt dan een oordeel of advies van een andere deskundige dan uw eigen zorgverlener. U hebt daar geen toestemming voor nodig, ook niet van uw eigen zorgverlener. Het is wel goed om er met hem over te praten. Degene die een second opinion geeft, neemt de behandeling niet over. Bespreek een verzoek om een second opinion van tevoren met uw zorgverzekeraar. Als de zorgverzekeraar de kosten niet accepteert, moet u deze namelijk zelf betalen.

Recht op vertegenwoordiging

Als een patiënt zelf niet in staat is om te beslissen, bijvoorbeeld omdat hij/zij in coma ligt of dementerend is, zal de zorgverlener een vertegenwoordiger betrekken in de besluitvorming over deze patiënt. De rechter kan een curator of mentor benoemen die de belangen van de patiënt behartigt. U kunt ook zelf een verklaring opstellen waarin u iemand aanwijst als uw vertegenwoordiger. Staat er niets op schrift, dan komen achtereenvolgens in aanmerking: de partner, een ouder, een kind, een broer of zus.

Klachten

Bent u niet tevreden met de zorg die u krijgt of heeft gekregen? Dan kunt u dit bespreken met de arts(-assistent) of de verpleegkundige. Zij gaan graag met u in gesprek hierover. Als zij op de hoogte zijn van uw onvrede, kunnen zij samen met u zoeken naar een oplossing of een misverstand recht zetten. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een afspraak maken met het unithoofd. Zij probeert u dan te helpen en geeft u uitleg voor verdere stappen, als u dat zou willen.

Meer informatie over rechten en plichten

Kijk voor meer informatie over uw rechten en plichten als patiënt op www.jbz.nl/rechten. Met vragen kunt u tijdens kantooruren bellen naar het Voorlichtingscentrum, (073) 553 34 00.

Jeroen Bosch Ziekenhuis
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch
Tel: (073) 553 20 00

patientencommunicatie@jbx.nl
www.jeroenboschziekenhuis.nl

Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

© Jeroen Bosch Ziekenhuis 2022