Samen zorgen: uw rol als mantelzorger op de verpleegafdeling Neurologie (mantelzorgparticipatie)

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis vinden we het belangrijk om samen te zorgen. Mantelzorgparticipatie betekent dat u als naaste helpt met de zorg voor uw dierbare. Dat kan gaan om lichamelijke hulp, bijvoorbeeld bij de dagelijkse verzorging, maar ook om geestelijke steun.

Uw hulp kan een groot verschil maken. Daarom zien we u als een belangrijke samenwerkingspartner in de zorg.

Mantelzorgparticipatie

Wanneer bespreken we uw rol als mantelzorger?

Bij de opname bespreken we samen met u en uw naaste of en hoe u kunt helpen tijdens de opname. Veel mantelzorgers willen graag iets doen. Samen kijken we wat bij u past. Als blijkt dat u wilt en kunt helpen en het goed is voor uw naaste én voor u, leggen we de afspraken hierover vast in het zorgplan. Tijdens de opname evalueren we regelmatig of deze afspraken nog passen. We bespreken ook of u extra ondersteuning nodig heeft.

Medische informatie en toestemming

Als u helpt bij de zorg, maar geen eerste of tweede contactpersoon bent, krijgt u niet automatisch medische informatie.

Als uw naaste hiervoor toestemming geeft, kunt u aanwezig zijn bij gesprekken met verpleegkundigen of artsen. Kan uw naaste deze toestemming niet zelf geven, dan overleggen wij met de wettelijk vertegenwoordiger. Is de wettelijk vertegenwoordiger óók de eerste of tweede contactpersoon, dan verloopt de afstemming via hem of haar.

Helpen bij de dagelijkse verzorging (ADL)

Als mantelzorger kunt u helpen met de dagelijkse verzorging, zoals wassen, aankleden en andere dagelijkse zorg. Daarbij is het belangrijk dat u de juiste kennis en vaardigheden heeft, zodat u de zorg op een veilige manier kunt geven.

Als er specifieke observaties nodig zijn, bespreken we dat met u en maken we duidelijke afspraken over hoe u dit kunt doen.

Soms moet de zorg samen met een verpleegkundige gebeuren. Dit doen we het liefst in de ochtend. We doen dit in overleg met u en naaste. Als u alleen helpt, kan dat ook op een ander tijdstip, zolang het veilig is.

U mag als mantelzorger niet met apparaten van het ziekenhuis werken, zoals het bedienen van pompen. Dit wordt altijd gedaan door een verpleegkundige.

Evaluatie

De verpleegkundige bespreekt uw betrokkenheid als mantelzorger iedere dag, in ieder geval 1 keer per 24 uur. Elke 3 dagen is er een zorgevaluatie. Daarin bespreken en evalueren we ook de afspraken die met u zijn gemaakt. Tijdens het ontslaggesprek en/of het tevredenheidsonderzoek evalueren we de samenwerking met u als mantelzorger volledig.

Afspraken op de afdeling

Parkeren

Als mantelzorger kunt u parkeren tegen een speciaal tarief van €3,= per dag. Het maakt niet uit hoe lang u parkeert. U kunt twee keer per dag een uitrijkaartje krijgen.

Overnachten

Wilt u blijven slapen bij uw naaste? Dat kan vaak als uw naaste op een eenpersoonskamer ligt. We kunnen dan een slaapbank neerzetten.

Er kan 1 persoon per nacht blijven slapen, zodat er genoeg plek blijft voor de zorg. Hierdoor kunnen we ook zorgen voor de veiligheid en comfort van uw naaste.

Maaltijden

Als mantelzorger bent u van harte welkom om mee te eten met de maaltijdservice van het ziekenhuis. Hiervoor geldt wel een vergoeding. Wilt u liever uw eigen maaltijd meenemen? In de familiekamer op de afdeling is een magnetron beschikbaar, zodat u uw maaltijd kunt opwarmen.

Bezoektijden

U mag als mantelzorger gedurende de hele dag aanwezig zijn. U kunt dit met de verpleegkundige afstemmen. Er mag gedurende de dag 1 mantelzorger aanwezig zijn. Afwisselen is uiteraard mogelijk.

Voor andere bezoekers gelden wel de vaste bezoektijden:

- **Neuro-care unit**: 14.00 – 15.00 uur en 19.00 – 20.00 uur
- **Verpleegafdeling Neurologie**: 14.00–16.00 uur en 18.00–20.00 uur

Per keer mogen er maximaal 2 bezoekers zijn.

Gesprekken

U heeft als mantelzorger de mogelijkheid aanwezig te zijn bij de artsenvisite en/of bepaalde therapiemomenten (alleen als de patiënt daar toestemming voor geeft - zie 'medische informatie en toestemming'). Dit biedt u de mogelijkheid om mee te kijken en beter inzicht te krijgen in het herstel en de behandeling. Houd er rekening mee dat de tijden van therapieën kunnen wisselen. Op de verpleegafdeling vindt de artsenvisite altijd in de ochtend plaats.

De artsenvisite en het multidisciplinair overleg (MDI) zijn bedoeld voor de afstemming tussen zorgprofessionals. Het zijn geen familiegesprekken en er is daarom beperkte tijd voor het beantwoorden van vragen. Uw aanwezigheid is vooral bedoeld om mee te luisteren en betrokken te zijn bij de zorg. Heeft u na afloop nog vragen of behoefte aan een uitgebreider gesprek? Bespreek dit met de verpleegkundige. Samen bekijken we of een apart familiegesprek wenselijk is.

Wanneer uw naaste medisch klaar is voor ontslag, loopt de arts niet meer dagelijks visite. Ook kan het voorkomen dat u niet altijd aanwezig kunt zijn bij het MDI of therapiemoment. We vragen hiervoor uw begrip.

Waken en terminale fase

Als uw naaste gaat overlijden of u wilt waken, gelden er extra afspraken:

Waken door naasten

- Per keer mogen 2 naasten tegelijk aanwezig zijn. U mag elkaar afwisselen.
- Per eetmoment kunnen zij samen 2 gratis familiemaaltijden bestellen via de tablet op de kamer.
- Elke naaste krijgt 2 uitrijkaartjes per 24 uur. Hier betaalt u 3 euro voor.

Wij denken graag met u mee over de laatste wensen van uw naaste in deze fase.

Familiekamer

Op de afdeling is een familiekamer. Deze kamer kunt u in overleg gebruiken om te rusten of met meerdere mensen samen te zijn. Hier kunt u ook koffie en thee krijgen.

Heeft u nog vragen?

Bespreek uw vragen gerust met de verpleegkundige.

Code NEU-154

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis