

Samen zorgen: uw rol als mantelzorger op de verpleegafdeling Neurologie (mantelzorgparticipatie)

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis vinden we het belangrijk om samen te zorgen.

Mantelzorgparticipatie betekent dat u als naaste helpt met de zorg voor uw dierbare. Dat kan gaan om lichamelijke hulp, zoals helpen bij de dagelijkse verzorging, maar ook om geestelijke steun geven.

Uw hulp kan een groot verschil maken. Daarom zien we u als een belangrijke samenwerkingspartner in de zorg.

Mantelzorgparticipatie

Wanneer bespreken we uw rol als mantelzorger?

Bij de opname bespreken we samen met u en uw naaste of en hoe u kunt helpen tijdens de opname. Veel mantelzorgers willen graag iets doen. Samen kijken we wat bij u past. Als blijkt dat u wilt en kunt helpen en het goed is voor uw naaste én voor u, leggen we de afspraken hierover vast in het zorgplan. Tijdens de opname evalueren we regelmatig of deze afspraken nog passen. We bespreken ook of u extra ondersteuning nodig heeft.

Medische informatie en toestemming

Als u helpt bij de zorg, maar geen eerste of tweede contactpersoon bent, krijgt u niet automatisch medische informatie. Uw naaste moet toestemming geven dat u aanwezig mag zijn bij gesprekken met verpleegkundigen of artsen. Kan uw naaste dat niet zelf? Dan overleggen wij met de eerste of tweede contactpersoon.

Helpen bij de dagelijkse verzorging (ADL)

Als mantelzorger kunt u helpen met de dagelijkse verzorging, zoals wassen, aankleden en andere dagelijkse zorg. Daarbij is het belangrijk dat u de juiste kennis en vaardigheden heeft, zodat u de zorg op een veilige manier kunt geven.

Als er specifieke observaties nodig zijn, bespreken we dat met u en maken we duidelijke afspraken over hoe u dit kunt doen.

Soms moet de zorg samen met een verpleegkundige gebeuren. Dit doen we het liefst in de ochtend. We doen dit in overleg met u en naaste. Als u alleen helpt, kan dat ook op een ander tijdstip, zolang het veilig is.

U mag als mantelzorger niet met apparaten van het ziekenhuis werken, zoals het bedienen van pompen. Dit wordt altijd gedaan door een verpleegkundige.

Evaluatie

De verpleegkundige bespreekt uw betrokkenheid als mantelzorger iedere dag, in ieder geval 1 keer per 24 uur. Elke 3 dagen is er een zorgevaluatie. Daarin bespreken en evalueren we ook de afspraken die met u zijn gemaakt. Tijdens het ontslaggesprek en/of het tevredenheidsonderzoek evalueren we de samenwerking met u als mantelzorger volledig.

Afspraken op de afdeling

Parkeren

Als mantelzorger kunt u parkeren tegen een speciaal tarief van €3,-- per dag. Het maakt niet uit hoe lang u parkeert.

Overnachten

Wilt u blijven slapen bij uw naaste? Dat kan vaak als uw naaste op een eenpersoonskamer ligt. We kunnen dan een slaapbank neerzetten.

Er kan 1 persoon per nacht blijven slapen, zodat er genoeg plek blijft voor de zorg. Hierdoor kunnen we ook zorgen voor de veiligheid en comfort van uw naaste.

Maaltijden

U kunt als mantelzorger gratis 3 maaltijden (familiemaaltijden) per dag krijgen. U bestelt deze op de iPad op de kamer.

Andere bezoekers kunnen tijdens bezoektijden ook een maaltijd bestellen, maar zij betalen hiervoor.

Bezoektijden

U mag als mantelzorger altijd aanwezig zijn. Voor andere bezoekers gelden vaste bezoektijden:

- **Neuro-care unit:** 14.00 – 15.00 uur en 19.00 – 20.00 uur
- **Verpleegafdeling Neurologie:** 14.00–16.00 uur en 18.00–20.00 uur

Per keer mogen er maximaal 2 bezoekers zijn.

Waken en terminale fase

Als uw naaste gaat overlijden of u wilt waken, gelden er extra afspraken:

Waken door naasten

- Per keer mogen 2 naasten tegelijk aanwezig zijn. U mag elkaar afwisselen.
- Per eetmoment kunnen zij samen 2 gratis familiemaaltijden bestellen via de iPad op de kamer.
- Elke naaste krijgt 2 gratis uitrijkaartjes per 24 uur.

Wij denken graag met u mee over de laatste wensen van uw naaste in deze fase.

Familiekamer

Op afdeling C6 is een familiekamer. Deze kamer kunt u in overleg gebruiken om te rusten of met meerdere mensen samen te zijn.

Heeft u nog vragen?

Bespreek uw vragen gerust met de verpleegkundige.

Code NEU-154