Contactpersoon tijdens de opname

Wij vragen iedere patiënt die opgenomen wordt in het Jeroen Bosch Ziekenhuis een contactpersoon aan te wijzen. JBZ-medewerkers rekenen er op dat deze contactpersoon bepaalde taken op zich neemt.

Wie is de contactpersoon?

Een contactpersoon is aanspreekpunt voor de verpleging en artsen, wanneer u dit zelf niet kunt zijn. Een contactpersoon is ook aanspreekpunt voor familie en naasten. Het is belangrijk dat uw contactpersoon op de hoogte is van uw lichamelijke-, woon- en/of-, werk- en leefsituatie. U beslist zelf wie uw contactpersoon is. Dat kan bijvoorbeeld uw partner zijn of een familielid, maar ook een buurvrouw of goede vriend.

Wat doet een contactpersoon?

Een contactpersoon regelt praktische zaken voor u. Zoals het brengen van nachtkleding, het op de hoogte brengen van familie en ervoor zorgen dat medicijnen die thuis liggen bij u in het ziekenhuis gebracht worden. Daarnaast helpt de contactpersoon u bijvoorbeeld met eten geven of gaat hij of zij op uw verzoek mee naar een onderzoek.

Informatievoorziening tijdens de opname

Familie, vrienden, collega's en naasten willen vaak weten hoe het gaat met de patiënt. Omdat het JBZ privacy belangrijk vindt, geven we medische informatie alleen aan de patiënt zelf. Wilt u dat uw zorgverlener uw contactpersoon informeert over uw medische situatie? Dan moet u dat uitdrukkelijk aan de zorgverlener laten weten. We geven uw contactpersoon namelijk alleen informatie over uw behandeling (of medische informatie) met uw toestemming. De taak van de contactpersoon is dan het informeren van andere familieleden of naasten.

Verschil tussen contactpersoon en vertegenwoordiger

Voor alle beslissingen over uw gezondheid is uw toestemming nodig. Uiteraard kan dat alleen als u in staat bent om die toestemming zelf te geven. Een (wettelijk) vertegenwoordiger is iemand die uw belangen behartigt als u dat zelf (tijdelijk) niet meer kunt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u buiten bewustzijn bent of vergevorderde dementie heeft. In die gevallen neemt de vertegenwoordiger namens u beslissingen. Een vertegenwoordiger is niet altijd de contactpersoon van de patiënt en een contactpersoon is ook niet altijd vertegenwoordiger.

Lees hier meer over de vertegenwoordiger van een patiënt tijdens de opname (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/vertegenwoordiger-tijdens-de-opname).

Code ALG-395

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis