Digitaal aanmelden voor uw afspraak in het JBZ

Als u een afspraak heeft in het Jeroen Bosch Ziekenhuis moet u zich van tevoren ‘digitaal aanmelden’. U leest hier hoe dit werkt.

Neem altijd uw geldig identiteitsbewijs mee.

Hoe werkt het digitaal aanmelden?

Als u een afspraak heeft op een polikliniek, de afdeling Radiologie of afdeling Bloedafname in het Jeroen Bosch Ziekenhuis moet u zich digitaal aanmelden. Dit geldt voor afspraken op locatie 's-Hertogenbosch en de JBZ Dichtbij locaties in Boxtel, Drunen, Rosmalen en Zaltbommel.

U kunt kiezen hoe u zich aanmeldt. Het kan op 2 manieren:

Manier 1: Thuis aanmelden stap voor stap

1. Klik op de link in de afspraakbevestiging die wij u 2 dagen voor de afspraak per sms of e-mail sturen.
2. Uw gegevens verschijnen op uw scherm. Controleer uw gegevens.
3. Als uw gegevens kloppen, ontvangt u een (digitaal) dagticket. Op het ticket staat uw afspraak en een QR-code.
4. Bij aankomst in het ziekenhuis houdt u de QR-code voor de scanner:

- Afspraak in 's-Hertogenbosch? Scan dan de QR-code bij het aanmeldpunt op de polikliniek. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent. Heeft u meerdere afspraken op 1 dag? Scan dan op iedere afdeling opnieuw de QR-code.
- Afspraak in Boxtel, Drunen, Rosmalen of Zaltbommel? Scan dan de QR-code bij de aanmeldzuil bij de centrale receptie. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent. Heeft u meerdere afspraken op 1 dag? Scan dan voor iedere afspraak opnieuw de QR-code.

LET OP!

- Kinderen jonger dan 16 jaar ontvangen geen sms of e-mail om thuis aan te melden. Zij moeten zich aanmelden via manier 2.
- Heeft u **alléén een afspraak voor bloedafname of afgeven lichaamsmateriaal?** Dan krijgt u **géén sms of e-mail** waarmee u zich thuis al kunt aanmelden. U kunt zich alleen aanmelden op manier 2.

Manier 2: In het ziekenhuis aanmelden stap voor stap

1. Scan uw geldig Nederlands paspoort, rijbewijs of identiteitskaart bij de aanmeldzuil in de buurt van de centrale receptie/Infobalie.
2. Uw gegevens verschijnen op het beeldscherm. Controleer uw gegevens. Er is een medewerker aanwezig die u zo nodig

helpt.

3. Als uw gegevens kloppen komt er een papieren dagticket uit de aanmeldzuil. Op het ticket staan de afspraken van die dag en een QR-code. Heeft u een afspraak in Boxtel, Drunen, Rosmalen of Zaltbommel? Dan bent u ook meteen aangemeld voor uw afspraak. Uw zorgverlener weet dat u in de wachtruimte bent. Heeft u meerdere afspraken op 1 dag? Scan dan voor iedere afspraak opnieuw de QR-code.
4. Afspraak in 's-Hertogenbosch? Scan dan de QR-code bij het aanmeldpunt op de polikliniek. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent. Heeft u meerdere afspraken op 1 dag? Scan dan op iedere afdeling opnieuw de QR-code .

Bewaar uw dagticket tot na de laatste afspraak op die dag! De QR-code geldt voor alle afspraken die u op deze dag heeft.



Afbeelding: De aanmeldzuilen naast de Infobalie in 's-Hertogenbosch. Leg uw identiteitsbewijs op de scanner en volg de instructies op het scherm.



Afbeelding: Het aanmeldpunt op de poliklinieken in 's-Hertogenbosch. Houd de QR-code voor de scanner. De zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent.



Afbeelding: De aanmeldzuil in ***Boxtel, Drunen, Rosmalen en Zaltbommel.*** *Houd de QR-code voor de scanner. De zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent. Heeft u nog geen QR-code? Scan dan uw geldig identiteitsbewijs.*

Lukt het digitaal aanmelden niet?

Bent u voor het eerst in ons ziekenhuis? Of lukt het digitaal aanmelden niet, om welke reden dan ook? Dan ontvangt u bij de aanmeldzuil een oproepnummer waarmee u vóór de afspraak naar de balie Patiëntenregistratie gaat.

Waarom kiest het JBZ voor digitaal aanmelden?

Bij het digitaal aanmelden vragen we u om uw persoonlijke gegevens zoals die in het JBZ bekend zijn te controleren. Het is belangrijk dat we uw juiste adres, telefoonnummer en e-mailadres weten en ook de juiste gegevens van de huisarts en apotheek. Zo weten we zeker dat berichten van het ziekenhuis goed bij u zelf en bijvoorbeeld uw huisarts aan komen. Ook krijgt u een dagticket met een duidelijk overzicht van uw afspraken die dag, met de route naar de afdeling.

Heeft u vragen over het digitaal aanmelden?

Misschien vindt u het antwoord bij de veel gestelde vragen hieronder. Staat uw vraag er niet bij? Leg uw vraag dan voor aan de medewerkers van het Voorlichtingscentrum (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/voorlichtingscentrum).

Veel gestelde vragen

Geldt het digitaal aanmelden ook voor kinderen?

Ja, ook een kind dat een afspraak heeft in het JBZ moet aangemeld worden voor de afspraak. De identificatieplicht in de zorg geldt vanaf de geboorte. Kinderen jonger dan 16 jaar ontvangen geen sms of e-mail om thuis aan te melden. Het aanmelden kan alleen bij de aanmeldzuilen in het ziekenhuis.

Wat moet ik doen als ik geen Nederlands paspoort, rijbewijs of identiteitskaart (bij me) heb?

Als u geen Nederlands identiteitsdocument of rijbewijs heeft, maar wel ingeschreven staat als patiënt van het JBZ, dan kunt u zich eventueel thuis aanmelden via de link die u 2 dagen voor de afspraak ontvangt per sms of e-mail.

Als u zich niet via de link aanmeldt én geen Nederlands identiteitsdocument of rijbewijs heeft, gaat u naar de aanmeldzuil bij de ingang. U geeft op de zuil aan dat u geen identiteitsbewijs bij u hebt. U ontvangt dan een ticket met een oproepnummer, waarmee u naar de balie Patiëntenregistratie gaat.

Het is belangrijk dat u altijd uw geldig identiteitsbewijs bij u heeft. Uw zorgverlener mag hier naar vragen om zich er van te vergewissen dat hij/zij de juiste patiënt voor zich heeft.

Ik heb geen smartphone. Hoe kan ik mij aanmelden?

U kunt zich aanmelden bij de aanmeldzuil naast de Infobalie/centrale receptie. Neem uw geldig identiteitsbewijs mee.

Ik heb een afspraak voor bloedafname. Moet ik me digitaal aanmelden?

Heeft u een afspraak voor bloedafname op onze locatie in 's-Hertogenbosch, Boxtel, Drunen, Rosmalen of Zaltbommel, en op die dag géén andere poliklinische afspraken? Dan moet u zich bij binnenkomst in het ziekenhuis eerst digitaal aanmelden:

- Scan uw identiteitsbewijs bij de aanmeldzuil naast de Infobalie/centrale receptie;
- Volg de instructies op het scherm;
- De aanmeldzuil print een papieren dagticket met uw QR-code.
- Is uw afspraak voor bloedafname op onze locatie in Boxtel, Drunen, Rosmalen of Zaltbommel? Dan weten wij door uw aanmelding ook meteen dat u in de wachtruimte aanwezig bent. U wordt binnengeroepen als u aan de beurt bent.
- Is uw afspraak voor bloedafname op onze hoofdlocatie in 's-Hertogenbosch? Scan dan uw QR-code bij het aanmeldpunt in de wachtruimte van afdeling Bloedafname. U wordt dan binnengeroepen als u aan de beurt bent.

Heeft u ook andere afspraken op dezelfde dag, waarvoor u al een dagticket met QR-code heeft?

- Zijn uw afspraken op de locatie 's-Hertogenbosch? Dan scant u de QR-code bij het aanmeldpunt op de afdeling Bloedafname. Wij weten dan dat u in de wachtruimte bent. U wordt binnengeroepen als u aan de beurt bent.

- Zijn uw afspraken op de locatie in Boxtel, Drunen, Rosmalen of Zaltbommel? Dan scant u de QR-code bij de aanmeldzuil bij de ingang/centrale receptie. Wij weten dan dat u in de wachtruimte bent. U wordt binnengeroepen als u aan de beurt bent.

Ik wil urine of ontlasting inleveren. Moet ik me digitaal aanmelden?

Ja, als u urine of ontlasting komt inleveren moet u zich digitaal aanmelden. Dit kan alleen in het ziekenhuis. U krijgt géén sms of e-mail om thuis aan te melden. Een afspraak maken is niet nodig.

Locatie 's-Hertogenbosch:

- Meld u aan bij de aanmeldzuil bij de ingang met uw identiteitsbewijs, kies de optie Bloedafname/materiaalafgifte. U ontvangt een QR-code.
- In de wachtkamer bloedafname scant u de QR-code bij het aanmeldpunt. Kies de optie 'Ik kom voor afgifte materialen'. Wij roepen u binnen als u aan de beurt bent.

JBZ Dichtbij locatie:

- Meld u aan bij de aanmeldzuil bij de ingang met uw identiteitsbewijs, kies de optie Bloedafname/materiaalafgifte. U ontvangt een QR-code.
- Meld u bij de beschikbare medewerker en vertel dat u materiaal komt inleveren.

Ontvang ik een sms of een e-mail om me thuis digitaal aan te melden?

Als uw mobiele telefoonnummer bij ons bekend is, ontvangt u een sms.

Hebben wij geen mobiel telefoonnummer van u geregistreerd, maar wel een e-mailadres? Dan ontvangt u een e-mail.

Hebben wij geen mobiel telefoonnummer én geen e-mailadres van u geregistreerd staan? Dan kunt u zich niet thuis al aanmelden voor de afspraak. Ga vóór de afspraak naar de aanmeldzuil naast de Infobalie/centrale receptie.

Hoe werkt het thuis digitaal aanmelden via de sms of e-mail?

U ontvangt 2 dagen voor uw afspraak een sms of e-mail van het JBZ met een link naar uw persoonlijke aanmeldpagina. Deze webpagina blijft 72 uur beschikbaar.

1. Klik op de link.
2. Vul uw geboortedatum in.
3. U komt dan op een webpagina waar u uw persoonlijke gegevens controleert.
4. Als uw gegevens kloppen ontvangt u op de webpagina een overzicht van uw afspraken op die dag en een QR-code.

U kunt de QR-code weer op het scherm van uw smartphone krijgen door opnieuw op de link te klikken in de e-mail of sms. Vul opnieuw uw geboortedatum in; dan verschijnt de QR-code weer.

TIP: Op uw smartphone kunt u ook een printscreen maken van QR-code of u kunt het bericht downloaden.

Als ik een e-mail ontvang voor digitaal aanmelden, hoe werkt dit dan?

In de e-mail die u van ons ontvangt staat een link naar uw persoonlijke aanmeldpagina. Deze webpagina blijft 72 uur beschikbaar.

1. Klik op de link.
2. Vul uw geboortedatum in.
3. U komt dan op een webpagina waar u uw persoonlijke gegevens controleert.
4. Als uw gegevens kloppen ontvangt u op de webpagina een overzicht van uw afspraken op die dag en een QR-code. Dit is uw dagticket.
5. Print het dagticket en neem dit mee naar het ziekenhuis.

U kunt de QR-code weer op het scherm van uw smartphone krijgen door opnieuw op de link te klikken in de e-mail of sms. Vul opnieuw uw geboortedatum in; dan verschijnt de QR-code weer.

TIP: Op uw smartphone kunt u ook een printscreen maken van QR-code of u kunt het bericht downloaden.

Heeft u een afspraak in het JBZ 's-Hertogenbosch? Dan mag u meteen naar de polikliniek van uw afspraak gaan. Houd de QR-code voor de scanner van het aanmeldpunt op de polikliniek. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent.

Heeft u een afspraak op de JBZ Dichtbij locatie in Boxtel, Drunen, Rosmalen of Zaltbommel? Dan scant u de QR-code bij de aanmeldzuil bij de ingang/centrale receptie. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent.

Heb ik de JBZ-patiëntenpas nog nodig?

Uw JBZ-patiëntenpas heeft u niet meer nodig. Het JBZ maakt geen patiëntenpassen meer.

Neem bij iedere afspraak in het JBZ altijd uw geldig identiteitsbewijs mee.

Wat moet ik doen als mijn 06-nummer en e-mailadres niet bekend zijn bij het JBZ?

Als uw 06-nummer en e-mailadres bij ons niet bekend zijn, kunnen wij u geen link sturen waarmee u zich thuis al digitaal kunt aanmelden.

U kunt zich dan met uw geldig identiteitsbewijs aanmelden bij de aanmeldzuil naast de Infobalie/centrale receptie. De aanmeldzuil print een papieren dagticket met uw afspraakinformatie en QR-code.

Hoe kan ik mijn (nieuwe) telefoonnummer of e-mailadres doorgeven aan het JBZ?

Wilt u uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres aan ons doorgeven of wijzigen? Deze gegevens kunt u zelf in MijnJBZ wijzigen.

- Log in op MijnJBZ (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz) en klik in het menu op 'Dossier'.
- Vervolgens kiest u voor 'Contactgegevens' onder het kopje 'Mijn persoonlijke situatie'.
- Pas uw gegevens aan en sla de wijziging op.

Als ik meerdere afspraken op 1 dag heb, hoe gaat het aanmelden dan?

Als u meerdere afspraken op 1 dag heeft, ontvangt u een dagticket met informatie over al uw afspraken die dag. De QR-code op het ticket geldt voor al uw afspraken die dag.

U moet voor iedere afspraak de QR-code opnieuw scannen bij het aanmeldpunt. Gooi uw ticket pas weg na uw laatste afspraak.

Ik kom voor een (dag)opname naar het JBZ. Moet ik me digitaal aanmelden?

Nee, het digitaal aanmelden geldt niet bij een dagopname of meerdaagse opname in het JBZ.

Meld u op de dag van opname bij de Infobalie (bovenaan de roltrap). De medewerker verwijst u naar de juiste verpleegafdeling.

Ik heb een belafspraak en ontving een sms om me digitaal aan te melden. Is dit wel nodig?

Ook voor een belafspraak ontvangt u een sms of e-mail om u digitaal aan te melden. We vragen u uw gegevens te controleren via de aanmeldlink in de sms of e-mail. U ontvangt geen QR-code.

Wat gebeurt er met mijn gegevens als de aanmeldzuil mijn identiteitsbewijs scant?

Bij het scannen van uw identiteitsbewijs, worden er geen gegevens - of een kopie/afbeelding hiervan - opgeslagen. Uw naam, geslacht, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN) wordt uitgelezen vanuit de chip en/of visueel gelezen van uw

identiteitsbewijs. Zo 'herkennen' we als JBZ welke patiënt zich aanmeldt.

Er mag geen privacy-hoesje om uw identiteitsbewijs zitten als u dit op de scanner legt. De gegevens kunnen dan niet worden uitgelezen.

De aanmeldzuil kan vragen of wij de foto op uw identiteitsbewijs over mogen in uw medisch dossier van het JBZ. Als u toestemming geeft wordt de foto altijd uitgelezen vanaf de chip die in het identiteitsbewijs zit verwerkt. De foto wordt nooit gescand vanaf het document.

Code ALG-714

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis