

Naar het ziekenhuis in coronatijd

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat het in ons ziekenhuis zo veilig mogelijk is. We nemen maatregelen om u en onze medewerkers zo goed mogelijk te beschermen tegen besmetting met het coronavirus. Daarom verloopt uw bezoek aan het ziekenhuis op dit moment anders dan u gewend bent.

Op deze pagina leest u meer over de maatregelen die we nemen. Bekijk ook onze video om te zien wat u kunt verwachten als u naar het ziekenhuis komt.

Maatregelen in het ziekenhuis

Screening bij ingang op coronaklachten

Bij de ingang van het ziekenhuis wordt u ontvangen door onze medewerkers. Zij stellen u een aantal vragen om te bepalen of u gezondheidsklachten heeft die overeenkomen met coronaklachten, zoals hoesten, niezen, keelpijn of koorts.

- Heeft u **geen klachten**? Dan mag u daarna doorlopen naar de afdeling waar u moet zijn.
- Heeft u **wel klachten**? Dan krijgt u een mondneusmasker. Daarna mag u doorlopen naar de afdeling waar u moet zijn. Draag het mondneusmasker tot u het ziekenhuis weer verlaat.

Kunt u geen mondneusmasker dragen, bijvoorbeeld vanwege ernstige benauwdheid? Dan begeleidt een medewerker u naar uw afspraak. Deze medewerker draagt een mondneusmasker.

Ook op de locaties Boxtel, Drunen, Rosmalen en Zaltbommel, het Sport Medisch Centrum en de prikposten wordt u gescreend.

Online screening

Wilt u snel door de screening? Vul thuis alvast de vragenlijst in!

Vragenlijst (<https://surveys.analyzer.com/survey/linkindex?pid=b6ppurim>)

In het ziekenhuis

In het ziekenhuis zijn er ook een aantal maatregelen getroffen:

- De wachtkamers zijn zo ingericht dat iedereen 1,5 meter afstand van elkaar kan houden. Hierdoor kunnen er minder mensen zitten dan normaal. Kom daarom zo kort mogelijk voor uw afspraak naar de wachtkamer!
- Er zijn stickers op de grond geplakt en posters opgehangen om iedereen te herinneren aan de 1,5 meter afstand.
- Met pijlen en lijnen geven we looproutes aan. Is de ruimte even wat krappert? Wacht dan tot een ander u voorbij is gegaan.
- Bij de hoofdingang en op andere plaatsen in het ziekenhuis hangen pompjes met handalcohol.

Begeleiding

- We vragen u om zoveel mogelijk alléén naar uw afspraak te komen. Is het voor u echt nodig dat er iemand meekomt, dan mag u één begeleider meenemen (het liefst een huisgenoot).
- Bij opname en bij ontslag is één begeleider toegestaan. In alle andere gevallen wacht uw eventuele begeleider buiten het ziekenhuis op u, het liefst in de auto.

- Bij kinderen tot 18 jaar mogen beide ouders mee naar het polibezoek. Broertjes en zusjes zijn in verband met de Coronamaatregelen nog niet welkom.
- Komt u in verband met uw zwangerschap naar het ziekenhuis, kijk dan hier voor meer informatie (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/zwangerschapscontroles-en-bevallen-het-ziekenhuis-en-het-coronavirus>).

Let op!

Begeleiders met gezondheidsklachten die overeenkomen met coronaklachten, zoals hoesten, niezen, keelpijn of koorts, vragen wij dringend om **niet mee te komen** naar het ziekenhuis. Dit geldt ook voor begeleiders die in thuisquarantaine zijn.

Geen hand geven

Onze zorgverleners geven tijdelijk geen hand. Hiermee sluiten wij aan bij het landelijke beleid om geen handen meer te schudden. Daarbij benadrukken we dat het nog steeds belangrijk is om uw handen regelmatig goed te wassen.

Wat kan ik zelf doen om besmetting te voorkomen?

- Was uw handen regelmatig met zeep of handalcohol
- Schud geen handen
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Houd 1,5 meter afstand. Ook daar waar de ruimte even wat krappert, wacht dan tot een ander voorbij is gegaan.

Digitaal of telefonisch consult in Coronatijd

Ziekenhuizen hebben te maken met grote drukte door de uitbraak van het coronavirus. Om er voor te zorgen dat u toch tijdig en veilig de zorg kan krijgen die u nodig heeft, zijn we meer mensen op afstand gaan helpen.

Normaal gesproken komt u voor uw eerste afspraak naar de arts op de polikliniek. We noemen dit een 'face-to-face consult'. In coronatijd zijn nieuwe vormen van afspraken (consulten) toegepast: belconsult, videoconsult, digitaal consult via mail (e-consult). Dit zijn volwaardige vormen van consult.

Het ziekenhuis brengt deze kosten in rekening bij uw zorgverzekeraar. Het eigen risico is hierop van toepassing. Meer informatie leest u op de pagina "Tijdelijk andere regels voor declareren in Coronatijd".

(<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/tijdelijk-andere-regels-voor-declareren-zorg-in-coronatijd>)

Uw afspraak, onderzoek of operatie

We krijgen veel telefoontjes van mensen die graag willen weten wanneer hun afspraak, onderzoek of operatie doorgaat. We begrijpen dat het moeilijk is om al zo lang te moeten wachten. We doen ons uiterste best om iedereen dit jaar nog de zorg te geven die nodig is. Zo gauw we iets over uw persoonlijke situatie kunnen melden, nemen wij contact met u op. We vragen uw begrip voor deze uitzonderlijke situatie.

Waarom kunnen sommige afspraken, onderzoeken of operaties nog niet doorgaan?

Tijdens de coronapie hebben we als Jeroen Bosch Ziekenhuis heel veel zorg moeten uitstellen waardoor we een grote achterstand hebben in te halen. Onze zorgverleners en huisartsen bekijken zorgvuldig in welke volgorde dit moet gebeuren.

We kunnen nog steeds minder mensen tegelijkertijd in ons ziekenhuis ontvangen, omdat we maatregelen blijven nemen om

verspreiding van het virus tegen te gaan, zoals de anderhalve meter afstand.

Worden uw klachten erger of krijgt u nieuwe klachten? Neem dan wel contact op met uw arts!

Extra adviezen voor patiëntgroepen en behandelingen

Voor sommige patiënten(groepen) gelden er extra adviezen of voorzorgsmaatregelen vanwege het Coronavirus. Bijvoorbeeld voor patiënten met kanker, MS en zwangeren. Ook gelden extra adviezen of voorzorgsmaatregelen voor bepaalde onderzoeken of behandelingen.

Meer informatie (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/adviezen-voor-specifieke-patientengroepen-vanwege-het-coronavirus%20>)

Informatie in begrijpelijke taal

Het Coronavirus raakt ons allemaal. Wij vinden het belangrijk dat iedereen de informatie begrijpt. Daarom hebben wij een lijst gemaakt met websites in begrijpelijke taal. Bijvoorbeeld voor wie moeite heeft met lezen en schrijven. Of voor wie een andere taal spreekt.

Meer informatie (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/informatie-over-het-coronavirus-begrijpelijke-taal>)

Ik wil meer weten over:

Een afspraak op de polikliniek

<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/een-afspraak-op-de-polikliniek-in-coronatijd>

Bloedprikken in Coronatijd

<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/bloedprikken-in-coronatijd>

Bezoektijden

<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/bezoektijden>

Code COR-025