

# Naar het ziekenhuis in Coronatijd

We hebben de afgelopen periode veel patiënten met Corona in het ziekenhuis opgevangen. Nu de situatie rondom Corona iets stabielere wordt, gaan we weer meer zorg bieden aan andere patiënten.

## Naar het ziekenhuis

We maken voor de komende weken afspraken met patiënten die zonder onze zorg kans lopen om veel zieker te worden. Het besluit voor welke patiënten dit van toepassing is, wordt weloverwogen genomen door de verantwoordelijke arts. De arts doet dit samen met de huisarts. Wanneer dit voor u geldt, bellen wij u op.

## Wanneer gaat mijn afspraak, onderzoek of operatie door?

We krijgen veel telefoontjes van mensen die graag willen weten wanneer hun afspraak, onderzoek of operatie doorgaat. We begrijpen dat het moeilijk is om al zo lang te moeten wachten. We doen ons uiterste best om iedereen dit jaar nog de zorg te geven die nodig is. Zo gauw we iets over uw persoonlijke situatie kunnen melden, nemen wij contact met u op. We vragen uw begrip voor deze uitzonderlijke situatie.

Tijdens de coronapie hebben we als Jeroen Bosch Ziekenhuis heel veel zorg moeten uitstellen waardoor we een grote achterstand hebben in te halen. Onze zorgverleners en huisartsen bekijken zorgvuldig in welke volgorde dit moet gebeuren.

We kunnen nog steeds minder mensen tegelijkertijd in ons ziekenhuis ontvangen, omdat we maatregelen blijven nemen om verspreiding van het virus tegen te gaan, zoals de anderhalve meter afstand.

Worden uw klachten erger of krijgt u nieuwe klachten? Neem dan wel contact op met uw arts!

## Maatregelen in het ziekenhuis

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat het in ons ziekenhuis zo veilig mogelijk is. We nemen maatregelen om u en onze medewerkers zo goed mogelijk te beschermen tegen besmetting met het Coronavirus. Daarom verloopt uw bezoek aan het ziekenhuis op dit moment anders dan u gewend bent. Op deze pagina leggen we de maatregelen uit. In de video lichten we de maatregelen toe.

## Screening bij de hoofdingang

Wanneer u het ziekenhuisterrein oploopt, ziet u direct een grote witte tent links voor de hoofdingang staan. In deze tent wordt u ontvangen door medewerkers van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Zij stellen u een aantal vragen om te bepalen of u gezondheidsklachten heeft die overeenkomen met Corona-klachten, zoals hoesten, niezen, keelpijn of koorts.

- Heeft u geen klachten? Dan krijgt u een groen kaartje en kunt u zelfstandig naar binnen.
- Heeft u wel klachten? Dan krijgt u een oranje kaartje en een chirurgisch mondneusmasker. U draagt dit mondneusmasker tot u de locatie weer verlaat. U kunt vervolgens zelfstandig naar uw afspraak.

Als u geen mondneusmasker kan dragen – bijvoorbeeld vanwege ernstige benauwdheid – dan brengen we u naar een aparte wachtkamer. Een medewerker die beschermingsmaterialen draagt, helpt u dan.

## In het ziekenhuis

In het ziekenhuis zijn er ook een aantal maatregelen getroffen:

- Het ziekenhuis is ingericht als 'anderhalve meter-ziekenhuis'.
- In de wachtkamer is een hostess aanwezig die ervoor zorgt dat iedereen voldoende afstand van elkaar houdt.
- Ook zijn er stickers op de grond en posters om iedereen te herinneren aan de 1,5 meter afstand.
- Met pijlen en lijnen zijn looproutes aangegeven.
- Bij de hoofdingang en op andere plaatsen in het JBZ hangen pompjes met handalcohol.

## Begeleiding

We vragen u om alléén naar de afspraak te komen, tenzij u begeleiding nodig heeft in verband met een fysieke en/of mentale beperking of als uw arts aangeeft dat het fijn is om één begeleider mee te nemen naar de afspraak. Kinderen tot 18 jaar mogen altijd één begeleider meenemen. Ook bij opname en bij ontslag is één begeleider toegestaan. In alle andere gevallen wacht uw eventuele begeleider buiten het ziekenhuis op u, bij voorkeur in de auto.

## Geen hand geven

Onze zorgverleners geven tijdelijk geen hand. Hiermee sluiten wij aan bij het landelijke beleid om geen handen meer te schudden. Daarbij benadrukken we dat het nog steeds belangrijk is om uw handen regelmatig goed te wassen.

## Bezoekersparkeergarage gesloten

Goed om te weten is dat de bezoekersparkeergarage is gesloten. We hebben dit besloten omdat we op het buitenparkeerterrein meer ruimte hebben om 1,5 meter afstand te bewaren. U kunt dan gewoon naar de hoofdingang lopen. Wanneer u de auto geparkeerd heeft, kunt u naar de hoofdingang lopen. Als u moeilijk ter been bent, dan kunt u ook met een Shuttledienst naar de ingang gaan. Natuurlijk houden we hierbij rekening met de hygiënemaatregelen.

## Wat kan ik zelf doen om besmetting te voorkomen?

- Was uw handen regelmatig met zeep of handalcohol
- Schud geen handen
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Houd 1,5 meter afstand. Ook daar waar de ruimte even wat krappier is, wacht dan dat een ander gepasseerd is.

## Extra adviezen voor patiëntgroepen en behandelingen

Voor sommige patiënten(groepen) gelden er extra adviezen of voorzorgsmaatregelen vanwege het Coronavirus. Bijvoorbeeld voor patiënten met kanker, MS en zwangeren. Ook gelden extra adviezen of voorzorgsmaatregelen voor bepaalde onderzoeken of behandelingen.

Meer informatie (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/adviezen-voor-specifieke-patientengroepen-vanwege-het-coronavirus%20>)

## Informatie in begrijpelijke taal

Het Coronavirus raakt ons allemaal. Wij vinden het belangrijk dat iedereen de informatie begrijpt. Daarom hebben wij een lijst gemaakt met websites in begrijpelijke taal. Bijvoorbeeld voor wie moeite heeft met lezen en schrijven. Of voor wie een andere taal spreekt.

Meer informatie (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/informatie-over-het-coronavirus-begrijpelijke-taal>)

## Ik wil meer weten over:

### Een afspraak op de polikliniek

<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/een-afspraak-op-de-polikliniek-coronatijd>

### Bloedprikken & Trombosedienst

<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/bloedafname>

### Bezoektijden

<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/bezoektijden>

Code COR-025