Online een afspraak maken

Patiënten kunnen soms online een afspraak inplannen. De zorgverlener verstuurt in dat geval een bericht naar de patiënt. De afspraak kan worden ingepland via ZorgDomein of MijnJBZ.

Een eerste afspraak maken

Via ZorgDomein

Soms is het mogelijk om digitaal een eerste afspraak in te plannen met een ZorgDomein-verwijsnummer. U ontvangt hier dan een brief over. Heeft u hier een brief over ontvangen? Volgt u dan de onderstaande instructie:

- Klik op de onderstaande button.
- Log in met uw geboortedatum en het ZorgDomein-verwijsnummer. Dit nummer staat op de verwijsbrief van uw huisarts. Het verwijsnummer begint met de letters ZD.

Zorgdomein (https://mijn.jbz.nl/Authentication/Authenticate/Referral?zpauth=ReferralAuthentication)

Via MijnJBZ

Soms is het mogelijk om een eerste afspraak in te plannen via MijnJBZ. U ontvangt hier dan een bericht over. Heeft u hier een bericht over ontvangen? Volgt u dan de onderstaande instructie:

- Log in met uw DigiD-app of met de sms-code van DigiD.
- Klik in MijnJBZ op 'Agenda'
- Kies 'Verwijzingen'

Let op: het zelf plannen van een afspraak via MijnJBZ is nog niet voor alle specialismen mogelijk.

Voor het inplannen van een afspraak bij de afdeling Bloedafname (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/jbz-afspraak-bloedafname) maakt u géén gebruik van MijnJBZ. Maak een bloedafname afspraak (https://www.jbz.nl/afspraakbloedafname) via de website. De uitslag wordt wel zichtbaar in MijnJBZ.

Een vervolgafspraak maken

Via MijnJBZ

Soms is het mogelijk om een vervolgafspraak in te plannen via MijnJBZ. U ontvangt hier dan een bericht over. Heeft u hier een bericht over ontvangen? Volgt u dan de onderstaande instructie:

- Log in met uw DigiD-app of met de sms-code van DigiD.
- In uw MijnJBZ klikt u op 'Agenda'
- Kies 'Afspraken op de wachtlijst'

Let op: het zelf plannen van een afspraak via MijnJBZ is nog niet voor alle specialismen mogelijk.

Voor het inplannen van een afspraak bij de afdeling Bloedafname (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/jbz-afspraak-bloedafname) maakt u géén gebruik van MijnJBZ. Maak een bloedafname afspraak (https://www.jbz.nl/afspraakbloedafname) via de website. De uitslag wordt wel zichtbaar in MijnJBZ.

Herinnering afspraak per sms

Als uw mobiel nummer bij ons bekend is, sturen wij u 2 dagen voor een afspraak in het JBZ een herinnering per sms. In de sms vindt u een link waarmee u zich alvast digitaal kunt aanmelden. Digitaal aanmelden is nodig als u een afspraak heeft op onze hoofdlocatie in 's-Hertogenbosch. Lees hier meer over digitaal aanmelden (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/aanmelden). Kijk voor uitgebreide informatie over de afspraak in uw MijnJBZ.

Om een sms-herinnering te ontvangen moet uw mobiele telefoonnummer geregistreerd zijn in uw MijnJBZ. U kunt uw mobiele telefoonnummer zelf toevoegen/aanpassen in MijnJBZ of u kunt hiervoor naar de afdeling Patiëntenregistratie op de Boulevard gaan (gebouw B, verdieping 0).

Neem bij elk bezoek aan het ziekenhuis een geldig identiteitsbewijs mee.

Afspraakbericht per e-mail

Het JBZ kan u per e-mail laten weten wanneer uw behandelaar een nieuwe afspraak voor u heeft ingepland. In dit bericht staan vanwege de privacy geen details over uw afspraak. Om die te zien moet u inloggen op uw MijnJBZ.

Als uw mobiel nummer bij ons niet bekend is, maar wel uw e-mailadres, dan ontvangt u 2 dagen voor een afspraak in het JBZ een afspraakherinnering per e-mail.

Wilt u deze e-mailberichten ontvangen, dan moet uw 'contactvoorkeur' in uw MijnJBZ op 'digitaal' staan. U kunt uw voorkeur aan ons doorgeven:

- digitaal via MijnJBZ (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/contactvoorkeur-kiezen)
- tijdens uw afspraak op de polikliniek
- bij de afdeling Patiëntenregistratie op de Boulevard (gebouw B, verdieping 0).

Neem bij elk bezoek aan het ziekenhuis een geldig identiteitsbewijs mee.

Afzeggen of wijzigen afspraak

U kunt uw afspraak niet via MijnJBZ afzeggen of wijzigen. Bel hiervoor met de afdeling waar de afspraak gepland staat.

Code MIJ-008

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis