Een vraag stellen aan uw behandelaar via MijnJBZ (e-consult)

Heeft u een vraag voor uw behandelaar? Dan kunt u die stellen via een beveiligd bericht (e-consult). Elke dag van de week, 24 uur per dag. U gebruikt een e-consult voor vragen die belangrijk zijn voor uw behandeling. U kunt het bericht alleen versturen als u onder behandeling bent bij het specialisme. Het e-consult is bedoeld voor niet-spoedeisende vragen.

Let op! De kosten van een e-consult zijn hetzelfde als voor een afspraak in het ziekenhuis, belafspraak of videoafspraak en tellen mee voor uw eigen risico.

Een medewerker van het (door u in MijnJBZ aangeklikte) specialisme, stuurt een reactie op uw bericht. Dit kan uw behandelend arts of verpleegkundige zijn, of iemand van het secretariaat.

- Gebruik een e-consult **niet bij spoed**. Bij spoed belt u naar het ziekenhuis.
- Stel uw vraag kort en duidelijk: wat is precies uw klacht of vraag? Hoe lang heeft u deze klacht? Wat heeft u zelf al gedaan? Wat verwacht u van uw behandelaar?
- Gebruik een e-consult niet voor het aanvragen van herhaalmedicijnen (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/wat-kan-ik-in-mijnjbz-doen/herhaalrecept-aanvragen). Daarvoor zit een andere mogelijkheid in MijnJBZ.
- Hoe snel u antwoord ontvangt, verschilt per specialisme. We proberen om binnen 1 tot 3 werkdagen (weekend niet meegerekend) te antwoorden.
- U kunt het e-consult gebruiken tot één jaar na uw laatste afspraak bij het specialisme. Is uw afspraak langer dan 12 maanden geleden? Bel dan naar het behandelend specialisme.
- Als een e-consult een afspraak op de polikliniek vervangt, mogen wij de kosten hiervan indienen bij uw zorgverzekeraar. Bijvoorbeeld: de zorgverlener bespreekt met u hoe uw ziekte of aandoening verloopt en u bespreekt de vervolgstappen. De kosten van zo'n e-consult vallen onder de dekking van uw zorgverzekering als deze een contract heeft met het Jeroen Bosch Ziekenhuis (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/nieuws/jeroen-bosch-ziekenhuis-sluit-met-alle-zorgverzekeraars-een-overeenkomst-voor-2025) en u het volledige eigen risico voor dat jaar heeft bereikt.

Instructies

Lees hieronder hoe u een e-consultbericht verstuurt of opent in MijnJBZ.

Een e-consultbericht versturen

Wilt u gebruikmaken van het e-consult? Volgt u dan de onderstaande instructie:

Stap 1: Log in op MijnJBZ (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz) met uw DigiD-app of met de sms-code van DigiD.

Stap 2: Kies dan in de menubalk voor ‘Mijn gegevens' en dan 'contactgegevens'. Op deze pagina kunt u uw e-mailadres controleren, registreren of wijzigen. Vergeet niet om op de knop 'Opslaan' te klikken.

Stap 3: Om er zeker van te zijn dat het e-mailadres juist is, klikt u op de knop ‘Start de controle’. Op het door u opgegeven e-mailadres ontvangt u een e-mail met een code. Vul deze code in uw MijnJBZ in in het veld onder uw e-mailadres. Klik dan op ‘Opslaan’.

Stap 4: U ontvangt voortaan direct een melding per e-mail als uw behandelend specialist u een bericht stuurt via e-consult. (Alleen als u hier ook toestemming voor heeft gegeven bij de afdeling Patiëntenregistratie of bij uw behandelend specialist in het JBZ).

Stap 5: Vanaf nu kunt u een niet-spoedeisende vraag stellen via een e-consult in uw MijnJBZ.

1. Klik op de knop ‘Start nieuw e-consult’ om een e-consultbericht op te stellen voor uw behandelend specialist.
2. Klik op 'Aan' en kies het specialisme waarvoor het bericht bedoeld is.
3. Vul het onderwerp van het bericht in en typ uw vragen of opmerkingen in het tekstveld.
4. Druk op het icoontje met de paperclip om eventuele bijlagen toe te voegen. U kunt alleen een foto als bijlage toevoegen. Het is niet mogelijk om een ander type document (bijvoorbeeld een Word- of pdf-bestand) toe te voegen.
5. Heeft u uw bericht opgesteld? Druk dan op de knop 'Versturen'. Uw bericht is nu verzonden naar uw behandelend specialist.

   Een medewerker van de polikliniek ontvangt uw bericht. Kan deze persoon geen antwoord geven op uw vraag? Dan stuurt hij/zij uw bericht door naar uw behandelend specialist.

   Maakt u gebruik van MijnJBZ Machtiging? Het is niet mogelijk om als gemachtigde een e-consultbericht te versturen voor een kind van 0 tot en met 11 jaar.

Op een e-consult waar ‘gesloten’ achter staat, kunt u niet meer reageren. Heeft u toch nog een vraag, open dan een nieuw e-consult

Een e-consultbericht openen

Heeft u per e-mail de melding ontvangen dat er een bericht voor u klaarstaat in MijnJBZ? Volgt u dan de onderstaande instructie:

Stap 1: Log in op MijnJBZ (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz). Op de startpagina ziet u uw ongelezen e-consult(s) staan. U kunt ook in de menubalk klikken op 'E-consult'.

Stap 2: Klik op het e-consultbericht dat u heeft verstuurd. Heeft het behandelend specialisme of uw behandelend specialist op uw bericht gereageerd? Klik dan op de afzender om de reactie te openen.

Let op! Als u het vakje/vierkantje “toon gesloten e-consulten” aanklikt, ziet u alle e-consulten. Ook de e-consulten die al afgesloten zijn.

Code MIJ-014

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis