Voorbereiding op een (dag)opname in het ziekenhuis

Als u opgenomen gaat worden in het ziekenhuis, wilt u graag van tevoren wat zaken kunnen regelen. U vindt hier informatie die u kan helpen bij uw voorbereiding op de opname in het ziekenhuis.

Voorbereiding op uw opname

Het afspreken van uw opnamedatum

Als u binnenkort opgenomen moet worden in het ziekenhuis, spreken we soms meteen een opnamedatum met u af. Maar het kan ook zijn dat u op een wachtlijst komt. U krijgt dan telefonisch of schriftelijk bericht over de datum en tijd van opname. Het komt voor dat een opname toch niet op de geplande dag mogelijk is. Bijvoorbeeld als er onverwacht veel spoedopnames zijn geweest. Als dit het geval is, ontvangt u natuurlijk zo snel mogelijk bericht van ons.

Kunt u niet komen op de vastgestelde opnamedatum?

Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de secretaresse van uw specialist. Als u zich op tijd afmeldt kan er nog een andere patiënt in uw plaats geholpen worden.

Bent u de dagen voor de opname erg verkouden?

En/of moet u veel hoesten of heeft u koorts? Bel dan tenminste 24 uur van tevoren naar afdeling POS, telefoonnummer (073) 553 34 64.

Verandert er voor uw opname iets in uw medicijngebruik?

Geef dit dan door aan ons Centraal Apotheek Punt: (073) 553 61 00.

Verandert er iets in uw gezondheidstoestand?

Dan is het belangrijk dat u dit doorgeeft aan het ziekenhuis. Bel hiervoor naar afdeling POS: (073) 553 34 64.

Wat neemt u mee naar het ziekenhuis?

Neem op de dag van opname het volgende mee:

- Uw geldig identiteitsbewijs (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/legitimeren-het-ziekenhuis). De verpleegkundige op de afdeling kan hier bij aankomst naar vragen. Wij adviseren u het identiteitsbewijs daarna mee naar huis te geven.
- Een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) van de medicijnen die u thuis gebruikt. Dit kunt u opvragen bij de apotheek.
- Alle medicijnen die u thuis gebruikt (ook insuline, glucosemeter en toebehoren, puffers, zalf etc), het liefst in de originele verpakking. Zorg dat u voldoende voorraad meeneemt voor de dagen dat u (naar verwachting) in het ziekenhuis ligt.
- Kleding waarin u gemakkelijk kunt bewegen.
- Makkelijke schoenen, die stevig aan uw voet zitten, zonder gladde zool.
- Toiletartikelen.
- Heeft u lang haar? Neem dan een haarelastiekje mee, zonder metaal.

- Uw eigen brillenkoker, lenzendoosje en/of gebitsbakje.
- Bij een opname op afdeling Dagbehandeling: uw mobiele telefoon als u die heeft. Er is een veilige plek op de kamer waar u deze kunt opbergen.

Komt u voor een operatie waarvoor u 1 of meerdere dagen opgenomen wordt? Dan kan het zijn dat u eerst wordt opgenomen op onze Operatie Ontvangst Afdeling (OOA) (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/operatie-ontvangst-afdeling-ooa). Neem dan 1 tas mee naar de opname (geen rolkoffer!). In de tas moet ook de kleding en de schoenen passen die u draagt als u naar afdeling komt. Vraag uw contactpersoon eventuele andere spullen pas na de operatie mee te nemen naar het ziekenhuis.

Wat neemt u niet mee?

Wij raden u aan waardevolle bezittingen thuis te laten. Laat nooit uw portemonnee, sieraden of andere kostbare zaken op uw patiëntenkamer achter. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van dit soort eigendommen.

Resistente bacterie (BRMO)

Sommige bacteriën zijn ongevoelig voor bepaalde antibiotica. We noemen dit resistente bacteriën, zoals MRSA en ESBL. Deze bacteriën kunnen zich in een ziekenhuis verspreiden. Daarom is het belangrijk dat wij weten of u misschien een resistente bacterie bij u draagt.

Geef het aan ons door als u:

- in het afgelopen jaar opgenomen of behandeld bent geweest in een zorginstelling in het buitenland;
- in de afgelopen 2 maanden opgenomen bent geweest in een Nederlands ziekenhuis of verpleeghuis waar een resistente bacterie aanwezig was en u gevraagd bent om hiervoor kweken af te nemen;
- in de afgelopen 2 maanden in een opvanglocatie voor asielzoekers heeft gewoond;
- voor uw werk contact heeft met levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens. Bijvoorbeeld als veehouder, dierenarts of medewerker van een slachthuis;
- woont op een bedrijf met varkens, vleeskalveren of vleeskuikens;
- eerder een resistente bacterie bij u heeft gedragen;
- contact heeft met iemand die een resistente bacterie bij zich draagt.

Geldt één van deze situaties voor u? Vertel dit dan aan de polikliniek of afdeling waar u een afspraak heeft voor uw onderzoek of behandeling.

Als het nodig is, onderzoeken we of u een resistente bacterie bij u draagt. Is dat zo? Dan nemen we in het ziekenhuis extra maatregelen. Zo verkleinen we de kans dat de bacterie zich verspreidt naar andere patiënten.

Informatieverstrekking aan naasten

Bij opname in het ziekenhuis vragen wij u om 1 of 2 namen en telefoonnummers van contactpersonen (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/contactpersoon-tijdens-de-opname)aan de verpleegkundige van de afdeling door te geven. Om uw privacy te beschermen, verstrekken we aan anderen geen informatie. U kunt eventueel met uw familie en vrienden afspreken dat zij bij de contactpersoon informeren naar uw gezondheidstoestand.

Medicijnen in eigen beheer

Bij opname bespreekt een apothekersassistent of verpleegkundige alle medicijnen die u gebruikt met u. Ook kijken zij of de medicijnen die u eventueel van thuis heeft meegebracht nog goed zijn. De verpleegkundige stelt u een paar vragen en kijkt dan of het beter is dat u (bepaalde) medicijnen zelf beheert of dat de verpleegkundige dat van u overneemt. Als u zelf uw medicijnen op de juiste manier wilt innemen en beheren, geeft u hier toestemming voor.

Past uw arts uw medicijnen aan? Dan bespreekt de verpleegkundige dit meteen met u en geeft u zo nodig de nieuwe medicijnen. Heeft u vragen over hoe u de medicijnen moet innemen, de tijd wanneer u ze moet innemen, mogelijke bijwerkingen of andere vragen? Bespreek deze dan met de verpleegkundige.

Als u langer dan 7 dagen in het ziekenhuis blijft, wordt uw thuisapotheek hierover geïnformeerd. Uw apotheek stopt dan tijdelijk

met het leveren van medicijnrollen en herhaalmedicijnen, totdat u weer thuis bent.

Zorg na ontslag regelen

We adviseren u de eerste 24 uur na ontslag niet alleen te zijn. Regel van tevoren dat er een volwassene bij u is om u te helpen als dat nodig is.

Het is mogelijk dat u na uw verblijf in het ziekenhuis nog verpleging of verzorging nodig heeft. U kunt dit niet altijd voor uw opname regelen. Tijdens uw ziekenhuisopname bespreekt de afdelingsverpleegkundige met u of er hulp nodig is.

Eventueel wordt dan het Transferbureau van het ziekenhuis ingeschakeld. Deze afdeling is gespecialiseerd in het regelen van thuiszorg, verpleeg-technische zorg, apparatuur en hulpmiddelen, tijdelijk of permanent verblijf in een verpleeghuis of woonzorgcentrum.

Weet u al dat u na uw ziekenhuisopname huishoudelijke hulp nodig heeft? Dan kunt u dit al van tevoren aanvragen. Hiervoor neemt u contact op met de afdeling Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) van uw eigen gemeente.

Meer weten? Bekijk dan de informatie: Zorg na ontslag (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/naar-het-ziekenhuis/uw-opname/zorg-na-ontslag)

Wilsverklaring

Als u een wilsverklaring heeft, is het belangrijk dat uw zorgverleners hiervan op de hoogte zijn. Lees hier hoe u uw wilsverklaring toe kunt laten voegen aan uw dossier (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/elektronisch-patienten-dossier-epd/uw-wilsverklaring-of-een-rechterlijke-beschikking-toevoegen-aan-het-elektronisch-patienten-dossier).

Toegang tot uw MijnJBZ

In MijnJBZ kunt u een deel van uw medisch dossier inzien. Dit kan u helpen bij de voorbereiding op de opname.

U logt in op uw MijnJBZ:

- via de website MijnJBZ (https://www.mijnjbz.nl). U logt dan steeds in met uw DigiD met sms-controle.
- of met de app: HiX Patient. Dan logt u alleen de eerste keer in met uw DigiD met sms-controle. Daarna logt u in met een zelfgekozen wachtwoord. Scan de QR-code voor meer informatie of ga naar mijnjbz.nl/app.

mijnjbz.nl/app

Uw verblijf in het ziekenhuis

Waar meldt u zich?

U meldt zich bij de Infobalie op de Boulevard (bovenaan de roltrap). De medewerker verwijst u naar de juiste afdeling. Het kan zijn dat u eerst nog bloed moet laten prikken bij de polikliniek Bloedafname.

Bij aankomst op de verpleegafdeling geeft een verpleegkundige u uitleg over de gang van zaken deze dag. Heeft u nog vragen? Dan kunt u deze met de verpleegkundige bespreken.

Reanimatievraag

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt in principe iedere patiënt bij wie de ademhaling of bloedsomloop plotseling stopt, gereanimeerd. Bij een opname in het JBZ kan een verpleegkundige of arts vragen naar uw wensen met betrekking tot reanimeren. Dit is een standaard vraag. Het hoeft absoluut niet te betekenen dat u een verhoogd risico loopt op een levensbedreigende situatie.

Als u aangeeft dat u niet gereanimeerd wilt worden, zal de arts nagaan of u de gevolgen van dit besluit goed overziet. Verder is het belangrijk om uw naasten op de hoogte te brengen van uw wensen.

Op de operatiekamer en de uitslaapkamer, bij onderzoeken op de afdeling Endoscopie en in de Hartkatheterisatiekamer wordt in principe altijd gereanimeerd. Ook als u heeft aangegeven dat u bij een hartstilstand niet gereanimeerd wilt worden. Wanneer er onder narcose of onder sedatie (roesje) een hartstilstand optreedt, is het namelijk niet altijd zeker of dit spontaan gebeurt, of als gevolg van de operatie of de narcose/sedatie. Bovendien is in de meeste gevallen het probleem snel en goed te verhelpen, ook op de afdeling Endoscopie en de Hartkatheterisatiekamer. Daarom gelden hier andere regels rondom reanimatie.

Lees de informatie 'Wel of niet reanimeren'

Gemengd verplegen

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt 'gemengd verpleegd'. Mannen en vrouwen liggen soms op dezelfde kamer. Als u hier

bezwaar tegen heeft, proberen wij hier rekening mee te houden. Dit lukt helaas niet altijd. Geef uw bezwaar zo snel mogelijk door aan het Planbureau, telefoonnummer (073) 553 6020.

Rooming-in

Soms is het mogelijk dat een partner of familielid bij de patiënt op de kamer blijft overnachten. We plaatsen dan een logeerbed op een éénpersoonskamer. Wilt u gebruik maken van rooming-in? Geef deze wens dan van tevoren door aan het Planbureau, tel. (073) 553 60 20.

Let op! U hoort pas op de dag van opname of de rooming-in mogelijk is. De patiënt moet namelijk op een éénpersoonskamer opgenomen kunnen worden én het logeerbed moet nog vrij zijn. Houdt u er dus ook rekening mee dat de rooming-in misschien niet mogelijk is.

U kunt als partner/familielid tegen betaling maaltijden bestellen via Ons menu voor u. Meer informatie hierover krijgt u van de verpleegkundige op de afdeling.

Kijk hier (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/overnachten-de-omgeving) voor overnachtingsmogelijkheden in de omgeving van het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Telefoon, televisie en internet

U kunt in het ziekenhuis gebruik maken van gratis internet via wifi. Het ziekenhuis biedt u dit aan als service. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Er is een tablet op de afdeling of bij het bed waar u gebruik van kunt maken. Meer informatie hierover krijgt u op de verpleegafdeling.

Brandveiligheid en elektrische apparaten

In verband met de brandveiligheid vragen we u op de volgende punten te letten:

- Gebruik alleen een originele, onbeschadigde oplader voor uw mobiele telefoon.
- Leg de telefoon die aan het opladen is nooit in uw bed.
- Haal de stekker direct uit de USB-poort/stopcontact als de telefoon is opgeladen.

Het is niet toegestaan eigen elektrische apparatuur in het ziekenhuis aan te sluiten (zoals föhn of scheerapparaat) of op te laden (zoals accu van fiets/scootmobiel).

Maaltijden

Goed eten is heel belangrijk als u ziek bent. Daarom biedt het JBZ u ‘Ons menu voor u’ aan. U kiest zelf wat u eet, wanneer, hoe vaak en met wie.

Hoe werkt het?

U kunt tijdens uw opname gebruik maken van een tablet van het ziekenhuis. Hierop vindt u onze menukaarten.

1. Kies wat u wilt eten en drinken.
2. Bel tussen 7.00 uur en 18.15 uur ons voedingsadviescentrum, via (073) 553 4000, om te bestellen.
3. Wij bezorgen uw bestelling binnen 45 minuten van de met u afgesproken tijd.

Bekijk de video op de website (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/naar-het-ziekenhuis/voorbereiding-op-een-dagopname-in-het-ziekenhuis).

Samen eten

Op de meeste verpleegafdelingen kan uw bezoek tegen betaling mee-eten en bestellen van de basis- en seizoensmenukaart. Een broodmaaltijd kost € 5,00, een warme maaltijd kost € 9,00. Uw bezoek betaalt bij de medewerker die de maaltijd serveert. U kunt alleen met PIN betalen, betalen met contant geld is niet mogelijk.

Op de afdeling Dagbehandeling staat koffie en thee voor uw begeleider klaar in de wachtruimte (tijdens kantooruren). Als uw

begeleider verder iets wil eten of drinken kan hij/zij terecht in het bezoekersrestaurant aan de Boulevard.

Voeding bij herstel
Bij ziekte is eiwit de belangrijkste voedingsstof voor herstel. Eet zo veel mogelijk eiwitrijke producten verspreid over de dag; bij de hoofdmaaltijden en als tussendoortje. Behalve als uw diëtist anders adviseert.

Bezoek

In verband met de rust op de patiëntenkamers verzoeken wij u niet meer dan 2 bezoekers tegelijk te ontvangen. Vraag uw bezoekers of zij zich aan de bezoektijden (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/bezoektijden) willen houden.

Op de afdeling Dagbehandeling kunt u geen bezoek ontvangen. Wel mag er 1 (volwassen) begeleider bij u zijn. De verpleegkundige zal uw begeleider vragen om in een andere ruimte te wachten als het te druk is op de patiëntenkamer en als u naar de operatiekamer of onderzoeksafdeling gaat.

Huisdier op bezoek

Bent u langere tijd in het ziekenhuis opgenomen en mist u uw hond of kat? Dan is het mogelijk om uw huisdier op bezoek te laten komen.
Hier leest u hoe u dit kunt regelen (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/bezoek-van-uw-huisdier).

Roken

Houdt u er rekening mee dat u in en om het ziekenhuis niet mag roken. Het hele gebouw, het ziekenhuisterrein en de parkeervoorzieningen zijn rookvrij. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis stimuleert een gezonde levensstijl van patiënten, bezoekers en medewerkers. In deze gezondheidsbevorderende omgeving past roken niet. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis draagt daarmee bij aan een rookvrije generatie. Een generatie waarin kinderen zonder de schadelijke effecten van rook kunnen opgroeien. Voor hulp bij stoppen met roken kunt u kijken op www.rookvrijookjij.nl (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/naar-het-ziekenhuis/uw-opname/www.rookvrijookjij.nl) of belt u naar (076) 889 51 95.

Wie is verantwoordelijk voor uw behandeling tijdens de opname?

Tijdens uw verblijf in het Jeroen Bosch Ziekenhuis krijgt u met meerdere artsen en andere zorgverleners te maken. Er is één medisch specialist verantwoordelijk voor u tijdens uw opname. Dit is uw hoofdbehandelaar. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek.

Eerste aanspreekpunt

Verder is er één arts of gespecialiseerde verpleegkundige met wie u tijdens uw opname dagelijks te maken heeft. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt. Hij of zij werkt altijd onder eind-verantwoordelijkheid van uw hoofdbehandelaar.

Uw vertrek uit het ziekenhuis

Ontslag en nazorg

De verpleegkundige regelt uw ontslag. Als de arts u nog wil zien voor ontslag, hoort u dit van de verpleegkundige. De verpleegkundige maakt voor u zo nodig een afspraak voor controle. Ook krijgt u instructies mee over de nazorg thuis.

Medicijnen ophalen voor vertrek

Bij ontslag sturen we de recepten voor medicijnen naar de apotheek van het JBZ. Als u naar huis gaat, haalt u daar uw medicijnen op.

Na een opname op de afdeling Dagbehandeling krijgt u een 'pijnbox' met pijnstillers voor de eerste 3 dagen. U ontvangt bij

ontslag een sms waarmee u de pijnbox kunt ophalen bij de afhaalautomaat achter de roltrap, of bij de apotheek naast de hoofdingang. Bekijk hier (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/het-gebruik-van-een-pijnbox-na-dagbehandeling) alvast de informatie (inclusief filmpje) over de pijnbox.

Voor de medicijnen vraagt de apotheek soms een kleine vergoeding. Houdt u er rekening mee dat u alleen met PIN kunt betalen.

Vervoer naar huis

We adviseren u na een opname niet zelf naar huis te rijden. Regel vervoer per taxi of eigen auto, maar rijd niet zelf!

In een rolstoel naar de auto

Het kan verstandig zijn dat uw begeleider u in een rolstoel naar de auto brengt. Rolstoelen staan binnen bij de hoofdingang en bij de parkeergarage.

Goed om te weten

Toestemming onderzoek na prikongeval

Een zorgmedewerker kan per ongeluk in aanraking komen met bloed of andere lichaamsvloeistoffen van een patiënt. De medewerker kan zich bijvoorbeeld prikken aan een naald - of snijden aan een instrument - waar bloed op zit van een patiënt. We noemen dit een ‘prikongeval’.

Na een prikongeval willen we graag met spoed het bloed onderzoeken van de patiënt. De patiënt kan een aandoening hebben die via het bloed overdraagbaar is, zoals hepatitis B of HIV. In dat geval moet de zorgmedewerker binnen 2 uur met een behandeling starten om infectie te voorkomen.

U moet altijd eerst toestemming geven voor een bloedonderzoek. Omdat dit niet mogelijk is als u bijvoorbeeld onder narcose bent, vragen wij u het van tevoren aan te geven als u niet mee wilt werken aan een bloedonderzoek na een eventueel prikongeval. Vertelt u dit dan aan uw behandelend arts.

Als u geen bezwaar heeft gemaakt en er tijdens uw operatie een prikongeval is geweest, dan brengen wij u hiervan altijd op de hoogte na de operatie.

De kosten van uw behandeling

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. De prijzen die het Jeroen Bosch Ziekenhuis in rekening brengt als u niet verzekerd bent, vindt u op www.jbz.nl/tarieven.

Lees hier (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/naar-het-ziekenhuis/kosten-en-zorgverzekering/de-kosten-van-uw-behandeling-tarieven-dbc) meer over meer over de vergoeding van uw behandeling in het ziekenhuis.

Topklinische zorg

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de 26 topklinische ziekenhuizen (STZ-ziekenhuizen) in Nederland. ‘Topklinisch’ wil zeggen: hoog-gespecialiseerde zorg. Meestal gaat het hierbij om behandelingen waarvoor geavanceerde apparatuur, bijzondere voorzieningen en/of specifieke deskundigheid nodig is.

Uw mening over onze zorg telt!

Wij hechten veel waarde aan de mening van patiënten over onze zorg. Daarom onderzoeken we regelmatig hoe patiënten onze zorg hebben ervaren. We vragen patiënten naar wat goed ging en wat beter kan. Uw ervaringen helpen ons om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren.

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis