Voorbereiden op uw afspraak

Lees hier hoe u zich goed voorbereid op een afspraak in het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Digitaal aanmelden

Voor een afspraak op een polikliniek, afdeling Radiologie of afdeling Bloedafname op onze locaties in 's-Hertogenbosch, Boxtel, Drunen, Rosmalen en Zaltbommel, moet u zich eerst digitaal aanmelden.

U kunt zich op 2 manieren digitaal aanmelden:

1. Thuis, via de link met de afspraak herinnering die wij u 2 dagen voor de afspraak per sms of e-mail sturen.
2. Bij de aanmeldzuil naast de Infobalie/centrale receptie. Dit doet u met uw Nederlands paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Er is een medewerker aanwezig die u zo nodig helpt.

Lees meer over het digitaal aanmelden (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/aanmelden)

Wat neemt u mee?

Het is heel belangrijk dat u bij iedere afspraak in het ziekenhuis een geldig identiteitsbewijs meeneemt. De identificatieplicht is in de zorg wettelijk verplicht voor iedereen; óók voor kinderen vanaf de geboorte. Neem ook mee: uw Actueel Medicatie Overzicht en de gegevens van uw zorgverzekering. Meer informatie leest u op op de pagina ‘Wat neemt u mee? (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wat-neemt-u-mee)’.

Bekijk uw zorgpolis

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om van tevoren na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Bekijk het overzicht van de zorgverzekeraars (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/gecontracteerde-zorgverzekeraars-2021) waarmee het Jeroen Bosch Ziekenhuis een contract heeft. Het ziekenhuis is niet op de hoogte van de specifieke voorwaarden van alle verschillende zorgpolissen. Bekijk daarom zelf uw polisvoorwaarden of informeer bij uw zorgverzekeraar of de zorg vergoed wordt.

Voorbereiding op het gesprek met uw zorgverlener

In het ziekenhuis krijgt u vaak in korte tijd veel informatie en u heeft zelf waarschijnlijk vragen. Lees hier een aantal tips (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/het-goede-gesprek) om het gesprek met uw zorgverlener voor te bereiden.

Spraakherkenning in de spreekkamer

Mogelijk maakt uw zorgverlener gebruik van spraakherkenning tijdens de afspraak. Zo hoeft de zorgverlener geen aantekeningen te maken tijdens het gesprek. Lees er hier (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/ai-in-de-spreekkamer-automatische-spraakherkenning) meer over.

Voorkom vallen

Bent u eerder gevallen, of heeft u moeite met bewegen, lopen of balans houden? Dan kan het veiliger zijn om met begeleiding of met een hulpmiddel te lopen.

- Neem iemand mee die u kan begeleiden.
- Gebruikt u thuis hulpmiddelen zoals een rollator of een kruk? Neem deze dan mee naar het ziekenhuis.
- Maak eventueel gebruik van een rolstoel van het ziekenhuis. U vindt deze bij de ingang van het ziekenhuis. Op de locatie in 's-Hertogenbosch zijn ook rolstoelen in de parkeergarage.

Resistente bacterie (BRMO)

Sommige bacteriën zijn ongevoelig voor bepaalde antibiotica. We noemen dit resistente bacteriën, zoals MRSA en ESBL. Deze bacteriën kunnen zich in een ziekenhuis verspreiden. Daarom is het belangrijk dat wij weten of u misschien een resistente bacterie bij u draagt.

Geef het aan ons door als u:

- in het afgelopen jaar opgenomen of behandeld bent geweest in een zorginstelling in het buitenland;
- in de afgelopen 2 maanden opgenomen bent geweest in een Nederlands ziekenhuis of verpleeghuis waar een resistente bacterie aanwezig was en u gevraagd bent om hiervoor kweken af te nemen;
- in de afgelopen 2 maanden in een opvanglocatie voor asielzoekers heeft gewoond;
- voor uw werk contact heeft met levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens. Bijvoorbeeld als veehouder, dierenarts of medewerker van een slachthuis;
- woont op een bedrijf met varkens, vleeskalveren of vleeskuikens;
- eerder een resistente bacterie bij u heeft gedragen;
- contact heeft met iemand die een resistente bacterie bij zich draagt.

Geldt één van deze situaties voor u? Vertel dit dan aan de polikliniek of afdeling waar u een afspraak heeft voor uw onderzoek of behandeling.

Als het nodig is, onderzoeken we of u een resistente bacterie bij u draagt. Is dat zo? Dan nemen we in het ziekenhuis extra maatregelen. Zo verkleinen we de kans dat de bacterie zich verspreidt naar andere patiënten.

Uw rechten en plichten als patiënt

Het is belangrijk te weten dat u als patiënt een aantal rechten en plichten (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/rechten-en-plichten) heeft. Ook heeft het Jeroen Bosch Ziekenhuis huisregels (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/huisregels-jeroen-bosch-ziekenhuis) opgesteld.

Patiëntveiligheid

Alle zorgverleners van het Jeroen Bosch Ziekenhuis doen hun uiterste best om er voor te zorgen dat patiënten de beste zorg krijgen. U mag geen onnodig risico lopen op lichamelijke of psychische schade als u in ons ziekenhuis wordt behandeld.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis heeft daarom een aantal maatregelen om de veiligheid te vergroten. Zo controleren artsen en verpleegkundigen voor de operatie aan de hand van een checklist of alles in orde is. Zijn alle benodigde materialen aanwezig en in orde? Kloppen alle gegevens? Op verschillende momenten stellen zij ook vragen aan u. Soms heeft u een vraag al eerder beantwoord. De herhaling van vragen is onderdeel van de checklist en gebeurt dus bewust.

U kunt zelf ook een bijdrage leveren aan uw veiligheid in het ziekenhuis. Wat kunt u

doen?

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand.
- Geef het aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van de operatie of opname.
- Volg instructies en adviezen goed op.
- Stel vragen als dingen anders gaan dan u had verwacht.

Code NHZ-003

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis