Afspraak maken, verzetten of afzeggen

Op deze pagina vindt u informatie over het maken, verzetten of afzeggen van een afspraak.

Heeft u een verwijzing?

U heeft altijd een verwijzing nodig om een afspraak in het ziekenhuis te kunnen maken. Uw huisarts, tandarts, verloskundige of specialist kan u naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis verwijzen. De verwijzing kan een papieren brief of een digitaal bericht via ZorgDomein zijn. Deze verwijzing is belangrijk! Zonder verwijzing worden de kosten van een afspraak, onderzoek en behandeling niet vergoed door uw zorgverzekeraar. Een verwijzing is maximaal één jaar geldig.

Een afspraak maken

U kunt telefonisch of (soms) online een afspraak maken. Sommige specialisten hebben op meerdere locaties spreekuren. Wilt u graag door een bepaalde specialist of op een bepaalde locatie geholpen worden? Dan kan de wachttijd afwijken van de vermelde wachttijden (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wachttijden). U kunt alleen op afspraak bij een specialist terecht.

Soms kunt u niet telefonisch of online een afspraak maken. Dit staat dan in de verwijsbrief. Het ziekenhuis maakt voor u de afspraak en u krijgt hiervan bericht.

Telefonisch een afspraak maken

U kunt een afspraak maken door te bellen met het specialisme (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen) waar u de afspraak wilt maken. Zorg dat u de verwijzing en uw agenda bij de hand heeft.

Online een afspraak maken

Bij sommige poliklinieken kunt u ook online - via internet - een afspraak maken. Dit kan op 2 manieren:

1. Met een ZorgDomein verwijsnummer. U vindt dit nummer op de verwijsbrief van uw huisarts.
2. In uw MijnJBZ. Bekijk de pagina 'Online een afspraak maken (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/online-een-afspraak-maken)' voor meer informatie.

Bekijk de video op de website (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/contact-afspraak-maken/afspraak-maken-verzetten-of-afzeggen).

Afspraak verzetten of afzeggen

Wilt u een afspraak verzetten of afzeggen? Bel dan altijd naar de afdeling waar u de afspraak heeft. U vindt het telefoonnummer in de A-tot-Z-lijst met afdelingen (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen).

U kunt geen afspraken afzeggen of verzetten via de e-mail of MijnJBZ.

Als u uw afspraak op tijd afzegt, dan kunnen we in uw plaats een andere patiënt helpen. Als u wilt kan er meteen een nieuwe afspraak gemaakt worden.

Bloedafname

Bloedafname kan alléén op afspraak. U maakt eenvoudig zelf online een afspraak.

Maak een bloedafname afspraak (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/jbz-afspraak-bloedafname)

U kunt uw afspraak voor bloedafname ook verzetten of afzeggen (https://www.jbz.nl/afspraakbloedafname).

Code CAM-002

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis