Medicijn afhaalservice

Met de medicijn afhaalservice kunt u medicijnen ophalen uit een afhaalautomaat in het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Onder de roltrap in het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) staat een afhaalautomaat met kluisjes. De Jeroen Bosch Apotheek legt uw medicijnen klaar in een van de kluisjes. Met een unieke code kunt u het kluisje openen en uw medicijnen er uit halen. U leest hier hoe dit precies werkt.

Waarom een medicijn afhaalservice?

De medicijn afhaalservice biedt de mogelijkheid om uw medicijnen op te halen wanneer het u uitkomt. U hoeft niet bij de balie in de rij te staan.

Voordelen van de medicijn afhaalservice

- U kunt uw medicijnen 7 dagen per week, 24 uur per dag, afhalen. U krijgt een unieke code van ons per e-mail of sms, zodra uw medicijnen klaar liggen in de afhaalautomaat. We vragen u uw medicijnen dan binnen 3 dagen op te halen.
- Het gebruik van de afhaalautomaat is voor u kosteloos
- De afhaalautomaat werkt gebruiksvriendelijk en veilig.
- Voor medicijnen die koel bewaard moeten blijven, hebben we gekoelde medicijnkluisjes.

Wie kunnen gebruik maken van de medicijn afhaalservice?

1. U kunt de medicijn afhaalservice alleen gebruiken voor herhaalrecepten, waarbij uitleg van een apothekersassistent niet nodig is.
2. De apotheek moet de medicijnen rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar of het ziekenhuis.
3. U moet zich eenmalig aanmelden, door het invullen van een inschrijfformulier.
   Ga naar het inschrijfformulier
   (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/jeroen-bosch-apotheek-poliklinische-apotheek/medicijn-afhaalservice/inschrijfformulier-medicijn-afhaalservice)
4. U heeft een mobiele telefoon en/of e-mailadres. Wanneer uw mobiele telefoonnummer of uw e-mailadres wijzigt, wilt u dit dan zo snel mogelijk doorgeven aan de apotheek?

Hoe werkt de medicijn afhaalservice?

Stap 1 Lever uw herhaalrecept/verzoek in

U levert uw herhaalrecept in bij de Jeroen Bosch Apotheek. Dit kan:

- via de chatknop op deze pagina;
- per e-mail;
- per post.

Stap 2 Unieke afhaalcode

Zodra wij uw recept verwerkt hebben, plaatsen wij uw medicijnen in een van de kluisjes. U ontvangt vervolgens een unieke afhaalcode per sms of e-mail.

Stap 3 Ophalen medicijnen in JBZ

Kom binnen 3 dagen nadat u uw afhaalbericht heeft ontvangen naar het JBZ om uw medicijnen af te halen. De afhaalautomaat staat in de hal van het JBZ, onder de roltrap. Parkeren bij het JBZ is de eerste 29 minuten gratis.

Stap 4 Aanmelden

Druk op START op het welkom-scherm op de afhaalautomaat.

Stap 5 Invoeren afhaalcode

Voer de afhaalcode in die u per sms of e-mail heeft ontvangen. Druk op OK om de code te bevestigen.

Stap 6 Invoeren geboortedatum

Voer eerst de maand en daarna de dag van uw geboortedatum in. Druk op OK om dit te bevestigen.

Stap 7 Start van de uitgifte

U krijgt een melding met het aantal vakken waarin de medicijnen voor u klaarliggen. Druk op OK om de uitgifte te starten.

Stap 8 Bevestig dat u de medicijnen uit de kluis heeft gehaald

Druk op OK om het deurtje te sluiten, nadat u de medicijnen uit de afhaalautomaat heeft gepakt. Zitten er nog meer medicijnen voor u in de automaat, dan wordt het volgende vak geopend.

Stap 9 Einde uitgifte

Wanneer alle medicijnen zijn uitgegeven, wordt u automatisch afgemeld.

Heeft u nog vragen?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over de medicijn afhaalservice? Dan kunt u terecht bij een van onze assistenten in de Jeroen Bosch Apotheek.

Code APO-733

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis