Afdeling

Voorlichtingscentrum

Bij het Voorlichtingscentrum kunt u terecht als u vragen heeft over de zorg in het JBZ of in het algemeen.

U kunt in het Voorlichtingscentrum ook terecht voor:

- informatie over het patiëntenportaal MijnJBZ en de HiX Patient app (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/meer-informatie-over-mijnjbz);
- hulp bij het installeren van de Luscii thuismonitoring app (https://l/afdelingen/monitoringscentrum)
- hulp bij de voorbereiding van een videoafspraak (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/een-videoafspraak) met het JBZ;
- hulp bij het lezen van onze informatie (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/taalpunt) of bij het invullen van een JBZ-formulier. We kunnen u vertellen over taalles bij u in de buurt.

Heeft u een vraag, suggestie of compliment? Vul dan het contactformulier (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/opmerking-compliment-of-vraag) in. Of loop binnen in het Voorlichtingscentrum.

Een afspraak maken is niet nodig.

(073) 553 34 00

Maandag t/m vrijdag 9.00 – 16.00

Praktische tips

Eenvoudige uitleg over het ziekenhuis door Steffie

Steffie (https://ziekenhuis.steffie.nl/nl/) legt uit wat er gebeurt wanneer u een afspraak in het ziekenhuis heeft. En wat er gebeurt wanneer u langer moet blijven.

MijnJBZ

Via MijnJBZ (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz) kunt u zelf een deel van uw persoonlijke en medische gegevens inzien die in het JBZ over u bekend zijn. Dit is mogelijk door in te loggen via mijnjbz.nl of via de MijnJBZ-app: HiX Patiënt (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/meer-informatie-over-mijnjbz/mijnjbz-app-hix-patient).

Gegevens delen

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/gegevens-delen) om uw gegevens beschikbaar te stellen.

Uw rechten en plichten als patiënt

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten en ook een aantal wettelijke plichten. Hier vindt u een overzicht (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/regels-en-rechten).

Betrokken afdelingen

Taalpunt (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/taalpunt)

Vriendendiensten (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/vriendendiensten)

Code AFD-050

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis