

“Ik probeer hem te kalmeren, maar hij wordt alleen maar agressiever.”

Als ik bij een patiënt langs ga om te kijken hoe het met hem gaat, betrap ik hem op roken op het toilet.

Of het een sigaret is of iets anders, weet ik niet precies. Wat wel duidelijk is: roken in het ziekenhuis mag niet. In overleg met de beveiliging krijgt de patiënt hiervoor een gele kaart. Dit is een officiële waarschuwingsbrief.

De arts van de patiënt gaat bij hem langs om de brief met de waarschuwing te geven. Ik ben bij dit gesprek aanwezig. Het gesprek verloopt rustig. De patiënt lijkt kalm en begripvol. Maar nadat de arts is vertrokken, slaat het gedrag van de patiënt om. Hij staat op en verscheurt de brief. “Ik hoef deze niet te lezen, want ik weet al wat er in staat”, zegt hij. Daarna begint hij flink tegen mij te schelden. Ik schrik. Ik probeer hem te kalmeren, maar hij wordt alleen maar agressiever en dreigt met spullen te gooien. Ik voel me onveilig en ga de kamer uit om de beveiliging te bellen.

Agressie heeft gevolgen

De beveiliging is er snel bij en weet de patiënt te kalmeren. Maar dat duurt wel even. Omdat hij zich zeer agressief heeft gedragen, krijgt hij nu ook een rode kaart. Bij een rode kaart wordt de toegang tot het ziekenhuis beperkt. Hij moet zich vóór iedere afspraak eerst bij de beveiliging melden. Deze maatregel staat ook in zijn dossier, zodat collega's hier alert op kunnen zijn.

Het incident heeft veel indruk op me gemaakt. Op dat moment voelde ik me echt heel onveilig. Gelukkig kon ik er achteraf goed over praten met mijn collega's. Hun steun en begrip hebben mij erg geholpen.

**KLAAR MET
AGRESSIE**

**BIJ
AGRESSIE
GEEN ZORG**

Natuurlijk begrijpen we dat een opname in het ziekenhuis stressvol kan zijn en dat bij zorgen en pijn emoties soms kunnen oplopen. Maar agressief gedrag kan en mag gewoon niet. In het Jeroen Bosch ziekenhuis accepteren wij dit dan ook niet. Zo zorgen we ervoor dat het JBZ voor iedereen een veilige en prettige plek blijft; patiënten, bezoekers én medewerkers.

Terug naar pagina 'Klaar met agressie' (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/klaar-met-agressie>)

