

# Gouden regels Trombosedienst



Voor uw aandoening is begeleiding en controle van de antistollingsbehandeling door de Trombosedienst noodzakelijk.

Er gelden regels voor patiënten en medewerkers van de Trombosedienst JBZ. Als we ons hier allemaal aan houden, verloopt het contact voor u en voor onze medewerkers op de fijnste manier.

Regels voor patiënten en medewerkers Trombosedienst

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/sites/default/files/documents/2025-06/trm-003-gouden-regels-bloedafname.pdf>)

## Wat verwachten wij van u?

-  Uw huis of verblijfsadres is bereikbaar voor onze medewerker
-  U bent thuis tussen 8.00 en 12.00 uur op de dag van de bloedafname
-  Zorg voor een schone werkplek zonder rommel, waar de bloedafname hygiënisch kan worden gedaan
-  Huisdieren moeten vast zitten of uit de ruimte waar de bloedafname plaatsvindt
-  Binnen niet roken als de medewerker bij u is
-  U en uw huisgenoten zijn aangekleed
-  De medewerker van de Bloedafnamedienst doet de schoenen niet uit, u kunt zelf voor schoenhoesjes zorgen
-  Agressie, (seksuele) intimidatie en discriminatie wordt niet geaccepteerd

## Wat kunt u van onze medewerker verwachten?

- De bloedafname gaat zorgvuldig en professioneel
- Behandelt u met respect
- Gaat veilig om met uw gegevens
- Let op uw veiligheid en die van zichzelf

**U werkt mee aan uw antistollingsbehandeling door:**

- Adviezen Trombosedienst op te volgen
- De doseerkaart goed door te lezen en de tabletten in te nemen volgens schema
- De controledatum aan te houden door op tijd bloed te (laten) prikken
- Alleen paracetamol als pijnstiller te gebruiken

**U geeft aan de Trombosedienst informatie over:**

- Ziekte en koorts
- Blauwe plekken en andere bloedingen
- Verandering in medicatie (starten/stoppen)
- Gebruik van paracetamol, voedingssupplementen of vitamines
- Operaties en behandelingen
- Vergeten of te veel ingenomen antistollingstabletten
- Zwangerschap
- Opname in het ziekenhuis
- Het besluit van de behandelaar dat u mag stoppen met de antistollingsmedicatie
- Verandering van adres, telefoonnummer of behandelend arts

*De Trombosedienst houdt zich aan de regels van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) (<https://www.rivm.nl/cpt/kwaliteit-wet-en-regelgeving/wetgeving/wgbo>). Als u ontevreden bent over de behandeling of over medewerkers kunt u dit laten weten aan de Trombosedienst JBZ of bij de klachtencommissie (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/klachtenbemiddeling>) van het Jeroen Bosch Ziekenhuis.*

Code TRO-003