Gastvrije ruimte voor gesprekken klachtenfunctionarissen

In een aantal kantoren bij het voorlichtingscentrum op de boulevard van het Jeroen Bosch Ziekenhuis zijn de klachtenfunctionarissen werkzaam. Zij voeren regelmatig bemiddelingsgesprekken tussen iemand met een klacht en zorgverleners of voor andere persoonlijke gesprekken.

Vaak gaan deze gesprekken met emoties gepaard. Daarom is er voor deze gesprekken een aparte ruimte beschikbaar. Deze kamer was vrij kil en ging er weinig geborgenheid van uit. In het JBZ staat een gastvrije omgeving centraal.

De klachtenfunctionarissen verwachten dat een meer huiselijke aankleding bijdraagt aan het mentaal welbevinden van de patiënt èn die van de zorgverlener. Wat weer leidt naar een open, goede sfeer en een bevredigende uitkomst.

Daarom werd het tijd de ruimte wat warmer en gastvrijer aan te kleden. Hiervoor hebben de klachtenfunctionarissen de Vrienden ingeschakeld.

Op de bovenste kleine foto zie je het eindresultaat. Op de tafel staat een kunstwerkje (foto links) : een rijtje mensen die op een rode draad zitten. Deze draad is gespannen op een halve cirkel. De gedachte hierachter is: als je met elkaar in gesprek blijft dan blijf je in balans.

De onderste kleine foto is de ruimte voordat deze opnieuw ingericht werd.

Ook hier heb je Vrienden voor.







Code Vriend-283

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis