

Tweejaarlijkse Patiëntervaringsmeting

Eén keer in de twee jaar doen we een groot onderzoek voor alle poliklinieken en verpleegafdelingen. We vragen patiënten dan om een vragenlijst in te vullen over hoe zij hun afspraak of opname hebben ervaren.

De resultaten van het onderzoek komen direct bij de afdelingen. Zij bespreken deze en kijken waar zorg beter. Ook kunnen afdelingen hun resultaten vergelijken met andere afdelingen en zo van elkaar leren.

Belangrijk:

- **U beslist zelf of u meedoet**

Deelname aan het onderzoek is vrijwillig. U beslist dus zelf of uw meedoet.

- **Deelname is anoniem**

Het JBZ weet niet of u de vragenlijst heeft ingevuld. Ook kunnen wij niet zien welke antwoorden u heeft gegeven.

- **Wilt u zich afmelden?**

Als u geen uitnodiging voor dit onderzoek (meer) wilt ontvangen, dan kunt u zich altijd afmelden

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afmelden-patientervaringsonderzoek-jbz>).

Code ALG-415