

# HiX Patiënt: positief ervaren, maar nog niet bij iedereen bekend

MijnJBZ bestaat deze maand 10 jaar. In die tijd is het patiëntenportaal voor veel patiënten een vertrouwde plek geworden om zorginformatie te bekijken en terug te lezen, van afspraken en uitslagen tot brieven en verslaglegging.

Die vertrouwde informatie is sinds eind 2025 ook voor patiënten van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) beschikbaar via de app 'HiX Patiënt (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/meer-informatie-over-mijnjbz/mijnjbz-app-hix-patient>)'. Deze app toont dezelfde gegevens als mijnjbz.nl, maar versnelt de toegang tot MijnJBZ via de smartphone of tablet. Na een eenmalige koppeling met DigiD kunnen patiënten namelijk direct inloggen met een zelfgekozen vijfcijferige code, vingerafdruk of gezichtsscan. Een ander verschil met mijnjbz.nl is dat patiënten in de app ook andere zorgorganisaties kunnen koppelen die gebruikmaken van ChipSoft.

Inmiddels hebben patiënten van het JBZ een aantal maanden gebruik kunnen maken van de app. Een goed moment om de eerste balans op te maken.

## Gebruiksgemak

Uit de resultaten van het Digipanel blijkt dat HiX Patiënt in de praktijk vooral wordt gebruikt om afspraken in te zien en medische gegevens te bekijken. Ook folders lezen en vragenlijsten invullen gebeurt regelmatig via de app. Het gebruiksgemak wordt daarbij als positief beoordeeld: 91% geeft hiervoor een voldoende en twee op de drie geeft zelfs het cijfer 8, 9 of 10. Ook over het inloggen zijn veel panelleden positief: bijna 83% vindt dit makkelijk of erg makkelijk.

## Bekendheid & Installeren

Tegelijkertijd laat het onderzoek zien dat de app nog niet bij iedereen bekend is. Driekwart van de panelleden had vooraf niets gehoord of gelezen<sup>2</sup> over de MijnJBZ-app. Daarnaast ervaren sommige panelleden drempels bij het downloaden, activeren of koppelen van de app. Ook kan de term 'HiX Patiënt' mogelijk voor verwarring zorgen.

## Informatievoorziening

Naar aanleiding van de reacties uit het Digipanel en de aansluitende focusgroep wordt op korte termijn de JBZ-informatie over de app HiX Patiënt geoptimaliseerd. Zo wordt de app binnenkort in de MijnJBZ-alinea van de afspraakbrief belicht. Alsook de ondersteuning vanuit de vrijwilligers van de MijnJBZ Vriendendiensten. Zo krijgt de app meer bekendheid en weten patiënten die digitaal minder vaardig zijn beter waar zij terecht kunnen voor hulp bij het installeren van de app en het gebruik van het patiëntenportaal.

Zo helpen de ervaringen en adviezen van panelleden en deelnemers aan de focusgroep ons om MijnJBZ en de informatie daarover verder te verbeteren.

## Rapportage

Nieuwsgierig naar de uitgebreide (en ook andere) resultaten van het Digipanel en de focusgroep? Ga dan naar de rapportage van het Digipanel

([https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/sites/default/files/documents/2026-06/resultaten\\_digipanel\\_februari\\_2026.pdf](https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/sites/default/files/documents/2026-06/resultaten_digipanel_februari_2026.pdf)).

**Lid worden van het Digipanel?**

Wil jij ook lid worden van het Digipanel of aansluiten bij de focusgroep? Registreer je dan via: Digipanel | Jeroen Bosch Ziekenhuis (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/contact-afspraak-maken/uw-mening-over-ons/digipanel>).

Code CAM-015