

# Een ziekenhuisopname doe je zelden alleen

Bij een ziekenhuisopname spelen mantelzorgers een belangrijke rol. Partners, kinderen, ouders en vrienden bieden steun, helpen informatie te begrijpen en geven vertrouwen in een kwetsbare periode. De hulp bij de zorg voor een naaste tijdens een opname draagt mogelijk bij aan het welzijn en herstel van hun dierbare. Maar hoe ervaren mantelzorgers het ondersteunen van een naaste tijdens een opname zelf? Die vraag stelden we aan ons Digipanel.

## Positieve ervaring

De resultaten laten een overwegend positief beeld zien: 86% kreeg van de verpleegafdeling genoeg uitleg en begeleiding om goed te kunnen helpen en 91% ervaaarde dat op de afdeling rekening werd gehouden met hun tijd en mogelijkheden. Ruim acht op de tien mantelzorgers kijkt (zeer) positief terug op het helpen tijdens een opname. Een kleine groep (7%) had graag meer willen bijdragen dan mogelijk was.

De hulp bij de zorg is vaak praktisch: samen een rondje lopen, helpen bij eten en drinken of ondersteunen bij een toiletbezoek. Beweegredenen zijn onder meer betrokkenheid tonen, er zijn, een gevoel van vertrouwdheid geven en personeel ontlasten.

## Hoge bereidheid

Van de panelleden die niet eerder een naaste hebben ondersteund tijdens een opname in het ziekenhuis, geeft 60% aan open te staan om te helpen bij de zorg wanneer een gezinslid of directe naaste meerdere dagen in het ziekenhuis ligt, mits zij daar tijd en mogelijkheden voor hebben. Nog eens 31% wil misschien helpen. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan samen ademhalingsoefeningen doen (83%), hulp bij het innemen van medicijnen (61%), aan- en uitkleden (48%) en uiterlijke verzorging (43%).

## Rapportage

De positieve uitkomsten zijn waardevol, maar we kijken ook naar wat beter kan. In het volledige Digipanel-rapport ([https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/sites/default/files/documents/2026-02/resultaten\\_digipanel\\_september\\_2025.pdf](https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/sites/default/files/documents/2026-02/resultaten_digipanel_september_2025.pdf)) (N = 1317) leest u alle resultaten, inclusief de aandachtspunten en de ervaren drempels. Eveneens komen de onderwerpen bereikbaarheid en passende zorg aan bod.

## Hulp bij opname

In het JBZ staat het gezondheidswelzijn van patiënten centraal. We bieden zorg die waarde toevoegt: zorg die bij iemand past. Daarom stimuleren we zelf- en samenredzaamheid. Veel mensen herstellen beter wanneer zij regie ervaren en samen met hun naasten betrokken zijn bij hun zorg. We kijken naar wat een patiënt zelf kan en waarbij naasten kunnen ondersteunen, tijdens de opname én daarna.

Code CAM-015