

Afdeling

# Voorlichtingscentrum

Bij het Voorlichtingscentrum kunt u onder andere terecht voor informatie over de gang van zaken in het ziekenhuis en vragen over MijnJBZ.

Heeft u vragen, opmerkingen, suggesties, complimenten of vragen vul dan het contactformulier (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/opmerking-compliment-of-vraag>) in. U kunt hiervoor ook terecht bij de medewerkers van het Voorlichtingscentrum. In dezelfde ruimte kunt u ook uitleg krijgen over MijnJBZ of het Taalpunt bezoeken.

Loopt u gerust eens binnen, een afspraak maken is niet nodig.

Daarnaast kunt u bij het Voorlichtingscentrum terecht voor informatie over:

- patiëntenverenigingen;
- uw rechten en plichten als patiënt;
- andere instellingen in de gezondheidszorg;
- de gezondheidszorg in het algemeen;
- informatie over het indienen van een klacht;
- aanvullende, algemene informatie over ziekten, onderzoeken en behandelingen.

**(073) 553 34 00**

Maandag t/m vrijdag 9.00 – 16.30 uur

## Praktische tips

### Naar het ziekenhuis in coronatijd

Komt u binnenkort naar het ziekenhuis voor een afspraak, onderzoek of operatie? Lees dan op de pagina 'Naar het ziekenhuis in coronatijd' (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/naar-het-ziekenhuis-tijdens-de-corona-crisis>) informatie die belangrijk is voor uw bezoek.

### Uw afspraak in het ziekenhuis

Hoe bereidt u zich voor op uw afspraak in het ziekenhuis? Lees voor uw eerste afspraak op onze website alles over het voorbereiden (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/uw-polikliniekbezoek>) van een afspraak in het ziekenhuis.

### Wat neemt u mee?

Bij iedere afspraak in het ziekenhuis moet u meenemen: een geldig legitimatiebewijs, uw JBZ-patiëntenpas en uw Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Hier vindt u meer informatie (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wat-neemt-u-mee>) over wat u moet meenemen.

### Opleidingsziekenhuis

In het JBZ leiden we verpleegkundigen, coassistenten, artsen en andere zorgverleners op. Dit betekent dat bij uw afspraak soms meerdere zorgverleners aanwezig zijn. En het kan zijn dat u onderzocht of behandeld wordt door een zorgverlener in opleiding (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/opleidingsziekenhuis-met-wie-heeft-u-een-afspraak>). Deze zorgverlener werkt altijd onder supervisie van een gekwalificeerde zorgverlener.

## Bekijk uw zorgverzekering

Het is uw eigen verantwoordelijkheid na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg waarvoor u naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis komt. Bekijk van tevoren uw polisvoorwaarden of informeer bij uw zorgverzekeraar (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/kosten-en-zorgverzekering>).

## MijnJBZ

Via de beveiligde website MijnJBZ (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz>) kunt u thuis uw persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het JBZ bekend zijn.

## Gegevens delen

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/gegevens-delen>) om uw gegevens beschikbaar te stellen.

## Uw rechten en plichten als patiënt

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten en ook een aantal wettelijke plichten. Hier vindt u een overzicht (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/regels-en-rechten>).

# Betrokken afdelingen

MijnJBZ Servicepunt (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/mijnjbz-servicepunt>)

MijnJBZ Helpdesk (Voorlichtingscentrum)

(<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/mijnjbz-helpdesk-voorlichtingscentrum>)

Taalpunt (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/taalpunt>)

MijnJBZ Vriendendiensten (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/mijnjbz-vriendendiensten>)

Klachtenbemiddeling (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/klachtenbemiddeling>)

Code AFD-050