Over de Trombosedienst

Bereikbaarheid

Op werkdagen

U kunt ons bellen op werkdagen tussen 8.30 - 12.00 uur en 13.30 - 16.30 uur, op telefoonnummer (073) 553 86 16.

Buiten deze tijden informeert ons antwoordapparaat u over de bereikbaarheid.

In het weekend en op feestdagen

Als u geen doseerbrief heeft ontvangen kunt u tot de volgende postbestelling doorgaan met uw oude dosering.

In geval van een bloeding of een spoedeisende vraag kunt u bellen met de dienstdoende huisarts of de spoedeisende hulp van een van de ziekenhuizen. Voor overige vragen, bijvoorbeeld over dosering of verandering van medicatie, kunt u bellen tussen 17.00 uur en 18.00 uur naar het dienstnummer 06 1013 7448.

Kwaliteit

De Trombosedienst is erop gericht om de kwaliteit van alle aspecten omtrent de verleende antistollingszorg te bewaken, te bevorderen en waar mogelijk te verbeteren. Een optimale begeleiding en ondersteuning van de patiënt is hierbij het uitgangspunt. Het kwaliteitssysteem van de Trombosedienst is vastgelegd in een kwaliteitshandboek. Jaarlijks maken we een activiteitenplan en jaarverslag.

De Trombosedienst is geaccrediteerd door de Raad van Accreditatie volgens de NEN-EN-ISO 15189 norm met registratienummer M028 en lid van de Federatie van Nederlandse Trombosediensten.

Aangesloten bij FNT

De Trombosedienst is aangesloten bij de Federatie van Nederlandse Trombosediensten. Nederland is voorloper in het onderzoek naar de behandeling van trombose. De Federatie van Nederlandse Trombosediensten (FNT) werd in 1971 opgericht met als doel de kwaliteit van de antistollingsbehandeling te bevorderen, het wetenschappelijk onderzoek op het gebied van trombose te stimuleren en de belangen van de trombosediensten in Nederland te behartigen. Bij de Federatie zijn 63 trombosediensten aangesloten. Voor meer informatie raadpleeg de website van de FNT (https://www.fnt.nl/).

Een klacht of opmerking

De Trombosedienst streeft naar de best mogelijk dienstverlening. Wij stellen hoge eisen aan de zorgverlening en aan de omgang met de patiënten.

Toch kunt u als patiënt of aanvrager een vraag, klacht of opmerkingen hebben. Wij vinden het belangrijk om dit bespreekbaar te maken. Als u een vraag, klacht of opmerking heeft, vragen wij u dit aan ons door te geven via het contactformulier (https://forms.iprova.nl/17rv9dozc1/187).

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis