

Afdeling

Spreekuur verpleegkundig specialist Oncologische Urologie

Het spreekuur van de verpleegkundig specialist

(<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/verpleegkundig-specialist-vs>) Oncologische Urologie is bedoeld voor patiënten met blaaskanker, prostaatkanker, nierkanker en zaadbalkanker die chemotherapie krijgen.

Uw contactpersonen bij Oncologische Urologie zijn:

- Claire Albers

(073) 553 82 25

Maandag t/m vrijdag tussen 08.30 - 17.00 uur

Vragen

Bent u onder behandeling bij de verpleegkundig specialist? Dan kunt u contact met ons opnemen.

Heeft u vragen?

- Wilt u uw afspraak verzetten of heeft u administratieve vragen? Dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 - 17.00 uur bellen met het secretariaat van het Oncologisch centrum: (073) 553 82 25.
- Verzamelt u zoveel mogelijk vragen voor de eerstvolgende afspraak met uw arts of verpleegkundig specialist. Ga na of u voldoende medicatie in huis heeft.
- Met medische vragen en/of zorgproblemen die niet kunnen wachten, kunt u bellen van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 - 17.00 uur.

U krijgt dan eerst de secretaresse aan de telefoon. Mogelijk kan zij uw vraag beantwoorden. Zo niet, dan kijkt zij met u naar een gepast terugbelmoment door de verpleegkundig specialist of arts. Mogelijk is dit op de volgende werkdag of op een dag dat uw eigen arts/verpleegkundig specialist aanwezig is

- Belt u bij spoedproblemen zo vroeg mogelijk op de dag naar het Oncologisch Centrum, bij voorkeur tussen 09.00-10.30 uur. U wordt op dezelfde werkdag teruggebeld. Op deze webpagina (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wanneer-moet-u-contact-opnemen>) leest u wanneer u (direct) contact moet opnemen.

Heeft u spoedproblemen?

- Belt u bij spoedproblemen zo vroeg mogelijk op de dag naar het Oncologisch Centrum, bij voorkeur tussen 09.00-10.30 uur. U wordt op dezelfde werkdag teruggebeld. Op deze webpagina (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wanneer-moet-u-contact-opnemen>) leest u wanneer u (direct) contact moet opnemen.

- Voor spoedproblemen na 17.00 uur, 's nachts en in het weekend kunt u bellen met de Spoedeisende Hulp (073) 553 27 00.

E-consult of herhaalrecept via MijnJBZ

- Heeft u geen spoedeisende vragen, dan kunt u contact opnemen met de verpleegkundig specialist via E-consult in uw MijnJBZ (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz>). U logt daar in met uw DigiD met SMS code. Met een e-consult kunt u vragen stellen aan uw zorgverlener. Dit betekent dat u een beveiligde e-mail kunt sturen via MijnJBZ. Een e-consult is een consult zonder beeld, u kunt elkaar dus niet zien. Wij beantwoorden uw vragen binnen drie werkdagen.
- Via MijnJBZ kunt u ook een herhaalrecept aanvragen.

Betrokken afdelingen

Oncologisch Centrum (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/oncologisch-centrum>)

Urologie (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/urologie>)

Code ONC-248