

Afdeling

# Spreekuur verpleegkundig specialist Longgeneeskunde

Uw contactpersonen bij longgeneeskunde zijn:

- Ilona Coenen
- Astrid van den Enden
- Irenée van der Pas
- Lucyl Verhoeven
- Syllie Vermeer

**(073) 553 24 63**

Maandag t/m vrijdag van 08.30 - 12.00 uur en van 13.30 - 17.00 uur

## Vragen

Bent u onder behandeling bij de verpleegkundig specialist? Dan kunt u contact met ons opnemen.

## Heeft u vragen?

- Wilt u uw afspraak verzetten of heeft u administratieve vragen? Bel dan op maandag t/m vrijdag van 8.30 – 12.00 uur en 13.30 - 17.00 uur naar de polikliniek Longgeneeskunde via (073) 553 24 63.
- Verzamelt u zoveel mogelijk vragen voor de eerstvolgende afspraak met uw arts of verpleegkundig specialist. Ga na of u voldoende medicijnen in huis heeft.
- Heeft u vragen over uw voeding of bijvoeding of over herhaling van machtigingen? Dan kunt u deze bespreken met uw behandelend diëtiste (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/dietetiek>).
- Met medische vragen en/of zorgproblemen die niet kunnen wachten, kunt u bellen van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 - 17.00 uur.

U krijgt dan eerst de doktersassistente aan de telefoon. Mogelijk kan zij uw vraag beantwoorden. Zo niet, dan stelt de doktersassistente u wat extra vragen zodat zij kan kijken wat de vervolgstappen kunnen zijn. Bijvoorbeeld of u met spoed een verpleegkundig specialist kan spreken of dat dit even kan wachten. Samen kijken we met u naar een gepast moment waarop de verpleegkundig specialist of arts u terugbelt. Mogelijk is dit op de volgende werkdag of op een dag dat uw eigen arts/verpleegkundig specialist aanwezig is.

- Heeft u vragen? Kijk dan bij de veelgestelde vragen bij chemotherapie. (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/veelgestelde-vragen-bij-chemotherapie>) Heeft u nog andere vragen? Schrijf ze op en stel ze aan uw (verpleegkundig) specialist bij uw volgende afspraak.

## Heeft u spoedproblemen?

- Belt u bij spoedproblemen zo vroeg mogelijk op de dag naar de polikliniek Longgeneeskunde via (073) 553 24 63, bij voorkeur tussen 09.00-10.30 uur. U wordt op dezelfde werkdag teruggebeld. Op deze webpagina (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wanneer-moet-u-contact-opnemen>) leest u wanneer u (direct) contact moet opnemen.
- Voor spoedproblemen buiten kantoortijden, van 17.00-08.30 uur en in het weekend belt u met de Spoedeisende Hulp via (073) 553 2700.

## E-consult of herhaalrecept via MijnJBZ

- Heeft u geen spoedeisende vragen, dan kunt u contact opnemen met de verpleegkundig specialist via E-consult in uw MijnJBZ (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz>). U logt daar in met uw DigiD met SMS code. Met een e-consult kunt u vragen stellen aan uw zorgverlener. Dit betekent dat u een beveiligde e-mail kunt sturen via MijnJBZ. Een e-consult is een consult zonder beeld, u kunt elkaar dus niet zien. Wij beantwoorden uw vragen binnen drie werkdagen.
- Indien u medicijnen moet bijbestellen, ga dan eerst na of er nog herhaalrecepten liggen bij de apotheek. Zo niet, dan kunt u een herhaalrecept aanvragen via MijnJBZ. Hoe u dit doet staat op: Herhaalrecept aanvragen | Jeroen Bosch Ziekenhuis (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/wat-is-er-mogelijk-in-mijnjbz/herhaalrecept-aanvragen>).

## Betrokken afdelingen

Longgeneeskunde (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/longgeneeskunde>)

Oncologisch Centrum (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/oncologisch-centrum>)

## Meer informatie

'Uw verpleegkundig specialist stelt zich voor'

(<https://storage.googleapis.com/capstone01/venvnvs/2018/06/2018-06-01-Folder-Verpleegkundig-Specialist-zorgvragers.pdf>)

Bekijk de folder 'Uw verpleegkundig specialist stelt zich voor' van de beroepsvereniging voor verpleegkundig specialisten.

Code ONC-311