

Afdeling

Spreekuur verpleegkundig specialist Hematologie

Het spreekuur van de verpleegkundig specialist (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/verpleegkundig-specialist-vs>) Hematologie is bedoeld voor patiënten met een hematologische ziekte.

Uw contactpersonen bij Hematologie zijn:

- Carolien Burghout
- Saskia Verhoeven
- Ellis Verhappen
- Judith Pors, Onco-hematologie verpleegkundige

(073) 553 82 25

Maandag t/m vrijdag van 08.30 - 12.00 uur en van 13.30 - 17.00 uur

Vragen

Bent u onder behandeling bij de verpleegkundig specialist? Dan kunt u contact met ons opnemen.

Heeft u vragen?

- Wilt u uw afspraak verzetten of heeft u administratieve vragen? Bel dan op maandag t/m vrijdag van 8.30 – 12.00 uur en 13.30 - 17.00 uur naar het secretariaat van het Oncologisch centrum: (073) 553 82 25.
- Verzamelt u zoveel mogelijk vragen voor de eerstvolgende afspraak met uw arts of verpleegkundig specialist. Ga na of u voldoende medicatie in huis heeft.
- Met medische vragen en/of zorgproblemen die niet kunnen wachten, kunt u bellen van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 - 17.00 uur.

U krijgt dan eerst de secretaresse aan de telefoon. Mogelijk kan zij uw vraag beantwoorden. Zo niet, dan kijkt zij met u naar een gepast terugbelmoment door de verpleegkundig specialist of arts. Mogelijk is dit op de volgende werkdag of op een dag dat uw eigen arts/verpleegkundig specialist aanwezig is

- Belt u bij spoedproblemen zo vroeg mogelijk op de dag naar het Oncologisch Centrum, bij voorkeur tussen 09.00-10.30 uur. U wordt op dezelfde werkdag teruggebeld. Op deze webpagina (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wanneer-moet-u-contact-opnemen>) leest u wanneer u (direct) contact moet opnemen.
- Er zijn ook klachten waarmee u kunt wachten tot de volgende afspraak. Wilt u weten bij welke klachten u gerust kunt wachten? Dit kunt u lezen op de pagina veelgestelde vragen bij chemotherapie. (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/veelgestelde-vragen-bij-chemotherapie>)

Heeft u spoedproblemen?

- Bel bij spoedproblemen zo vroeg mogelijk op de dag naar het Oncologisch Centrum, het liefst tussen 09.00 - 10.30 uur. U wordt op dezelfde werkdag teruggebeld. Op deze webpagina (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wanneer-moet-u-contact-opnemen>) leest u wanneer u (direct) contact moet opnemen.
- Voor spoedproblemen die te maken hebben met uw behandeling met chemotherapie, immuuntherapie of doelgerichte therapie buiten kantoor tijden, van 17.00-08.30 uur en in het weekend kunt u bellen met de verpleegafdeling Oncologie-Hematologie via (073) 553 7131.
- Met overige spoedproblemen buiten kantoor tijden, van 17.00-08.30 uur en in het weekend belt u met de Spoedeisende Hulp via (073) 553 2700.

E-consult of herhaalrecept via MijnJBZ

- Heeft u geen spoedeisende vragen, dan kunt u contact opnemen met de verpleegkundig specialist via E-consult in uw MijnJBZ (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz>). U logt daar in met uw DigiD met SMS code. Met een e-consult kunt u vragen stellen aan uw zorgverlener. Dit betekent dat u een beveiligde e-mail kunt sturen via MijnJBZ. Een e-consult is een consult zonder beeld, u kunt elkaar dus niet zien. Wij beantwoorden uw vragen binnen drie werkdagen.
- Indien u medicijnen moet bijbestellen, ga dan eerst na of er nog herhaalrecepten liggen bij de apotheek. Zo niet, dan kunt u een herhaalrecept aanvragen via MijnJBZ. Hoe u dit doet staat op: Herhaalrecept aanvragen | Jeroen Bosch Ziekenhuis (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/wat-is-er-mogelijk-in-mijnjbz/herhaalrecept-aanvragen>).

Betrokken afdelingen

Oncologisch Centrum (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/oncologisch-centrum>)

Hematologie (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/hematologie>)

Code ONC-310