

Afdeling

# Spoedeisende Hulp (SEH)

De afdeling Spoedeisende Hulp wordt vooral bezocht door mensen die net een ongeval hebben gehad of acuut ziek zijn geworden.

De Spoedeisende Hulp is 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend en bevindt zich op de hoofdlocatie in 's-Hertogenbosch. Naast de Spoedeisende Hulp is de Huisartsenpost 's-Hertogenbosch gevestigd.

Let op! Op de locaties Boxtel, Drunen, Rosmalen en Zaltbommel van het Jeroen Bosch Ziekenhuis kunt u niet terecht voor spoedeisende hulp.

## Spoedeisende hulp 's avonds, 's nachts en in het weekend

Als u 's avonds (na 17.00 uur), 's nachts (voor 08.00 uur 's ochtends) of in het weekend zorg nodig heeft die niet kan wachten, belt u dan altijd éérst de huisartsenpost.

Het telefoonnummer voor de huisartsenposten in Den Bosch, Zaltbommel, Oss en Uden is: 0900-8860 (€ 0,10 per minuut).

## Waarom de huisartsenpost bellen?

- Zij horen van u wat er aan de hand is. Als dat nodig is sturen zij direct een huisarts of ambulance naar u toe.
- Zij kunnen u vertellen of het nodig is om naar de Spoedeisende Hulp te gaan, of dat u bij de huisartsenpost geholpen kunt worden.
- Als het nodig is dat u door een huisarts gezien wordt, krijgt u een afspraak op de huisartsenpost. Zo weet u hoe laat u aan de beurt bent en hoeft u niet lang in de wachtkamer te zitten.
- Als zij u telefonisch kunnen helpen, bespaart u dat een rit naar het ziekenhuis.

## Spoedeisende hulp tijdens kantooruren

Het is niet altijd nodig om naar de afdeling Spoedeisende Hulp te komen. Vaak kan de huisarts helpen. Bij uw huisarts kunt u terecht met bijvoorbeeld:

- verstuipte enkel, kneuzingen;
- insectenbeten;
- brand-, schaaf- of snijwondjes.

U kunt naar de afdeling Spoedeisende Hulp komen:

- als u onverwacht ernstige klachten krijgt;
- bij ernstige ongevallen;
- als u door de huisarts bent doorverwezen.

**Let op! De kosten van een bezoek aan de Spoedeisende Hulp in een ziekenhuis gaan altijd af van uw eigen risico. Een bezoek aan de huisarts(enpost) gaat niet af van uw eigen risico.**

Heeft u vragen over uw gezondheid? Bel dan in kantooruren naar uw huisarts of buiten kantooruren naar de Huisartsenpost (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/huisartsenpost>)

# Praktische tips

## Informatie voor ouders en kinderen over het coronavirus

Wij zien op onze polikliniek veel kinderen en hun ouders. Het Nederlands Jeugdinstituut (<https://www.nji.nl/coronavirus>) heeft informatie verzameld voor ouders en kinderen over het coronavirus. U vindt er opvoedtips en uitleg voor jonge kinderen, jongeren en jongvolwassenen over het coronavirus. Op de website van het NJi staat ook informatie voor (zorg)professionals.

## Hoe verloopt een bezoek aan de SEH?

Wat kunt u verwachten van een bezoek aan de Spoedeisende Hulp (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/hoer- verloopt- een- bezoek- aan- de- seh>)?

## Kinderen op de SEH

Kinderen krijgen op de Spoedeisende Hulp (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/kinderen-op-de-seh>) voorrang in volgorde van behandeling boven die van volwassenen met dezelfde urgentie.

## Krukkenverhuur SEH

Via de Spoedeisende Hulp kunt u elleboogkrukken (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/krukkenverhuur-spoedeisende-hulp>) huren.

## Uw afspraak in het ziekenhuis

Hoe bereidt u zich voor op uw afspraak in het ziekenhuis? Lees voor uw eerste afspraak op onze website alles over het voorbereiden (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/uw-polikliniekbezoek>) van een afspraak in het ziekenhuis.

## Bekijk uw zorgverzekering

Het is uw eigen verantwoordelijkheid na te gaan of u verzekerd bent voor de zorg waarvoor u naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis komt. Bekijk van tevoren uw polisvoorwaarden of informeer bij uw zorgverzekeraar (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/kosten-en-zorgverzekering>).

## MijnJBZ

Via de beveiligde website MijnJBZ (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz>) kunt u thuis uw persoonlijke en medische gegevens inzien zoals die in het JBZ bekend zijn.

## Gegevens delen

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/gegevens-delen>) om uw gegevens beschikbaar te stellen.

## Uw rechten en plichten als patiënt

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten en ook een aantal wettelijke plichten. Hier vindt u een overzicht (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/regels-en-rechten>).

## Betrokken afdelingen

Apotheek (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/apotheek>)

Gipskamer (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/gipskamer>)

Huisartsenpost (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/huisartsenpost>)

## Meer informatie

SEH zorg.nl (<https://seh zorg.nl/>)

Heeft u vragen over uw bezoek aan de Spoedeisende Hulp? Bekijk dan deze website.

Ambulancedienst (<https://www.ravbrabantmwn.nl/nl-NL/Home>)

De RAV Brabant Midden-West-Noord verzorgt het vervoer per ambulance naar het ziekenhuis.

Code AFD-120