Kinderen op de Spoedeisende Hulp (SEH)

Wat kunt u verwachten van een bezoek aan de Spoedeisende Hulp met uw kind?

Wachttijden

Wij proberen iedereen zo snel mogelijk te helpen, maar we helpen patiënten die dringend (urgent) medische zorg nodig hebben eerst. Kinderen met dezelfde urgentie als een volwassenen gaan voor. Het kan dus zijn dat mensen die later binnen kwamen dan u, eerder worden geholpen. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Na inschrijving aan de balie wordt uw kind binnengeroepen door onze triageverpleegkundige. Deze verpleegkundige beoordeelt de ernst van de klachten van uw kind. Dit gebeurt volgens vaste richtlijnen.
De triageverpleegkundige kan u informeren over de wachttijden en eventuele andere vragen beantwoorden.

Als uw kind aan de beurt is

Een arts of assistent onderzoekt uw kind. Het is prettig als hierbij één ouder/verzorger aanwezig is. De arts doet de onderzoeken die nodig zijn om te bepalen wat de beste behandeling voor uw kind is. Als het nodig is, overlegt de arts met de specialist die op dat moment dienst heeft.

In het JBZ willen we als zorgverleners zoveel mogelijk op een positieve manier praten met uw kind. We noemen dat ‘helpend taalgebruik’. U kunt dat zelf ook doen. Meer informatie hierover leest u hier.
(https://kindenzorg.nl/positief-taalgebruik-werkt-goed-tegen-angst-en-pijn/)

Heeft u vragen tijdens de onderzoeken en/of behandeling van uw kind op de Spoedeisende Hulp? Dan kunt u deze altijd stellen aan de verpleegkundige die voor uw kind zorgt.

Pijn en medicijnen

Als uw kind bij binnenkomst op de Spoedeisende Hulp pijn heeft, volgen we een speciaal pijnprotocol. Als het nodig is krijgt uw kind iets tegen de pijn. Dit kan op de volgende manieren:

- als tablet, zetpil of drankje;
- via een infuus;
- met een injectie op de plek van de pijn.

Als we bloed moeten afnemen of een infuus moeten aanbrengen, doen we dit op een kindvriendelijke manier.

Ingreep of behandeling

Soms is het nodig is dat uw kind een ingreep/behandeling krijgt die pijnlijk kan zijn. Dan krijgt uw kind medicijnen tegen de pijn en/of medicijnen die uw kind slaperig maken. De arts bespreekt dit dan met u en uw kind. Het geven van medicijnen om het bewustzijn te verlagen (slaperig te maken) noemen we ‘sedatie’. Door de sedatie zal uw kind zich ontspannen, waardoor we de ingreep goed kunnen uitvoeren.

Uw kind krijgt medicatie om slaperig te worden meestal via een infuus, omdat de medicijnen dan snel werken. Na het toedienen

kan uw kind in een diepe slaap raken. Daarom houden we de hartslag, bloeddruk, ademhaling en zuurstofgehalte goed in de gaten. We doen dit via een aantal plakkers op de borst, een band om de arm en een klipje op de vinger of het oor. Uw kind krijgt een kapje op de mond of neus, met extra zuurstof.

De informatie op de kinderwebsite Hallo ziekenhuis! (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/halloziekenhuis) van het Jeroen Bosch Ziekenhuis helpt kinderen voor te bereiden op een behandeling.

Signaleringsformulier Veilig Thuis

Alle kinderen tot 18 jaar die op de Spoedeisende Hulp komen met een zorgvraag, worden gescreend volgens een landelijk protocol. Door gebruik te maken van dit signaleringsprotocol hoopt het Jeroen Bosch Ziekenhuis vroeg probleemsituaties te herkennen. Hierdoor kunnen we sneller zoeken naar de juiste hulp, zo nodig samen met ouders.

Het signaleringsformulier

Bij bezoek van een kind tot 18 jaar aan de afdeling Spoedeisende Hulp wordt altijd een zogenaamd ‘signaleringsformulier’ ingevuld. Hiermee krijgen we een indruk van hoe het kind zich voelt en hoe veilig de woon- en leefomgeving van het kind is. De verpleegkundige of de arts vult het signaleringsformulier in. Dit naar aanleiding van observaties en vragen die we aan de ouders en zo mogelijk ook aan het kind stellen. Hierbij letten we op signalen die kunnen wijzen op onveiligheid of bedreiging van de ontwikkeling van het kind. Bijvoorbeeld in het gezin, in de leefomgeving of op school.

De verpleegkundige of arts noteert op het formulier of er wel/geen vermoeden bestaat dat er problemen zijn. Alle signaleringsformulieren worden bekeken en beoordeeld door speciaal getrainde deskundigen binnen het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Zo nodig zoeken we opnieuw contact met de ouders, huisarts of met de Jeugdgezondheidszorgvoor meer informatie.

Bij een vermoeden van onveiligheid of bedreiging van de ontwikkeling

Als het vermoeden bestaat dat er problemen zijn, bespreekt de betrokken arts of verpleegkundige dit zo mogelijk direct met de ouders. Samen met de ouders zoeken we naar een oplossing voor de problemen. Soms overleggen we met de huisarts en/of de jeugdarts van de GGD. Bij ernstige zorgen kan de betrokken arts of verpleegkundige een advies vragen - of een melding doen - bij ‘Veilig Thuis’. (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/een-oudermelding-bij-veilig-thuis)

Na een melding doet ‘Veilig Thuis’ verder onderzoek, met als doel de veiligheid en ontwikkeling van het kind zo goed mogelijk te kunnen beschermen. ‘Veilig Thuis’ kijkt samen met de ouders hoe ouders en kind het beste geholpen kunnen worden.

Informatie

Alle informatie die voortkomt uit het signaleringsformulier en eventueel verder onderzoek wordt vertrouwelijk behandeld. Heeft u nog vragen hierover? Dan kunt u contact opnemen met de Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling van het Jeroen Bosch Ziekenhuis, via het centrale telefoonnummer van het ziekenhuis: (073) 553 20 00.

Weer naar huis

Als uw kind naar huis gaat, krijgt u informatie via MijnJBZ. Hier leest u wat u thuis moet doen. Ook vindt u hier eventuele vervolgafspraken.
Om het digitale dossier (MijnJBZ) van uw kind in te zien, heeft u een machtiging nodig. Hoe u dat kunt regelen leest u hier (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/wat-is-er-mogelijk-in-mijnjbz/mijnjbz-machtigen/ik-wil-het-digitale-dossier-mijnjbz-van-mijn-kind-inzien).

Na een behandeling met slaapmedicatie mag uw kind weer naar huis als:

- uw kind weer goed wakker is;

- de hartslag en bloeddruk goed zijn;
- uw kind kan drinken en niet erg misselijk is;
- uw kind rechtop kan zitten en niet erg duizelig is.

Het is belangrijk dat er de eerste 24 uur steeds een volwassen persoon in de buurt van uw kind is.

Wanneer neemt u contact op met de afdeling Spoedeisende Hulp?

Krijgt uw kind de eerste 24 uur na het bezoek aan het ziekenhuis last van misselijkheid, overgeven en/of andere klachten die u niet vertrouwt? Bel dan naar de afdeling Spoedeisende Hulp (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/spoedeisende-hulp-seh), telefoonnummer (073) 553 27 00. Krijgt uw kind klachten na de eerste 24 uur? Neem dan contact op met de huisarts(enpost). (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/huisartsenpost)

Code AHU-027

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis