Thuismonitoring: installeren van de app

In het Jeroen Bosch Ziekenhuis is het voor sommige aandoeningen mogelijk om thuis controles te doen. Via een app stuurt u dan bepaalde gegevens (metingen) door naar het Monitoringscentrum (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/monitoringscentrum) van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Als u voor thuismonitoring in aanmerking komt, bespreekt de zorgverlener dit met u.

Hoe installeert u de app?

Bij thuismonitoring maken we in veel gevallen gebruik van de app Thuismeten van de firma Luscii.

Volg de onderstaande stappen om de app Thuismeten te installeren:

Stap 1: U ontvangt een e-mail met inloggegevens

U ontvangt een e-mail (noreply@luscii.com) met daarin uitleg over de Thuismeten-app en uw gebruikersnaam. Het is belangrijk dat uw e-mailadres bekend is in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Deze kunt u invullen of aanpassen in uw MijnJBZ (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz) bij 'Mijn gegevens', of bij de afdeling Patiëntenregistratie in het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Nadat u de e-mail met inloggegevens heeft ontvangen, kunt u de app installeren en u aanmelden (zie stap 2). Als het niet lukt, neemt een zorgverlener van het Jeroen Bosch Ziekenhuis telefonisch contact met u op. Dit kan ook in de avond of op zaterdag zijn. Goed om te weten: we bellen met een anoniem nummer. Samen met de zorgverlener meldt u zich aan voor de app.

U ontvangt (zo nodig) de apparatuur om de metingen te doen of krijgt deze thuisgestuurd.

Stap 2: U downloadt de app

De volgende stap is het downloaden van de app.

1. Download de app 'Thuismeten - zorg op afstand' in de App Store (voor Apple) of de Play Store (voor Android).
2. Open de app. De app wil u berichten sturen. Sta dit toe voor de goede werking van de app.
3. U ziet nu het inlogscherm. Vul hier uw e-mailadres in dat bekend is bij uw zorgverlener en druk daarna op 'Volgende'.
4. U heeft een e-mail van support@luscii.com ontvangen na het aanmaken van een account met de zorgverlener. In deze e-mail staat een 6-cijferige code. Voer nu deze code in bij de app en druk op 'Volgende' om in te loggen.
5. De 1e keer dat u inlogt, vragen we om een aantal persoonlijke gegevens in te vullen. Deze kunt u later altijd weer wijzigen bij uw profielinstellingen.
6. De app is nu klaar voor gebruik! Kijk onder 'Acties' om uw metingen in te voeren.
7. Onder 'Profiel' kunt u apparaten (bijvoorbeeld uw bloeddrukmeter en weegschaal) met Bluetooth koppelen aan de app.

Stap 3: Aan de slag

Bekijk de video met instructies om de app Thuismeten te gebruiken. Of bekijk deze uitleg met plaatjes (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/sites/default/files/documents/2024-04/tmc-001-hoe-werkt-thuismonitoring.pdf).

Bekijk de video op de website (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/monitoringscentrum/thuismonitoring-installeren-van-de-app).

Heeft u vragen?

Lukt het niet, of heeft u vragen over het installeren van de app? Kijk op www.luscii.com/support (https://www.luscii.com/hulp) of bel met de Luscii helpdesk (085) 130 58 51; zij helpen u graag verder.

Ook kunt u contact opnemen met het Monitoringscentrum (https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/monitoringscentrum) van het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Code TMC-001

Copyright 2026 Jeroen Bosch Ziekenhuis