

Afdeling

# Medisch Maatschappelijk Werk

Als u of uw naaste in het ziekenhuis behandeld of opgenomen wordt, kan dit ingrijpend zijn.

De medisch maatschappelijk werker in het Jeroen Bosch Ziekenhuis begeleidt u bij psychische, sociale en emotionele problemen die samenhangen met uw ziekte, ziekenhuisopname of uw medische behandeling en alle veranderingen die daaruit voorkomen voor uzelf en uw directe relaties (zoals partner, kind, ouder).

Uw ziekte en alles wat daarbij komt kijken kunnen uw dagelijks leven behoorlijk ontregelen. Onze medisch maatschappelijk werkers kunnen u ondersteunen om de grip op uw leven te behouden, versterken of terug te krijgen door samen met u te zoeken naar een nieuw evenwicht.

**(073) 553 34 09**

maandag t/m vrijdag van 08.30 – 17.00 uur

## Belangrijke informatie over medisch maatschappelijk werk

### Wat kan de medisch maatschappelijk werker voor u of uw naasten betekenen?

#### Gebieden waarop de medisch maatschappelijk werker kan ondersteunen

De medisch maatschappelijk werker brengt samen met u uw situatie en uw hulpvraag in kaart. Zij begeleidt en adviseert u bij psychosociale en/of praktische problemen die samenhangen met uw ziekte, behandeling of opname in het ziekenhuis.

De medisch maatschappelijk werker kan op de volgende gebieden ondersteunen:

- begeleiding en ondersteuning bieden aan u en/of uw naasten (zoals bij ingrijpende gebeurtenissen, een veranderend toekomstperspectief, de invloed op het leven, werk, huisvesting en gezin);
- belemmeringen die het genezingsproces in de weg staan met u bespreken en met u zoeken naar oplossingen;
- informatie, advies en voorlichting geven;
- begeleiding bieden bij verschillende revalidatiegroepen;
- informatie geven over hulpverlenende organisaties buiten het ziekenhuis en hier zo nodig in bemiddelen of verwijzen.

Een van de medisch maatschappelijk werkers neemt deel aan uw behandelteam en zorgt er mede voor dat u de deskundige zorg en behandeling krijgt die u nodig heeft.

#### Vragen waarbij de medisch maatschappelijk werker bijvoorbeeld kan ondersteunen

- Ik wil graag met iemand praten om overzicht te krijgen over mijn ziekte/aandoening. Hoe kan ik mijn ziekte verwerken en ermee leren omgaan in het dagelijks leven?

- Ik voel mij angstig, onzeker, boos, verdrietig of machteloos als gevolg van mijn ziekte, behandeling of opname. Hoe kan ik omgaan met alle emoties die ik ervaar?
- Ik voel mij machteloos en zou graag gehoord en geholpen worden in het verduidelijken van mijn behoeften richting mijn naasten en/of verpleging en artsen die voor mij zorgen.
- Ik sta voor een moeilijke beslissing in mijn behandeling en wil daarover in gesprek om helder te krijgen welke beslissing het beste bij mij past.
- Ik maak me zorgen of het thuis allemaal wel goed gaat.
- Hoe kan ik omgaan met de (onzekere) toekomst? Hoe moet het straks verder? Welke mogelijkheden zijn er? Wat kan ik regelen?
- Ik ben geschrokken van de opname, maar weet niet goed hoe en met wie ik dit kan delen.
- Ik ben mantelzorger en merk dat het me allemaal wat veel wordt, waar kan ik terecht voor ondersteuning?
- Wie kan mij wegwijs maken bij vragen over vergoedingen, financiën, informatie over instellingen?

## Beroepsgeheim

De medisch maatschappelijk werkers hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat de gesprekken vertrouwelijk zijn. Als het nodig is om uw situatie met anderen buiten het behandelteam te bespreken, overlegt de medisch maatschappelijk werker dit eerst met u. U kunt dus met een gerust hart alles met hen bespreken.

## Zorg na ontslag

Soms regelt de medisch maatschappelijk werker de zorg na ontslag. Dit is het geval bij bepaalde vormen van nazorg. In alle andere situaties regelt het Transferbureau (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/transferbureau>) de nazorg.

## Hoe komt u in contact?

U kunt de arts of de verpleegkundige vragen om voor u contact op te nemen met de afdeling Medisch Maatschappelijk Werk. In een aantal situaties krijgt u standaard een gesprek aangeboden. Daarnaast mag u ook met vragen zelf bellen naar afdeling Medisch Maatschappelijk Werk via (073) 553 34 09.

Aan de ondersteuning van afdeling Medisch Maatschappelijk Werk zijn geen kosten verbonden.

## Onze medisch maatschappelijk werkers

Binnen het team Medisch Maatschappelijk Werk (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/zorgverleners?afdeling=6135>) heeft elke medisch maatschappelijk werker zijn eigen specialisatie en brede deskundigheid. De afdelingen Gynaecologie & Verloskunde, Kindergeneeskunde (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/medisch-maatschappelijk-werk-kindergeneeskunde>) en afdeling Dialyse (<http://www.jeroenboschziekenhuis.nl/medisch-maatschappelijk-werk-nefrologie>) hebben eigen medisch maatschappelijk werkers op de afdeling.

Code MAW-005